

Wzór Gwarancji Jakości – Załącznik nr 5

Wykonawca zobowiązuje się udzielić gwarancji jakości wg wzoru:

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na System na zasadach opisanych poniżej.

2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.

3. Gwarancja udzielona jest na okres 24 miesięcy, począwszy od dnia Odbioru przedmiotu umowy objętej niniejszą gwarancją,

Gwarancja na Infrastrukturę Techniczną/urządzenia udzielona jest na okres 24 miesięcy, począwszy od Odbioru Przedmiotu umowy, przy czym nie może skończyć się wcześniej niż po upływie 24 od dnia Odbioru Przedmiotu umowy.

4. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.

5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia awarii i **błędów**, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania błędów niezwłocznie, nie później niż w terminie:

- 1)- od otrzymania zgłoszenia awarii
- 2)- od otrzymania zgłoszenia błędu krytycznego;

6. Przez pojęcie awarii, Strony zgodnie rozumieją błąd w działaniu oprogramowania użytkowego powodujący całkowity brak możliwości korzystania z oprogramowania użytkowego albo powodujący takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje; wymagający natychmiastowej interwencji Wykonawcy.

7. Przez pojęcie błędu krytycznego Strony zgodnie rozumieją błąd jako nieprawidłowe działanie wdrożonego oprogramowania użytkowego, występujące niezależnie od przyczyny nieprawidłowości, spowodowane w szczególności występowaniem błędów, wad lub wszelkich innych nieprawidłowości w działaniu (w tym brakiem kompatybilności działania wdrożonego oprogramowania użytkowego ze sprzętem komputerowym Zamawiającego).

9. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca oświadcza, że świadczone przez niego usługi gwarancyjne obejmować będą Oprogramowanie oraz Infrastrukturę Techniczną, w zakresie opisanym w Umowie.

10. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Wady leży poza Systemem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady, lecz jest zobowiązany:

- 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
- 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.

11. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku gdy przyczyna Wady leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Wady leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.

12. W ramach gwarancji Wykonawca będzie dostarczał wersje oprogramowania uwzględniające usunięcie Wad wymienionych w ust. 6.

13. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.

14. *Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.*

15. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie Produktów nieobjętych skutkiem odstąpienia rozpoczyna bieg od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu i trwa 24 miesiące.

16. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.

17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.