

Załącznik nr 1 do SWZ po zmianach z dnia 23.03.2023 r.**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu, świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu oraz dostawa kart SIM/eSIM i aparatów telefonicznych.

I. Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do sieci Internet (GRUPA I)

1. W ramach wykonania przedmiotu zamówienia - Zamawiający wymaga od dnia 20.06.2023 r. świadczenia Usług dla 520 (pięćset dwadzieścia) numerów abonenckich użytkownych obecnie przez Zamawiającego.
2. *W przypadku gdy Umowa zostanie podpisana z Wykonawcą, który obecnie nie świadczy Usługi dla Zamawiającego przeniesienia tych numerów na swój koszt do sieci Wykonawcy i uruchomienia świadczenia Usług (AKTYWACJI Usługi) w dniu 20.06.2023 r. w porze nocnej między godziną 0:00 a 6:00. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu Usług w chwili przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy jedynie w godzinach 0:00 - 6:00 (przerwa nie może trwać dłużej niż 6 godzin)*
3. Sukcesywnego uruchamiania kolejnych numerów abonenckich w okresie od dnia 20.06.2023 r. do dnia 20.06.2025 r. w maksymalnej ilości do 70 (siedemdziesięciu) numerów poprzez dostawę aktywnych Kart do Zamawiającego w terminie do terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego;.
4. Zamawiający wymaga w ramach abonamentu dla Świadczonych Usług:
 - 1) nielimitowanych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - 2) nielimitowanych SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - 3) nielimitowanego dostępu do poczty głosowej na terenie RP;
 - 4) minimum 50 GB pakietu danych na terytorium RP - w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po przekroczeniu ilości GB pakietu danych (50 GB) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych. Zamawiający dopuszcza spadek prędkości transferu danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego;
 - 5) świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS, LTE i 5G z obustronną transmisją danych na terenie RP oraz za granicą, standard bezprzewodowego przesyłu danych w zależności od dostępnego zasięgu wykonawcy.
5. Dodatkowo Zamawiający wymaga:
 - 1) możliwości połączeń międzynarodowych do i z sieci telefonii stacjonarnej

- (rozliczanych zgodnie z Aktualnym Cennikiem Wykonawcy świadczenia Usług Telekomunikacyjnych);
- 2) możliwości aktywowania na zlecenie Zmawiającego pakietu transmisji danych dla stref obejmującej kraje UE, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne oraz nie będące krajami członkowskimi Unii Europejskiej (m. in. USA, Kanada, Izrael, kraje Azji i Afryki itd.) na wskazanych numerach abonenckich (z możliwością wielokrotnej aktywacji pakietu na numerze w miesięcznym okresie rozliczeniowym);
 - 3) możliwości wprowadzenia do pamięci karty minimum 250 wpisów;
 - 4) zabezpieczenia Karty przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN, w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN automatycznego zablokowania karty, odblokowania Karty po wprowadzeniu kodu PUK (podanego Zamawiającemu przy dostarczeniu Kart);
 - 5) dostarczenia kart wspierających standard rozmiarowy miniSIM/microSIM/nanoSIM;
 - 6) możliwości zmiany standardu Karty SIM na standard eSIM - jeśli ta usługa dostępna jest u Wykonawcy.
6. W ramach świadczenia Usług Zamawiający wymaga:
- 1) możliwości samodzielnego zarządzania usługami typu Roaming, CLIR, CLIP poprzez aplikację internetową, o której mowa w pkt III;
 - 2) niezwłocznej blokady Kart, w przypadku ich kradzieży lub zagubienia; zgłoszenia dotyczące blokad będą wysyłane przez Koordynatora Zamawiającego na adres e-mail ...;
 - 3) możliwości zawieszania połączeń, okresowego blokowania połączeń wychodzących;
 - 4) automatycznej blokady na wszystkich aktywnych numerach usług Premium i WAP Premium działającej na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie (Premium Rate) z możliwością odblokowania tych usług, dla każdego numeru osobno, na wniosek Zamawiającego;
 - 5) dostarczenia czystych Kart w ilości 40 szt. służących Zamawiającemu do duplikowania aktywnych Kart w terminie do 20.06.2023 r.

