

**Wykonawcy, którzy ubiegają się
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania nr ZP-1-TP/ORPEG/2023 na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym.

- I. Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 5 zwany dalej „Zamawiającym” działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm., dalej „ustawa”) podaje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Załącznik 7.1 do SWZ – PPU § 5 ust. 7 i Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 5 ust. 8 zawiera treść:

„7. Termin płatności faktury VAT oraz dokumentu księgowego opiewającego za usługę ubezpieczenia wynosi 21 dni, od daty otrzymania przez ZAMAWIAJĄCEGO prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek wskazany w § 6 ust. 6 załącznika nr 2 do niniejszej umowy, z podaniem tytułu wpłaty: umowa nr....., faktura VAT nr..... z dnia.....” „

8. Termin płatności faktury VAT oraz dokumentu księgowego opiewającego za usługę ubezpieczenia wynosi 21 dni, od daty otrzymania przez ZAMAWIAJĄCEGO prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek wymieniony w § 6 ust. 6 załącznika nr 1 do umowy, z podaniem tytułu wpłaty: umowa nr....., faktura VAT nr..... z dnia.....”

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, iż Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106 e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatek zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą – zgodnie z art. 106k. Ponadto z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń z kontrahentami, automatycznie określający termin płatności od daty wystawienia faktury VAT

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„7. Termin płatności faktury VAT oraz dokumentu księgowego opiewającego za usługę ubezpieczenia wynosi 21 dni, od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek wskazany w § 6 ust. 6 załącznika nr 2 do niniejszej umowy z podaniem tytułu wpłaty: umowa nr....., faktura VAT nr..... z dnia.....”

8. Termin płatności faktury VAT oraz dokumentu księgowego opiewającego za usługę ubezpieczenia wynosi 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek wymieniony w § 6 ust. 6 załącznika nr 1 do umowy, z podaniem tytułu wpłaty: umowa nr....., faktura VAT nr..... z dnia.....”

Wykonawca wnosi o dostosowanie zmian w pozostałych zapisach SWZ dla Części I i Części II Zamówienia.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający wyjaśnia, że prawidłowo wystawiona faktura to faktura spełniająca wymogi określone w art 106e ustawy o podatku od towarów i usług . W przypadku błędnej faktury termin zapłaty liczony jest od dnia przedłożenia faktury korygującej lub noty korygującej.

Zamawiający nie wyraża zgody na żaden z powyższych wniosków Wykonawcy.

Pytanie nr 2

.Załącznik 7.1 do SWZ – PPU § 5 ust. 8 i Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 5 ust. 10 zawiera treść:

„Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO kwotą wpłaty”.

Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń z kontrahentami Wykonawca wnosi do Zamawiającego o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Za dzień zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Wykonawca wnosi o dostosowanie zmian w pozostałych zapisach SWZ dla Części I i Części II Zamówienia

Odpowiedź nr 2

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 3

Załącznik 7.1 do SWZ – PPU § 6 ust. 6 i Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 6 ust. 6 zawiera treść:

„ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo pokrycia kar umownych z wynagrodzenia należnego WYKONAWCY bez wcześniejszego wezwania WYKONAWCY do zapłaty kar umownych, na co WYKONAWCA wyraża zgodę. Kary umowne podlegają sumowaniu”

Wykonawca zauważa, że niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, Wykonawca wnosi o wykreślenia zapisu bądź alternatywnie modyfikacje zapisu polegającą na dodaniu w § 6 ust. 6 Załącznika nr 7.1 do SWZ i Załącznika 7.2 do SWZ frazy:

„Zapłata kar umownych nastąpi po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zasadność wypłaty kar umownych”.

Odpowiedź nr 3

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4

W zapisach Załącznika nr 7.1 do SWZ PPU dla Części I oraz Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU dla Części II w § 6 Zamawiający przewiduje kary umowne. Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie zapisów dotyczących kar umownych poprzez modyfikację zapisów, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze a nie przychodowe. § 6 ust. 1 zawiera treść:

„W przypadku, gdy WYKONAWCA:

- 1) nie przystąpił do realizacji umowy - ZAMAWIAJĄCY może żądać zapłaty kar umownych w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 1 umowy,
- 2) odstąpił od realizacji umowy w trakcie jej wykonywania z przyczyn niezależnych od ZAMAWIAJĄCEGO - ZAMAWIAJĄCY może żądać zapłaty kar umownych w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto,
- 3) rażąco narusza warunki niniejszej umowy, a w szczególności, gdy złożył fałszywe oświadczenia lub inne dokumenty poświadczające nieprawdę, bądź nie podał istotnych okoliczności, mających wpływ na zawarcie lub wykonywanie umowy - ZAMAWIAJĄCY może żądać zapłaty kar umownych w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 1 umowy”

Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej i zmianę treści na:

W przypadku, gdy WYKONAWCA:

- 1) nie przystąpił do realizacji umowy - ZAMAWIAJĄCY może żądać zapłaty kar umownych w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 1 umowy
- 2) odstąpił od realizacji umowy w trakcie jej wykonywania z przyczyn niezależnych od ZAMAWIAJĄCEGO - ZAMAWIAJĄCY może żądać zapłaty kar umownych w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto, które pozostało do wykorzystania
- 3) rażąco narusza warunki niniejszej umowy, a w szczególności, gdy złożył fałszywe oświadczenia lub inne dokumenty poświadczające nieprawdę, bądź nie podał istotnych okoliczności, mających wpływ na zawarcie lub wykonywanie umowy - ZAMAWIAJĄCY może żądać zapłaty kar umownych w wysokości 2% łącznego wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 1 umowy, które pozostało do wykorzystania”

Wykonawca wnosi o dostosowanie zmian również w zapisach Części II Zamówienia.



Załącznik nr 7.1 do SWZ – PPU i Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 6 ust. 2 zawiera treść:

„ZAMAWIAJĄCY może żądać zapłaty kar umownych w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 1 umowy w sytuacji wskazanej w § 3 ust. 3 i ust. 4 umowy.”

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu z uwagi na nieprawidłowe odniesienie do zapisów § 3 ust. 3 i ust. 4 umowy. Wykonawca wnosi o dostosowanie zmian również w zapisach Części II Zamówienia.

