

Warszawa, dnia 03 lutego 2021 r.

**Wszyscy Wykonawcy**

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji na: „Utrzymanie zintegrowanego informatycznego systemu wspomagania zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP dla Politechniki Warszawskiej”, Nr sprawy: CI.ZP.261.13.2021.*

W związku z wniesionymi zapytaniami przez Wykonawcę, na podstawie dyspozycji art. 135 ust. 2 art. 137 ust. 1. ustawy z dnia 11 września 2021 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) (PZP) oraz ust. 10 pkt 10) i pkt 14) SWZ, Zamawiający udziela odpowiedzi, jednocześnie modyfikując SWZ.

**Pytanie nr 1:**

czy zaplanowali Państwo termin podpisania umowy na maintenance?  
Potrzebne to jest do wyliczenia wartości maintainancu na 4 lata.

**Odpowiedź**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że usługa wsparcia do posiadanych licencji SAP na oprogramowanie SAP ma trwać 48 miesięcy licząc od 20 dnia miesiąca, w którym zostanie podpisana umowa.

Ponadto, Zamawiający będzie musiał dokonać tzw. wyrównawczej opłaty za wsparcie, która jest zależna od długości przerwy w jej świadczeniu, tj. za okres od dnia 20.01.2022 r. do dnia rozpoczęcia usługi, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 1) Wzoru Umowy stanowiącej Załącznik nr 10B do SWZ - obecne wsparcie wygasło w dniu 19 stycznia 2022 r.

Zamawiający w celu porównania ofert przyjmuje, że podpisze umowę na świadczenie ww. usługi w ciągu 4 miesięcy licząc od dnia 20 stycznia 2022 r. (zakładany okres przerwy w świadczeniu ww. usługi wsparcia, za który należna będzie opłata wyrównawcza to: 20.01.2022 r. – 19.05.2022 r.). W związku z powyższym w celu wyliczenia wartości wyrównawczej opłaty za wsparcie Zamawiający przyjmuje okres 4 miesięcy.

W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w terminie krótszym lub dłuższym niż wyżej zakładany okres 4 miesięcy, wówczas wartość opłaty wyrównawczej zostanie wyliczona zgodnie z ceną jednostkową wskazaną w Formularzu Cenowo-Asortymentowym zgodnie z faktycznym terminem podpisania umowy i rozpoczęcia świadczenia usługi wsparcia o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Wzoru Umowy (Załącznik

nr 10B do SWZ), tj. wykupienie i dostawa usługi wsparcia do posiadanych licencji SAP na oprogramowanie SAP ZGODNIE Z PLANEM USŁUG SAP ENTERPRISE SUPPORT, którego szczegółowy zakres został określony w Załączniku nr 1 do Umowy.

W związku z powyższym, Zamawiający modyfikuje treść SWZ w następujący sposób:

1) §1 ust. 1 Wzoru Umowy na część II – Załącznik nr 10B do SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- 1) wykupienie i dostawa usługi wsparcia do posiadanych licencji SAP na oprogramowanie SAP ZGODNIE Z PLANEM USŁUG SAP ENTERPRISE SUPPORT, którego szczegółowy zakres został określony w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 2) dokonanie wyrównawczej opłaty za wsparcie do posiadanych licencji SAP na oprogramowanie SAP ZGODNIE Z PLANEM USŁUG SAP ENTERPRISE SUPPORT za okres od dnia 20.01.2022 r. do dnia rozpoczęcia usługi, o której mowa w pkt 1)
  - zgodnie z ofertą z dnia \_\_\_\_\_ złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „Utrzymanie zintegrowanego informatycznego systemu wspomagania zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP dla Politechniki Warszawskiej” – Część II, Nr sprawy: CI.ZP.261.13.2021, będącą integralną częścią umowy.”

2) §3 ust. 1 Wzoru Umowy na część II – Załącznik nr 10B do SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Usługa wsparcia, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 1) świadczona będzie przez okres **48 miesięcy** licząc od 20 dnia miesiąca, w którym zostanie podpisana umowa.”.