II. Świadczenie usług mobilnego dostępu do sieci Internet (GRUPA II)

1. W ramach wykonania przedmiotu zamówienia - Zamawiający wymaga od dnia 20.06.2023 r. świadczenia Usług dla 30 (trzydziestu) numerów abonenckich użytkownych obecnie przez Zamawiającego.
2. *W przypadku gdy Umowa zostanie podpisana z Wykonawcą, który obecnie nie*

- świadczy Usługi dla Zamawiającego przeniesienia tych numerów na swój koszt do sieci Wykonawcy i uruchomienia świadczenia Usług (AKTYWACJI Usług) w dniu 20.06.2023 r. w porze nocnej między godziną 0:00 a 6:00. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu Usług w chwili przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy jedynie w godzinach 0:00 - 6:00 (przerwa nie może trwać dłużej niż 6 godzin)ⁱⁱ*
3. Sukcesywnego uruchamiania kolejnych numerów abonenckich w okresie od dnia 20.06.2023 r. do dnia 20.06.2025 r. w maksymalnej ilości do 30 (trzydziestu) numerów poprzez dostawę aktywnych Kart do Zamawiającego w terminie do terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia przekazania zamówienia przez Zamawiającego;
 4. Zamawiający wymaga w ramach abonamentu dla Świadczonej Usług:
 - 1) świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS ,LTE i 5G z obustronną transmisją danych na terenie Rzeczypospolitej oraz za granicą, standard bezprzewodowego przesyłu danych w zależności od dostępnego zasięgu wykonawcy;
 - 2) minimum 100 GB pakietu danych na terytorium RP - w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po przekroczeniu ilości GB pakietu danych (100 GB) Zamawiający dopuszcza spadek prędkości transferu danych bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego.
 5. Dodatkowo Zamawiający wymaga możliwości aktywowania na zlecenie Zamawiającego pakietu transmisji danych dla stref obejmującej kraje UE, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne oraz nie będące krajami członkowskimi Unii Europejskiej (m. in. USA, Kanada, Izrael, kraje Azji i Afryki itd.) na wskazanych numerach abonenckich (z możliwością wielokrotnej aktywacji pakietu na numerze w miesięcznym okresie rozliczeniowym).
 6. W ramach świadczenia Usług Zamawiający wymaga:
 - 1) możliwości samodzielnego zarządzania usługami typu Roaming, poprzez aplikację internetową, o której mowa w pkt III;
 - 2) niezwłocznej blokady Kart, w przypadku ich kradzieży lub zagubienia; zgłoszenia dotyczące blokad będą wysyłane przez Koordynatora Zamawiającego na adres e-mail ...;
 - 3) możliwości zawieszania połączeń, okresowego blokowania połączeń wychodzących;
 - 4) automatycznej blokady na wszystkich aktywnych numerach usług Premium i WAP Premium działającej na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie (Premium Rate) z możliwością odblokowania tych usług, dla każdego numeru osobno, na wniosek Zamawiającego;
 - 5) zabezpieczenia Karty przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN, w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN automatycznego

zablokowania karty, odblokowania Karty po wprowadzeniu kodu PUK (podanego Zamawiającemu przy dostarczeniu Kart);

- 6) dostarczenia kart wspierających standard rozmiarowy miniSIM/microSIM/nanoSIM.

