

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA/ZALĄCZNIK NR 3 DO UMOWY**

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług pralniczych asortymentu będącego własnością Zamawiającego oraz wynajmu pościeli szpitalnej, bielizny i odzieży operacyjnej wraz z usługą prania. Zakres usług pralniczych obejmuje w szczególności:

1. pranie,
2. odplamianie/wybielanie
3. dezynfekcję,
4. suszenie,
5. maglowanie/prasowanie/konserwowanie asortymentu będącego własnością Zamawiającego zgodnie z technologią prania,
6. usługi szwalnicze w zakresie napraw asortymentu będącego własnością Zamawiającego,
7. wynajem bielizny szpitalnej , wraz z usługą jej prania,
8. wynajem nowej bielizny i nowej odzieży operacyjnej wraz z usługą jej prania,
9. transport we własnym zakresie i na koszt Wykonawcy bielizny brudnej własnej i wynajmowanej, z siedziby Zamawiającego do siedziby Wykonawcy oraz bielizny czystej własnej i wynajmowanej z siedziby Wykonawcy do siedziby Zamawiającego.

**I. WYMAGANIA OGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUGI PRANIA :**

1. Wykonawca powinien posiadać opinię/decyzję właściwego Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego o dopuszczeniu pralni do świadczenia usług pralniczych dla szpitala oraz opinię na świadczenie usług transportowych lub protokół z kontroli środków transportu przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w zakresie przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji potwierdzającej procedury mycia i dezynfekcji środków transportu.
3. Zamawiający wymaga, aby pralnia, w której będzie wykonywana kompleksowa usługa prania posiadała barierę higieniczną między stroną czystą i brudną zaakceptowaną przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną (Zamawiający rozumie przez to całkowite wyeliminowanie stykania się asortymentu czystego z brudnym oraz pracowników tych dwóch stref między stroną brudną i czystą oraz poprzez fizyczny i funkcjonalny podział na strefę brudną i czystą).
4. Zamawiający wymaga, aby w pralni, w której będzie wykonywana kompleksowa usługa prania stosowano technologię przystosowaną do prania asortymentu szpitalnego.
5. Zamawiający informuje, iż wśród asortymentu przekazywanego do prania występuje odzież i bielizna po kontakcie z lekami cytostatycznymi, która pakowana będzie w worki koloru żółtego oraz asortyment oznaczony jako „skażony” pakowany w worki koloru zielonego z czerwonym znacznikiem.
6. W przypadku asortymentu po kontakcie z chorobami wysoce zakaźnymi pakowany on będzie w podwójne worki koloru zielonego z wyraźnym ich opisem.
7. Zamawiający wymaga dostarczenia worków barierowych koloru zielonego do bielizny szpitalnej oraz worków zielonych z czerwonym znacznikiem do bielizny skażonej .

