

**ZAPYTANIE OFERTOWE WARP-13/Z/2024****I. ZAMAWIAJĄCY:****Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości Spółka z o.o.**

ul. Piekary 19, 61-823 Poznań

NIP 7781411344, REGON 634512019, KRS 0000174198

tel. 61 656 35 00

Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone na podstawie regulaminu wewnętrznego dotyczącego udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej 130 000,00 zł netto, bez stosowania Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710). Zamówienie finansowane jest ze środków własnych.

**II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiot wyceny: **usługa serwisowa** w zakresie bieżącej konserwacji systemów teleinformatycznych oraz ewentualnych w miarę potrzeb napraw centrali telefonicznych, aparatów telefonicznych, faxów i instalacji telefonicznej znajdującej się w siedzibie Zamawiającego i pozostałych lokalizacjach:
2. Wykaz lokalizacji:
  - a) Siedziba Spółki WARP Sp. z o.o. w Poznaniu ul. Piekary 19 – centrala SLICAN IPL-256
  - b) Oddział Spółki WARP Sp. z o.o. w Pile ul. Grunwaldzka 2 – centrala SLICAN IPU-14.105.
  - c) Punkt Informacyjny Spółki WARP Sp. z o.o. w Kaliszu ul. Zacisze 2 – centrala SLICAN IPU-14.105
  - d) Biuro Regionalne Projektu Spółki WARP Sp. z o.o w Koninie, ul. Dmowskiego 3 – aparaty VOIP
  - e) Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich Spółki WARP Sp. z o.o. w Lesznie, ul. Geodetów 1 – aparaty VOIP
3. Wyżej wymienione centrale pracują w trybie zlinkowanym i pracują jako jeden serwer telefoniczny.
4. Usługa serwisowa (konserwacje i przeglądy systemów teleinformatycznych) wykonywane przynajmniej raz w miesiącu.
5. Usługa serwisowa świadczona w godzinach od 07:00 do 16:00 w dni robocze, od poniedziałku do piątku.
6. Czas reakcji (**nie dłuższy niż 4 godziny** – liczony w godzinach urzędowania WARP Sp. z o.o. np. jeżeli awaria zostanie zgłoszona o godz. 14:00 to czas reakcji kończy się dnia kolejnego o godz. 09:00) należy rozumieć jako czas liczony od momentu zgłoszenia Wykonawcy awarii, za pomocą faksu bądź poprzez pocztę elektroniczną, do momentu zajęcia się naprawą.
7. Po zdiagnozowaniu usterki, a przed przystąpieniem do naprawy należy przedstawić ekspertyzę i kosztorys do akceptacji Zamawiającemu wraz z czasem naprawy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od naprawy w przypadku braku akceptacji przedstawionego kosztorysu, bez ponoszenia kosztów przygotowanej ekspertyzy i kosztorysu naprawy.
9. Konserwacje i naprawy będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego oraz jego oddziale i punkcie informacyjnym.
10. W przypadku awarii systemu powodującej przerwę w pracy (łączy) powyżej 4 godzin, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na czas naprawy urządzenia zamiennie o podobnych parametrach.
11. W przypadku konieczności naprawy urządzeń poza siedzibą Zamawiającego niezbędne jest

- uzyskanie zgody Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, że jest w posiadaniu części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy systemu w założonym czasie reakcji. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca udostępni do wglądu posiadane części zamienne niezbędne do naprawy wyżej wymienionych central.
  13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług będących przedmiotem niniejszego postępowania osobiście. W przypadku konieczności powierzenia realizacji umowy osoba trzecim Wykonawca zobowiązany jest uzyskać zgodę Zamawiającego.
  14. W przypadku awarii centrali, sieci telefonicznej, gdzie powstała awaria jest wynikiem zaniedbania po stronie Wykonawcy, Zamawiający przewiduje naliczanie kar umownych w wysokości – 10% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za każdy dzień występowania awarii.
  15. Wykonawca zobowiązany jest przynajmniej raz w miesiącu dostarczyć w formie papierowej lub elektronicznej raport z przeprowadzonej konserwacji dla każdej centrali z osobna, który stanowi podstawę do płatności za usługę.
  16. Kod i nazwa zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):  
50334130-5 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji telefonicznej aparatury przełączeniowej.  
50334110-9 - Usługi w zakresie konserwacji sieci telefonicznej.