3) §4 Wzoru Umowy na część II – Załącznik nr 10B do SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„§ 4

**Warunki płatności**

1. Z tytułu wykonywania przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie netto \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), podatek VAT \_\_\_\_\_, tj. brutto (łącznie z podatkiem od towarów i usług) \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w równych częściach, płatnych miesięcznie z dołu, każdorazowo za kolejny miesiąc świadczenia usługi w okresie obowiązywania niniejszej umowy.

3. Z tytułu wykonywania przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 2) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie netto \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), podatek VAT \_\_\_\_\_, tj. brutto (łącznie z podatkiem od towarów i usług) \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_).
4. Wynagrodzenie, o którym mowa ust. 3 płatne będzie jednorazowo na podstawie faktury VAT wystawionej po zrealizowaniu usługi, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 2).
5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty i ryzyka jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
6. Płatność dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na Fakturze VAT w terminie 30 dni od daty dostarczenia wystawienia faktury przez Wykonawcę.
7. Za datę płatności przyjmuje się datę złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
8. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę.
9. Faktura VAT zostanie wystawiona na:  
**Politechnika Warszawska**  
**Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej**  
Pl. Politechniki 1  
00-661 Warszawa  
NIP: 525-000-58-34
10. Wykonawca dostarczy fakturę do Zamawiającego na poniższy adres mailowy: [fv.ci@pw.edu.pl](mailto:fv.ci@pw.edu.pl), z zastrzeżeniem ust. 9.
11. W przypadku gdy Wykonawca chce złożyć fakturę elektroniczną (ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666)), musi przesłać ją do Zamawiającego przez poniższy adres: <https://sso.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>."

4) ust. 5 SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„Termin realizacji zamówienia dla:

Części I: **48 miesięcy** od dnia podpisania umowy;

Części II: **48 miesięcy** licząc od 20 dnia miesiąca, w którym zostanie podpisana umowa.”.

5) do ust. 13 SWZ dodaje się pkt 10) następującej treści:

„10) Dotyczy Części II:

Zamawiający w celu porównania ofert przyjmuje, że podpisze umowę na świadczenie usługi wsparcia w ciągu 4 miesięcy licząc od dnia 20 stycznia 2022 r. (zakładany okres przerwy w świadczeniu ww. usługi wsparcia, za który należna będzie opłata wyrównawcza to: 20.01.2022 r. – 19.05.2022 r.).

W celu wyliczenia wartości wyrównawczej opłaty za wsparcie Zamawiający przyjmuje okres 4 miesięcy.

**Obecne wsparcie wygaśło w dniu 19 stycznia 2022 r.**

W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w terminie krótszym lub dłuższym niż wyżej zakładany okres 4 miesięcy, wówczas wartość opłaty wyrównawczej zostanie wyliczona zgodnie z ceną jednostkową wskazaną w Formularzu Cenowo- Asortymentowym zgodnie z faktycznym terminem podpisania umowy i rozpoczęcia świadczenia usługi wsparcia o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Wzoru Umowy (Załącznik nr 10B do SWZ), tj. wykupienie i dostawa usługi wsparcia do posiadanych licencji SAP na oprogramowanie SAP ZGODNIE Z PLANEM USŁUG SAP ENTERPRISE SUPPORT, którego szczegółowy zakres został określony w Załączniku nr 1 do Umowy.”.

- 6) Zmodyfikowany Formularz Cenowo – Asortymentowym stanowi załącznik do niniejszego pisma.

#### Pytanie nr 2:

W związku z poziomem Abonamentu (równoważnik 10 Osobodni miesięcznych zgodnie z Art. 5 ust 1) proszę o potwierdzenie, że Abonament ten ma objąć min:

- dokonywał bieżącej analizy stanu prawnego w zakresie mającym wpływ na System SAP PW i poinformowania Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od publikacji aktu prawnego o zmianie mającej wpływ na System SAP PW (par 2)
- bieżące przekazywanie Użytkownikom i/lub administratorom Zamawiającego informacji o Poprawce, patch'ach i aktualizacjach (zgodnie z par. 3 ust. 4.)
- bieżącą analizę, wszelkich publikowanych przez producenta Oprogramowania patch'y i aktualizacji oraz ocenę zasadności ich zastosowania w Systemie SAP PW, a następnie informowanie Zamawiającego o potrzebie ich implementowania (zgodnie z par. 3 ust. 4.)