8. Zamawiający wymaga aby do dnia rozpoczęcia usługi stanowiących przedmiot zamówienia Wykonawca wyposażył magazyn bielizny czystej i magazyn bielizny brudnej w zamykane kabiny (po jednej w każdym magazynie) o wymiarach wysokość max. 230 cm. x szerokość 130 cm. x głębokość 115 cm. i wadze do 400 kg. wykonane z blachy stalowej nierdzewnej, wyposażone w minimum 4 anteny Systemu Radiowej Identyfikacji UHF wraz z odpowiednim czytnikiem, działające na częstotliwości UHF 865,7 – 867,5 Mhz. Kabina musu być wykonana z materiałów nadających się do dezynfekcji powierzchniowej, posiadająca dwuskrzydłowe drzwi, zamykane manualnie. Kabina musi być szczelna dla fal UHF, sczytująca jedynie asortyment znajdujący się w kabinie. Kabina musi umożliwiać sczytywanie asortymentu czystego i brudnego oznakowanego tagami (chipami) zapakowanego w workach włożonego do wózka o wymiarach maksymalnych: wysokość 182 cm. x głębokość 80 cm. x szerokość 70 cm bez konieczności wypakowywania. Wykonawca wyposaży Zamawiającego w nowe zestawy komputerowe dla każdej z kabin składające się z komputera przenośnego z zainstalowanym systemem operacyjnym oraz programem obsługującym System Radiowej Identyfikacji UHF wraz z drukarką umożliwiającą wydruk w formacie A4.
9. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował środkami transportu do czystego i brudnego asortymentu zapewniając transport tak, aby asortyment czysty nie miał możliwości jakiegokolwiek kontaktu z asortymentem brudnym.
10. Wykonawca będzie używał do transportu czystego i brudnego asortymentu pojazdów posiadających aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej, potwierdzającą, że są przystosowane do przewozu bielizny, w standardach ustalonych z Zamawiającym.
11. Wykonawca zabezpieczy foliowe worki do pakowania bielizny czystej na własny koszt.
12. Osoba zajmująca się załadunkiem i rozładunkiem bielizny i odzieży jest zobowiązana do stosowania odzieży ochronnej jednorazowego użytku w szczególności fartucha, rękawic na koszt Wykonawcy.
13. Wykonawca usługi zobowiązuje się do stosowania preparatów piorących i dezynfekcyjnych dopuszczonych do stosowania na terenie Polski, posiadających wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych na produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny i dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015r o produktach Biobójczych (tj. Dz. U. 2015. poz. 1926, z późniejszymi zmianami).
14. Wszelkie używane przez Wykonawcę środki piorące, dezynfekujące i zmiękczające powinny gwarantować właściwą, jakość prania i nie powodować przyspieszonego zużycia asortymentu, zapewnić odpowiedni poziom bieli, trwałość koloru, wytrzymałość asortymentu na rozciąganie, zapewniać odpowiednie walory użytkowe i estetyczne.
15. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć na każde wezwanie Zamawiającego wykaz środków piorących i dezynfekcyjnych oraz dokumentację dotyczącą technologii prania i dezynfekcji całego asortymentu.
16. Wykonawca winien posiadać procedury dotyczące przyjmowania, transportu asortymentu poddawanego praniu i dezynfekcji, czyszczenia i dezynfekcji samochodu do transportu, pomieszczeń pralni i higieny pracowników, postępowania w sytuacjach awaryjnych (np. wypadek samochodowy). Procedury zostaną udostępnione Zamawiającemu przed zawarciem umowy.
17. Proces prania powinien być wykonywany w zakresie temperatur 40°C - 95°C.

