



Zastępca Prezesa  
Aneta Burghardt

### Wykonawcy

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

Data:

ZP. 363 .DPIZP.2619.18.2023.BS

28 .11.2023 r.

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 ust. 1 ustawy w związku z art. 359 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Centrali ARiMR na lata 2024-2025”.

Działając na podstawie przepisu art. 284 ust. 1, 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.; dalej: „ustawa”) Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II nr 70, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania wniesione w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

#### Pytanie 1

##### Projektowane postanowienia umowy, § 1 ust. 7 ppkt a)

Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisów w § 1 ust. 7 ppkt a), zgodnie z poniższym:

*(...) W przypadku nieobecności adresata, Wykonawca zobowiązany będzie do pozostawienia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki, ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, przy czym w tym terminie przesyłka musi być „awizowana” **powtórnie**. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zostanie zwrócona Zamawiającemu, wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata*

##### Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 286 ust. 1 ustawy zmienia treść SWZ w następujący sposób.

W załączniku nr 8 do SWZ w projektowanych postanowieniach umowy, w § 1 ust. 7 lit. a) otrzymuje brzmienie (zmiana wprowadzona **boldem**):

„a) przesyłki krajowej - niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, w terminach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026). **W przypadku nieobecności adresata, Wykonawca zobowiązany będzie do pozostawienia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki, ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, przy czym w tym terminie przesyłka musi być „awizowana” powtórnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zostanie zwrócona Zamawiającemu, wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata.**”

#### Pytanie 2

##### Projektowane postanowienia umowy, § 1 ust. 10

Wykonawca wnioskuje o wskazanie w treści Projektowanych postanowień umowy dwóch terminów rozpatrzenia reklamacji, w zależności, czy dotyczy ona przesyłki w obrocie krajowym, czy też w obrocie zagranicznym. Jednocześnie pragniemy wskazać, że zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji

- termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 286 ust. 1 ustawy zmienia treść SWZ w następujący sposób.

W załączniku nr 8 do SWZ w projektowanych postanowieniach umowy, w **§ 1 ust. 10** otrzymuje brzmienie (zmiana wprowadzona **boldem**):

„10. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w **niżej wskazanych terminach**:

- termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji**
- termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.**
- termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.**
- termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.”**

**Pytanie 3**

**Projektowane postanowienia umowy, § 1 ust. 12**

Biorąc pod uwagę rozbudowaną strukturę Wykonawcy, skalę prowadzonej działalności, liczbę pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę (ponad 65 000), a równocześnie określenie przez Zamawiającego czynności, które muszą być wykonywane w ramach stosunku pracy, przez co najmniej 1 000 osób oraz uwzględniając fakt, iż pozyskanie dokumentów/oświadczeń określonych przez Zamawiającego wobec potencjalnie tak znacznej grupy osób jest fizycznie niemożliwe (w szczególności dostarczenie umów o pracę dla 1 000 pracowników wykonujących czynności w ramach przedmiotu zamówienia), a jednocześnie obarczone dużym ryzykiem naliczenia kary umownej, Wykonawca wnosi o dokonanie modyfikacji warunków określonych w treści umowy/SWZ – poprzez ograniczenie wszystkich dowodów do oświadczenia Wykonawcy, na które wskazuje Zamawiający oraz o wydłużenie terminu na jego przekazanie do 10 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z art. 438 ust. 2 ustawy, ustawodawca przewidział przykładowy katalog oświadczeń i dokumentów, których Zamawiający może żądać w celu weryfikacji zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę. Zapis w § 1 ust. 12 jest zgodny z treścią art. 482 ust. 2 ustawy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że na etapie realizacji umowy Zamawiający nie musi żądać wszystkich dokumentów tylko ograniczyć się do jednego lub niektórych z nich w celu potwierdzenia i udokumentowania spełnienia obowiązku zatrudnienia.

**Pytanie 4**

**Projektowane postanowienia umowy, § 3 ust. 3**

Wykonawca wnioskuje o wykreślenie w całości zapisów z § 3 ust. 3, jako bezprzedmiotowego w niniejszym postępowaniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 286 ust. 1 ustawy zmienia treść SWZ w następujący sposób.

