

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Usługi pralnicze dla Powiatowego Centrum Zdrowia Sp. z o. o. w Dreźnie
nr sprawy PCZSzp/TP-MN/15/2023**

1. Przedmiot zamówienia, tj.: pranie i transport bielizny szpitalnej brudnej i czystej winien być realizowany zgodnie z wymaganiami zawartym w szczególności w:
 - a) Ustawie z 5 grudnia 2008r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (*t.j. Dz.U. z 2023r. poz. 1284 z późn. zm.*)
 - b) Ustawie z dnia 14 marca 1985r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (*t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 338 z późn. zm.*)
 - c) Polskiej Normie PN:EN 14065:2016-07 Tekstylna – Tekstylna poddawane obróbce w pralni – System kontroli skażenia biologicznego,
 - d) Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia 2000r. ws bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (*Dz.U. 2000 nr 40 poz. 469*)
2. Wykonawca zobowiązany jest postępować z bielizną szpitalną przekazaną do prania z uwzględnieniem stopnia zagrożenia epidemiologicznego w szczególności stosując następujące zasady:
 - a) zminimalizowanie narażenia pracowników Zamawiającego i Wykonawcy oraz środowiska na zanieczyszczenia drobnoustrojami pochodzącymi z bielizny (ograniczenie kontaktu, odizolowanie zanieczyszczonej bielizny, stosowanie środków ochrony indywidualnej),
 - b) stosowanie standardów postępowania w celu ochrony pracowników przed ekspozycją na materiał zakaźny lub potencjalnie zakaźny materiał podczas zbierania, segregacji, transportu i wszelkiego kontaktowania się z brudną bielizną.
3. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
 1. przyjmowanie i ewidencjonowanie asortymentu do prania,
 2. załadunek i transport brudnej bielizny szpitalnej z punktu zdawczo-odbiorczego od Zamawiającego do pralni Wykonawcy
 3. wybielanie, odplamianie
 4. dezynfekcję,
 5. moczenie,
 6. pranie dezynfekcyjne,
 7. suszenie,
 8. maglowanie
 9. prasowanie odzieży,
 10. naprawę uszkodzonego asortymentu
 11. składanie
 12. sortowanie,
 13. pakowanie
 14. drobne usługi krawieckie – naprawy uszkodzonego asortymentu
 15. transport i rozładunek czystego asortymentu z pralni Wykonawcy do punktu zdawczo-odbiorczego Zamawiającego
 16. wydanie Zamawiającemu po wykonaniu usługi posortowanych i zapakowanych poszczególnych asortymentów wraz z wykazem zawierającym spis przekazanego asortymentu.
4. Zakres asortymentowy wchodzący w skład bielizny szpitalnej to w szczególności:
 1. odzież robocza
 2. bielizna szpitalna (pidżamy, koszule, szlafroki itp.)
 3. bielizna pościelowa (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady)
 4. bielizna noworodkowa
 5. bielizna niemowlęca, dziecięca, pieluchy
 6. bielizna operacyjna
 7. odzież operacyjna firmy GARMEX
 8. odzież ochronna/fasonowana (m.in.: bluzy, spodnie, spódnice, fartuchy),
 9. koce,
 10. poduszki (w tym z pierza),
 11. materace, pokrowce na materace
 12. odzież, bielizna, ręczniki pacjentów (m.in.: z Zakładu Opiekuńczo Leczniczego)
 13. inne (np.: firany, ręczniki, mopy, zasłony, worki, serwetki, bieżniki, parawany itp.)

