

Opis przedmiotu zamówienia

CPV: 30125110-5, 30124300-7, 22600000-6, 30192320-0

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do drukarek i faksów oraz odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Opolu.
2. Zamawiający uznaje za nowe materiały eksploatacyjne wyprodukowane maksymalnie 12 miesięcy przed dniem złożenia oferty.
3. Nazwy i kody dotyczące przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień Publicznych (CPV):
 - a. 30125110-5 Toner do drukarek laserowych/faksów
 - b. 30124300-7 Bębny do maszyn biurowych
 - c. 22600000-6 Tusz
 - d. 30192320-0 Taśmy do drukarek
4. Szczegółowy wykaz asortymentu będącego przedmiotem zamówienia dla danego zadania, został zawarty w załączniku nr 1 do niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia. Wykaz ten zawiera nazwę producenta, model i typ sprzętu, jakim dysponuje zamawiający. Znaki towarowe zostały użyte w celach informacyjnych, aby ułatwić Wykonawcy zaoferowanie do dostawy materiałów eksploatacyjnych kompatybilnych ze sprzętem posiadanym przez Zamawiającego. Wykaz zawiera również ilości danego asortymentu wymagane do dostawy.
5. Zamawiający wymaga dostarczenia materiałów eksploatacyjnych o najwyższej jakości, spełniających wszystkie parametry określone w specyfikacji ilościowo-cenowej, pełnowartościowych, kompatybilnych ze sprzętem, do którego są przeznaczone, oryginalnych lub równoważnych (zamienniki). Oferowane materiały muszą spełniać wymagania producenta drukarek w zakresie jakości, muszą być fabrycznie nowe, nieregenerowane, niefabrykowane, niewchodzące wcześniej w całości ani w części w skład innych materiałów, w nienaruszonych opakowaniach producenta. Zamawiający wymaga, aby proces produkcji oferowanych materiałów przebiegał zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001 lub równoważnymi, pozwalającymi potwierdzić, że producent spełnia normy związane ze standardem zarządzania systemem jakości (ISO 9001) oraz że producent wytwarza swoje produkty zgodnie z przepisami związanymi z ochroną środowiska oraz że materiały produkowane są w sposób bezpieczny i niewpływający negatywnie na środowisko (ISO 14001).
6. Dostarczone materiały eksploatacyjne muszą posiadać na opakowaniach zewnętrznych:
 - a. nazwę producenta lub jego logo jednoznacznie identyfikujące producenta materiału eksploatacyjnego,
 - b. w przypadku dostarczenia materiałów innych niż oryginalne – wydajność określoną na podstawie odpowiedniej normy (ISO 19752 – dla tonerów czarnych, ISO 19798 – dla tonerów kolorowych, ISO 24711 – dla tuszy). Zamawiający dopuszcza określenie

wydajności wg innej metody niż ISO, stosowanej przez danego producenta, np. przy średnim 5% pokryciu strony A4.

- c. czytelne oznaczenie wykonawcy jednoznacznie identyfikujące, kto jest dostawcą danego materiału. Oznaczenie może być wykonane w postaci np. naklejki z logo, pieczętki, znaczka firmowego, oklejenia taśmą firmową.
7. Wykonawca musi zagwarantować jakość wydruku polegającą na równomiernym zaczernieniu/zabarwieniu drukowanego tekstu czy grafiki, jednakowym nasyceniu barw na całym wydruku, brak szarych/kolorowych smug na nośniku w miejscach nieprzeznaczonych do zadrukowania (100% bieli w miejscach niezadrukowanych).
8. Pod pojęciem materiał eksploatacyjny **oryginalny** Zamawiający rozumie wyłącznie materiały eksploatacyjne wyprodukowane od podstaw przez lub na zamówienie producenta sprzętu, w którym znajdują zastosowanie, które zostały opracowane (zaprojektowane) razem ze sprzętem i nośnikami w celu zapewnienia optymalnej jakości druku, wydajności i niezawodności sprzętu, nieregenerowane, niereprodukowane oraz nieposiadające elementów z recyklingu ani elementów wcześniej używanych lub modyfikowanych, które są wyrobami gotowymi, ze zdefiniowanymi parametrami jakościowymi dla danego typu asortymentu.
9. Pod pojęciem materiał eksploatacyjny równoważny (**zamiennik**) Zamawiający rozumie materiał kompatybilny ze sprzętem, do którego jest przeznaczony, o parametrach takich samych lub lepszych w zakresie wydajności w stosunku do produktu zalecanego przez producenta sprzętu, które są wyrobami gotowymi, ze zdefiniowanymi parametrami jakościowymi dla danego typu asortymentu.
10. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie materiałów równoważnych pod warunkiem, że:
 - a. Materiały równoważne muszą być materiałami fabrycznie nowymi. Fabrycznie nowe materiały w tym przypadku oznaczają: produkt, który w nowej formie nie był wcześniej eksploatowany, powstały w cyklu produkcyjnym, wykonany z nowych elementów wcześniej nieeksploatowanych, nieprzerabianych, niepochodzących z procesu regeneracji lub recyklingu (m.in. nowe bębny, nowe wałki optyczne, nowe listwy zgarniające, nowe elementy uszczelniające, nowe elementy elektroniczne – w tym chip'y), elementy nie mogą nosić śladów uszkodzenia ani wcześniejszego użytkowania. Zamawiający dopuszcza jedynie plastikową obudowę (kasetę) pochodzącą z recyklingu. Pod pojęciem „recyklingu” Zamawiający rozumie proces wyłaniania części użytkowej (plastikowej obudowy), która posiada wszystkie funkcje i parametry użytkowe w formie niezmiennej i nie wymaga wykonania czynności przywracającej takie funkcje czy parametry. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek przeróbek.
 - b. W przypadku oferowania materiałów równoważnych, Wykonawca winien wykazać, że oferowany towar spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w zakresie wydajności. Oferowany produkt równoważny nie może naruszać praw patentowych producentów oryginalnych materiałów.
 - c. Posiadają znak firmowy producenta oraz etykiety identyfikujące dany produkt pozwalające na ich identyfikację bez konieczności naruszania opakowania, z wszelkimi zabezpieczeniami stosowanymi przez producentów (np. hologramy),

a także w sposób chroniący przed działaniem czynników zewnętrznych (hermetyczne wewnętrzne opakowanie).

11. Wymagania stawiane Wykonawcy:

- a. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone materiały eksploatacyjne będą wysokiej jakości oraz zapewniają kompatybilność pracy z urządzeniami Zamawiającego, zapewniają należyte bezpieczeństwo oraz posiadają właściwe opakowanie i oznakowanie.
- b. Wykonawca gwarantuje, że zamontowanie i użytkowanie dostarczonych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie spowoduje utraty gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone.
- c. Jeżeli w trakcie użytkowania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych Zamawiający stwierdzi, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów niekorzystnie odbiega od wymagań producenta urządzenia (towar wadliwy), Wykonawca zobowiązuje się do gwarancyjnej wymiany produktu na nowy, wolny od wad w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego o wadliwym produkcie (mailem, faksem lub telefonicznie). Wymiana nastąpi w siedzibie Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy w razie stwierdzenia wad produktu.
- d. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy urządzenia objętego okresem gwarancji, gdy jego uszkodzenie powstało w wyniku zastosowania materiału eksploatacyjnego dostarczonego przez Wykonawcę. Za podstawę żądania przez Zamawiającego naprawy urządzenia (włączając w to wymianę bębna lub głowicy) uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta lub innego serwisu urządzeń wybranego przez Zamawiającego. Naprawa urządzenia wykonana zostanie w autoryzowanym serwisie producenta lub innym serwisie urządzeń wybranym przez zamawiającego w ciągu 7 dni od momentu zgłoszenia (mailem, faksem) Wykonawcy przez Zamawiającego konieczności wykonania naprawy koszty związane z naprawą ponosi Wykonawca.
- e. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone materiały eksploatacyjne (tonery, tusze) do wyczerpania środka barwiącego.
- f. Wykonawca dostarczy zamówione materiały oddzielnie dla każdego zadania, do każdego zadania wystawi oddzielną fakturę dla Zamawiającego.
- g. Wykonawca dostarczy zamówione materiały eksploatacyjne na własny koszt i ryzyko na adres Zamawiającego w godz. 8:00 – 14:00 poniedziałek – piątek:
 - i. Dla zadań od 1 do 4 i 6 – na adres: ul. Wojciecha Korfantego 2, 45-077 Opole,
 - ii. Dla zadania nr 5 – na adres: ul. Oleska 95, 45-222 Opole
- h. Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt i własnymi siłami do odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych do drukarek w ilości, co najmniej równej wielkości dostawy.