Załącznik nr 7.1 do SWZ – PPU i Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 6 ust. 9 zawiera treść:

„W przypadku nieprzedłożenia przez WYKONAWCĘ, w wyznaczonym terminie, dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 3 lub § 7 ust. 4 lub § 7 ust. 9 umowy lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że WYKONAWCA lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 7 ust. 2 Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem dokumentów, WYKONAWCA zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku”.

Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej i zmianę treści na:

„W przypadku nieprzedłożenia przez WYKONAWCĘ, w wyznaczonym terminie, dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 3 lub § 7 ust. 4 lub § 7 ust. 9 umowy lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że WYKONAWCA lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 7 ust. 2 Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem dokumentów, WYKONAWCA zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku”.

Wykonawca wnosi o dostosowanie zmian również w zapisach Części II Zamówienia.

Załącznik nr 7.1 do SWZ – PPU i Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 6 ust. 10 zawiera treść:

„W przypadku nieprzedłożenia przez WYKONAWCĘ, w wyznaczonym terminie, oświadczeń, o których mowa w § 7 ust. 6 lub § 7 ust. 7 Umowy lub przedłożenie oświadczeń, z których nie będzie wynikało, że WYKONAWCA lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia osób wskazanych w § 7 ust. 5 umowy, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń, WYKONAWCA zapłaci na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku”

Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej i zmianę treści na:

„W przypadku nieprzedłożenia przez WYKONAWCĘ, w wyznaczonym terminie, oświadczeń, o których mowa w § 7 ust. 6 lub § 7 ust. 7 Umowy lub przedłożenie oświadczeń, z których nie będzie wynikało, że WYKONAWCA lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia osób wskazanych w § 7 ust. 5 umowy, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń, WYKONAWCA zapłaci na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku”.

Wykonawca wnosi o dostosowanie zmian również w zapisach Części II Zamówienia.

Odpowiedź nr 4

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 5

W Załączniku nr 7.1 do SWZ – PPU § 7 ust. 9 Zamawiający nieprawidłowo określił odniesienie do § 6 ust. 7 umowy. Wykonawca wnosi o zmianę treści odniesienia do § 6 ust.9.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający modyfikuje § 7 ust. 9 Załącznika nr 7.1 SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzemienne:

*W celu weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 2, Wykonawca w wyznaczonym terminie kontroli obowiązany będzie przekazać **ZAMAWIAJĄCEMU** wskazane przez niego dokumenty, w szczególności:*

- 1) oświadczenie **WYKONAWCY** lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,*
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę zatrudnionego pracownika,*
- 3) inne dokumenty,*

zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika. W razie niemożności przekazania żądanych przez **ZAMAWIAJĄCEGO** dokumentów z przyczyn obiektywnych, **WYKONAWCA** przekaże inną dokumentację potwierdzającą w sposób dostateczny fakt zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 2.

Nieprzedłożenie przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, dokumentów, o których mowa w niniejszym ustępie lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej wskazane w ust. 2 czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem dokumentów, będzie skutkowało naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 9 umowy.

Pytanie nr 6

Wykonawca zauważa, że w Załączniku nr 7.2 do SWZ – PPU § 5 ust.20 pkt 5 Zamawiający określił wysokość kary umownej i wskazał nieprawidłowe odniesienie do ustępu 22.

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu § 5 ust. 20 pkt 5.

Odpowiedź nr 6

Zamawiający informuje, że numeracja w § 5 w pkt następujących po pkt 20 jest błędna. Zamawiający poprawia numerację i odniesienia w tym paragrafie w następujący sposób:

§ 5

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie **WYKONAWCY** z tytułu realizowania niniejszej umowy nie przekroczy kwoty brutto zł (słownie:). Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy.
2. Rozliczenia między **STRONAMI** odbywać się będą na podstawie cen jednostkowych, zgodnie z formularzem kosztorysowym, stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej umowy, za wyjątkiem kosztów ubezpieczenia przesyłek kurierskich krajowych i zagranicznych oraz paczek krajowych i zagranicznych, które będą płatne na podstawie cen zgodnych z bieżącym cennikiem **WYKONAWCY**. Wynagrodzenie zawiera wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie jedynie za faktycznie wykonane usługi.
4. Z tytułu zwróconych **ZAMAWIAJĄCEMU** przesyłek rejestrowanych, z powodu wyczerpania możliwości ich doręczenia lub wydania **ZAMAWIAJĄCY** będzie ponosić na rzecz **WYKONAWCY** opłaty według formularza cenowego ofertowego stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszej umowy. **WYKONAWCA** zobowiązuje się do zwrotu **ZAMAWIAJĄCEMU** opłat za niewykonaną usługę komplementarną – potwierdzenie odbioru.
5. Zwrot opłat za niewykonaną usługę komplementarną, zostanie dokonany przez potrącenie ich z należności **WYKONAWCY** od **ZAMAWIAJĄCEGO** z tytułu opłat za zwracane przesyłki rejestrowane.
6. Faktura VAT z tytułu zwróconych do **ZAMAWIAJĄCEGO** przesyłek rejestrowanych pomniejszona o niewykonane usługi komplementarne, zostanie wystawiona do 7 dnia od daty zakończenia miesięcznego okresu rozliczeniowego.
7. Faktura za usługę i zwroty musi zawierać w pozycji: nazwa towaru/usługi, co najmniej: wagę przesyłki, rodzaj przesyłki i strefę wysyłki. **WYKONAWCA** dostarczy do każdej faktury raport szczegółowy zawierający minimum nazwa towaru/usługi, co najmniej: wagę przesyłki, wartość brutto przesyłki, rodzaj przesyłki i strefę wysyłki, kraj, indywidualny numer identyfikujący przesyłkę (numer nadania) i pełną nazwę adresata **ZAMAWIAJĄCEGO** może otrzymać w raporcie szczegółowym.
8. Termin płatności faktury VAT oraz dokumentu księgowego opiewającego za usługę ubezpieczenia wynosi 21 dni, od daty otrzymania przez **ZAMAWIAJĄCEGO** prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek wymieniony w § 6 ust. 6 załącznika nr 1 do umowy, z podaniem tytułu wpłaty: umowa nr....., faktura VAT nr.....z dnia.....
9. **WYKONAWCA** będzie dostarczał faktury VAT drogą mailową na adres....., zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF. Faktury VAT będą wysyłane z adresu.....
10. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego **ZAMAWIAJĄCEGO** kwotą wpłaty.