- usuwanie awarii i usterek z priorytetem Krytyczny i Wysoki powinny być usuwane w trybie 24h/7 dni w tygodniu (zgodnie z par. 6 ust. 5.)

#### Odpowiedź

Zamawiający informuje, że tzw. Abonamentem zostały objęte usługi wymienione w §1 ust. 1 pkt 1) – 2) Wzoru Umowy na część I (Załącznik nr 10A do SWZ), tj.

- usuwanie Usterek i Awarii oraz świadczeniu Konsultacji Zdalnych,
- dostosowywanie Systemu SAP PW do zmieniających się przepisów prawa.

Z tym, że w przypadku dostosowywania Systemu SAP do zmieniających się przepisów prawa, w ramach Abonamentu rozliczana będzie jedynie czynność, o której mowa w §2 ust. 3 Wzoru Umowy (Załącznik nr 10A do SWZ), zgodnie z protokołem opisującym pracochłonność zadania.

W związku z powyższym, Zamawiający modyfikuje treść SWZ w ten sposób, że:

- 1) §2 Wzoru Umowy (Załącznik nr 10A do SWZ) otrzymuje następujące brzmienie:

„§2

Obowiązki Wykonawcy przez okres trwania umowy Dostosowywanie

1. Wykonawca będzie dokonywał bieżącej analizy stanu prawnego w zakresie mającym wpływ na System SAP PW.
2. W przypadku wystąpienia zmiany stanu prawnego, o którym mowa w ust. 0, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od publikacji aktu prawnego, poinformuje Zamawiającego o tej zmianie.
3. Po akceptacji Zamawiającego Wykonawca dostosuje System SAP PW do zmieniającego się stanu prawnego.
4. Czynność, o której mowa w ust. 3 polegająca na dostosowaniu Systemu SAP PW do zmieniającego się stanu prawnego, rozliczana jest w ramach abonamentu, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy, zgodnie z protokołem opisującym pracochłonność zadania.”

- 2) §5 ust. 1 Wzoru Umowy (Załącznik nr 10A do SWZ) otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Na realizację usług wymienionych w §1 ust. 1 pkt. 1) – 2) przewiduje się 10 Osobodni miesięcznie, zwanych dalej Abonamentem, z zastrzeżeniem ust. Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania..”

- 3) §5 ust. 2 Wzoru Umowy (Załącznik nr 10A do SWZ) otrzymuje następujące brzmienie:

„2. Niewykorzystane jednostki rozliczeniowe zawarte w Abonamencie przechodzą do wykorzystania, wedle decyzji Zamawiającego:

- 1) na rzecz realizacji usług wymienionych w §1 ust. 1 pkt 1) – 2), lub
- 2) na rzecz realizacji Usług Dodatkowych wymienionych w §1 ust. 1 pkt 3)”

- 4) §5 ust. 6 Wzoru Umowy (Załącznik nr 10A do SWZ) otrzymuje następujące brzmienie:

„6. Usługi wykonywane w siedzibie Zamawiającego planowane będą na co najmniej 4 godziny pracy Konsultanta, natomiast wszystkie usługi będą rozliczane z dokładnością do 15 minut.”

- 5) §6 ust. 5 Wzoru Umowy (Załącznik nr 10A do SWZ) otrzymuje następujące brzmienie:

„5. Awarie i Usterki, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 1) z priorytetem Krytyczny będą usuwane w trybie 24h/7 dni w tygodniu – Czas Reakcji i Naprawy liczony jest w godzinach zegarowych.”