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**5. Przyjmowanie i ewidencjonowanie bielizny szpitalnej brudnej i czystej**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do załadunku i rozładunku transportowanej bielizny szpitalnej do punktu zdawczo-odbiorczego na środek transportu i odwrotnie.
2. Odbiór asortymentu brudnego i czystego będzie odbywał się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 14:00 lub w innych godzinach ustalonych przez Stronę.
3. Przyjmowany asortyment do prania będzie każdorazowo ewidencjonowany wg ilości sztuk, asortymentu z uwzględnieniem podziału na poszczególne oddziały szpitalne, komórki organizacyjne Zamawiającego, z każdorazowym potwierdzeniem w dowodach przyjęcia/wydania przez pracowników stron umowy.
4. Jeżeli Wykonawca będzie chciał weryfikować (przeliczać) asortyment przekazywany do prania w punkcie zdawczo-odbiorczym wykona to na własny koszt i ryzyko z zachowaniem zasad sanitarno-epidemiologicznych oraz procedur stosowanych przez Zamawiającego.
5. Za oznakowanie oraz przygotowanie i dostarczenie asortymentu brudnego do punktu zdawczo-odbiorczego odpowiada Zamawiający. Odzież pacjentów z ZOL pakowana będzie w oddzielne worki dla każdego pacjenta
6. W tygodniowym cyklu nie mogą wystąpić kolejno trzy dni wolne od świadczenia usług pralniczych.
7. Za jednostkę rozliczeniową (j.m.) przyjmuje się 1kg czystego, suchego asortymentu.
8. Odbiór czystego asortymentu przez Zamawiającego będzie każdorazowo ewidencjonowany wg ilości sztuk, asortymentu oraz wagi, z uwzględnieniem podziału na poszczególne oddziały szpitalne, komórki organizacyjne Zamawiającego, z każdorazowym potwierdzeniem w dowodach przyjęcia/wydania przez pracowników stron umowy. Jeżeli powstanie rozbieżność między wagą czystego asortymentu podaną przez Wykonawcę a wagą stwierdzoną podczas odbiorów, za właściwą przyjmuje się wagę wg danych Zamawiającego.
9. Poszczególne komórki organizacyjne Zamawiającego, które będą przekazywały brudną bieliznę do prania, zobowiązane będą każdorazowo do sporządzenia (w 2 egzemplarzach) zestawienia ilościowego i asortymentowego.
10. Zamawiający zobowiązuje się do zdawania asortymentu brudnego w oznaczonych workach.
11. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać czysty asortyment spakowany w nieprzemakalnych workach Wykonawcy.
12. Asortyment czysty, ale wilgotny podlega reklamacji i zwrotowi, co zobowiązuje Wykonawcę do dostarczenia najpóźniej w następnym dniu bielizny suchej ilościowo i rodzajowo zgodnej z bielizną zareklamowaną.
13. Asortyment zdany jednego dnia winien być dostarczony na drugi dzień w takich samych ilościach i zakresie asortymentowym. Dopuszcza się dostarczenie asortymentu czystego:
 - do 48 godzin roboczych od przekazania lub co drugą dostawę licząc od momentu zabrania jej z transportem bielizny brudnej w zakresie: odzież robocza, odzież ochronna/fasonowana, koce, odzież pacjentów ZOL.
 - do 4 dni roboczych od przekazania w zakresie: materacy, poduszek,
14. W wyjątkowych sytuacjach Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia dodatkowych cykli prania. Wykonawca zobowiązany będzie do dodatkowego dostarczenia bielizny czystej odebranej w danym dniu i dodatkowego odbioru brudnej bielizny i jej zwrotu w następnym dniu.
15. Za organizację punktu zdawczo-odbiorczego odpowiada Zamawiający.

6. Dezynfekcja, moczenie, pranie, suszenie, prasowanie, składanie, sortowanie

1. Pranie odbywać się będzie z zachowaniem bariery higienicznej oraz z zastosowaniem technologii przystosowanych do prania zakresu asortymentowego.
2. Technologia prania powinna być właściwa dla rodzaju zabrudzeń i gatunku pranego asortymentu i zapewnić uzyskanie najlepszej możliwej jakości oraz optymalnych walorów estetyczno- użytkowych.
3. Do realizacji usługi Wykonawca zobowiązany będzie stosować środki wykorzystywane do dezynfekcji, prania dezynfekcyjnego, zaklasyfikowane jako produkt biobójczy (zgodnie z Ustawą z dnia 9 października 2015r. o produktach biobójczych) lub wyrób medyczny (zgodnie z wymaganiami zasadniczymi zawartymi w ustawie z dnia 07 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych).
4. Wykonawca zobowiązuje się do osobnego prania i dezynfekcji bielizny operacyjnej (w tym z bloku porodowego), noworodkowej, dziecięcej w warunkach zgodnych z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi.
5. Wykonawca zobowiązany będzie stosować środek dezynfekująco-piorący o pełnym spektrum działania na drobnoustroje (w szczególności: bakterie, wirusy, grzyby, prątki gruźlicy, spory). Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru/zmiany środka do prania dezynfekcyjnego stosowanego przez Wykonawcę.
6. Za proces sterylizacji bielizny noworodkowej i dziecięcej odpowiada Zamawiający.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