11. **STRONY** dopuszczają możliwość udzielenia opustu za wykonane usługi.
12. Płatność za wysyłkę po dostarczeniu lub przygotowaniu kolejnej partii przesyłek do miejsc wskazanych przez Zamawiającego oraz po dostarczeniu przez Wykonawcę rachunku / faktury i potwierdzenia pocztowego.
13. Płatność będzie dokonywana na rachunek bankowy **WYKONAWCY** wskazany na fakturze.
14. Za termin dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego **ZAMAWIAJĄCEGO**.
15. Strony ustalają, że wartość usługi wynosić będzie:
 - 1) koszty wysyłki ustala się – zgodnie z kalkulacją cenową złożoną przez wykonawcę na druku załącznika nr 3 do Ogłoszenia stanowiącym część składową oferty Wykonawcy.
16. Ceny określone przez **WYKONAWCĘ** w ofercie ulegną obniżeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających w przedłożonej ofercie. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.
17. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi:
 - 1) zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy określone w ust. 18-25 poniżej.
18. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu.
19. **WYKONAWCA** najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 17, uprawniony jest do wystąpienia do **ZAMAWIAJĄCEGO** z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez **ZAMAWIAJĄCEGO**, czy zmiany, o których mowa w ust. 17, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez **WYKONAWCĘ** oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów, uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia **WYKONAWCY**, określonego w niniejszej Umowie, a w szczególności:
 - 1) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia **WYKONAWCY** oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez **WYKONAWCĘ**. Wniosek powinien zawierać uzasadnienie oraz dokumenty niezbędne do oceny czy zmiany mają wpływ na koszty wykonania Umowy. **WYKONAWCA** powinien przedstawić proponowane stawki za realizację umowy oraz informacje o wszystkich czynnikach kosztotwórczych Umowy.
 - 2) przyjęte przez **WYKONAWCĘ** zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak np. umowy o pracę, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń.
20. W terminie najpóźniej 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 19, **ZAMAWIAJĄCY** może zwrócić się do **WYKONAWCY** o jego uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (np. zażądać oryginałów do wglądu, przekazania kopii dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
21. **ZAMAWIAJĄCY** najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku zajmie w stosunku do niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wystania na adres właściwy dla doręczeń pism dla **WYKONAWCY**. Dodatkowo **ZAMAWIAJĄCY** prześle swoje stanowisko **WYKONAWCY** drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 3 pkt 1).
22. **ZAMAWIAJĄCY** najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 17, może przekazać **WYKONAWCY** pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia

oraz powołanie zmian przepisów.

23. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 22, **ZAMAWIAJĄCY** może zwrócić się do **WYKONAWCY** o złożenie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez **ZAMAWIAJĄCEGO**, czy zmiany, o których mowa w ust. 17, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez **WYKONAWCĘ** oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi **ZAMAWIAJĄCY**. Postanowienia ust. 20-21 stosuje się odpowiednio, z tym, że **WYKONAWCA** jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie najpóźniej 30 dni od dnia otrzymania wniosku od **ZAMAWIAJĄCEGO**.
24. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez **WYKONAWCĘ** zobowiązania określonego w ust. 22 w terminie określonym w ust. 22, **WYKONAWCA** zapłaci na rzecz **ZAMAWIAJĄCEGO** karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki. Jeżeli w terminie określonym w ust. 18 **WYKONAWCA** nie przedłoży wyjaśnień lub dokumentów, o których mowa w ust. 22 lub przedłożone przez **WYKONAWCĘ** wyjaśnienia lub dokumenty będą niewystarczające do dokonania przez **ZAMAWIAJĄCEGO** oceny, o której mowa w ust. 23 **ZAMAWIAJĄCY** wyznaczy **WYKONAWCY** dodatkowy termin, nie dłuższy niż 10 dni, na dostarczenie lub uzupełnienie wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie ze zdaniem drugim, **ZAMAWIAJĄCY** uprawniony będzie do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia.
25. Jeżeli w trakcie procedury opisanej w ust. 19-24 zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust. 17, uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do Umowy oraz podpiszą aneks, z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania Umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust. 17.
26. Zasady zmiany wynagrodzenia określone w ust. 18 – 25 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, z zastrzeżeniem następujących zasad:
- 1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 1,5% w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
 - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta **WYKONAWCY**; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,
 - 3) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.
 - 4) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający, to łącznie 5% w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 5) zmiana wynagrodzenia może nastąpić co kwartał, począwszy najwcześniej od 6-go miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy, chyba, że data zawarcia umowy przypada 180 dni od daty złożenia oferty przez Wykonawcę - wówczas zmiana wynagrodzenia możliwa jest po upływie 9 miesięcy od dnia otwarcia oferty Wykonawcy.
 - 6) Uprawnienie do wnioskowania o waloryzację wynagrodzenia zastrzeżone jest dla obu Stron Umowy.
27. **WYKONAWCA**, którego wynagrodzenie zostało zmienione w związku ze zmianą wskaźnika, o którym mowa w ust. 26 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł

umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 2 do Umowy dla Części I i Części II § 6 ust. 4 zawiera treść:

„Za wykonane usługi WYKONAWCA wystawi ZAMAWIAJĄCEMU fakturę VAT w terminie do 7 dni po upływie okresu rozliczeniowego.”