W załączniku nr 8 do SWZ w projektowanych postanowieniach umowy, **usuwa ust. 3 w § 3.**

**Pytanie 5**

**Projektowane postanowienia umowy, § 6 ust. 1**

Wykonawca pragnie podkreślić, że specyfikacja wykonanych usług nie jest podstawą do wystawienia faktury, faktury za usługi pocztowe są wystawiane w oparciu o rzeczywiste nadania na podstawie danych zaimportowanych do systemu fakturującego, a podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, specyfikacja natomiast może być dołączona do faktury. W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

- 1. Podstawą do wystawienia faktury jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację. Zamawiający wyjaśnia, że podstawą do wystawienia faktury zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy, **§ 6 ust. 1** są zestawienia ilościowo-wartościowe a nie jak wskazuje Wykonawca specyfikacja wykonanych usług. Zestawienia te są tożsame z dokumentami nadawczo oddawczymi, wskazanymi przez Wykonawcę.

#### **Pytanie 6**

##### **Projektowane postanowienia umowy, § 6 ust. 2**

Wykonawca wnioskuję o wydłużenie terminu na wystawienie faktury do 10 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 286 ust. 1 ustawy zmienia treść SWZ w następujący sposób.

W załączniku nr 8 do SWZ w projektowanych postanowieniach umowy, w **§ 6 ust. 2** otrzymuje brzmienie (**zmiana wprowadzona boldem**):

„2. Faktury VAT z tytułu należności, wynikających z realizacji usług pocztowych, świadczonych przez Wykonawcę w danym okresie rozliczeniowym, wystawione będą w terminie do **10 dni** od zakończenia tego okresu rozliczeniowego”

#### **Pytanie 7**

##### **Projektowane postanowienia umowy, § 6 ust. 3**

Zamawiający określa termin płatności faktury jako 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria, jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wobec powyższego, wnioskujemy o modyfikację terminu płatności, zgodnie z poniższym:

3. Zapłata należności następować będzie w terminie 21 dni, licząc od dnia wystawienia faktury.

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wprowadza zmian w SWZ.

#### **Pytanie 8**

##### **Projektowane postanowienia umowy, § 6 ust. 3**

W związku z tym, że przepisy prawa nie definiują pojęcia „prawidłowo wystawionej faktury”, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pod pojęciem „prawidłowo wystawionej faktury” rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. od podatku od towarów i usług.

##### **Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem „prawidłowo wystawionej faktury” rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. od podatku od towarów i usług.

#### **Pytanie 9**

##### **Projektowane postanowienia umowy, § 6 ust. 4**

Zamawiający w § 6 ust. 4 Projektu Umowy wskazuje, że *za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego*. Wykonawca pragnie zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania, traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. Ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, wnioskujemy o modyfikację określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym.

W związku z powyższym wnosimy o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wprowadza zmian w SWZ.

#### **Pytanie 10**

##### **Projekt umowy, § 6 ust. 9 oraz 10**

Wykonawca pragnie podkreślić, że specyfikacja (załącznik do faktury) nie jest dokumentem księgowym. W przypadku nieotrzymania specyfikacji, Zamawiający powinien zgłosić ten fakt Wykonawcy, wówczas specyfikacja zostanie niezwłocznie dostana, jednak nie będzie to skutkowało wydłużeniem terminu płatności. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie w całości zapisów z § 6 ust. 10 Projektowanych postanowień umowy.

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wprowadza zmian w SWZ.

#### **Pytanie 11**

##### **Projektowane postanowienia umowy, § 6 ust. 7**

Wykonawca wnioskuję o umożliwienie również wysyłania faktur w formie elektronicznej (pdf), Wykonawca pragnie wskazać, że zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT stosowanie e-faktur wymaga akceptacji odbiorcy faktury. W związku z tym

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów w Projekcie umowy, w celu umożliwienia wysyłki e-faktur – w następującym brzmieniu:

Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej i zobowiązuje się:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub

- przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.

