Kraków, dnia 25.05.2022 r.

Nr sprawy: DFP.271.46.2022.AB

**Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na doposażenie bloku operacyjnego
w zestaw IR do obrazowania w podczerwieni do Nowej Siedziby Szpitala Uniwersyteckiego (NSSU) wraz z instalacją, uruchomieniem i szkoleniem personelu

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przedstawiam odpowiedzi na pytania wykonawców oraz zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych modyfikuję specyfikację warunków zamówienia:

**Pytanie 1**

Dotyczy załącznika nr 1a (warunki gwarancji i serwisu), punkt 63: Czy Zamawiający, wyrazi zgodę
na to, aby termin, o którym mowa w punkcie 63 był liczony w dniach roboczych?

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i zmienia zapis w pkt. 63 Opisu przedmiotu zamówienia.

Wzór umowy w zakresie § 10 ust 5 otrzymuje brzmienie jak w odpowiedzi na pytanie 7.

**Pytanie 2**

Dotyczy załącznika nr 1a (warunki gwarancji i serwisu), punkt 65: Czy Zamawiający, wyrazi zgodę na zmianę zapisu w punkcie 65 na zapis następującej treści: „Wymiana każdego podzespołu na nowy po trzech nieskutecznych próbach jego naprawy gwarancyjnej”?

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i zmienia zapis w pkt. 65 Opisu przedmiotu zamówienia.

Wzór umowy ulega zmianie, § 10 ust 4 otrzymuje brzmienie:

,,4. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany części Sprzętu (podzespołu itp.) po trzeciej nieskutecznej próbie jego naprawy.”

**Pytanie 3**

Dotyczy załącznika nr 1a (warunki gwarancji i serwisu), punkt 68: Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu opisanego w punkcie 68 (tj.: „Sprzęt/y będzie/będą pozbawione haseł, kodów, blokad serwisowych, itp., które po upływie gwarancji utrudniałyby Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę sprzętu/ów przez inny niż Wykonawca umowy podmiot, w przypadku nie korzystania przez zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy”). Z uwagi na wysoko zaawansowaną technologię w przypadku oferowanego sprzętu, dokumentacja serwisowa, kody i oprogramowanie serwisowe udostępniane jest tylko punktom serwisowym posiadającym personel przeszkolony przez producenta oraz wymagane przez niego wyposażenie. Spowodowane jest to odpowiedzialnością producenta za prawidłową i bezpieczną pracę urządzenia, przed użytkownikiem jak i pacjentem. Na skutek nieprawidłowo przeprowadzonych kalibracji
i napraw mogą oni odnieść uszczerbek na zdrowiu a użytkownik naszego sprzętu być narażony na roszczenia finansowe ze strony pacjenta lub personelu. Wobec powyższego, czy Zamawiający podda się, na własny koszt procesowi przeszkolenia personelu przez Producenta oraz nabycia wymaganego przez niego wyposażenia (uzyskania statusu podmiotu upoważnionego przez wytwórcę) zgodnie z art 90 pkt 4 i 5 ustawy o wyrobach medycznych i wymaganiami producenta (co pozwoli na udostępnienie dokumentacji serwisowej, kodów i blokad), a jeśli nie, czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania punktu 68, z dostarczenia i zainstalowania sprzętu nieposiadającego zabezpieczeń?

**Odpowiedź**

Zamawiający rezygnuje z wymogu opisanego w pkt. 68 Opisu przedmiotu zamówienia i zmienia parametr na opcjonalny oraz ustala punktację za jego spełnienie.

Wzór umowy ulega zmianie, § 9 ust 5 otrzymuje brzmienie:

,,5. Wykonawca oświadcza, iż Sprzęt jest lub zostanie przez Wykonawcę pozbawiony wszelkich zabezpieczeń, które po upływie gwarancji utrudniałyby Szpitalowi Uniwersyteckiemu dostęp m.in.
do podstawowych czynności serwisowych przez inny niż Wykonawca podmiot, w przypadku nie korzystania przez zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy. 5

5 .  Postanowienie uzależnione od oferty złożonej przez Wykonawcę.”

**Pytanie 4**

Dotyczy załącznika nr 1a (warunki gwarancji i serwisu), punkt 71: Z uwagi na wysoko zaawansowaną technologię w przypadku oferowanego sprzętu, diagnostyka stanu technicznego i wykonywanie czynności konserwacyjnych, naprawczych i przeglądowych odbywać się może wyłącznie w punktach serwisowych posiadających personel przeszkolony przez Producenta oraz wymagane przez niego wyposażenie. Spowodowane jest to odpowiedzialnością producenta za prawidłową i bezpieczną pracę urządzenia, przed użytkownikiem jak i pacjentem. Na skutek nieprawidłowego działania mogą oni odnieść uszczerbek
na zdrowiu, a użytkownik naszego sprzętu być narażony na roszczenia finansowe ze strony pacjenta lub personelu. Wobec powyższego, czy Zamawiający podda się, na własny koszt procesowi autoryzacji serwisowej (uzyskania statusu podmiotu upoważnionego przez wytwórcę) zgodnie z art 90 pkt 4 i 5 ustawy o wyrobach medycznych i wymaganiami producenta, a jeśli nie to czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania przeszkolenia pracowników działu aparatury z wykonywania diagnostyki stanu technicznego i wykonywania czynności konserwacyjnych naprawczych i przeglądowych (pkt. 71)?