Wykonawca wnosi o zmianę terminu wystawienia faktur VAT na termin zgodny z przepisami prawa ale bardziej elastyczny dla Wykonawcy. Wobec tego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„Za wykonane usługi WYKONAWCA wystawi ZAMAWIAJĄCEMU fakturę VAT w terminie do 10 dni po upływie okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź nr 7

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający modyfikuje § 6 ust. 4 Załącznika nr 2 do Załącznika nr 7.1 i 7.2 do SWZ w ten sposób, że otrzymują one brzmienie:

*Za wykonane usługi **WYKONAWCA** wystawi **ZAMAWIAJĄCEMU** fakturę VAT w terminie do **10 dni** po upływie okresu rozliczeniowego.*

Pytanie nr 8

Załącznik 7.1 do SWZ – PPU i Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 7 ust. 3 zawiera treść:

„WYKONAWCA w terminie nie dłuższym niż 20 dni od dnia zawarcia umowy lub zmiany osoby zobowiązany jest do złożenia na adres wskazany w § 11 ust. 4 pkt 2) umowy, pisemnego oświadczenia w odniesieniu do osoby, o której mowa w ust. 2, na temat faktu jej zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przy realizacji umowy. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wykazanie czynności związanych z realizacją zamówienia wykonywane przez osobę wskazaną w ust. 2. Oświadczenie winno zostać podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania WYKONAWCY”.

Zamawiający wymaga informowania o zmianie stanu zatrudnienia. Wykonawcy nie są znane podstawy prawne umożliwiające wpływanie przez zamawiających na politykę zatrudnienia u wykonawcy. Zamawiający stawiają wymogi w zakresie zatrudnienia osób w ramach stosunku pracy (zgodnie z art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych), a nie kształtują kadrę wykonawcy. W ramach procesu realizacji przedmiotu umowy – to wykonawca wykonuje czynności składające się na ten proces – przy zachowaniu spełnienia wymogu zatrudnienia w ramach stosunku pracy osób wykonujących określone przez zamawiającego czynności. A to oznacza, że w przypadku opisanym przez Zamawiającego w treści umowy, sam wykonawca decyduje, czy w miejsce pracownika, z którym rozwiązano stosunek pracy zatrudnić innego pracownika na podstawie umowy o pracę, czy też pozostały personel wykonawcy (zatrudniony w ramach stosunku pracy) zrealizuje bez zakłóceń przedmiot zamówienia. Za powyższym przemawia bardzo szeroko określony przez zamawiającego zakres czynności, których wykonanie powinno być zrealizowane w ramach stosunku pracy oraz będącą tego konsekwencją brak możliwości określenia, który z pracowników wykonawcy (zatrudniającego 65 000 osób na podstawie umowy o pracę) będzie skierowany do realizacji danego zamówienia. Wykonawca w procesie świadczenia usług nie kieruje pracowników do realizacji konkretnego przedmiotu zamówienia, przy zachowaniu jednak zasady wynikającej z przepisu art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych. Za komentarzem ustawy Prawo zamówień publicznych udostępnionym przez Urząd Zamówień Publicznych –podstawowym przesłaniem przepisu art. 95 ustawy jest, aby na podstawie stosunku pracy wykonywane były wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, a nie określany poziom zatrudnienia u wykonawcy lub podwykonawcy, w tym nakładanie obowiązku informacyjnego wobec Zamawiającego o każdej zmianie w zakresie zatrudnienia.

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„WYKONAWCA w terminie nie dłuższym niż 20 dni od dnia zawarcia umowy zobowiązany jest do złożenia na adres wskazany w § 11 ust. 4 pkt 2) umowy, pisemnego oświadczenia w odniesieniu do osoby, o której mowa w ust. 2, na temat faktu jej zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przy realizacji umowy. Oświadczenie to powinno

zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wykazanie czynności związanych z realizacją zamówienia wykonywane przez osobę wskazaną w ust. 2. Oświadczenie winno zostać podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania WYKONAWCY". Wykonawca wnosi o dostosowanie zmian również w zapisach Części II Zamówienia

Odpowiedź nr 8

Zamawiający informuje, że powyższe postanowienia umowne odnoszą się do osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę i wykonujące czynności wskazane w § 7 ust 2, a nie informowania o stanie zatrudnienia czy poziomie zatrudnienia. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę brzmienia § 7 ust 3, w załącznikach nr 7.1 i 7.2 do SWZ.

Pytanie nr 9

W Załączniku nr 7.1 do SWZ – PPU i Załączniku nr 7.2 do SWZ – PPU § 7 ust. 7 Zamawiający po raz kolejny zastrzegł sobie prawo do żądania złożenia dodatkowego oświadczenia dla osoby, o której mowa w ust. 5.

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu ponieważ żądanie zostało już określone w § 7 ust. 4.

Dodatkowo Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że żądanie dodatkowego oświadczenia określone w § 7 ust. 4 Zamawiający będzie wysyłał nie częściej niż raz na kwartał.

Wykonawca wnosi o dostosowanie zmian również w zapisach Części II Zamówienia.

Odpowiedź nr 9

Oświadczenia, o których mowa w § 7 ust. 4 Załączników nr 7.1 i 7.2 do SWZ dotyczą osób zatrudnionych na umowę o pracę o których mowa w § 7 ust. 2 zaś oświadczenia, o których mowa w § 7 ust 7 Załączników 7.1 i 7.2 do SWZ dotyczą osób niepełnosprawnych, o których mowa w § 7 ust 5 Załączników nr 7.1 i 7.2 do SWZ.

W przypadku, gdy Wykonawca w złożonej ofercie nie zadeklaruje zatrudnienie osób niepełnosprawnych przy realizacji przedmiotu zamówienia postanowienia § 7 ust 5, 6, 7 Załączników 7.1 i 7.2 zostaną wykreślone z umowy. Zamawiający pozostawia bez zmian.

Pytanie nr 10

W Załączniku nr 7.1 do SWZ – PPU § 7 ust. 6 Zamawiający w zdaniu 2 nieprawidłowo wskazał odniesienie do ust. 6. Wg opinii Wykonawcy powinno być odniesienie do ust. 5.

Wykonawca wnosi o dostosowanie zmian również w zapisach Części II Zamówienia.