18. W technologii prania Wykonawca powinien wykorzystywać dezynfekcję termiczną oraz chemiczno- termiczną.
19. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podczas procesu technologicznego prania asortymentu Zamawiającego stosował metody zapobiegania zakażeniom (standardy i procedury higieniczne) uwzględniające najbardziej prawdopodobne drogi przenoszenia drobnoustrojów. Wymagane jest stosowanie oddzielnych cykli prania asortymentu pochodzącego z bloku operacyjnego.
20. Czysta bielizna szpitalna będzie spełniać następujące wymogi: musi być czysta, sucha, bez widocznych zanieczyszczeń i plam, wyprasowana lub wymagłowana, o estetycznym wyglądzie, zapakowana w sposób uzgodniony z Zamawiającym. Czysta bielizna szpitalna musi być zabezpieczona przed wtórnym skażeniem.
21. Wykonawca usługi zobowiązuje się poddać kontroli, przez Zamawiającego w zakresie: stosowania procesów technologicznych, jakości używanych środków piorących, wybielających i odplamiaczy, warunków magazynowania czystego i brudnego prania, stanu sanitarno-higienicznego pomieszczeń oraz urządzeń i maszyn pralniczych oraz środków transportu.
22. Zamawiający ma prawo do wykonywania okresowych wymazów mikrobiologicznych wypranej bielizny oraz samochodu transportującego. Koszt wykonywanych badań ponosi Wykonawca.
23. Badania będą wykonywane w Medycznym Laboratorium Diagnostycznym Zamawiającego lub innym uprawnionym podmiocie wskazanym przez Zamawiającego. Wyniki badań będą do wglądu u Zamawiającego. Za badanie negatywne uznaje się, badanie, w którym, w co najmniej 1 próbie wyhodowano drobnoustrój patogenny.
24. W przypadku badań negatywnych naliczona będzie kara umowna w wysokości 5 % wartości faktury z poprzedniego miesiąca za każdy stwierdzony przypadek dostarczenia asortymentu ze skażeniami mikrobiologicznymi (w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy ustala się karę umowną w wysokości 2300 zł. za każdy stwierdzony przypadek dostarczenia asortymentu ze skażeniami mikrobiologicznymi).
25. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia badań mikrobiologicznych przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną lub akredytowane laboratorium i przekazywania Zamawiającemu kserokopii wyników testów dokumentujących skuteczność prania i dezynfekcji nie rzadziej niż raz na miesiąc oraz po każdej awarii autoklawu. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do przeprowadzenia własnej kontroli mikrobiologicznej wypranego asortymentu, w przypadku uzyskania nieprawidłowych wyników Wykonawca będzie obciążony kosztami wykonanych badań i zobowiązany do ponownego nieodpłatnego wykonania usługi.
26. Wykonawca w przypadku dochodzenia epidemiologicznego będzie zobowiązany do dostarczenia dokumentacji potwierdzającej prawidłowość prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej i odzieży operacyjnej oraz do przedstawienia listy stosowanych środków piorących i dezynfekcyjnych.
27. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wynikach wszelkich kontroli z zakresu sanitarno-epidemiologicznego, przesyłania wszystkich protokołów kontroli sanitarno-epidemiologicznej i informowania o sposobach usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień.
28. Wykonawca odpowiada za terminowe i zgodne z wymogami Zamawiającego wykonanie usługi, niezależnie od ewentualnych awarii w zakładzie Wykonawcy, czy wystąpienia innych utrudnień. W razie awarii urządzeń lub wystąpienia jakichkolwiek innych przyczyn

- uniemożliwiających wykonanie usługi, Wykonawca zabezpieczy realizację obowiązującej umowy w sposób zastępczy.
29. W przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się z postanowień obowiązującej umowy Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie usługi innemu podmiotowi i obciążyć Wykonawcę kosztami wykonania usługi lub zastosować równoważny asortyment jednorazowego użytku i obciążyć Wykonawcę kosztami tego asortymentu.
30. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z realizacji umowy dotyczącej zabezpieczenia Bloku Operacyjnego w bieliznę i odzież operacyjną ( w szczególności fartuchy operacyjne) jest on zobowiązany powiadomić o zaistniałej sytuacji pielęgniarkę oddziałową Bloku Operacyjnego oraz niezwłocznie i na swój koszt dostarczyć Zamawiającemu jednorazową bieliznę i/lub odzież operacyjną ( w tym sterylne fartuchy operacyjne) w ilości zabezpieczającej możliwość wykonania zabiegów operacyjnych w danym dniu.

## **II. USŁUGI PRALNICZE ASORTYMENTU BĘDĄCEGO WŁAŚNOŚCIĄ ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zakres usług pralniczych asortymentu będącego własnością Zamawiającego obejmuje w szczególności:
- 1.) pranie,
  - 2.) odplamianie/wybielanie
  - 3.) dezynfekcję,
  - 4.) suszenie,
  - 5.) maglowanie/prasowanie zgodnie z technologią prania,
  - 6.) usługi szwalnicze w zakresie napraw krawieckich,
  - 7.) usługi transportowe w zakresie odbioru brudnego asortymentu z siedziby Zamawiającego,
  - 8.) usługi transportowe w zakresie dostawy czystego asortymentu do siedziby Zamawiającego,
2. Asortyment Zamawiającego podlegający usłudze prania obejmuje:
- 1.) pościel szpitalną: poszwy, poszewki, prześcieradła,
  - 2.) pokrowce na łóżka,
  - 3.) pończochy,
  - 4.) pałatki (nosze),
  - 5.) odzież szpitalną: piżamy (bluzy, spodnie, koszule), koszule nocne,
  - 6.) odzież ochronną personelu: fartuchy, bluzy, spodnie, spódnice, sukienki,
  - 7.) ubrania robocze obsługi technicznej,
  - 8.) materace, materace przeciwoleżynowe,
  - 9.) poduszki,
  - 10.) kołdry, koce,
  - 11.) odzież i bieliznę operacyjną: fartuchy operacyjne, bluzy, spodnie, spódnice, sukienki oraz prześcieradła i serwety operacyjne,
  - 12.) ręczniki, firany, zastony parawanowe, obrusy,
  - 13.) ściereczki,
  - 14.) pieluchy, gąbki, pasy i podwieszki rehabilitacyjne,