**Pytanie nr 3:**

Pyt. Dot. SWZ pkt 2.2.3.n) osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, wymagania na konsultanta SAP HANA. Certyfikat w zakresie CRM nie odzwierciedla kwalifikacji w zakresie SAP HANA. W związku z tym prosimy o zmianę na certyfikację konsultanta SAP HANA.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wyżej proponowaną zmianę.  
W związku z powyższym, Zamawiający modyfikuje treść SWZ przez zmianę ust. 6 pkt 2) ppkt 2.2.3) lit. n SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

**„co najmniej 1 osoba pełniąca rolę Konsultanta SAP HANA, legitymująca się łącznie:**

- minimum rocznym doświadczeniem w zakresie wdrażania SAP w obszarze SAP HANA w systemie SAP ERP;
- uczestnictwem w minimum 1 zakończonym przedsięwzięciu, którego przedmiotem było wdrożenie SAP HANA;
- kwalifikacjami w zakresie wdrażania SAP w obszarze SAP HANA. Należy przez to rozumieć kwalifikacje potwierdzone Certyfikatem, pozytywnym Międzynarodowego Egzaminu Certyfikacyjnego SAP dotyczącego modułu **SAP HANA**”

**Pytanie nr 4:**

Pyt. dot. SIWZ pkt. 2.2.3.j) osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, wymagania na konsultanta SAP RE :Nie istnieje certyfikat SAP RE/PM. Obszar PM dotyczy gospodarki remontowej, natomiast RE - zarządzania nieruchomościami. Certyfikat w zakresie PM nie odzwierciedla kwalifikacji w zakresie wdrażania modułu SAP RE. W związku z tym prosimy o usunięcie wymagania dotyczącego certyfikacji konsultanta SAP RE

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wyżej proponowaną zmianę.  
W związku z powyższym, Zamawiający modyfikuje treść SWZ przez zmianę ust. 6 pkt 2) ppkt 2.2.3) lit. j SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

**„co najmniej 1 osoba pełniąca rolę Konsultanta RE, legitymująca się łącznie:**

- minimum rocznym doświadczeniem w zakresie wdrażania modułu RE/PM w systemie SAP ERP;

- uczestnictwem w minimum 1 zakończonym przedsięwzięciu, którego przedmiotem było wdrożenie co najmniej modułu RE,"

**Pytanie nr 5:**

Pyt. dot. SIWZ pkt. 2.2.3.k) osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, wymagania na konsultanta SAP PM: Nie istnieje certyfikat SAP RE/PM. Czy za spełniający wymagania zostanie uznany certyfikat w zakresie SAP PM?'

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wyżej proponowaną zmianę.  
W związku z powyższym, Zamawiający modyfikuje treść SWZ przez zmianę ust. 6 pkt 2) ppkt 2.2.3) lit. k SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

„co najmniej 1 osoba pełniąca rolę Konsultanta PM, legitymująca się łącznie:

- minimum rocznym doświadczeniem w zakresie wdrażania modułu RE/PM w systemie SAP ERP;
- uczestnictwem w minimum 1 zakończonym przedsięwzięciu, którego przedmiotem było wdrożenie co najmniej modułu PM,
- kwalifikacjami w zakresie wdrażania modułów PM. Należy przez to rozumieć kwalifikacje potwierdzone Certyfikatem poświadczającym zdanie z wynikiem pozytywnym Międzynarodowego Egzaminu Certyfikacyjnego SAP dotyczącego modułu PM.".

**Pytanie nr 6:**

Pyt. dot. SIWZ pkt. 2.2.3.i) osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, wymagania na konsultanta SAP PS: Kwalifikacje w zakresie wdrażania modułu FI nie odzwierciedlają kwalifikacji we wdrażaniu modułu PS. W związku z tym prosimy o zmianę opisu na : „ kwalifikacjami w zakresie wdrażania modułów PS. Należy przez to rozumieć kwalifikacje potwierdzone Certyfikatem poświadczającym zdanie z wynikiem pozytywnym Międzynarodowego Egzaminu Certyfikacyjnego SAP dotyczącego modułu PS.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wyżej proponowaną zmianę.  
W związku z powyższym, Zamawiający modyfikuje treść SWZ przez zmianę ust. 6 pkt 2) ppkt 2.2.3) lit. i SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