Odpowiedź nr 10

Zamawiający modyfikuje postanowienia w ten sposób, że § 7 ust. 6 Załączników nr 7.1 i 7.2 do SWZ otrzymuje brzmienie:

WYKONAWCA w terminie nie dłuższym niż 20 dni od dnia zawarcia umowy oraz w przypadku zmiany osoby zobowiązany jest do złożenia na adres wskazany w § 11 ust. 4 pkt 2) umowy, pisemnego oświadczenia w odniesieniu do osoby lub osób, o których mowa w ust. 5, na temat faktu jej zatrudnienia przy realizacji umowy. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wykazanie czynności związanych z realizacją zamówienia wykonywane przez osobę wskazaną w ust. 5. Oświadczenie winno zostać podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania WYKONAWCY.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 1 do Umowy – OPZ Część I zamówienia pkt 21 zawiera treść:

„W przypadku nieobecności adresata przedstawiciel WYKONAWCY pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest ZAMAWIAJĄCEMU wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata”.

Wykonawca doprecyzowuje, iż zasady postępowania z przesyłkami listowymi i paczkowymi w przypadku nieobecności adresata określone powyżej dotyczą wyłącznie usług listowych i paczkowych nadawanych w ramach

powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym.

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania

Odpowiedź nr 11

Zamawiający akceptuje doprecyzowanie Wykonawcy. Zamawiający modyfikuje treść pkt 21 Załącznika nr 1 do Załącznika nr 7.1 SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzemienne:

*W przypadku nieobecności adresata przedstawiciel **WYKONAWCY** pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest **ZAMAWIAJĄCEMU** wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata. *Powyższe dotyczy usług listowych i paczkowych w obrocie krajowym.**

Pytanie nr 12

Załącznik 7.1 do SWZ – PPU § 7 ust. 5 i Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 7 ust. 5 zawiera treść:

„WYKONAWCA przy realizacji umowy zatrudniać będzie co najmniej jedną osobę niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku gdy w Formularzu ofertowym dla części I i Części II Zamówienia w punkcie 3. Wykonawca wpisze liczbę osób niepełnosprawnych zatrudnionych przy realizacji zamówienia w wysokości – 0, to Zamawiający usunie zapisy Załącznik 7.1 do SWZ – PPU § 7 ust. 5 i Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 7 ust. 5.

W przypadku akceptacji Wykonawca wnosi o dostosowanie zapisów w pozostałych częściach SWZ w tym w Załącznik 7.1 do SWZ – PPU § 7 i § 6 oraz Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 7 i § 6.

Odpowiedź nr 12

Zamawiający potwierdza, że w przypadku, gdy Wykonawca w złożonej ofercie nie zadeklaruje zatrudnienia osób niepełnosprawnych przy realizacji przedmiotu zamówienia postanowienia § 7 ust 5, 6, 7 Załączników 7.1 i 7.2 zostaną wykreślone z umowy.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 1.1.A do SWZ wzór Formularza Kosztorysowego oraz Załącznik nr 1.1B do SWZ1). Wykonawca zauważa, że w Tabelach określających kategorie przesyłki oraz ich szacunkowe ilości Zamawiający wskazał dla przesyłek kurierskich krajowych i miejskich rzeczywiste wagi przesyłek (Formularz Cz. I zamówienia – poz. 34, 35, 37-45, Formularz Cz. II zamówienia – poz. 1-17) .W związku z obowiązującym u Wykonawcy Regulaminem wskazującym, iż do wyceny poszczególnych rodzajów przesyłek kurierskich krajowych i miejskich wymagany jest również Format przesyłki Wykonawca wnosi o dodanie kolumny „Wymiary przesyłki”.

Wykonawca informuje, iż w przypadku gdy Zamawiający nie zmieni Tabeli poprzez dodanie kolumny „Wymiar przesyłki” wszystkie wskazane kategorie przesyłek zostaną wycenione jako przesyłki w największym formacie co przełoży się na wyższą wartość. Przekazujemy maksymalne wymiary przesyłek krajowych jakie aktualnie obowiązują u Wykonawcy w danym formacie do ewentualnego wykorzystania:

S – 9x40x65cm (waga max 20kg)

M – 20x40x65cm (waga max 20kg)

L – 42x40x65cm (waga max 20kg) XL – 60x60x70cm (waga max 20kg)

2XL - a+b+c<=250cm, max długość 120cm (waga max 30kg)

waga przesyłek kurierskich to 50kg i maksymalne wymiary przesyłek kurierskich: 250 cm <(długość + szerokość + wysokość)<=300cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm.

Przesyłki kurierskie krajowe o wadze powyżej 30 kg ale max do 50 kg o wymiarach wynoszących 250 cm<(długość + szerokość + wysokość)<=300 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm będą traktowane jako przesyłki niestandardowe.

Wykonawca wnosi o akceptację zaproponowanego rozwiązania. W przypadku braku akceptacji takiego rozwiązania Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że waga przesyłki kurierskiej do 1 kg nie przekroczy wymiarów S jak wskazano powyżej i odpowiednio: waga przesyłki do 5 kg nie przekroczy wymiarów formatu M, waga

przesyłki do 10 kg nie przekroczy wymiarów formatu L, waga przesyłki do 20 kg nie przekroczy wymiarów formatu XL, natomiast waga przesyłki do 30 kg nie przekroczy wymiarów przesyłki formatu 2XL.2).

Ponad to Wykonawca zauważa, że zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy Regulaminem przesyłki kurierskie w serwisie miejskim realizowane są w następujących strefach doręczeń od punktu nadania do punktu doręczenia: Do 10 km Pow. 10 km do 20 km Pow. 20 km do 30 km Pow. 30 km do 40 km.

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania i zastosowanie stref km w formularzu dla Cz. I zamówienia.

Odpowiedź nr 13

Zamawiający dokonuje modyfikacji załączników 1.1.A i 1.2.A do SWZ. Zgodnie z przedstawionymi przez Wykonawcę rodzajami przesyłek.