**Odpowiedź**

Zamawiający usuwa zapis w pkt. 71 Opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 5**

Dotyczy wzoru umowy (załącznik nr 3 do SWZ), paragraf 4, ustęp 2, podpunkt b): Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu opisanego w paragrafie 4, ustęp 2, podpunkt b) (tj.: „dostarczyć Szpitalowi Uniwersyteckiemu dokumentację (lub tzw. listę kontrolną zawierającą wykaz części i czynności) dotyczącą przeglądów technicznych w języku polskim, zapewniającą co najmniej pełną diagnostykę urządzenia, wykonywanie drobnych napraw, regulacji, kalibracji, oraz przeglądów okresowych w standardzie wymaganym przez producenta)? Z uwagi na wysoko zaawansowaną technologię w przypadku oferowanego sprzętu, dokumentacja serwisowa, i oprogramowanie serwisowe udostępniane jest tylko punktom serwisowym posiadającym personel przeszkolony przez producenta oraz wymagane przez niego wyposażenie. Spowodowane jest to odpowiedzialnością producenta za prawidłową i bezpieczną pracę urządzenia, przed użytkownikiem jak i pacjentem. Na skutek nieprawidłowo przeprowadzonych kalibracji
i napraw mogą oni odnieść uszczerbek na zdrowiu a użytkownik naszego sprzętu być narażony na roszczenia finansowe ze strony pacjenta lub personelu. Wobec powyższego, czy Zamawiający podda się, na własny koszt procesowi przeszkolenia personelu przez Producenta oraz nabycia wymaganego przez niego wyposażenia (uzyskania statusu podmiotu upoważnionego przez wytwórcę) zgodnie z art 90 pkt 4 i 5 ustawy o wyrobach medycznych i wymaganiami producenta (co pozwoli na udostępnienie dokumentacji serwisowej), a jeśli nie, czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania paragrafu 4, ustęp 2, podpunkt b),
z dostarczenia dokumentacji serwisowej?

**Odpowiedź**

Wzór umowy ulega zmianie, § 4 ust. 2 lit. b otrzymuje brzmienie:

,,b) dostarczyć Szpitalowi Uniwersyteckiemu dokumentację (lub tzw. listę kontrolną zawierającą wykaz części i czynności) dotyczącą przeglądów technicznych w języku polskim, zapewniającą co najmniej pełną diagnostykę urządzenia, wykonywanie drobnych napraw, regulacji, kalibracji, oraz przeglądów okresowych w standardzie wymaganym przez producenta, 2

2   Postanowienie uzależnione od oferty złożonej przez Wykonawcę.”

**Pytanie 6**

Dotyczy wzoru umowy (załącznik nr 3 do SWZ), paragraf 10, ustęp 4: Czy Zamawiający wyrazi zgodę
na zmianę zapisu ustępu 4, na zapis następującej treści: „Wykonawca zobowiązuje się do wymiany części Sprzętu (podzespołu itp.) po trzech nieskutecznych próbach jego naprawy gwarancyjnej”?

**Odpowiedź**

Zamawiający, zgodnie z odpowiedzią na pytanie 2, wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Wzór umowy ulega zmianie otrzymując brzmienie jak w odpowiedzi na pytanie nr 2.

**Pytanie 7**

Dotyczy wzoru umowy (załącznik nr 3 do SWZ), paragraf 10, ustęp 5: Czy Zamawiający wyrazi zgodę
na zmianę zapisu ustępu 5, na zapis następującej treści: „Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia naprawy Sprzętu, rozumianej jako obecność uprawnionego pracownika Wykonawcy przy uszkodzonym Sprzęcie, jego odbiór na koszt Wykonawcy lub (w przypadku braku konieczności osobistej obecności pracownika) możliwość zdalnej diagnostyki do 72 godzin (w dni robocze) od momentu wysłania zawiadomienia,
o którym mowa w ust. 6. Czas zakończenia naprawy będzie wynosił do 5 Dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii, a w przypadku konieczności importu części zamiennych, do 12 Dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii liczonych od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6.”?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy zgodnie z treścią pytania. Jednocześnie informuje, że wzór umowy ulega zmianie w zakresie § 10 ust 5, otrzymując brzmienie:

,,5. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia naprawy Sprzętu, rozumianej jako obecność uprawnionego pracownika Wykonawcy przy uszkodzonym Sprzęcie, jego odbiór na koszt Wykonawcy lub(w przypadku braku konieczności osobistej obecności pracownika) możliwość zdalnej diagnostyki do 2 Dni roboczych od momentu wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6. Czas zakończenia naprawy będzie wynosił do 5 Dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii, a w przypadku konieczności importu części zamiennych, do 12 Dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii liczonych od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6.”

