



**Postępowanie nr: NOSPR/2/2024**

---

22 lipca 2024 r.

Znak sprawy: NOSPR/ZP.213.7.2024

**PYTANIA/ODPOWIEDZI Cz. II**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą: „**USŁUGA FIZYCZNEJ OCHRONY LUDZI I MIENIA W SIEDZIBIE NOSPR**”, postępowanie nr **NOSPR/2/2024**

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) udziela odpowiedzi na pytania wykonawcy:

1. Czy Zamawiający wymaga monitorowania systemu alarmowego, a jeżeli tak to z ilu składa się central?

**Odpowiedź:**

Systemy alarmowe zostały opisane w załączniku nr 3 do SWZ w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Wszystkie opisane systemy wymagają stałego monitorowania. Status oraz podgląd wszystkich opisanych systemów jest dostępny w pomieszczeniu monitoringu.

2. Prosimy o potwierdzenie, że pracownicy patrolu interwencyjnego nie muszą być uzbrojeni w broń palną?

**Odpowiedź:**

Zamawiający skorygował zapisy załącznika nr 3 do SWZ opisu przedmiotu zamówienia w pkt 7. Grupa interwencyjna ma być wyposażona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

3. Ponadto prosimy o wskazanie jakie mają posiadać wyposażenie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający skorygował zapisy załącznika nr 3 do SWZ opisu przedmiotu zamówienia w pkt 7. Grupa interwencyjna ma być wyposażona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

4. dot. zapisów:

„Kierownik Ochrony zobowiązany jest do ścisłej współpracy z przedstawicielem Zamawiającego. Kierownik Ochrony musi być do dyspozycji w godzinach od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku. Na życzenie Zamawiającego Kierownik ochrony musi pełnić dyżur przy wyznaczonych koncertach. Informację taką Zamawiający zgłosi Kierownikowi na co najmniej 3 dni przed planowanym wydarzeniem”

Prosimy o podanie szacunkowej ilości wyznaczonych koncertów, na których kierownik musi pełnić dyżur?

**Odpowiedź:**

Szacunkowa liczba koncertów, w których kierownik ochrony może pełnić dyżur to 10 koncertów w sezonie artystycznym czyli ok. 20 koncertów w trakcie trwania umowy.

5. dot. zapisów:

„III – posterunek jednoosobowy – kasy wejście główne –ochrona i zabezpieczenie środków pieniężnych w czasie pracy kasjerów NOSPR, od wtorku do soboty od 9.30 do 20.30, w poniedziałki, niedziele i święta – „dni koncertowe”, pół godziny przed i po otwarciu kas”

Prosimy o podanie szacunkowej ilości godzin przewidywanych dla tego posterunku w soboty, niedziele i święta- „dni koncertowe” w okresie trwania umowy.

Ile godzin dla tego posterunku Zamawiający przyjął w szacowaniu zamówienia?

**Odpowiedź:**

Wykonawca winien samodzielnie dokonać stosownych obliczeń. Średnio w sezonie przypada ok 150 wydarzeń. Kalendarz wydarzeń dostępny na stronie Zamawiającego <https://nospr.org.pl/pl/kalendarz>

6. dot. zapisów:

„IV – posterunek jednoosobowy- wejście główne – zapewnienie bezpieczeństwa przed, po i w trakcie trwania koncertów odbywających się w WSK (sala koncertowa) w zależności od potrzeb, szacunkowy czas trwania dyżuru 4 do 6 godzin.”

Prosimy o podanie szacunkowej ilości godzin dla tego posterunku przewidzianej przez Zamawiającego w okresie trwania umowy.

Ile godzin dla tego posterunku Zamawiający przyjął w szacowaniu zamówienia?