„co najmniej 1 osoba pełniąca rolę Konsultanta PS, legitymująca się łącznie:

- minimum rocznym doświadczeniem w zakresie wdrażania modułu PS w systemie SAP ERP;
- uczestnictwem w minimum 1 zakończonym przedsięwzięciu, którego przedmiotem było wdrożenie co najmniej modułu PS,
- kwalifikacjami w zakresie wdrażania modułów PS. Należy przez to rozumieć kwalifikacje potwierdzone Certyfikatem poświadczającym zdanie z wynikiem pozytywnym Międzynarodowego Egzaminu Certyfikacyjnego SAP dotyczącego modułu PS.”.

**Pytanie nr 7:**

Pytanie dotyczy wzoru umowy – Załącznik nr 10B do SWZ. Czy Zamawiający wykreśli postanowienie par. 9 ust. 3 i 4 dotyczące tzw. wypowiedzenia dla wygody? Wykonawca wykupuje w firmie SAP wsparcie na czas określony bez możliwości wypowiedzenia w trybie określonym przez Zamawiającego. Tym samym określone w tych postanowieniach uprawnienia zamawiającego (a w zasadzie skorzystanie z nich) spowodowałyby bardzo duże szkody finansowe po stronie wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wykreśli z Wzoru Umowy na część II (Załącznik nr 10B do SWZ) postanowień zawartych w §9 ust. 3 i ust. 4.

**Pytanie nr 8:**

Pytanie dotyczy wzoru umowy – Załącznik nr 10B do SWZ. W jakim terminie od dnia zawarcia umowy ma zostać zapewnione wsparcie SAP Enterprise Support?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie nr 1.

**Pytanie nr 9:**

Pytanie dotyczy wzoru umowy – Załącznik nr 10A do SWZ. Czy Zamawiający wykreśli postanowienie par. 3 ust. 4 pkt 4: "dostarczanie, na żądanie Zamawiającego, patch'y i aktualizacji Oprogramowania". Jest to zobowiązanie które może być zapewnione wyłącznie w części B dotyczącej dostawy wsparcia SAP Enterprise Support.

**Odpowiedź:**

W związku z powyższym zapytaniem, Zamawiający modyfikuje treść SWZ w ten sposób, że wykreśla pkt 4) w §3 ust. 4 Wzoru Umowy (Załącznik nr 10A do SWZ):



~~„4) dostarczanie, na żądanie Zamawiającego, patch'y i aktualizacji Oprogramowania”~~

**Pytanie nr 10:**

Pytanie dotyczy wzoru umowy – Załącznik nr 10A do SWZ. Czy Zamawiający doprecyzuje w par. 4 ust. 1, że usługi dotyczą także konsultacji zdalnych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wyżej proponowaną zmianę.

W związku z powyższym, Zamawiający modyfikuje treść SWZ przez zmianę ust. 1 w §4 Wzoru Umowy (Załącznik nr 10A do SWZ), który otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Usługi Dodatkowe, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 3) stanowią: Usługi Szkoleń, Konsultacji Na Miejscu, Konsultacji Zdalnych oraz Usługi Rozwojowe.”

**Pytanie nr 11:**

Pytanie dotyczy wzoru umowy – Załącznik nr 10A do SWZ . W par. 5 ust. 1 i 2 Zamawiający odwołał się do §1 ust. 1 pkt. 1) – 3). W umowie brak jest takich jednostek redakcyjnych. Wnosimy o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z modyfikacją treści SWZ z dnia 11.01.2022 r. zamieszczonej na stronie prowadzonego postępowania, Zamawiający zmodyfikował treść §1 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 10A do SWZ. W związku z powyższym, obecny §1 zawiera ust. 1 wraz z pkt 1) -3).

DYREKTOR  
Centrum Informatyzacji  
Politechniki Warszawskiej  
*dr inż. Janusz Stańczak*

**Politechnika  
Warszawska**

Plac Politechniki 1  
00-661 Warszawa  
tel. 22 234 53 92  
sekretariat.ci@pw.edu.pl  
www.ci.pw.edu.pl