III. Aplikacja mobilna

1. W ramach całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonej Usługi w okresie trwania Umowy zamawiający wymaga całodobowego dostępu do aplikacji internetowej Wykonawcy dla minimum trzech pracowników Zamawiającego.
2. Aplikacja mobilna ma umożliwiać zarządzanie i konfigurowanie Usług na aktywowanych kartach, w tym zapewniać:
 - 1) dostęp do plików zawierających dane bilingowe poprzez Internet oraz pobranie bilingu za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku MS Excel od daty do daty;
 - 2) informacje o bieżącym użyciu usług na poszczególnych MSISDN;
 - 3) możliwość konfigurowania wybranej usługi, w tym: czasowe blokowanie i ponowną aktywację karty SIM, włączanie/wyłączanie roamingu, włączanie/wyłączanie usług Premium, włączanie/wyłączanie połączeń międzynarodowych, aktywację Kart, zamawianie pakietu danych w roamingu;
 - 4) informacje szczegółowe o MSISDN: PUK, nr seryjny karty SIM;
 - 5) informacje o zobowiązaniach finansowych (faktury); pobieranie informacji o bieżących składnikach kosztów dla poszczególnych kart SIM, pobieranie e-faktury;
 - 6) dostęp do historii zleceń, zgłoszeń serwisowych.

IV. Dostawy Sprzętu, Kart

1. Zamawiający wymaga aby:
 - 1) Karty były aktywne, dostarczane na koszt i ryzyko Wykonawcy w fabrycznie nowych opakowaniach, z widocznym nr MSISDN;
 - 2) po dostawie Kart Wykonawca przysyłał Koordynatorowi Zamawiającego w edytowalnej formie elektronicznej w formacie xls wykazu Kart zawierającego:
 - a) numery seryjne kart;
 - b) numery MSISDN przyporządkowane dla poszczególnych kart;
 - c) kody PUK dla poszczególnych kart;
 - 3) Sprzęt był dostarczany na koszt i ryzyko Wykonawcy w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających ich uszkodzenie wraz z dokumentami z nim związanymi i przydatnymi w eksploatacji (w szczególności gwarancje na Sprzęt, instrukcje obsługi w języku polskim), posiadał certyfikat zgodności CE oraz nie posiadające blokady SIM LOCK;

- 4) Sprzęt dostarczony w ramach przedmiotu Umowy pochodził z legalnego źródła i muszą być zakupione w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta na terytorium RP, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie przekazać informację o kanale dystrybucji Sprzętu;
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo do sukcesywnego zamawiania Sprzętu od Wykonawcy, w trakcie obowiązywania Umowy. Częstotliwość dostaw Sprzętu będzie uzależniona od zaistniałych, bieżących potrzeb Zamawiającego;
- 6) Zamawiający gwarantuje zakup aparatów telefonicznych w ilości minimum 150 szt. w przedziale cenowym od 1.000,00 zł do 2.500,00 zł brutto;
- 7) Minimalne wymagania dotyczące aparatów telefonicznych

Cecha	Minimalne wymagania dot. aparatów telefonicznych.
Wyświetlacz	Przekątna wyświetlacza: 6,1 "
	Częstotliwość odświeżania ekranu: 60 Hz
Aparat tylny	Aparat tylny 10 Mpix
Pamięć	Pamięć RAM 4GB
	Pamięć wbudowana 64 GB
Sieć	GSM, UMTS, LTE, 5G
Łączność	GPS, Wi-Fi, Bluetooth 5,0
System	Android 12 / IOS 16
Czujniki	akcelerometr
	czujnik grawitacyjny
	czytnik linii papilarnych/rozpoznawanie twarzy
Pojemność baterii	3200 mAh
Inne	menu w całości w języku polskim
	dual SIM/e-SIM

Cecha	Minimalne wymagania dot. aparatów telefonicznych.
	USB typ C/złącze Lightning
	kolor: czarny, szary, granatowy, srebrny, biały lub inny
Rodzaj	Dotykowy (bez klawiatury)

- 8) Zamawiający, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust 1 Umowy będzie zamawiał poszczególne modele Sprzętu z aktualnego Cennika Sprzętu dla klientów biznesowych;
- 9) czas dostawy do siedziby Zamawiającego Sprzętu od dnia złożenia zamówienia nie może przekroczyć **10 (dziesięciu)** dni roboczych.

ⁱ Zapis ten będzie wprowadzony, jeżeli Umowa zostanie podpisana z Wykonawcą, który obecnie nie świadczy Usługi dla Zamawiającego.

ⁱⁱ Zapis ten będzie wprowadzony, jeżeli Umowa zostanie podpisana z Wykonawcą, który obecnie nie świadczy Usługi dla Zamawiającego.