**Odpowiedź:**

Wykonawca winien samodzielnie dokonać stosownych obliczeń. Średnio w sezonie przypada ok 150 wydarzeń. Kalendarz wydarzeń dostępny na stronie Zamawiającego <https://nospr.org.pl/pl/kalendarz>

7. dot. zapisów:

„V – posterunek jednoosobowy- wejście wschodnie – zapewnienie bezpieczeństwa przed, po i w trakcie trwania koncertów odbywających się w WSK (sala koncertowa) w zależności od potrzeb, szacunkowy czas trwania dyżuru 4 do 6 godzin. Po wejściu wszystkich melomanów na koncert, pracownik udaje do sali koncertowej i tam pełni swoje obowiązki zabezpieczając odbywający się koncert.”

Prosimy o podanie szacunkowej ilości godzin dla tego posterunku przewidzianej przez Zamawiającego w okresie trwania umowy.

Ile godzin dla tego posterunku Zamawiający przyjął w szacowaniu zamówienia?

**Odpowiedź:**

Wykonawca winien samodzielnie dokonać stosownych obliczeń. Średnio w sezonie przypada ok 150 wydarzeń. Kalendarz wydarzeń dostępny na stronie Zamawiającego <https://nospr.org.pl/pl/kalendarz>

8. Czy Zamawiający będzie przeprowadzał szkolenie dla pracowników ochrony w obsłudze systemu przeciwpożarowego?

**Odpowiedź:**

Po stronie Wykonawcy leży przeszkolenie wszystkich pracowników ochrony a co najmniej 8 musi posiadać doświadczenie w obsłudze systemu przeciwpożarowego „Schrack”.

9. Proszę o podanie średniej miesięcznej liczby roboczogodzin, która zapewni właściwe porównanie wszystkich złożonych ofert. W związku z posterunkami, które nie są stałe i zależą od odbywanych się koncertów co nie może być właściwie oszacowane ponieważ repertuar nie jest wskazany na cały okres

trwania umowy, każdy wykonawca policzy inaczej co nie będzie odzwierciedlało stanu faktycznego

**Odpowiedź:**

Wykonawca winien samodzielnie dokonać stosownych obliczeń. Średnio w sezonie przypada ok 150 wydarzeń. Kalendarz wydarzeń dostępny na stronie Zamawiającego <https://nospr.org.pl/pl/kalendarz>

10. W przypadku nie podania przez Zamawiającego szacowanej ilości roboczogodzin prosimy o podanie ilości godzin objętych ryczałtem i umieszczenie w Umowie zapisów zapewniających zapłatę wynagrodzenia Wykonawcy za dodatkowe godziny w ramach stawki za roboczogodzinę.

**Odpowiedź:**

Wykonawca winien samodzielnie dokonać stosownych obliczeń. Średnio w sezonie przypada ok 150 wydarzeń. Kalendarz wydarzeń dostępny na stronie Zamawiającego <https://nospr.org.pl/pl/kalendarz>. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

11. Proszę o potwierdzenie, że Kierownik ochrony w godzinach 7:00 -15:00 od poniedziałku do piątku nie musi przebywać na obiekcie a jedynie być do dyspozycji. Tym samym nie należy wliczać tego czasu do ilości szacowanych roboczogodzin.

**Odpowiedź:**

Zakres zadań Kierownika ochrony określa Opis Przedmiotu Zamówienia pkt C. pkt 3. – 7. Realizacja tych zadań wymaga obecności Kierownika ochrony w obiekcie NOSPR, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

12. Proszę o udostępnienie harmonogramu koncertów na cały okres obowiązywania umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż kalendarz wydarzeń na sezon artystyczny 2024/2025 znajduje się pod adresem: <https://nospr.org.pl/pl/kalendarz/>. Na dzień dzisiejszy nie jest znany harmonogram wydarzeń na sezon artystyczny 2025/2026 i kalkulacji należy dokonać w oparciu o dane na sezon 2024/2025 i dane historyczne.