7. Odzież pacjentów m.in.: Zakładu Opiekuńczo Leczniczego prana będzie w zależności od potrzeb z zastosowaniem prania wodnego lub chemicznego, zgodnie z zalecanymi warunkami dla tych tkanin.
 8. Ubrania robocze i ochronne pracowników powinny być prane w osobnym cyklu, z udziałem metod prania i środków chemicznych o wysokiej jakości, odpowiednio do zaleceń producenta, które gwarantują trwałość materiału oraz niedopuszczenie do jego niszczenia (odbarwienia, przebarwienia, przegrzewania itp.). Ewidencja tego typu ubrań odbywać się według ilościowego i imiennego (nazwisko i oddział) kwitariusza potwierdzanego przy odbiorze brudnej (pakowanej w małe, opisane worki foliowe) i dostarczeniu czystej odzieży. Ubrania pracownicze zostaną przez Zamawiającego oznakowane w sposób widoczny i trwały. Czysta odzież ma być dostarczana na wieszakach Wykonawcy, zabezpieczona przezroczystym workiem foliowym opisanym imiennie (nazwisko i oddział) i ilościowo. Wykonawca nie odpowiada za zniszczenia odzieży wynikające z braku opróżnienia kieszeni.
 9. Odzież ochronna/fasonowana, odzież robocza, bielizna noworodkowa, bielizna niemowlęca, dziecięca, pieluchy, koce, poduszki, odzież pacjentów (m.in.: z Zakładu Opiekuńczo Leczniczego) i inne (np.: firany, ręczniki, mopy, zasłony, worki, serwetki, bieżniki, parawany itp.) winny być płukana z wykorzystaniem środków zmiękczających tkaniny, posiadających pozytywną opinię Instytutu Matki i dziecka lub równoważną.
 10. Wykonawca zobowiązany będzie respektować warunki prania określone przez producentów odzieży i tkanin.
 11. Wykonawca zobowiązany będzie segregować bieliznę szpitalną z uwzględnieniem podziału na poszczególne oddziały, komórki organizacyjne szpitala.
 12. Bielizna szpitalna musi być dostarczona w ilości zgodnej z dowodem przyjęcia/wydania, sporządzonym w chwili przyjęcia do prania.
 13. Po zakończonym procesie prania i dezynfekcji Wykonawca zobowiązany jest postępować z bielizną tak, aby zabezpieczyć ją przed wtórnym skażeniem drobnoustrojami podczas obróbki końcowej w pralni (suszenie, prasowanie, składanie, pakowanie) oraz transportu.
 14. Pranie bielizny szpitalnej oznaczonej jako „zakaźna”:
 - a) Wykonawca zobowiązany jest do prania oddzielnie bielizny oznakowanej jako „zakaźna”, z zastosowaniem środków dezynfekująco-piorących o pełnym spektrum działania na drobnoustroje (w szczególności bakterie, wirusy, grzyby, prątki, spory).
 - b) Po wypraniu bielizny oznakowanej jako „zakaźna” Wykonawca zobowiązany jest oznakować, oddzielnie zapakować w worek foliowy w kolorze żółtym i dostarczyć w oddzielnych, oznakowanych opakowaniach.
 - c) Oznakowanie musi zawierać: nazwę oddziału, asortyment.
 15. Wykonawca w terminie do 3 dni od daty zawarcia umowy przekaze Zamawiającemu wykaz środków piorąco-dezynfekujących, jakie będą stosowane w realizacji usługi.
- 7. Transport bielizny szpitalnej do/z punktu zdawczo-odbiorczego**
1. Wykonawca zapewnia transport asortymentu czystego i brudnego do wskazanego przez Zamawiającego punktu zdawczo-odbiorczego.
 2. Jeżeli bielizna brudna i czysta będzie transportowana tym samym środkiem transportu, winien on posiadać całkowicie oddzielone od siebie i trwale oznaczone komory załadunku. Ponadto bielizna kwalifikowana jako zakaźna powinna być transportowana w dodatkowych oznakowanych pojemnikach.
 3. Podczas odbioru i dostawy bielizny należy bezwzględnie przestrzegać podziału na strefy higieniczne wyznaczone przez Zamawiającego w jego siedzibie i stosować procedury higieniczne obowiązujące u Zamawiającego.
 4. Transport asortymentu musi być świadczony wyłącznie środkami transportowymi przystosowanymi do tego rodzaju usług z zachowaniem wymogów sanitarno-epidemiologicznych.
 5. Wykonawca zobowiązany będzie w każdym czasie udostępnić Zamawiającemu książkę dezynfekcji pojazdów, którymi przewożony będzie przedmiot zamówienia.
- 8. Drobne usługi krawieckie (naprawa uszkodzonego asortymentu)**
1. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania na bieżąco napraw krawieckich w asortymencie przekazanym przez Zamawiającego w szczególności: zszywanie, cerowanie, przyszywanie troczków, guzików, wszywanie suwaków, latanie dziur.
 2. Naprawy krawieckie winny być zrealizowane w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia ich stwierdzenia przez Wykonawcę lub 2 dni robocze od przekazania asortymentu przez Zamawiającego.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3. Za powstałe w trakcie obróbki technologicznej uszkodzenia lub zniszczenia powierzonego przez Zamawiającego asortymentu odpowiada Wykonawca. Uszkodzenia powstałe w wyniku prania, maglowania, prasowania, dezynfekcji muszą być na bieżąco naprawiane przez Wykonawcę.
4. Jeżeli uszkodzenia pranego asortymentu powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będą możliwe do naprawienia lub naprawa wiązać się będzie znaczącą zmianą funkcjonalności lub estetyki lub powierzony asortyment ulegnie zniszczeniu, Zamawiający, w oparciu o sporządzony protokół reklamacji, obciąży Wykonawcę karami umownymi, w kwocie nie przekraczającej kosztów zakupu nowego asortymentu.

9. Średnia miesięczna ilość prania – ok. 4 000kg, w tym:

- bielizna z bloku operacyjnego – ok. 200kg
- pieluchy – ok.200kg
- bielizna pościelowa i pozostały asortyment – ok. 3 600kg

Podane ilości stanowią ilość szacunkową. Faktyczna ilość i zakres usługi wynikać będzie z bieżących potrzeb Zamawiającego, zgodnie z bieżącymi dowodami przyjęcia/wydania.

10. Kontrola jakości wykonywanych usług

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo w każdym czasie trwania umowy, do kontrolowania procesu realizacji przedmiotu zamówienia w miejscu świadczenia usługi tj.: pralni wskazanej przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do zastosowania zaleceń pokontrolnych Zespołu Kontroli Zakazań Szpitalnych z przeprowadzonej kontroli wewnętrznej w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
3. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze czystej białej szpitalnej (pościelowej, operacyjnej, noworodkowej) braków ilościowych i asortymentowych, Wykonawca uzupełni stwierdzone braki w terminie do 24 godzin od chwili ich stwierdzenia. W pozostałym zakresie asortymentowym uzupełnienie winno nastąpić do 3 dni od daty ich stwierdzenia.
4. W przypadku stwierdzenia przy dostawie czystego zakresu asortymentowego nienależytego wykonania usługi, określonego w poniższym pkt. 6, Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia reklamacji i załatwienia jej niezwłocznie, najpóźniej w terminie do 24 godzin od daty ich stwierdzenia, bez dodatkowej opłaty.
5. Nienależyte wykonanie usługi w zakresie czystego asortymentu obejmuje m.in.:
 - a) niedopraną, nieodplamioną, poplamioną, pofarbowaną, odbarwioną z wyłączeniem asortymentu poddanego działaniu środków farmakologicznych trwale przebarwiających podczas użytkowania
 - b) wilgotną,
 - c) poddaną zbyt wysokiej temperaturze,
 - d) sfilcowaną,
 - e) uszkodzoną tj. m.in. podarta, rozpruta z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy
 - f) niewymaglowaną lub niewyprasowaną
 - g) niespełniającą wymogów w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi
 - h) zanieczyszczoną bakteriologicznie (potwierdzone na podstawie posiewów).
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy zmiany m.in.: stosowanych środków dezynfekująco-piorących, technologii prania, po trzeciej reklamacji dotyczącej nienależytego wykonywania usługi.
7. Każdorazowo na okoliczność stwierdzenia nienależytego wykonania usługi sporządzony będzie protokół reklamacyjny. Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia reklamacji i spełnienia żądań Zamawiającego zgłoszonych w protokole reklamacyjnym w terminie określonym w ppkt.3, 4 i 5.
8. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za przekazywaną białą szpitalną Zamawiającego w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi wobec organów kontroli – Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna, Państwowa Inspekcja Pracy, BHP.
9. Wykonawca, w przypadku dochodzenia epidemiologicznego w szpitalu, będzie zobowiązany do dostarczenia w terminie do 3 dni od wezwania, dokumentacji potwierdzającej prawidłowość prania i dezynfekcji przekazanego do prania zakresu asortymentowego oraz do przedstawienia listy zastosowanych środków piorących i dezynfekcyjnych, kopii wyników kontroli mikrobiologicznej pranej białej szpitalnej Zamawiającego i środka transportu, którym przewożono wyprany asortyment.
