



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ



Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Szczecinie

ul. Jagiellońska 44, 70-382 Szczecin, tel.: 91 43 29 503 lub 500, fax 91 43 29 501

www.spzozmswia.szczecin.pl biuro@spzozmswia.szczecin.pl

BGK 32 1130 1176 0022 2137 2520 0006, NIP 852-21-98-181,

REGON 810733454, KRS 0000001757

WZAM.2354.11.593.2024

Szczecin, dnia 04.06.2024 r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia nieprzekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) – dalej „ustawa Pzp” pn.: „Modernizacja infrastruktury serwerowej oraz sieciowej w SP ZOZ MSWiA w Szczecinie w oparciu o sprzęt otrzymany w ramach projektu e-Zdrowie”.

Nr postępowania: 11/2024.

Na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie informuje, że od Wykonawców wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ o następującej treści:

Pytanie nr 1 do SWZ rozdział VIII Warunki udziału w postępowaniu pkt 2 ppkt 4 lit. b):

Czy Zamawiający, w związku z faktem, że program certyfikacyjny Microsoft dotyczący certyfikatu Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) nie jest już dostępny na rynku, uzna za równoważne posiadanie trzech lat doświadczenia w administracji systemami opartymi na Windows Server, doświadczenia we wdrażaniu środowisk opartych na Windows Server oraz posiadanie certyfikatu Microsoft AZ-900?

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający uzna za równoważne posiadanie certyfikatu Microsoft AZ-900.

Pytanie nr 2 do SWZ rozdział VIII Warunki udziału w postępowaniu pkt 2 ppkt 4 lit. b):

Czy Zamawiający, w odniesieniu do osób posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie definiowania i charakteryzowania technik ataków, identyfikowania i analizowania podatności na ataki hakerskie oraz tworzenia polityk IDS/IPS, uzna za wystarczające posiadanie certyfikatu SSCP (Systems Security Certified Practitioner), NSE 4 (Network Security Professional) lub certyfikatu ukończenia autoryzowanego szkolenia CompTIA Security+?

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający uzna za wystarczające posiadanie certyfikatu ukończenia autoryzowanego szkolenia CompTIA Security+.

Pytanie nr 3 do SWZ rozdział VIII Warunki udziału w postępowaniu pkt 2 ppkt 4 lit. b):

Czy Zamawiający uzna za równoważne, w odniesieniu do certyfikatu Cisco Certified Network Professional (CCNP) Routing, posiadanie pięciu lat doświadczenia w prowadzeniu autoryzowanego kursu przygotowującego do egzaminów certyfikacyjnych Cisco CCNA, potwierdzone oficjalnym certyfikatem wystawionym przez Cisco Networking Academy?

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający nie uzna za równoważne posiadanie wymienionych certyfikatów.

Pytanie nr 4 do SWZ rozdział VIII Warunki udziału w postępowaniu pkt 2 ppkt 4 lit. b):

Czy Zamawiający uzna za równoważne, w odniesieniu do certyfikatu Veeam Certified Engineer (VMCE), posiadanie trzech lat doświadczenia w konfiguracji, rozwiązywaniu problemów oraz wdrażaniu rozwiązań do kopii zapasowych Veeam oraz Nakivo?

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający nie uzna za równoważne posiadanie wymienionych certyfikatów.



Pytanie nr 5 do SWZ rozdział VIII Warunki udziału w postępowaniu pkt 2 ppkt 4 lit. b):

W związku z tym, że prace modernizacyjne związane z infrastrukturą Extreme Networks obejmują jedynie przeniesienie obecnej konfiguracji z urządzeń Extreme na urządzenia Cisco oraz Fortigate, oraz że wszystkie prace sieciowe mają zostać wykonane na urządzeniach Cisco oraz Fortigate, czy Zamawiający dopuszcza osobę z certyfikatem NSE 4 (Network Security Professional) oraz osobę z pięcioletnim doświadczeniem w prowadzeniu zajęć przygotowujących do egzaminów Cisco CCNA, potwierdzone oficjalnym certyfikatem wystawionym przez Cisco Networking Academy, zamiast osób z certyfikatami Extreme Switching - Installation and Configuration, ExtremeControl - Installation and Configuration, ExtremeCloud IQ - Site Engine - Installation and Configuration, CWNP Certified Wireless Network Administrator?

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający nie dopuszcza osoby z certyfikatem NSE 4 (Network Security Professional) oraz osoby z pięcioletnim doświadczeniem w prowadzeniu zajęć przygotowujących do egzaminów Cisco CCNA, potwierdzone oficjalnym certyfikatem wystawionym przez Cisco Networking Academy, zamiast osób z certyfikatami Extreme Switching - Installation and Configuration, ExtremeControl - Installation and Configuration, ExtremeCloud IQ - Site Engine - Installation and Configuration, CWNP Certified Wireless Network Administrator.

Pytanie nr 6

Czy w związku z prowadzonym postępowaniem Zamawiający będzie wymagał od Zleceniobiorcy, w ramach wyboru najkorzystniejszej oferty, dostarczenia na własny koszt:

- okablowania infrastrukturalnego
- wkładek światłowodowych

Wymienione wyżej elementy są potrzebne do optymalnej pracy sieci dla m.in:

- przełączników,
- punktów dostępowych,
- serwerów
- macierzy

Pytanie uzasadniamy kwestiami ekonomicznymi, które trzeba ewentualnie uwzględnić w ofercie dla powyższego postępowania.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył na własny koszt wkładki światłowodowe oraz przewody krosowe miedziane i światłowodowe.

Pytanie nr 7 do § 5 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi wdrożenia posiadanego przez zamawiającego sprzętu, natomiast warunki gwarancji określone w §5 wzoru umowy wymagają świadczenia przez wykonawcę usługi utrzymania całej infrastruktury IT szpitala przez okres 24 miesiące oraz udzielenie gwarancji na posiadany sprzęt. W obszarze IT gwarancję na sprzęt udzielają producenci, oferując odpowiednie kontrakty serwisowe. Pragnę również zaznaczyć że infrastruktura IT każdej organizacji podlega ciągłym zmianą, rozbudową i modernizacją wprowadzanym przez działy IT jak również firmy zewnętrzne, wspomniane działania z całą pewnością będą dokonywane po zakończeniu przedmiotowej usługi wdrożenia. Wymagane warunki gwarancji powodują że wykonawca w celu złożenia rzetelnej oferty musi przewidzieć że wprowadzane zmiany w infrastrukturze mogą powodować nieprawidłowości działania wdrożonych systemów i w związku z tym wykonawca musi skalkulować do oferty obsługę informatyczną szpitala na okres 24 miesiące, co uwzględniając rozmowy w trakcie wizji lokalnej nie jest potrzebne, oraz nie jest w zasięgu budżetowym zamawiającego. Dodatkowo należy mieć na uwadze że zakres wdrożenia jest obszerny, dotyczy między innymi środowiska sieciowego i serwerowego i przy obecnych wymaganiach gwarancyjnych umożliwi np. zgłoszenie do wykonawcy nieprawidłowo działającej drukarki lub komputera które wykorzystują zasoby podlegające wdrożeniu. W związku z powyższym wnosimy o zmianę wzoru umowy na poniższy:

1. Warunki serwisu gwarancyjnego:

- 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu na wykonane prace w ramach przedmiotu umowy, o których mowa w załączniku nr 2 do niniejszej umowy 24 miesięcznej gwarancji jakości;
- 2) Gwarancja jakości jest limitowana do 24 godzin prac inżynierskich do wykorzystania w przeciągu 24 miesięcy.
- 3) Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia dokonania odbioru końcowego przedmiotu zamówienia bez uwag i zastrzeżeń;
- 4) gwarancja obejmuje m.in.: czas i koszty dojazdu serwisanta, pracę serwisu, oględziny i diagnostykę urządzeń, naprawę, Wykonawca jest zobowiązany w zakresie usługi serwisowej przekazać Zamawiającemu urządzenia w stanie pełnej gotowości do użytkowania;



- 5) Wykonawca zobowiązany będzie w ramach serwisu gwarancyjnego do reakcji na awarie krytyczne w terminie godziny od otrzymania na piśmie, faxem lub e-mailem zawiadomienia o awarii, usterce lub wadzie oraz do jej usunięcia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin roboczych od powzięcia wiadomości o zaistniałej awarii, usterce lub wadzie. Potwierdzenie prawidłowości transmisji faksu lub wysłania wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej jest dowodem na dokonanie zgłoszenia awarii, usterki lub wady;

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający informuje, że modyfikuje § 5 wzoru umowy, który stanowi załącznik nr 2 do SWZ. § 5. otrzymuje następujące brzmienie:

„§ 5. 1. Warunki serwisu gwarancyjnego:

- 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu na wykonane prace w ramach przedmiotu umowy, o których mowa w załączniku nr 2 do niniejszej umowy 24 miesięcznej gwarancji jakości;
- 2) gwarancja jakości jest limitowana do 24 godzin prac inżynierskich do wykorzystania w przeciągu 24 miesięcy;
- 3) bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia dokonania odbioru końcowego przedmiotu zamówienia bez uwag i zastrzeżeń;
- 4) gwarancja obejmuje m.in.: czas i koszty dojazdu serwisanta, pracę serwisu, oględziny i diagnostykę urządzeń wdrażanych w ramach przedmiotu umowy, naprawę konfiguracji oprogramowania i ustawień na urządzeniach wdrażanych w ramach przedmiotu umowy. Wykonawca jest zobowiązany w zakresie usługi serwisowej przekazać Zamawiającemu urządzenia wdrażane w ramach przedmiotu umowy w stanie pełnej gotowości do używania;
- 5) Wykonawca zobowiązany będzie w ramach serwisu gwarancyjnego do reakcji na awarie krytyczne w terminie godziny od otrzymania na piśmie, faxem lub e-mailem zawiadomienia o awarii, usterce lub wadzie oraz do jej usunięcia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin roboczych od powzięcia wiadomości o zaistniałej awarii, usterce lub wadzie. Potwierdzenie prawidłowości transmisji faksu lub wysłania wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej jest dowodem na dokonanie zgłoszenia awarii, usterki lub wady;
- 6) w przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę awarii, usterki lub wady bądź w przypadku braku reakcji na zgłoszenie awarii krytycznej w terminie określonym w pkt 5, Zamawiający może zlecić usunięcie awarii osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.”

Zamawiający informuje, że udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania https://platformazakupowa.pl/pn/spzozmswia_szczecin:

- zmodyfikowany załącznik nr 2 do SWZ - Wzór umowy.

Jednocześnie Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy Pzp zmienia termin składania ofert na dzień: **07.06.2024 r. do godz. 10:00.**

Otwarcie ofert zostanie przeprowadzone w dniu **07.06.2024 r. o godz. 10:30.**

Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

W odniesieniu do powyższego zmianie ulegają zapisy Rozdziału XVII SWZ, gdzie ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 06.07.2024 r., przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.”

p.o. Dyrektora

Sylwester Bierzanowski