3. Warunki świadczenia usług prania asortymentu stanowiącego własność Zamawiającego:
- 1.) Asortyment do prania będący własnością Zamawiającego będzie oznakowany przez Zamawiającego nazwą szpitala i pakowany w worki;
  - 2.) Zamawiający informuje, iż średnia miesięczna ilość różnego asortymentu przekazywanego do prania wynosi: 1 100 kg;
  - 3.) Zamawiający może przekazać mniejsze lub większe ilości asortymentu do prania w związku z mniejszą lub większą ilością hospitalizowanych pacjentów, zabiegów operacyjnych lub z powodu wystąpienia innych okoliczności. Przekazanie do prania mniejszej ilości asortymentu pozostaje bez wpływu na wysokość cen jednostkowych za świadczone usługi.
  - 4.) Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całości zamówienia.
  - 5.) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za faktycznie wykonane usługi.
  - 6.) Asortyment do prania odbierany będzie przez Wykonawcę z magazynu bielizny brudnej Zamawiającego.
  - 7.) Asortyment czysty będzie przywożony do magazynu bielizny czystej Zamawiającego.
  - 8.) Odbiór brudnego i dostawa czystego asortymentu odbywać się będzie 5 razy w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 - 11.00, transportem Wykonawcy i na jego koszt.
  - 9.) W okresie kumulacji dni wolnych (powyżej 2 dni), w dniu poprzedzającym okres dni wolnych nastąpi dodatkowy odbiór brudnego i dostawa czystego asortymentu tak, aby zabezpieczyć Zamawiającego w ilość czystego asortymentu na okres dni wolnych.
  - 10.) W sytuacjach nagłej, nieprzewidzianej potrzeby pilnego dostarczenia czystego asortymentu (wypadek zbiorowy, epidemia, pożar itp.), Wykonawca dostarczy asortyment w ciągu maksymalnie 8 godzin od powiadomienia (telefonicznie, faxem lub drogą –e-mail) w ilości uzgodnionej pomiędzy stronami.
  - 11.) W trakcie trwania realizacji umowy Zamawiający ma prawo zwiększyć ilość wynajmowanego asortymentu o 10%.
  - 12.) Dostawa czystego asortymentu winna być wykonana do godziny 11.00 drugiego dnia roboczego po dniu przekazania asortymentu do prania.
  - 13.) Dostawa czystych materacy winna nastąpić w terminie 4 dni od dnia odbioru materaców z magazynu brudnego Zamawiającego.
  - 14.) Odzież ochronna będąca własnością Zamawiającego winna być dostarczona do godz.11.00, drugiego dnia roboczego po przekazaniu asortymentu do prania.
  - 15.) Asortyment czysty, przekazywany Zamawiającemu do magazynu bielizny czystej celem zapobieżenia zabrudzeniu i skażeniu winien być poskładany i pakowany przez Wykonawcę w worki foliowe, półprzeźroczyste, jednorazowe, z zachowaniem podziału rodzajowego i wskazaniem nazwy oddziału.
  - 16.) Odzież ochronna personelu i odzież robocza winna być pakowana po 5 sztuk i dostarczana przez Wykonawcę na wieszakach, zabezpieczona przed zagnieceniem i zabrudzeniem.
  - 17.) W momencie dostawy czystego asortymentu Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu dokumentację całej partii wraz z jej wagą.
  - 18.) Podstawą rozliczenia wykonania kompleksowej usługi prania asortymentu stanowiącego własność Zamawiającego, z wyłączeniem materaców jest waga asortymentu brudnego przekazanego Wykonawcy do prania określona w kg.