Zamawiający modyfikuje:

1. Załącznik nr 1 do załącznika nr 7.1 do SWZ w ten sposób, że po pkt 11 dodaje pkt 11.A. i 11. B o treści:

Maksymalne wymiary przesyłek krajowych kurierskich:

FORMAT S – 9 x 40 x 65 cm (waga max 20 kg)

FORMAT M – 20 x 40 x 65 cm (waga max 20 kg)

FORMAT L – 42 x 40 x 65 cm (waga max 20 kg)

FORMAT XL – 60 x 60 x 70 cm (waga max 20 kg)

FORMAT 2 XL – a + b + c <=250 cm, max długość 120 cm (waga max 30 kg)

11.B Przesyłki kurierskie w serwisie miejskim realizowane w następujących strefach doręczeń od punktu nadania do punktu doręczenia:

a) do 10 km,

b) powyżej 10 km do 20 km,

c) powyżej 20 m do 30 km,

d) powyżej 30 km do 40 km.

2. Załącznik nr 1 do załącznika nr 7.2 do SWZ w ten sposób, że po pkt 3.3.3 otrzymuje brzmienie: paczki i przesyłki kurierskie, w tym kurier zagraniczny, w tym przesyłki gabarytowe o wadze do 20 kg,

Maksymalne wymiary przesyłek krajowych kurierskich:

FORMAT S – 9 x 40 x 65 cm (waga max 20 kg)

FORMAT M – 20 x 40 x 65 cm (waga max 20 kg)

FORMAT L – 42 x 40 x 65 cm (waga max 20 kg)

FORMAT XL – 60 x 60 x 70 cm (waga max 20 kg)

FORMAT 2 XL – a + b + c <=250 cm, max długość 120 cm (waga max 30 kg)

11.B Przesyłki kurierskie w serwisie miejskim realizowane w następujących strefach doręczeń od punktu nadania do punktu doręczenia:

a) do 10 km,

b) powyżej 10 km do 20 km,

c) powyżej 20 m do 30 km,

d) powyżej 30 km do 40 km.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 1.1.B do SWZ wzór Formularza Kosztorysowego Wykonawca zauważa, że zgodnie z Regulaminem świadczenia usług powszechnych w obrocie zagranicznym usługą Worek M świadczona jest wyłącznie jako usługa priorytetowa.

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania i aktualizację Tabeli Załącznika nr 1.1.B do SWZ (arkusz ME).

Odpowiedź nr 14

Zamawiający rezygnuje z usługi Worek M.

Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 1.2. A do SWA w ten sposób, że wykreśla wszystkie pozycje dotyczące Worka M ekonomicznego.

Pytanie nr 15

Załącznik nr 1.1.B do SWZ wzór Formularza Kosztorysowego Wykonawca wnosi o aktualizację Tabeli w każdym z arkuszy poprzez ich modyfikację, która pozwoli na sumowanie poszczególnych kolumn.

Odpowiedź nr 15

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 1.2.A do SWZ w ten sposób, że poszczególnych arkuszach dodaje wiersz do sumowania poszczególnych kolumn.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 1.1.A do SWZ wzór Formularza Kosztorysowego. Wykonawca zauważa, że w Tabeli w poz. 4 i 6 Zamawiający nieprawidłowo zdefiniował przesyłki zwykłe priorytetowe krajowe oraz polecane z zadeklarowaną wartością priorytetowe krajowe. Przesyłki zwykłe priorytetowe krajowe i polecane z zadeklarowaną wartością priorytetowe krajowe są przesyłkami najszybszej kategorii.

Wykonawca wnosi o aktualizację poz. 4 i 6 Tabeli Formularza.

Odpowiedź nr 16

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający modyfikuje pole B12 załącznika nr 1.1.A. do SWZ w ten sposób, że otrzymuje ono brzmienie:

ZWYKŁE PR KRAJOWE (listowe)

Przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami w najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe)

Zamawiający modyfikuje pole B18 załącznika nr 1.1.A. do SWZ w ten sposób, że otrzymuje ono brzmienie:

POLECONE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ PR KRAJOWE (listowe)

Przesyłki rejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe polecane)

Pytanie nr 17

Załącznik nr 1.1.A do SWZ wzór Formularza Kosztorysowego. Wykonawca zauważa, że zgodnie z Regulaminem świadczenia usług powszechnych w obrocie zagranicznym usługa przesyłka listowa nierejestrowana świadczona jest wyłącznie jako przesyłka priorytetowa. Wykonawca wnosi o aktualizację poz. 8 Tabeli Formularza.

Odpowiedź nr 17

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający modyfikuje załącznik nr 1.1.A do SWZ w ten sposób, że pole B23 otrzymuje brzmienie:

ZWYKŁE PR ZAGRANICZNE

Przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami w najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (priorytetowe)

Pytanie nr 18

Wykonawca zauważa, że nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru dla przesyłek listowych. Wynika to z przepisów międzynarodowych. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie że jeśli dany kraj nie będzie realizował usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru Zamawiający nie będzie korzystał z usługi zwrotne potwierdzenie odbioru.

Odpowiedź nr 18

Zamawiający potwierdza, że nie będzie wymagał potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie będzie wymagał potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

Zamawiający modyfikuje treść pkt 26 Załącznika nr 1 do Załączania nr 7.1 do SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się korzystać z uzgodnionego z **WYKONAWCĄ** wzoru druku potwierdzenia odbioru, przy czym wszelkie wymagane oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych oraz druki wymagane do nadania przesyłek rejestrowanych muszą być zapewnione przez **WYKONAWCĘ** i być dostępne dla **ZAMAWIAJĄCEGO** w placówce pocztowej, *wskazanej w umowie jako miejsce nadania oraz miejsce dodatkowego nadania.*

Zamawiający dodaje pkt 27 do Załącznika nr 1 do Załączania nr 7.1 do SWZ o brzmieniu:

27. ZAMAWIAJĄCY że nie będzie wymagał realizacji usługi potwierdzenia odbioru do przesyłek rejestrowanych wysyłanych do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie będzie wymagał potwierdzenia odbioru do paczek pocztowych wysyłanych do Kanady i Szwecji.

Pytanie nr 19

Mając na uwadze obszar reklamacji Wykonawca wnosi o zapisy we wzorze umowy wskazujące na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r., Poz. 474 ze zm.): - termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni.- termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.