13. Z uwagi na zastrzeżenie Zamawiającego w zakresie posterunku III o możliwości zmiany godzin pracy kas biletowych wnosimy o zapewnienie, że w takim przypadku suma ilości roboczogodzin zostanie zachowana.

**Odpowiedź:**

Zamawiający skorygował zapisy załącznika nr 3 do SWZ opisu przedmiotu zamówienia w pkt A III – posterunek Wykonawca winien samodzielnie dokonać stosownych obliczeń. Średnio w sezonie przypada ok 150 wydarzeń. Kalendarz wydarzeń dostępny na stronie Zamawiającego <https://nospr.org.pl/pl/kalendarz>

14. Potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga zapewnienia przycisków antynapadowych ani Active Guard do realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający wymaga tego wyposażenia prosimy o podanie ilości przycisków oraz nadajników

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga zapewnienia przycisków antynapadowych. Zamawiający nie wymaga zapewnienia przycisków Active Guard ale dopuszcza ich zastosowanie w celu prawidłowego wykonywania usługi.

15. Zawarcie w umowie klauzuli, która umożliwi obu stronom rozwiązania umowy za wypowiedzeniem to jest „Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie winno być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

16. W związku z zapisami we Wzorze umowy dotyczącymi kar umownych wnosimy o obniżenie wysokości kar, jako rażąco wygórowanych o 50%.

Uzasadnienie:

W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiającą mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeżenie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę.

Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę.

Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż katalog kar został zawarty w §8 załącznika projektowanych postanowień umownych, stanowiących załącznik nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia i wysokość kar jest zróżnicowana. Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną przez Wykonawcę zmianę.

17. Zamawiający zamiennie używa pojęć patrol interwencyjny i grupa interwencyjna. Prosimy o ujednoczenie zapisów i informacje czy wymagana do realizacji usługi jest grupa interwencyjna, która zgodnie z Rozporządzeniem jest uzbrojona, dwuosobowa czy wymagany jest patrol interwencyjny, który nie jest uzbrojony i może być jednoosobowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający skorygował zapis dot. patrolu interwencyjnego. Winno być grupę interwencyjną w rozumieniu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji.

Zamawiający dokonał zmiany zapisu w załączniku nr 3 opis przedmiotu zamówienia w pkt 7.

18. Proszę o potwierdzenia, że Zamawiający nie wymaga zatrudnienia pracowników wykonujących usługę na stanowisku portiera (w ramach prawa opcji) na umowę o pracę oraz że osoby te nie muszą posiadać wpisu na listę kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, że zastępstwo za pracownika NOSPR pełniącego funkcje portiera będzie wykonywał pracownik ochrony z aktualnego wykazu pracowników skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia.

19. Podanie informacji czy obiekt objęty postępowaniem należą do obiektów obowiązkowej ochrony

**Odpowiedź:**

Obiekt Zamawiającego nie podlega obowiązkowej ochronie przez specjalistyczne uzbrojone formacje ochronne

20. Proszę o potwierdzenie, iż usługa konwoju będzie wykonywana przez jednego uzbrojonego pracownika ochrony.

**Odpowiedź:**

Usługa konwoju musi być realizowana zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7.09.2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne.

21. Ze względu na zmiany w kodeksie pracy, które rozszerzają prawa pracownika, m.in.:

a. Dwa dodatkowe dni wolnego będzie można zyskać, z powodu działania siły wyższej w pilnych sprawach rodzinnych spowodowanych chorobą lub wypadkiem, jeżeli niezbędna jest natychmiastowa obecność pracownika, czyli np. w razie powodzi lub innych klęsk żywiołowych albo katastrof, a także w przypadku uszkodzenia domu, wypadku dziecka w szkole, nagłej choroby członka rodziny itp.

b. Wolne będzie można wykorzystać w dniach (dwa dni rocznie) lub w godzinach (16 godzin).

proszę o wydłużenie czasu pełnienia służby np. do 4 godzin bez naliczenia przewidzianych kar umownych w przypadku wystąpienia absencji pracowników w przypadkach wystąpienia siły wyższej i urlopu na żądanie. Wykonawca bowiem nie jest w stanie przewidzieć absencji pracownika związanej z siłą wyższą i urlopem na żądanie i musi zagwarantować sobie w umowie minimalny czas na zapewnienie zastępstwa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.

