

### **Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Zamawiający oczekuje, że świadczenie Wykonawcy będzie zgodne z niniejszym Opiszem Przedmiotu Zamówienia.**

**I. Rodzaj wydarzenia** – Wizyta studyjna w Islandii w ramach Projektu MF EOG

**II. Liczba uczestników wizyty studyjnej:** 30 osób

1. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni świadczenie usługi objętej niniejszym Opiszem Przedmiotu Zamówienia dla 30 osób.

**III. Termin realizacji wizyty studyjnej:** 26 września 2022 r. – 30 września 2022 r.

**IV. Miejsce organizacji wizyty studyjnej:** Islandia, Reykjavik

Wykonawca zapewni realizację wszystkich usług związanych z organizacją wizyty studyjnej, tj.: przelotów na trasie Polska – Islandia – Polska oraz noclegów w Reykjaviku (Islandia). W sprawie organizacji ww. przelotów i noclegów będzie w kontakcie z opiekunem uczestnikami wizyty studyjnej wskazanymi przez Zamawiającego.

**V. Standard miejsca realizacji wizyty studyjnej**

1. Standard dotyczący przelotów:

- a/ Lot z maksymalnie jedną przesiadką i preferowanym łącznym czasem przelotów do 7h na trasie Kraków – Reykjavik – Kraków
- b/ Klasa Ekonomiczna

2. Standard dotyczący zakwaterowania w Reykjaviku:

- a/ obiekt, w którym będzie wykonywana usługa powinien znajdować się w ścisłym centrum Reykjaviku (tzw. „down town”, tj. w pobliżu Urzędu miasta /City Hall/, kompleksu Harpa i tych obiektów);
- b/ obiekt w okresie świadczenia usługi nie może być w trakcie prac remontowych i/lub prac budowlanych na obszarze objętym świadczeniami na rzecz Zamawiającego usługami, a prace wykonywane w innych częściach obiektu nie mogą być uciążliwe (hałas, kurz itp.) dla grup szkoleniowych, jak również jego stan nie może wskazywać na konieczność jego wyremontowania;
- c/ Wykonawca zapewni realizację wizyty studyjnej w hotelu o standardzie co najmniej trzygwiazdkowym, w pokojach jednoosobowych lub dwuosobowych do jednoosobowego wykorzystania;
- d/ obiekt musi zapewnić w każdym pokoju pełny węzeł sanitarny, zestaw do parzenia kawy/herbaty oraz śniadanie (śniadanie z wyborem szerszym niż kontynentalne, co najmniej w standardzie śniadania brytyjskiego).

**VI. Inne**

1. Zamawiający nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów wygenerowanych

przez uczestników wyjazdu studyjnego w trakcie całego pobytu w obiekcie hotelowym (np. kosztu połączeń telefonicznych, korzystania z płatnego barku, uszkodzeń, itp.).

2. Wykonawca zobowiązany jest do stałego kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego i Grupą przez cały okres realizacji usługi oraz do pomocy w sytuacjach awaryjnych, m.in. dotyczących zagubionych bagaży, itp.