Wykonawca wnosi o wskazanie we wzorze umowy jako głównego kanału wnoszenia reklamacji elektroniczną aplikację Wykonawcy, która wykorzystywana jest w procesie nadawania przesyłek a jako alternatywny kanał wskazanie e-formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy lub wersję papierową, w tym na druku nakładu Wykonawcy. W obrocie zagranicznym terminy na wniesienie reklamacji dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek, wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania. Natomiast rozpatrzenie reklamacji wynosi maksymalnie 3 miesiące.

Odpowiedź nr 19

Zamawiający zauważa, że w §10 Załączników nr 7.1 i 7.2 do SWZ znajduje się już odniesienie do Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. jako jednego z aktów regulujących kwestie reklamacji.

Pytanie nr 20

Zamawiający w Załączniku nr 1 do umowy – OPZ dla części II w rozdziale V pkt 8 wskazał iż:

„potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki kurier zagraniczny – po doręczeniu odbiorcy przesyłki albo po jej zwrocie nadawcy, Zamawiający otrzyma powiadomienie o tym fakcie SMS-em albo e-mailem w przypadku, gdy poda wybrany kanał komunikacji podczas nadania przesyłki” natomiast nie wskazał pozycji do wyceny w formularzu cenowym do Części II zamówienia.

Wykonawca wnosi o aktualizację Tabeli poprzez wskazanie pozycji do wyceny: potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki kurier zagraniczny”.

Odpowiedź nr 20

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 1.2.A do SWZ w ten sposób, że w arkuszach PE, PP i PK_PL dodaje kolumnę „potwierdzenie doręczenia”.

Pytanie nr 21

Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 5 ust. 7 zawiera treść:

”Faktura za usługę i zwroty musi zawierać w pozycji: nazwa towaru/usługi, co najmniej: wagę przesyłki, rodzaj przesyłki i strefę wysyłki. WYKONAWCA dostarczy do każdej faktury raport szczegółowy zawierający minimum nazwa towaru/usługi, co najmniej: wagę przesyłki, wartość brutto przesyłki, rodzaj przesyłki i strefę wysyłki, kraj, indywidualny numer identyfikujący przesyłkę (numer nadania) i pełną nazwę adresata ZAMAWIAJACEGO może otrzymać w raporcie szczegółowym”.

Wykonawca zauważa, że system fakturujący zawiera następujące dane, które zostaną wygenerowane w specyfikacji do faktury VAT: nazwa towaru/usługi, przedział wagowy przesyłki, wartość brutto przesyłki, rodzaj przesyłki i strefę wysyłki, indywidualny numer identyfikujący przesyłkę (numer nadania).

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania i zmianę treści na:

„Faktura za usługę i zwroty musi zawierać w pozycji: nazwa towaru/usługi, co najmniej: przedział wagowy przesyłki, wartość brutto przesyłki, rodzaj przesyłki i strefę wysyłki, indywidualny numer identyfikujący przesyłkę (numer nadania)”.

Pytanie nr 21- sprostowanie

„Faktura za usługę i zwroty musi zawierać w pozycji: nazwa towaru/usługi, co najmniej: wagę przesyłki, rodzaj przesyłki i strefę wysyłki. WYKONAWCA dostarczy do każdej faktury raport szczegółowy zawierający minimum nazwa towaru/usługi, co najmniej: wagę przesyłki, wartość brutto przesyłki, rodzaj przesyłki i strefę wysyłki, kraj,

indywidualny numer identyfikujący przesyłkę (numer nadania) i pełną nazwę adresata ZAMAWIAJACEGO może otrzymać w raporcie szczegółowym”.

Wykonawca zauważa, że system fakturujący zawiera następujące dane, które zostaną wygenerowane w specyfikacji do faktury VAT: nazwa towaru/usługi, przedział wagowy przesyłki, wartość brutto przesyłki, rodzaj przesyłki i strefę wysyłki, indywidualny numer identyfikujący przesyłkę (numer nadania). Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania i zmianę treści na:

„Faktura za usługę i zwroty musi zawierać w pozycji: nazwa towaru/usługi, co najmniej: przedział wagowy przesyłki, wartość brutto przesyłki, rodzaj przesyłki i strefę wysyłki. Specyfikacja stanowiąca załącznik do Faktury VAT będzie zawierała indywidualny numer identyfikujący przesyłkę (numer nadania)”.

Jednocześnie Wykonawca informuje, iż udostępni Zamawiającemu aplikację elektroniczną, z której Zamawiający ma możliwość pobrania raportu szczegółowego zawierającego między innymi rodzaj przesyłki, kraj, indywidualny numer identyfikujący przesyłkę (numer nadania) i pełną nazwę adresata ZAMAWIAJACEGO.”

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.

Odpowiedź nr 21

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 7 załącznika nr 7.2. do SWZ w ten sposób, że otrzymuje on treść:

Faktura za usługę i zwroty musi zawierać w pozycji: nazwa towaru/usługi, co najmniej: przedział wagowy przesyłki, wartość brutto przesyłki, rodzaj przesyłki i strefę wysyłki. Specyfikacja stanowiąca załącznik do Faktury VAT będzie zawierała indywidualny numer identyfikujący przesyłkę (numer nadania). WYKONAWCA udostępni ZAMAWIAJĄCEMU aplikację elektroniczną, z której ZAMAWIAJĄCY będzie miał możliwość pobrania raportu szczegółowego zawierającego między innymi rodzaj przesyłki, kraj, indywidualny numer identyfikujący przesyłkę (numer nadania) i pełną nazwę adresata ZAMAWIAJACEGO.”

Pytanie nr 22

Załącznik 7.1 do SWZ – PPU § 5 ust. 2 i Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 5 ust. 2 zawiera treść :„Rozliczenia między STRONAMI odbywać się będą na podstawie cen jednostkowych, zgodnie z formularzem kosztorysowym, stanowiącym załącznik (...) do niniejszej umowy, za wyjątkiem kosztów ubezpieczenia przesyłek kurierskich krajowych i zagranicznych oraz paczek krajowych i zagranicznych, które będą płatne na podstawie cen zgodnych z bieżącym cennikiem WYKONAWCY. (...)

Wykonawca zauważa, że zgodnie z Regulaminem obowiązującym dla paczek krajowych i zagranicznych nadawanych w ramach powszechnych usług pocztowych nie ma opcji ubezpieczenia. Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania i zmianę treści na:

„Rozliczenia między STRONAMI odbywać się będą na podstawie cen jednostkowych, zgodnie z formularzem kosztorysowym, stanowiącym załącznik (...) do niniejszej umowy, za wyjątkiem kosztów ubezpieczenia przesyłek kurierskich krajowych i zagranicznych, które będą płatne na podstawie cen zgodnych z bieżącym cennikiem WYKONAWCY. (...)

Odpowiedź nr 22

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający modyfikuje § 5 ust. 2 załącznika 7.1 do swz w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

Rozliczenia między stronami odbywać się będą na podstawie cen jednostkowych, zgodnie z formularzem cenowym kosztorysowym, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy, za wyjątkiem kosztów ubezpieczenia przesyłek kurierskich krajowych i zagranicznych, które będą płatne na podstawie cen zgodnych z bieżącym cennikiem WYKONAWCY na podstawie faktur częściowych, zgodnie z przyjętym, miesięcznym okresem rozliczeniowym. Rozliczanie fakturami częściowymi może następować do 99,5% wartości łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w ust. 1.

Zamawiający modyfikuje § 5 ust. 2 załącznika 7.2 do swz w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

Rozliczenia między STRONAMI odbywać się będą na podstawie cen jednostkowych, zgodnie z formularzem kosztorysowym, stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej umowy, za wyjątkiem kosztów ubezpieczenia przesyłek kurierskich krajowych i zagranicznych, które będą płatne na podstawie cen zgodnych z bieżącym cennikiem WYKONAWCY. Wynagrodzenie zawiera wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy.



Pytanie nr 23

Załącznik 7.1 do SWZ – PPU § 5 ust. 6 i Załącznik nr 7.2 do SWZ – PPU § 5 ust. 6 zawiera treść:

„Faktura VAT z tytułu zwróconych do ZAMAWIAJĄCEGO przesyłek rejestrowanych pomniejszona o niewykonane usługi komplementarne, zostanie wystawiona do 7 dnia od daty zakończenia miesięcznego okresu rozliczeniowego.”

Wykonawca zauważa, że zgodnie z systemem fakturującym opłaty za zwroty będą uwzględniane wraz z opłatami za nadania na fakturze VAT. Wykonawca wnosi o akceptację i zmianę treści na:

„Za wykonane usługi Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT w terminie do 10 dni po upływie okresu rozliczeniowego.”

Odpowiedź nr 23

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający modyfikuje § 5 ust. 6 Załącznika nr 7.1 i § 5 ust. 6 7.2 do SWZ w ten sposób, że otrzymują one brzmienie:

Faktura VAT z tytułu zwróconych do ZAMAWIAJĄCEGO przesyłek rejestrowanych pomniejszona o niewykonane usługi komplementarne, zostanie wystawiona do 10 dnia od daty zakończenia miesięcznego okresu rozliczeniowego.

Pytanie nr 24

Załącznik 7.1 do SWZ – PPU § 10 ust. 5 zawiera treść:

„Miejscem dodatkowego nadania przesyłek czynnym minimum w dni robocze do godziny 24:00 jest:.....”.

Uwzględniając zakres działalności oraz godziny pracy Zamawiającego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wystarczającym będzie aby dodatkowa placówka nadawcza Wykonawcy czynna była minimum w dni robocze do godziny 20.00.

Odpowiedź nr 24

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 25

Załącznik 7.1 do SWZ – PPU i Załącznik 7.2 do SWZ – PPU § 10 ust. 3 zawiera treść:

„Przesyłkę uznaje się za nadaną z chwilą przyjęcia przez WYKONAWCĘ przesyłki do przemieszczenia i doręczenia”. Wykonawca wnioskuje o dodanie do tego punktu zapisu o treści:

W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Nadawcą. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Nadawcą danych przesyłek lub usunięcia ich w dniu odbioru, nadanie odebranych przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub po ich całkowitym usunięciu przez danego Nadawcę.”

Odpowiedź nr 25

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający modyfikuje § 10 ust. 3 Załączników nr 7.1 i 7.2 do SWZ w ten sposób, że otrzymują one brzmienie:

Przesyłkę uznaje się za nadaną z chwilą przyjęcia przez WYKONAWCĘ przesyłki do przemieszczenia i doręczenia.

W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Nadawcą. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Nadawcą danych przesyłek lub usunięcia ich w dniu odbioru, nadanie odebranych przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub po ich całkowitym usunięciu przez danego Nadawcę. Obowiązek nawiązania kontaktu z ZAMAWIAJĄCYM leży po stronie WYKONAWCY. WYKONAWCA skontaktuje się z ZAMAWIAJĄCYM najpóźniej w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu przyjęcia przesyłki przez WYKONAWCĘ. W przypadku konieczności zmiany przez ZAMAWIAJĄCEGO opakowania, opisu lub dokumentu nadania WYKONAWCA dostarczy ZAMAWIAJĄCEMU nadana przesyłkę nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu po dniu przyjęcia przesyłki przez WYKONAWCĘ.

Pytanie nr 26

Załącznik nr 1 do Umowy – OPZ dla Części II zamówienia rozdział V pkt 4 zawiera treść:

„Wykonawca udostępni Zamawiającemu system śledzenia przesyłek wszystkich kategorii.”

Wykonawca informuje, iż system śledzenia dla przesyłek w obrocie krajowym dotyczy wszystkich przesyłek

rejestrowanych natomiast w obrocie zagranicznym dotyczy przesyłek rejestrowanych, których śledzenie dopuszcza poszczególny kraj.

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.

Odpowiedź nr 26

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający modyfikuje treść pkt V.4 Załącznika nr 1 do załącznika nr 7.2 w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

Wykonawca udostępni Zamawiającemu system śledzenia przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym oraz przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym w krajach w których dopuszczony jest system śledzenia przesyłek.

WICEDYREKTOR
Ośrodek Rozwoju
Polskiej Edukacji za Granicą

Agnieszka Koterla