22. W związku ze stawianym wymogiem Umów o Pracę w konsekwencji czego Wykonawca jako Pracodawca jest zobowiązany przestrzegać w całym zakresie w tym: udzielić urlopu na żądanie, udzielić zwolnienia od pracy w związku z siłą wyższą, wyrazić zgodę na wydłużony urlop opiekuńczy i uwzględniać wszystkie inne zmiany wchodzące w dniu 26 kwietnia br do kp, proszę o wyrażenie zgody na stosowanie innych form zatrudnienia dopuszczonych prawem np. umów cywilnoprawnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie innych form zatrudnienia dopuszczonych prawem w tym umów cywilnoprawnych.

23. Czy zamawiający dopuszcza zatrudnienie pracowników z orzeczonym stopniem niepełnosprawności

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza do realizacji umowy pracowników ze statusem osoby niepełnosprawnej, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w załączniku nr 3 do SWZ OPZ pkt C. w szczególności z OPZ pkt C., pkt 16.

24. Wnoszę o zawarcie jest w umowie, klauzuli która umożliwi obu stronom rozwiązania umowy za wypowiedzeniem to „Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem

3 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie winno być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

25. W związku z zapisami we Wzorze umowy dotyczącymi kar umownych wnosimy o obniżenie wysokości kar, jako rażąco wygórowanych o 50%.

Uzasadnienie: W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiającą mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeżenie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę.

Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę.

Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż katalog kar został zawarty w §8 załącznika projektowanych postanowień umownych, stanowiących załącznik nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia i wysokość kar jest zróżnicowana. Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną przez Wykonawcę zmianę.

26. Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy na cały okres realizacji zamówienia bezpłatne pomieszczenia wraz z dostępem do energii elektrycznej, łączności telefonicznej oraz urządzeń sanitarnych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zapewnia bezpłatne pomieszczenie wraz z dostępem do energii elektrycznej, łączności telefonicznej oraz urządzeń sanitarnych.

27. Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo na etapie realizacji umowy w sytuacji, gdy Wykonawca na etapie składania oferty nie wskazał iż będzie zlecał usługi podwykonawcom?

**Odpowiedź:**

Zasady dotyczące podwykonawców zostały określone m.in. w §9 Projektowanych Postanowień Umownych oraz w pkt. II ppkt. 5 Specyfikacji Warunków Zamówienia.

28. Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że Zamawiający na etapie zawarcia i realizacji umowy nie żąda dedykowanej polisy ubezpieczeniowej do umowy, a ogólnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

**Odpowiedź:**

Informacje dot. polisy ubezpieczeniowej zawarte są w pkt. XII Specyfikacji Warunków Zamówienia.

29. Zamawiający wskazuje we wzorze umowy karę za obsadę posterunków pracownikami nie posiadającymi właściwych kwalifikacji do obsługi systemów CCTV, SSP, DSO. Proszę o wskazanie liczby pracowników wymaganych z tymi kwalifikacjami i wskazanie jakie konkretnie kwalifikacje Zamawiający ma na myśli.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wskazał systemy, które posiada i które mają być obsługiwane przez pracowników ochrony. Wszystkie osoby skierowane do realizacji usługi muszą być przeszkolone w zakresie obsługi systemów.

30. Wnoszę o modyfikację formy rozliczenia poprzez zmianę z miesięcznego ryczałtu na faktycznie przepracowane godziny. Taka forma jest bezpieczna dla Wykonawcy i Zamawiającego ponieważ wypłata następuje tylko za te godziny, które są wypracowane.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.