**Pytanie 8**

Dotyczy wzoru umowy (załącznik nr 3 do SWZ), paragraf 10, ustęp 9: Czy Zamawiający wyrazi zgodę
na zmianę zapisu ustępu 9, na zapis następującej treści: „W przypadku braku możliwości usunięcia wady Sprzętu Wykonawca zobowiązuje się do wymiany reklamowanego Sprzętu na nowy wolny od wad
w terminie do 14 dni roboczych od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6, natomiast
po trzech nieskutecznych próbach naprawy tej samej usterki Sprzętu Wykonawca zobowiązuje się
do wymiany całego uszkodzonego modułu/części/podzespołu na nowy wolny od wad w terminie
do 14 dni roboczych od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6. W przypadku uchybienia terminowi, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Szpital Uniwersytecki wzywa Wykonawcę do realizacji jego obowiązków w terminie 7 dni. Bezskuteczny upływ wyznaczonego terminu uprawnia Szpital Uniwersytecki do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wzoru umowy.

Wzór umowy ulega zmianie, § 10 ust. 9 otrzymuje brzmienie:

,,9. W przypadku braku możliwości usunięcia wady Sprzętu Wykonawca zobowiązuje się do wymiany reklamowanego Sprzętu na nowy wolny od wad w terminie do 14 Dni roboczych od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6, natomiast po trzeciej nieskutecznej próbie naprawy tej samej usterki Sprzętu Wykonawca zobowiązuje się do wymiany całego uszkodzonego modułu/części/podzespołu na nowy wolny od wad w terminie do 14 Dni roboczych od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6. W przypadku uchybienia terminowi, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Szpital Uniwersytecki wzywa Wykonawcę do realizacji jego obowiązków w terminie 7 dni. Bezskuteczny upływ wyznaczonego terminu uprawnia Szpital Uniwersytecki do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni.”

**Pytanie 9**

Dotyczy wzoru umowy (załącznik nr 3 do SWZ), paragraf 13, ustęp 2, podpunkt d): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, aby kara umowna określona w paragrafie 13, ustęp 2, podpunkt d), była liczona za każdy dzień? Kara umowna liczona za każdą godzinę jest rażąco wysoka.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie 10**

Dotyczy wzoru umowy (załącznik nr 3 do SWZ), paragraf 13, ustęp 4: Czy Zamawiający wyrazi zgodę
na to, aby łączna wysokość kar umownych nie przekroczyła 20% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie 11**

Dotyczy załącznika nr 1a (warunki gwarancji i serwisu), punkt 76: Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu opisanego w punkcie 76 (tj.: „Dokumentacja (lub tzw. lista kontrolna zawierająca wykaz części i czynności) dotycząca przeglądów technicznych w języku polskim (dostarczona przy dostawie). Dokumentacja musi zapewnić co najmniej pełną diagnostykę urządzenia, wykonywanie drobnych napraw, regulacji, kalibracji, oraz przeglądów okresowych w standardzie wymaganym przez producenta.)? Z uwagi na wysoko zaawansowaną technologię w przypadku oferowanego sprzętu, dokumentacja serwisowa, i oprogramowanie serwisowe udostępniane jest tylko punktom serwisowym posiadającym personel przeszkolony przez producenta oraz wymagane przez niego wyposażenie. Spowodowane jest to odpowiedzialnością producenta za prawidłową i bezpieczną pracę urządzenia, przed użytkownikiem jak i pacjentem. Na skutek nieprawidłowo przeprowadzonych kalibracji i napraw mogą oni odnieść uszczerbek na zdrowiu
a użytkownik naszego sprzętu być narażony na roszczenia finansowe ze strony pacjenta lub personelu. Wobec powyższego, czy Zamawiający podda się, na własny koszt procesowi przeszkolenia personelu przez Producenta oraz nabycia wymaganego przez niego wyposażenia (uzyskania statusu podmiotu upoważnionego przez wytwórcę) zgodnie z art 90 pkt 4 i 5 ustawy o wyrobach medycznych i wymaganiami producenta (co pozwoli na udostępnienie dokumentacji serwisowej), a jeśli nie, czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania punktu 76, z dostarczenia dokumentacji serwisowej?

**Odpowiedź**

Zamawiający rezygnuje z wymogu opisanego w pkt. 76 Opisu przedmiotu zamówienia i zmienia parametr na opcjonalny oraz ustala punktację za jego spełnienie.

Wzór umowy ulega zmianie otrzymując brzmienie jak w odpowiedzi na pytanie nr 5.

W załączeniu przekazuję opis przedmiotu zamówienia (załącznik 1 do specyfikacji) oraz wzór umowy (załącznik 3 do specyfikacji) uwzględniające powyższe odpowiedzi.