W cenie jednostkowej za wypranie 1 kg zostaną wliczone wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę, w tym koszty prania i transportu.

- 19.) Podstawą do rozliczenia usługi prania materaców będzie ilość sztuk materaców przekazana do prania. W cenie jednostkowej za wypranie 1 sztuki zostaną wliczone wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę, w tym koszty prania i transportu.
- 20.) Faktury za usługę prania asortymentu stanowiącego własność Zamawiającego będą wystawiane w cyklu miesięcznym. Do faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć załącznik wskazujący ilość asortymentu przekazanego Wykonawcy do prania w każdym dniu danego miesiąca potwierdzający zgodność wagi wskazanej na fakturze.
- 21.) Niezależnie od Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest prowadzić dokumentację zdawczo - odbiorczą brudnego i czystego asortymentu w formie elektronicznej i papierowej, do której Zamawiający ma prawo wglądu.
- 22.) Wykonawca zobowiązany jest wykonywać na bieżąco usługi szwalnicze, krawieckie (naprawianie bielizny uszkodzonej: cerowanie, łatanie, przyszywanie troków, przyszywanie guzików, naprawianie zamków błyskawicznych itp.).
- 23.) Zamawiający ma prawo do zgłoszenia Wykonawcy (telefonicznie, pisemnie, elektronicznie, faksem) uchybień, co, do jakości wykonanej usługi pralniczej oraz braków lub uszkodzeń wypranego asortymentu.
- 24.) Termin realizacji napraw i reklamacji szwalniczych wynosi do \_\_\_\_\_ dni roboczych od dnia zgłoszenia.
- 25.) Wilgotny, niewłaściwie wyprany lub wyprasowany lub naprawiony asortyment będzie zwracany do ponownego wykonania usługi na koszt Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć taką samą ilość i rodzaj oddanego asortymentu.
- 26.) Realizacja usługi prania w ramach reklamacji winna nastąpić w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji.
- 27.) Asortyment zakwalifikowany do kasacji (uszkodzony i niezdatny do naprawy) po wypraniu winien być pakowany przez Wykonawcę w osobne worki, opisane „do kasacji” i przekazywany Zamawiającemu do weryfikacji.
- 28.) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne braki lub uszkodzenia mechaniczne asortymentu Zamawiającego, jakie powstaną w procesie świadczenia usługi, chyba, że braki lub uszkodzenia te są następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.
- 29.) Naprawienie szkody przez Wykonawcę będzie następować według wyboru Zamawiającego, poprzez zapłatę odpowiedniej kwoty pieniężnej, bądź przez wydanie odpowiedniej ilości asortymentu brakującego lub niezniszczonego tego samego rodzaju i takiej samej wartości.
- 30.) *Do świadczenia usług stanowiących przedmiot zamówienia wykorzystywane będą wielorazowe worki tekstylne w miejsce plastikowych do transportu bielizny i odzieży operacyjnej brudnej \* - (zgodnie z deklaracją w formularzu ofertowym).*

**III. USŁUGI WYNAJMU POŚCIELI SZPITALNEJ, BIELIZNY I ODZIEŻY OPERACYJNEJ DLA PERSONELU SP ZOZ MSWiA Z W-MCO W OLSZTYNIE**