10. Wykonawca odpowiada za białą szpitalną Zamawiającego, zapewnia czystość pranego asortymentu, dbałość o jego stan, ponosi odpowiedzialność za jakość stosowanych środków chemicznych m.in.: piorących i dezynfekcyjnych, bezpieczny transport i opakowanie asortymentu odbieranego i dostarczanego do wyznaczonego miejsca.
11. Wykonawca zobowiązany jest co kwartał dostarczyć Zamawiającemu kopie wyników kontroli mikrobiologicznej pranej białej szpitalnej Zamawiającego.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do doraźnej kontroli mikrobiologicznej wypranej bielizny przekazanej do siedziby Zamawiającego oraz komór transportowych pojazdu.
13. W razie stwierdzenia nieprawidłowej flory bakteryjnej bielizna zostanie zwrócona do ponownego wyprania na koszt Wykonawcy. Koszt badania mikrobiologicznego w razie stwierdzenia nieprawidłowości ponosić będzie Wykonawca.
14. W terminie do 7 dni od wezwania przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie przekazać kopie w szczególności następujących dokumentów:
 - a) opracowanych i wdrożonych szczegółowych procedur dotyczących przyjmowania, transportu, prania i dezynfekcji oraz wydawania bielizny, postępowania z bielizną zakaźną, postępowania na wypadek kontaktu otoczenia i osób z bielizną zakaźną, postępowania w sytuacji skażenia wody wodociągowej wyłączającego możliwość jej stosowania w procesie prania, mycia i dezynfekcji wyposażenia, powierzchni i pomieszczeń pralni oraz higieny pracowników.
 - b) zapisów stosowanych programów pralniczych z możliwością identyfikacji zastosowanego modułu prania, rodzaju i stężenia środków piorących, dezynfekujących i pomocniczych oraz temperatury dezynfekcji i czasu jej trwania
 - c) dokumentów potwierdzających prowadzenie bieżących procesów mycia i dezynfekcji środków transportu,
 - d) zapisów potwierdzających regularne monitorowanie powierzchni kontaktujących się z czystą bielizną oraz rąk personelu
15. Wykonawca na pisemne żądanie przekaze Zamawiającemu kopie aktualnych wyników kontroli sanitarnych przeprowadzonych w okresie nie późniejszym niż 3 miesiące przed zawarciem umowy w zakresie: czystości mikrobiologicznej rąk pracowników, czystości mikrobiologicznej bielizny noworodkowej, czystości mikrobiologicznej odzieży szpitalnej, czystości mikrobiologicznej wózków i regałów.
16. W sytuacji zagrożenia epidemiologicznego Wykonawca zobowiązany będzie w terminie do 24 godzin od wezwania przez Zamawiającego, do przeprowadzenia wskazanej częstotliwości badań mikrobiologicznych bielizny czystej przekazywanej do odbioru oraz środka transportu, zgodnie z następującymi ustaleniami:
 - a) próbki do badania będą pobierane przez Wykonawcę i w obecności osób wskazanych przez Zamawiającego (członków Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych),
 - b) badania będą wykonane w pracowni mikrobiologicznej uzgodnionej z Zamawiającym,
 - c) wyniki badań mikrobiologicznych będą interpretowane i oceniane przez Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych.
17. Na żądanie Zamawiającego, w terminie do 2 dni Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć kopie wydruków potwierdzających warunki przeprowadzonych cykli Prania (temperatura, czas, zastosowane środki, stężenia, proporcje) dla wskazanej partii prania.
18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zgubienie lub uszkodzenia asortymentu przekazanego do prania, powstałe w związku z wykonywaniem usług będących przedmiotem zamówienia.