Ponadto Wykonawca zaznacza, że w takim przypadku data wystawienia przez Wykonawcę i otrzymania faktury przez Zamawiającego będą tożsame

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wprowadza zmian w SWZ.

## Pytanie 12

### Projektowane postanowienia umowy, § 7 ust. 8, 9

Zamawiający przewiduje kary umowne, które to z punktu widzenia Wykonawcy są nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o powtórny analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez:

**(1) Modyfikację zapisu § 7 ust. 8, 9 Projektowanych postanowień umowy. Proponujemy zapis:**

*7. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w ust. 7, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy*

*8. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, oświadczeń, o których mowa w § 1 ust. 12 Umowy lub przedłożenie oświadczeń, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub Podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 11 Umowy czynności co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,*

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 286 ust. 1 ustawy zmienia treść SWZ w następujący sposób.

W załączniku nr 8 do SWZ w projektowanych postanowieniach umowy, w § 7 ust. 8 i 9 otrzymuje brzmienie **(zmiana wprowadzona boldem)**:

- „8. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w ust. 7 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
9. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, oświadczeń i/lub dokumentów o których mowa w § 1 ust. 12 Umowy lub przedłożenia oświadczeń i/lub dokumentów, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub Podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 11 Umowy czynności co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń i/lub dokumentów, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości **100,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.”

## Pytanie 13

### Projektowane postanowienia umowy, § 7 ust. 10

Zamawiający w Projektowanych postanowieniach umowy określa sposób potrącania kar umownych. Wykonawca ze względu [na funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do rozliczania kar umownych, zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów § 7 ust. 10 Projektowanych postanowień umowy, zgodnie z poniższym:

*10. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od otrzymania obciążeniowej noty księgowej po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Naliczone kary umowne będą wypłacane Zamawiającemu na wskazany przez niego nr rachunku na podstawie noty obciążeniowej.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 286 ust. 1 ustawy zmienia treść SWZ w następujący sposób.

W załączniku nr 8 do SWZ w projektowanych postanowieniach umowy, w § 7 ust. 10 otrzymuje brzmienie **(zmiana wprowadzona boldem)**:

„10. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do ich zapłaty, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kar umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę.”

#### Pytanie 14

##### Projektowane postanowienia umowy, § 6

Zamawiający w § 6 ust. 11 Projektowanych postanowień umowy dopuszcza możliwość dokonania zmian cen jednostkowych usług objętych niniejszą umową. Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe jako Operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. W związku z powyższym Cennik przedkładamy Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe, w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlania kosztów świadczenia usług pocztowych.

W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes stron, w tym wynikający z wieloletniego charakteru umowy, niosący ryzyko znacznej zmian kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie wyłącznie Wykonawcy takim ryzykiem.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o możliwość rozszerzenia przesłanek do zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, które będą niezależne od pozostałych warunków wzrostu wynagrodzenia wskazanych o których mowa w § 6 Projektowanych postanowień umowy, poprzez dodanie zapisu, zgodnie z poniższym brzmieniem:

*W uzasadnianych przypadkach, w szczególności w przypadku zmiany cen usług powszechnych, zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w odniesieniu do ustawy Prawo pocztowe (Dz.U. 2012 poz. 1529 z późn. zm.), Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych wskazanych w formularzu ofertowym. Jednocześnie przez dokonaniem przedmiotowej zmiany, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu nowego Cennika usług.*

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wprowadza zmian w SWZ.

Ponadto Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 286 ust. 1 ustawy zmienia treść SWZ w następujący sposób.

##### **Zmiana nr 1:**

Rozdział IX.1. Sposób oraz termin składania ofert i otwarcia ofert pkt. 2 i 3 SWZ przyjmują brzmienie:

„2. Termin składania ofert upływa w dniu **05.12.2023 r. o godzinie 10.00**

3. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **05.12.2023 r. o godzinie 11.00”**

##### **Zmiana nr 2:**

Rozdział VII. Termin związania ofertą przyjmuje następujące brzmienie:

Wykonawcy pozostają związani złożoną ofertą do dnia **03.01.2024 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

ZASTĘPCA PREZESA  
  
Aneta Burghardt