1. Zamawiający będzie wynajmował od Wykonawcy pościel szpitalną, bieliznę i odzież operacyjną w asortymencie określonym w załączniku nr 2 do umowy.
2. Podane w załączniku nr 2 ilości pościeli szpitalnej, bielizny i odzieży operacyjnej do wynajmu mają charakter orientacyjny. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania pełnej ilości pościeli, bielizny lub odzieży, jaką podał, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
3. Zamówienie Zamawiającego na czystą pościel szpitalną, bieliznę i odzież operacyjną winno być zrealizowane następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia zamówienia.  
W przypadku braku zamówienia ze strony Zamawiającego Wykonawca winien dostarczyć pościel szpitalną, bieliznę i odzież operacyjną zgodnie z ostatnią ilością pościeli zabraną z magazynu bielizny brudnej.
4. Wynajmowana pościel szpitalna, bielizna i odzież operacyjna musi być bez zniszczeń.
5. Wynajmowana pościel szpitalna, bielizna i odzież operacyjna będzie podlegała inwentaryzacji (w tym inwentaryzacji zdalnej) – przynajmniej raz w każdym roku, trwania umowy, przez przedstawicieli obu stron.
6. Pościel szpitalna, bielizna i odzież operacyjna, która jest własnością Wykonawcy będzie oznakowana systemem identyfikacji chipowej, który będzie kompatybilny z oprogramowaniem funkcjonującym w pralni Wykonawcy i będzie zapewniał ewidencję ilości cykli prania. Wykonawca musi być wyposażony w sprzęt w technologii RFID UHF pozwalający na bezdotykowe liczenie sztuk brudnego asortymentu zdanego przez Zamawiającego, oraz ewidencjonowanie sztuk wydanych Zamawiającemu w danym dniu. Chipy użyte do oznakowania asortymentu wynajmowanego będą:
  - 1) pasywne,
  - 2) bezpieczne dla ludzi i sprzętu, takiego jak np. rozrusznik serca,
  - 3) zgodne z normami ISO 15693 i ISO 18000-3, lub normami równoważnymi ustalającymi standardy dla urządzeń działających zbliżeniowo oraz definiujących zakres produktów komunikacyjnych na szczeblu międzynarodowym do identyfikacji RFID,
  - 4) niewpływające na działanie rezonansu magnetycznego o natężeniu 3 Tesli, jak i odporne na działanie rezonansu magnetycznego,
  - 5) wyprodukowane zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001, lub równoważnej normy dotyczącej zarządzania jakością,
  - 6) nie posiadające własnego źródła zasilania,
  - 7) umożliwiające identyfikację komórki organizacyjnej,
  - 8) umożliwiające weryfikację ilości cykli prania.
7. Ewidencja prowadzona przez Wykonawcę w formie elektronicznej winna być dostępna dla Zamawiającego poprzez aktywną witrynę internetową, w tak zwanym trybie „on line” umożliwiając Zamawiającemu monitorowanie ilości przekazanego i odbieranego asortymentu.
8. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania i systemu do prowadzenia ewidencji bielizny i odzieży operacyjnej (maksymalnie 4 osoby).
9. Za świadczenie usług prania i wynajmu pościeli szpitalnej, bielizny i odzieży operacyjnej będących przedmiotem zamówienia i umowy, Wykonawca obciąży Zamawiającego kwotą

obliczoną na podstawie ilości faktycznie wynajmowanego asortymentu w danym miesiącu i cen jednostkowych wskazanych w umowie. Faktury będą wystawiane w cyklu miesięcznym. Do każdej Faktury Wykonawca zobowiązany jest załączyć zestawienie zawierające informację o asortymencie przekazanym do prania w danym miesiącu potwierdzającym ilości wskazane na fakturze.

10. Wszelkie nakłady poniesione przez Wykonawcę na kompleksową realizację przedmiotu zamówienia nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego.
11. Zamawiający nie ponosi kosztów uszkodzenia wynajmowanego asortymentu w toku procesu prania z powodu wad materiału, przedwczesnego zużycia czy uszkodzeń podczas prania. Uszkodzony asortyment będzie wymieniony na nowy przez Wykonawcę usługi.
12. Dopuszcza się 5% ubytku na każdy rok trwania obowiązującej umowy pościeli szpitalnej, bielizny i odzieży operacyjnej będącej przedmiotem dzierżawy spowodowanego zniszczeniem lub zaginięciem bez obciążenia finansowego Zamawiającego (łącznie 15% w okresie 3 lat realizacji obowiązującej umowy).
13. Pozostałe uzgodnienia przekazanego i wynajmowanego asortymentu pozostają do ustalenia po podpisaniu umowy z Wykonawcą.