### **III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

1. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca składa następujące dokumenty:
  - a) [wpis do KRS lub CEIDG,](#)
  - b) [Wypełniony formularz ofertowy \(załącznik nr 1\).](#)
  - c) [oświadczenie dot. przesłanek wykluczenia \(załącznik nr 2\),](#)
  - d) [oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO \(załącznik nr 3\).](#)
2. Z niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, którzy powiązani są osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy w szczególności poprzez:
  - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

### **IV. PRZYGOTOWANIE OFERTY:**

1. Oferta winna być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (zaawansowanym podpisem elektronicznym) przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy (wymienione we właściwym rejestrze lub ewidencji) bądź umocowane przez te osoby do składania ofert (należy załączyć kopię stosownego pełnomocnictwa);
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę dla każdej z części zamówienia. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
3. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Wykonawca musi wyraźnie zaznaczyć, że

- wycofuje wcześniejszą ofertę i oznaczyć nową jako wiążącą.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
  5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
  6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
  7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uczestnictwa podwykonawców w realizacji zamówienia.
  8. **Niezłożenie dokumentów oraz nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt. III i IV skutkować będzie odrzuceniem oferty.**

#### **V. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERTY:**

1. Ofertę należy składać w postaci plików PDF na platformie zakupowej [platformazakupowa.pl/pn/warp](https://platformazakupowa.pl/pn/warp).
2. Oferty należy składać w terminie do **28.10.2024r.** do godziny **12:00**.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Za datę wpływu oferty, dokumentów, oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich wczytania do systemu (przesłania na Platformę).
5. Osobą wyznaczoną do kontaktu z Wykonawcą w sprawie niniejszego zapytania jest: Maciej Maćkowiak, tel.: 61 656 35 00, e-mail: [zamowienia@warp.org.pl](mailto:zamowienia@warp.org.pl)

#### **VI. KRYTERIUM WYBORU OFERTY:**

Zamawiający przy wyborze Wykonawcy posługiwał się będzie następującym kryterium:

- 100% cena (wybrana oferta o najniższej wartości brutto).

#### **VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJCORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:**

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawcę za pośrednictwem platformy zakupowej [platformazakupowa.pl/pn/warp](https://platformazakupowa.pl/pn/warp).

#### **VIII. ZWIĄZANIA OFERTĄ:**

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia tego terminu.

#### **IX. PŁATNOŚCI:**

Płatność za wykonanie zamówienia – przelewem na konto Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.

#### **X. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:**

Wykonawca świadczyć będzie usługę w okresie 24 miesięcy od dnia **02.01.2025r. do 31.12.2026r.**

#### **XI. ZASTOSOWANA PROCEDURA:**

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r., poz. 1710).
2. Zapytanie ofertowe – zgodnie z Regulaminem zakupów WARP Sp. z o.o. oraz Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie - bez podania przyczyn, w szczególności bez wyłonienia najkorzystniejszej oferty, a także po wyłonieniu najkorzystniejszej oferty, a przed zawarciem umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów informacji. W toku badania i oceny ofert Zamawiający

może żądać od Oferentów wyjaśnień. W przypadku braku dostarczonych dokumentów za wyjątkiem formularza ofertowego Zamawiający jednokrotnie wezwie Wykonawców do uzupełnienia dokumentów.

5. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których, wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty, poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji ze wszystkimi Oferentami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do WARP-13/Z/2024 – Formularz ofertowy,

Załącznik nr 2 do WARP-13/Z/2024 – Oświadczenie dot. przesłanek wykluczenia,

Załącznik nr 3 do WARP-13/Z/2024 - Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO,