

Załącznik nr 4 do SWZ

Wzór umowy

UMOWA ZP/10/2024/pakiet ...

zawarta pomiędzy:

Uniwersytetem Medycznym w Łodzi

Al. Kościuszki 4, 90-419 Łódź

reprezentowanym przez:

1.

2.

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

.....

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”

Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 221.000 euro, na podstawie art. 132 - 139 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej „pzp”).

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji prace polegające na sprzątnięciu budynków Uniwersytetu Medycznego w Łodzi: Pakiet I/Pakiet II.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz w załącznikach do SWZ (załącznik nr 2a do SWZ – Przedmiot zamówienia Pakiet I, załącznik nr 2b do SWZ – Przedmiot zamówienia Pakiet II) i w ofercie z dnia otwarcia ... r.
3. Usługi będą świadczone w dni i w godzinach szczegółowo określonych w każdym Pakiecie opisanym w załącznikach nr 2a i 2b do SWZ – Przedmiot zamówienia.
4. Usługa będąca przedmiotem zamówienia, będzie wykonywana w okresie **48 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 1.07.2024 roku.**

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego i terminowego świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy.
2. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych podczas świadczenia usług.
3. Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usługi zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu Certyfikatu Systemu Zarządzania Środowiskowego ISO 14001 (lub równoważnego).

4. Wykonawca obowiązany jest do wyznaczenia przynajmniej jednego pracownika, który będzie pełnił rolę stałego Koordynatora, w trakcie świadczenia usług objętych przedmiotem umowy. Koordynator będzie obowiązany do utrzymywania stałego kontaktu z Zamawiającym. Do zadań Koordynatora będzie należało organizowanie i sprawowanie nadzoru nad świadczeniem usług oraz zarządzanie personelem Wykonawcy. Stanowisko Koordynatora może być objęte przez osobę legitymującą się certyfikatem/świadectwem ukończenia szkolenia z zakresu organizacji procesów sprzątnia III stopnia.
5. Wykonawca wyznacza.....na stanowisko Koordynatora.
6. Wykonawca zobowiązany jest przekazać kopię certyfikatu/świadectwa ukończenia szkolenia z zakresu organizacji procesów sprzątnia III stopnia wystawionego dla Koordynatora, potwierdzoną za zgodność z oryginałem Zamawiającemu w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.
7. Zmiana na stanowisku Koordynatora nie wymaga zawarcia aneksu do umowy. Wykonawca zobowiązany jest jednak do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu danych osoby oraz kopii certyfikatu/świadectwa ukończenia szkolenia z zakresu organizacji procesów sprzątnia III stopnia, która po zmianie będzie pełniła rolę Koordynatora.
8. Osoby wykonujące usługę mają posiadać certyfikat/świadectwo ukończenia szkolenia z zakresu organizacji procesów sprzątnia I stopnia.
9. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego przedstawić kopie certyfikatów/świadectw ukończenia szkolenia z zakresu organizacji procesów sprzątnia I stopnia dla osób wykonujących usługę. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia w/w dokumentów w terminie nie dłuższym niż 7 dni, liczonych od daty otrzymania żądania od Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego przekazać zestawienie/wykaz pracowników ze wskazaniem wymiaru etatu i liczby godzin z podziałem na obiekty, w jakich będą wykonywać pracę. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia w/w dokumentów w terminie nie dłuższym niż 7 dni, liczonych od daty otrzymania żądania od Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć wszystkie osoby wykonujące prace w ramach realizacji niniejszej umowy w jednakowe, estetyczne ubrania z nazwą/logo firmy.
12. **Zamawiający może zgłosić swoje zastrzeżenia Wykonawcy co do konkretnego pracownika Wykonawcy**, wnosząc o zmianę osoby realizującej umowę w imieniu Wykonawcy lub może żądać przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających możliwość wykonywania określonych czynności przez pracownika Wykonawcy (kwalifikacje zawodowe, stan fizyczny i psychiczny). W przypadku, gdy zastrzeżenia co do konkretnego pracownika zgłoszone przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym będą zawierały żądanie zmiany takiego pracownika, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania zastrzeżeń od Zamawiającego, dokonać takiej zmiany.
13. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania czynności będących przedmiotem niniejszej umowy ze szczególną starannością, zapewnienia wysokiego standardu wykonanych prac oraz niezwłocznego uwzględniania ewentualnych uwag zgłaszanych w tej sprawie przez upoważnionych do nadzoru prac przedstawicieli Zamawiającego, z częstotliwością zapewniającą utrzymanie należytego stanu sanitarno-porządkowego na powierzonym terenie.
14. Wykonawca zobowiązany jest do sprzątnia całej powierzchni wewnętrznej budynków zgodnie z zakresem czynności wymienionym w załącznikach nr 2a i 2b do SWZ - Przedmiot zamówienia oraz ponadto do:
 - a. odkurzania wykładzin podłogowych,

- b. czyszczenia powierzchni podłogowych ręcznie lub maszynowo, w zależności od wymagań wskazanych w załączniku nr 2a i 2b do SWZ,
 - c. czyszczenia i wycierania kurzu z powierzchni biurek, szaf, szafek i innego sprzętu biurowego, w tym komputerowego, a także parapetów pulpitów, listew ściennych, drzwi, itp.,
 - d. zapalania i gaszenia świateł,
 - e. sprawdzenia czy zostały zamknięte wszystkie okna i drzwi w sprzątanym pomieszczeniu,
 - f. utrzymywanie zsyków w stałej drożności i czystości, przeprowadzania dezynfekcji,
 - g. informowania poszczególnych administratorów o zauważonych uszkodzeniach na terenie nieruchomości,
 - h. mycia okien z częstotliwością określoną w Przedmiocie zamówienia – zał. nr 2a i 2b do SWZ,
 - i. sprzątania nieruchomości również podczas odbywających się w budynku prac remontowych.
15. Prace wymienione w ust. 6 pkt a. – e. należy wykonywać do godz. 8.00, chyba, że z przyczyn obiektywnych jest to niemożliwe.
16. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres realizacji umowy zapewnić narzędzie elektronicznego monitorowania realizacji usługi, umożliwiające sprawną komunikację Zamawiającego z Wykonawcą w sposób zdalny w czasie rzeczywistym (dalej „System”), spełniające minimum wymogi określone w SWZ – **jeżeli dotyczy.**
17. Wykonawca jest zobowiązany do odpowiedniego segregowania odpadów komunalnych wynoszonych z budynków do pojemników. Wykonawca zapewnia worki do segregacji odpadów do każdego obiektu, zgodnych z kolorystyką danej frakcji.

§ 3

Środki czystości

1. Wykonawca **zapewnia na własny koszt** materiały, środki czystości, konserwujące i zapachowe, papier toaletowy (biały, dostosowany rozmiarowo do zamontowanych już pojemników), mydło w płynie lub mydło w pianie, płyn/żel do dezynfekcji rąk (minimum 70% alkoholu, w składzie poza alkoholem środek nawilżający, o właściwościach biobójczych, bakteriobójczych i wirusobójczych, stosowany bez użycia wody i dodatkowych środków myjących), ręczniki papierowe (białe, dostosowane rozmiarowo do zamontowanych już pojemników), żelowe wkładki czyszcząco-zapachowe w muszlach klozetowych i worki foliowe we wszystkich wymaganych miejscach oraz narzędzia do wykonania usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP, bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz ochrony środowiska, tak aby zapewnić nieprzerwaną dostępność ww. środków i materiałów.
2. Wszystkie środki i materiały winny być standardu i jakości odpowiadających ich zastosowaniu w obiektach użyteczności publicznej, zapewniających należyte sprzątanie i konserwację sprzątanym powierzchniom. Wszystkie środki używane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia winny posiadać niezbędne atesty bezpieczeństwa, spełniać wymagania bezpieczeństwa użytkowania, nie stanowić zagrożenia dla życia, mienia, środowiska naturalnego oraz muszą posiadać aktualny termin ważności, a także spełniać wymagania ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (Dz. U. z 2019 r., poz. 1225), tj. nie mogą zawierać substancji powodujących zagrożenie dla środowiska, zdrowia lub życia człowieka.
3. Wszystkie środki powinny wydzielać zapach przyjazny dla otoczenia o nieznacznej intensywności, który nie wpływa negatywnie na osoby korzystające ze sprzątanym pomieszczeń. W przypadku sprzątania pomieszczeń laboratoriów stosowane przez Wykonawcę środki winny być dostosowane do specyfiki laboratorium zarówno w zakresie skuteczności sprzątania, jak i bezpieczeństwa pracowników.

4. Wykorzystywane przez Wykonawcę środki czystości i środki higieniczne będą nowe, nieużywane wcześniej, wolne od wad fizycznych, będą posiadać parametry techniczne w pełni zgodne z parametrami określonymi w umowie i SWZ oraz będą posiadać oznaczenia na opakowaniach w języku polskim/przewidzianą przez producenta dokumentację w języku polskim.
5. Uzupelnianie na koszt Wykonawcy papieru toaletowego, ręczników papierowych oraz mydła w płynie lub mydła w piance, płynu/żelu do dezynfekcji rąk (minimum 70% alkoholu, w składzie poza alkoholem środek nawilżający, o właściwościach biobójczych, bakteriobójczych i wirusobójczych, stosowany bez użycia wody i dodatkowych środków myjących), następować będzie systematycznie w każdym dniu pracy, w miarę ich zużycia, tak aby z uwzględnieniem ich normalnego zużycia zapewnić nieprzerwaną dostępność ww. środków i materiałów, przez cały okres świadczenia usługi na konkretnym obiekcie.
6. Wykonawca do realizacji zamówienia przeznaczy środki czystości bezpieczne pod względem toksyczności dla użytkowników pomieszczeń. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek przedstawić karty charakterystyki stosowanych środków. Zamawiający zastrzega sobie prawo wystąpienia z żądaniem zmiany stosowanych przez Wykonawcę środków i materiałów w przypadku ich nieskuteczności, powodowania uszkodzeń czyszczonych powierzchni lub uczuleń osób przebywających w pomieszczeniach objętych usługą. Wykonawca w ciągu 3 dni od dnia wpływu takiego żądania, przedstawi do akceptacji Zamawiającego wykaz proponowanych na zamianę środków i materiałów.

§ 4

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że osoby które zostaną dopuszczone do czynności objętych umową są przeszkolone w zakresie bhp, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a osoby sprzątające pomieszczenia laboratoriów także z uwzględnieniem ich specyfiki.
2. Wykonawca oświadcza, że osoby które zostaną dopuszczone do czynności objętych umową zostaną zapoznane z instrukcją bezpiecznej obsługi urządzeń stosowanych w procesie pracy oraz oceną ryzyka zawodowego związanego z wykonaną pracą.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby które zostaną dopuszczone do czynności objętych umową zostaną zapoznane z kartami charakterystyk środków stosowanych przy wykonywaniu prac objętych przedmiotem umowy, w tym kartami charakterystyk substancji niebezpiecznych występujących w procesach pracy.
4. Wykonawca oświadcza, że osoby które zostaną dopuszczone do czynności objętych umową zostaną wyposażone w sprzęt i środki ochrony indywidualnej zgodne z Polską Normą i odpowiednie do zagrożeń występujących w procesach pracy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za osoby dopuszczone do czynności objętych umową.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób (pracowników itp.), przy użyciu których wykonywał będzie zadania wynikające z niniejszej umowy.
7. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, dokonać przelewu wierzytelności pieniężnej wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
8. Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca powierzy wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcy, za rozliczenie pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą odpowiada tylko i wyłącznie Wykonawca. Niezależnie od powyższego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek każdorazowego poinformowania Zamawiającego na piśmie o tym, że korzysta on z usług podwykonawcy z jednoczesnym wskazaniem zakresu obowiązków podwykonawcy. Strony niniejszej umowy zgodnie przy tym ustalają, że za ewentualne zachowania (działania bądź też zaniechania)

podwykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za zachowania (działania bądź też zaniechania) własne.

9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania pracowników świadczących usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania umowy.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa wypadków dotyczące pracowników świadczących usługi i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych usług, spowodowane z winy Wykonawcy.
11. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli pracownicy świadczący usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.
12. W przypadku, gdy z uwagi na stan czystości obiektu, na Zamawiającego zostanie nałożona kara pieniężna przez odpowiednie organy państwa np. przez Sanepid, wówczas kwota nałożonej kary zostanie potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania terenu objętego zakresem przedmiotowej umowy Wykonawcy w sposób umożliwiający wykonanie usługi będącej przedmiotem zamówienia, a w szczególności:
 - a. udostępni nieodpłatnie pomieszczenia gospodarcze na przechowywanie sprzętu i materiałów Wykonawcy,
 - b. sprzątanie odbywać się będzie zgodnie z harmonogramami uzgodnionymi z Administratorami poszczególnych budynków,
 - c. wyznaczy osoby – Administratorów nadzorujących budynki objęte niniejszą umową, do bezpośredniej współpracy z Wykonawcą oraz do oceny jakości wykonywanych czynności, będących przedmiotem zamówienia.
2. Administratorzy wyznaczeni przez Zamawiającego do bezpośredniej współpracy z Wykonawcą prowadzić będą:
 - a. nadzór nad realizacją przedmiotu zamówienia oraz
 - b. rejestr skarg.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego wynagrodzenie ryczałtowe, którego łączna wartość za cały okres realizacji umowy zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy wynosi:

Pakiet

wartość netto za 48 miesięcy usługi zł,

wartość brutto za 48 miesięcy usługi zł,

słownie brutto zł

2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Wynagrodzenie miesięczne przysługujące Wykonawcy od Zamawiającego zgodne jest z ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Za pierwszy miesiąc, jeżeli nie będzie pełny, wynagrodzenie będzie wypłacone odpowiednio za liczbę dni realizacji umowy, tj. od dnia początku realizacji umowy do końca miesiąca, przy przyjęciu, iż miesiąc liczy 30 dni.
3. Zamawiający dokona zapłaty z dołu przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia zatwierdzenia faktury pod względem finansowo-merytorycznym.
4. W przypadku realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę przy pomocy podwykonawcy/ów warunkiem wypłaty wynagrodzenia jest każdorazowe przedłożenie przez Wykonawcę wraz z fakturą VAT za dany miesiąc oświadczeń podwykonawcy/ów o zapłacie na ich rzecz przez Wykonawcę wymagalnych należności z tytułu realizacji usług, będących przedmiotem niniejszej umowy.
5. Wskazane w ust. 1 wynagrodzenie ryczałtowe jest niezmienne w trakcie realizacji zamówienia z wyjątkiem przypadków, przewidzianych w umowie.
6. Podatek VAT będzie naliczany do każdej faktury w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa w dniu wystawienia faktury.
7. W przypadku wyłączenia części lub całości obiektu z użytkowania, z nieprzewidzianych w dniu podpisania umowy przyczyn, w szczególności dla wykonania remontu bądź modernizacji budowlanej, wynagrodzenie miesięczne dotyczące tego obiektu zostanie obniżone przez okres wyłączenia, proporcjonalnie do stosunku powierzchni wyłączonej do powierzchni całkowitej obiektu
8. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i oświadcza, że posiada Numer Identyfikacji Podatkowej 725-18-43-739.
10. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej:
.....
11. **Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania jednej faktury dla każdego pakietu. Do faktury należy załączyć zestawienie, w którym zostaną wyszczególnione wszystkie obiekty objęte danym pakietem. Wzór zestawienia zostanie uzgodniony z Zamawiającym po podpisaniu umowy (do 14 dni od podpisania umowy).**
12. Fakturę Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć bezpośrednio na adres mailowy Kancelarii Głównej Uniwersytetu Medycznego w Łodzi: kancelaria@umed.lodz.pl dla faktur elektronicznych w pdf lub na adres Kancelarii Głównej Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, Al. Kościuszki 4, 90-419 Łódź dla faktur papierowych.
13. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie faktur ze strony Zamawiającego jest
14. W przypadku, gdy po stronie Wykonawcy występuje podmiot, o którym mowa w art. 58 ustawy Prawo zamówień publicznych (konsorcjum), faktura wystawiana jest tylko przez Pełnomocnika/Lidera wykonawców wspólnie realizujących zamówienie, wskazanego w dacie zawarcia umowy, który posiada numer NIP Zmiana Lidera/Pełnomocnika w trakcie realizacji umowy pozostaje bez wpływu na podmiot fakturujący, chyba że Zamawiający w drodze aneksu do umowy wyrazi zgodę na zmianę podmiotu fakturującego.

§ 7

Nienależyte wykonanie umowy

1. O wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
2. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu umowy dokonuje Zamawiający.
3. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie - pracownikowi Wykonawcy pełniącemu funkcję Koordynatora
4. W przypadku skarg użytkowników terenu lub uwag ze strony Zamawiającego co do jakości wykonanych czynności zaewidencjonowanych w rejestrze, Wykonawca zobowiązuje się do poprawienia lub ponownego wykonania czynności najpóźniej w dniu następnym po dokonaniu zgłoszenia skargi przez Zamawiającego.
5. Za niewykonanie obowiązków określonych w § 2 i § 3 po jednorazowym upomnieniu i wyznaczeniu dodatkowego terminu na wykonanie prac, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki.
6. W przypadku nienależytego wykonania obowiązków określonych w § 2 i § 3 po jednorazowym upomnieniu i wyznaczeniu dodatkowego terminu na prawidłowe wykonanie prac, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2.000 zł za każdy przypadek braku prawidłowego wykonania prac w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. Za niewykonanie obowiązków określonych w § 12 po jednorazowym upomnieniu i wyznaczeniu dodatkowego terminu na wykonanie nałożonych obowiązków, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki.
8. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmian wysokości wynagrodzenia podwykonawcy, o których mowa w § 10 ust. 19, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia.
9. W przypadku, gdy Wykonawca pomimo zadeklarowania w ofercie, skierowania do pełnienia funkcji Koordynatora (zgodnie z § 2 ust. 3) osoby posiadającej stosowne świadectwo, nie zapewni świadczenia usługi na stanowisku Koordynatora przez osobę legitymującą się świadectwem ukończenia szkolenia z zakresu organizacji procesów sprzątnia III stopnia, wówczas za każdy dzień zaniechania w spełnieniu obowiązku opisanego w § 2 ust. 3 Wykonawca zapłaci karę umowną w kwocie 200 zł. Dodatkowo (niezależnie od kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym) za każdy przypadek naruszenia obowiązku skierowania do pełnienia funkcji Koordynatora osoby posiadającej opisane świadectwo, Wykonawca zapłaci karę umowną w kwocie 2000 zł.
10. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 14 niniejszej umowy tj. obowiązku zatrudniania osób realizujących niniejszą umowę na podstawie stosunku pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000 zł za każdy taki przypadek.
11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do obciążenia Wykonawcy pełnymi kosztami poniesionymi w związku z koniecznością zlecenia (w trybie doraźnym) powyższych czynności innemu podmiotowi. Kwota kosztów poniesionych w związku z koniecznością zlecenia czynności innemu podmiotowi zostanie potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
12. W przypadku stwierdzenia rażących uchybień w wykonaniu usługi w szczególności:
 - a) powtarzających się **dwukrotnie** skarg użytkowników obiektów,
 - b) stwierdzenia nierzetelnego wykonywania umowy przez pracowników lub inne osoby, którym Wykonawca powierzył czynności objęte niniejszą umową,

- c) naruszenia przepisów BHP,
 - d) stwierdzenia niezrealizowania prac okresowych,
 - e) w przypadku poniesienia szkody przez Zamawiającego na skutek niezachowania należytej staranności przy wykonywaniu przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy,
 - f) w przypadku używania środków dezynfekujących, czystości niezgodnych z postanowieniami § 3, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistniałym zdarzeniu, jak również do rozwiązania umowy za wypowiedzeniem, które to wypowiedzenie będzie równoznaczne z rozwiązaniem umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
13. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jak również w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego za wypowiedzeniem z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1,5 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto dla danego Pakietu.
 14. Naliczone w sposób określony w niniejszym paragrafie kary umowne są niezależne od siebie i w przypadku zaistnienia podstaw do ich naliczania zostaną potrącone z kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 15. Odstąpienie przez którąkolwiek ze stron od zawartej umowy nie powoduje uchylecia obowiązku zapłaty kar umownych z tytułu zdarzeń zaistniałych w okresie jej obowiązywania.
 16. Wprowadza się maksymalną wysokość kwoty kar umownych, jaką Zamawiający może obciążyć Wykonawcę, na poziomie 30% wartość łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
 17. Niezależnie od powyższego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
 18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego powstałe w trakcie realizacji niniejszej umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zatrudnionych przez siebie pracowników w związku z realizacją niniejszej umowy i w przypadku wyrządzenia przez nich szkody obowiązany jest do jej naprawienia w pełnej wysokości.
 19. W przypadku skarg na jakość sprzętania Wykonawca ma obowiązek na żądanie administratora w ciągu 14 dni odsunąć od pracy na terenie Zamawiającego pracowników wykonujących zadania w tej jednostce organizacyjnej, której zakwestionowano jakość świadczenia usług i skierowania na ich miejsce nowych pracowników.
 20. W przypadku zaistnienia przesłanek do odstąpienia, Zamawiający uprawniony jest wedle własnego uznania do odstąpienia od umowy w zakresie wszystkich lub tylko niektórych Pakietów.

§ 8

Zmiana umowy

1. Umowa może ulec zmianie w szczególności w zakresie postanowień obejmujących: podmioty odpowiedzialne za wykonanie przedmiotu zamówienia, podwykonawców, wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia, terminu realizacji, zakres realizacji prac objętych umową (tak co do rodzaju prac, jak i rodzaju oraz liczby obiektów - przedmiotu umowy).
2. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 1 dopuszczalne są w przypadku:
 - a) działania siły wyższej (za siłę wyższą nie uznaje się np. warunków atmosferycznych adekwatnych do strefy klimatycznej miejsca realizacji prac, strajków itp.). Siła Wyższa oznacza zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie,

ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki, które uniemożliwiają wykonywanie przedmiotu umowy,

- b) zmian po zawarciu umowy przepisów prawa lub wprowadzenia nowych przepisów prawa lub zmiany lub wprowadzenia nowej bezwzględnie obowiązującej normy powodującej konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do wynagrodzenia lub do przedmiotu zamówienia,
 - c) zmian organizacyjnych polegających w szczególności na zmianie podwykonawców, grup wykonawców i innych podmiotów współpracujących przy realizacji zamówienia pod warunkiem, że ich uprawnienia, potencjał ekonomiczny, wykonawczy i doświadczenie nie są gorsze od tych, jakie posiadają podmioty zamieniane,
 - d) wyłączenia części lub całości obiektu z użytkowania, w tym przede wszystkim w celu wykonania remontu bądź modernizacji budowlanej,
 - e) zmiany przeznaczenia funkcji obiektów,
 - f) zmiany powierzchni do sprzątnięcia, w tym w przypadku zbycia, utraty posiadania, a także przejścia nieruchomości w inny zarząd,
 - g) zmiany powierzchni do sprzątnięcia poprzez włączenie części lub całości obiektu,
 - h) wydania decyzji administracyjnych lub innych aktów władzy (decyzja władz publicznych, w tym oczekiwanie na nieprzewidziane wcześniej konieczne wyniki ekspertyz, wyrok sądu itp.), jeśli ich wydanie nastąpiło na skutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy,
 - i) gdy konieczność zmiany jest spowodowana zaistnieniem niezawinionych przez Strony okoliczności, których nie można było przy dołożeniu należytej staranności przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które uniemożliwiają prawidłową realizację przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami.
3. Wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wymienionych w niniejszym paragrafie nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
4. Zmiana umowy nastąpi z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera wystąpienie okoliczności uzasadniającej modyfikację na dotychczasowy kształt zobowiązania umownego.
5. Niezależnie od postanowień ust. 1 – 4 powyżej Zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia przedmiotu zamówienia, przy czym minimalna wartość przedmiotu zamówienia, z jakiej skorzysta Zamawiający w czasie trwania niniejszej umowy wynosi 60% maksymalnego łącznego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
6. Wykonawca zrzeka się wobec Zamawiającego wszelkich roszczeń wynikających z ograniczenia przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia zgodnie z ust. 5 powyżej.

§ 9

Paragraf został celowo usunięty

§ 10

Waloryzacja

1. Strony postanawiają, że dokonają zmiany wynagrodzenia w wypadku zaistnienia po dniu podpisania umowy zmiany:
- a) wynikającej ze zmiany przepisów powszechnie obowiązujących stawki podatku od towarów i

usług;

- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (lub innej wprowadzonej w jej miejsce);
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na zasadach i w sposób określony w ustępach poniższych.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie nowych przepisów prawa, o których mowa w ust. 1 powyżej, jednak nie wcześniej niż od daty złożenia przez Wykonawcę wniosku o waloryzację wynagrodzenia, z zastrzeżeniem odpowiednio ust. 8 i 9 poniżej.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. a), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. b) lub c), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b) lub lit. d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą rzeczywistemu wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę bądź na skutek zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych tych osób, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą rzeczywistej zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto otrzymywanego przez nich wynagrodzenia.
7. W celu zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której

nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b) – d), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - a) pisemne zestawienie wynagrodzeń ze wskazaniem kwot brutto i netto (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b), lub
 - b) pisemne zestawienie wynagrodzeń ze wskazaniem kwot brutto i netto (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c),
 - c) pisemną informację o zmianach w zasadach gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych pracowników świadczących usługi przy realizacji niniejszej umowy.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b) – d), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w niniejszym paragrafie.
10. W terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaze drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy powyższych ustępów stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, dokonana na podstawie niniejszego paragrafu, obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 1 powyżej.
13. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy (w formie aneksu do umowy), w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją umowy. Przez zmianę kosztów rozumie się wzrost kosztów, jak i ich obniżenie, względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
14. Wynagrodzenie składnika określonego w ust. 13 może podlegać waloryzacji w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu.
15. Strony mogą żądać zmiany składnika wynagrodzenia określonego w ust. 13, jeżeli wskaźnik wzrostu lub

obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 14, przekroczy 10% w stosunku do wartości obowiązujących w miesiącu, w którym nastąpiło otwarcie ofert (..... 2024 r.), a w przypadku kolejnej zmiany wynagrodzenia, jeżeli wartość 10% zostanie przekroczona w stosunku do pierwszego pełnego miesiąca po poprzedniej zmianie wynagrodzenia.

16. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 13 i następnych może wystąpić wyłącznie jeden raz na 12 miesięcy kalendarzowych. Pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić dopiero po upływie 12 miesięcy kalendarzowych, liczonych od dnia faktycznego rozpoczęcia wykonywania umowy tj. od dnia 1.07.2024 r. Kolejna zmiana może nastąpić wyłącznie wtedy, gdy od poprzedniej zmiany wynagrodzenia upłynął okres minimum 12 miesięcy kalendarzowych. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie w zakresie prac, które na datę zmiany wynagrodzenia nie zostały jeszcze wykonane.

W przypadku zaistnienia opisanych powyżej przesłanek do zmiany wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie (zwiększeniu lub obniżeniu) o 50% wartości, o jaką uległy zmianie koszty związane z realizacją umowy ustalone zgodnie z postanowieniami ust. 15 powyżej.

17. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji zgodnie z ust. 13 i następnymi, wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 3% łącznej wysokości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w ramach niniejszej umowy (zgodnie z § 6 umowy).
18. Wniosek w sprawie zmiany wynagrodzenia zgodnie z ust. 13 powyżej powinien zawierać propozycję zmiany wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny, czy proponowane zmiany wynikają ze zmiany kosztów związanych z realizacją umowy względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie, w tym w szczególności szczegółową kalkulację proponowanej zmiany wysokości wynagrodzenia i dokumenty potwierdzające zasadność wystąpienia z wnioskiem. Ust. 10 – 12 stosuje się odpowiednio, z tym zastrzeżeniem, że zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia zawarcia aneksu.
19. W przypadku, gdy Wykonawca realizując niniejszą umowę przy pomocy podwykonawców i dojdzie do zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z ust. 13 – 18 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, o ile spełnione są przesłanki określone przepisem art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania

1. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 12

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż ... zł (słownie: ...) dla jednej i wszystkich szkód.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki.
3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2.

4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 5 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie. Naruszenie ww. obowiązku uprawnia Zamawiającego do zawarcia umowy ubezpieczenia, której koszt pomniejszał będzie wysokość należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 13

Odstąpienie

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym oraz we wcześniejszej części niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w sytuacji:
 - a) przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia usług lub przerwania ich wykonywania na okres dłuższy niż 3 dni robocze i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego, o którym mowa § 7 ust. 6 umowy;
 - b) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu usług i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 7 ust. 4 umowy;
 - c) w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 7 ust. 6 umowy;
 - d) przypadku zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez wykonawcę działalności gospodarczej, o której mowa w § 12 ust. 1 umowy;
 - e) w przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych zgodnie z § 7 ust. 5 lub 6 umowy.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o w/w okolicznościach i powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. W każdym przypadku rozwiązania umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za okres jej rzeczywistej realizacji.
4. Każda ze stron ma prawo, przy zachowaniu formy pisemnej, rozwiązać umowę za 4 - miesięcznym okresem wypowiedzenia liczoną na koniec miesiąca. W przypadku, gdy oświadczenie o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem składa Wykonawca, oświadczenie to musi zawierać szczegółowe uzasadnienie przyczyn wypowiedzenia niniejszej umowy.
5. Umowa wygasa:
 - a) z upływem terminu, na który została zawarta.
 - b) w razie wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie umowy, za które strony nie ponoszą odpowiedzialności, a których powstania strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia.

§ 14

Klauzule społeczne

1. Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby wykonujące czynności objęte przedmiotem umowy, przez cały okres realizacji zamówienia, **również w przypadku zmiany osób lub wyznaczenia zastępstwa** (dotyczy nieobecności pracownika w wymiarze przekraczającym 14 dni kalendarzowych liczonym od pierwszego dnia nieobecności osoby dotychczas wykonującej czynności objęte przedmiotem zamówienia) - opisanym w Załączniku nr 2a i 2b do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia oraz w Załączniku nr 2.1 – Zakres ochrony oraz wykaz obiektów podlegających ochronie, **były zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców/dalszych podwykonawców (dalej łącznie „podwykonawca”) na podstawie stosunku pracy** w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2022 r., 1510 z późn. zm.).
2. Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest przedstawić wykaz pracowników skierowanych do realizacji umowy wraz z zaświadczeniem wystawionym przez Wykonawcę/podwykonawcę o zatrudnieniu ich na podstawie stosunku pracy ze wskazaniem czasu trwania umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia w/w dokumentów w terminie nie dłuższym niż 7 dni, liczonych od daty otrzymania żądania od Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek aktualizować na bieżąco wykaz pracowników, składając taką informację Zamawiającemu przed skierowaniem pracownika do wykonywania usługi i przedstawiając każdorazowo zaświadczenie o zatrudnieniu pracownika na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem pracodawcy będącego Wykonawcą/podwykonawcą.
3. Zamawiający **na każdym etapie realizacji umowy** uprawniony jest do kontrolowania, czy osoby realizujące prace pozostają w stosunku pracy z Wykonawcą lub podwykonawcami.
4. Dodatkowo, w trakcie realizacji zamówienia, **na każde wezwanie Zamawiającego** w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) Poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać przekazana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.U.UE.L.2016.119.1 (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników, numerów dokumentów tożsamości, wysokości wynagrodzenia, wysokości odprowadzanych składek itp., które nie są niezbędne do udostępnienia Zamawiającemu w celu wykonania postanowień niniejszej umowy). Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - b) **Zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - c) Poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**,

przekazaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.U.UE.L.2016.119.1 (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników, numerów dokumentów tożsamości, wysokości wynagrodzenia, wysokości odprowadzanych składek itp., które nie są niezbędne do udostępnienia Zamawiającemu w celu wykonania postanowień niniejszej umowy). Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania.

5. W celu weryfikacji prawdziwości zaświadczeń, o których mowa w ust. 2 powyżej, Zamawiający uprawniony jest do skierowania stosownego zapytania do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz Państwowej Inspekcji Pracy.

§ 15

Poufność i ochrona danych osobowych

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy (w szczególności zaś dotyczące rozkładu pomieszczeń i systemu zabezpieczeń) podlegają ochronie i nie mogą być bez pisemnej zgody Zamawiającego przekazane innym podmiotom lub wykorzystane w innym celu, niż realizacja treści niniejszej umowy.
2. Zamawiający jako Administrator danych, na warunkach określonych w art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Dz.U.UE.L.2016.119.1 (dalej: ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub RODO), powierza Wykonawcy dane osobowe w zakresie, o którym mowa w ust. 3.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie następujących danych osobowych:
 - a) kategoria osób: pracownicy oraz współpracownicy Zamawiającego
 - b) kategoria danych osobowych: imię, nazwisko, numer kontaktowy.
4. Powierzenie przetwarzania następuję w zakresie wskazanym w ust. 3, wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
5. Wykonawca będzie przetwarzać powierzone przez Zamawiającego dane osobowe w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy. Przetwarzanie będzie odbywać się zdalnie lub w siedzibie Stron.
6. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca na zlecenie Zamawiającego doraźnie wykonywać następujące operacje na danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie, usuwanie lub niszczenie.
7. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone mu przez Zamawiającego dane wyłącznie w zakresie i na podstawie niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się nie przetwarzać danych osobowych w sposób inny niż określony w niniejszej umowie lub wynikający z wyraźnego i udokumentowanego polecenia Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłego stosowania się do poleceń Zamawiającego.
8. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone mu przez Zamawiającego dane osobowe wyłącznie przez czas obowiązywania niniejszej umowy.
9. Wykonawca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi.

10. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego, że w odniesieniu do powierzonych mu danych osobowych stosuje środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, a w szczególności Wykonawca zapewni stopień bezpieczeństwa powierzonych mu danych odpowiedni do prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
11. Dostęp do danych powinni mieć wyłącznie pracownicy Wykonawcy posiadający upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego i pisemnego (również w formie elektronicznej) informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w składzie osobowym wyznaczonym do realizacji niniejszej umowy.
12. Wykonawca zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy (poprzez złożenie pisemnego oświadczenia) lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
13. W przypadku spełnienia przesłanek, o których mowa w art. 37 ust. 1 lit. b) lub c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, Wykonawca powoła Inspektora Danych Osobowych, a także powiadomi o fakcie jego powołania Zamawiającego i przekaze dane kontaktowe IOD.
14. W przypadku ustania terminu lub rozwiązania niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany w terminie maksymalnym do 14 dni do:
 - a) nieodwracalnego usunięcia danych ze wszystkich nośników danych, urządzeń, systemów informatycznych oraz dysków w sposób uniemożliwiających ich odzyskanie,
 - b) zniszczenia dokumentacji pozyskanej w trakcie realizacji umowy zawierającej dane osobowe,
 - c) przekazania protokołów z dokonanych zniszczeń danych, o których mowa w pkt. a i b zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
15. Przekazanie przez Wykonawcę powierzonych mu danych do państwa trzeciego może nastąpić wyłącznie na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa, o czym Wykonawca informuje Zamawiającego na min. 14 dni przed planowanym przekazaniem danych, o ile przepisy prawa nie zabraniają Wykonawcy udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia zaplanowanej lub doraźnej kontroli w zakresie zastosowanych przez Wykonawcę środków ochrony oraz procesu przetwarzania danych osobowych. O rozpoczęciu doraźnej kontroli Zamawiający informuje Wykonawcę nie później niż na 2 dni przed jej rozpoczęciem. W celu umożliwienia przeprowadzania kontroli Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczeń, w których przechowywana jest dokumentacja zawierająca dane osobowe związana z realizacją zawartej umowy, w tym dostępu do informatycznych nośników danych.
17. W przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej kontroli nieprawidłowości w procesie przetwarzania danych osobowych, Zamawiający prześle Wykonawcy powiadomienie wzywające do ich usunięcia w określonym przez Zamawiającego terminie, zaś Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych. O sposobie usunięcia uchybień Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej.
18. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin po stwierdzeniu naruszenia lub podejrzeniu jego wystąpienia, poinformowania Zamawiającego oraz przekazania Zamawiającemu wszelkich niezbędnych informacji o jakimkolwiek zdarzeniu, które stanowi lub może stanowić naruszenie ochrony danych osobowych.

19. Wykonawca będzie pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Wykonawca będzie również pomagać Zamawiającemu wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32 - 36 przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
20. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu lub osobom i podmiotom trzecim w związku z przetwarzaniem otrzymanych przez Wykonawcę danych w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej umowy. Wykonawca ponosi również pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób trzecich (podwykonawców), z pomocą których realizuje niniejszą umowę jak za swoje działania lub zaniechania.
21. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- a) gdy w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 15, Wykonawca nie zgłosi faktu usunięcia uchybień,
 - b) stwierdzenia przez Zamawiającego naruszenia przez Wykonawcę przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
22. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania treści klauzuli informacyjnej zawartej w ust. 23 swoim pracownikom/współpracownikom oraz pracownikom/współpracownikom podwykonawców.
23. Na podstawie art. 13 i 14 RODO, Zamawiający zamieszcza informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących oraz pracowników/współpracowników Wykonawcy oraz jego podwykonawców, dalej przedstawicieli/osób reprezentujących Wykonawcę oraz jego podwykonawców, w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy:
- 24.1. Dane Administratora Danych Osobowych (ADO): Uniwersytet Medyczny w Łodzi, 90-419 Łódź, Al. Kościuszki 4.
 - 24.2. Dane Inspektora Ochrony Danych (IOD): adres e-mail: iod@umed.lodz.pl
 - 24.3. Cele i podstawa prawna przetwarzania:
 - proces nawiązania współpracy związany z zawarciem niniejszej Umowy – art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO;
 - zapewnienie kontaktu z kontrahentem poprzez przedstawicieli – art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO;
 - realizacja praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - dochodzenie roszczeń i praw – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 - 24.4. Odbiorcy danych osobowych: podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w szczególności: dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych, informatycznych itd.
 - 24.5. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy: ADO nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
 - 24.6. Okres przechowywania danych osobowych kształtowany jest przez:
 - okres realizacji niniejszej Umowy;
 - powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń (okresy przedawnienia roszczeń).
 - 24.7. Prawa związane z danymi osobowymi:
 - prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania;

- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

24.8. Podstawa obowiązku podania danych osobowych: Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i skutecznej realizacji niniejszej Umowy.

24.9. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji i profilowaniu: W ramach działalności ADO związanej z niniejszą Umową nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie dochodzi do profilowania.

24.10. Kategorie przetwarzanych danych osobowych: imię i nazwisko, adres email.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Prawa zamówień publicznych.
2. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Tytułu nadane poszczególnym paragrafom mają jedynie charakter pomocniczy i nie wpływają na interpretację postanowień umownych
4. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy Wykonawca ma obowiązek skierować swoje roszczenia do Zamawiającego, który ustosunkuje się na piśmie do roszczeń Wykonawcy w terminie 14 dni od daty powiadomienia.
5. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w sposób określony w ust. 4 spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Cesja praw wynikających z niniejszej umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
7. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron umowy.
8. **Umowa w postaci elektronicznej podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu przez stronę umowy.**
9. Załącznikami do niniejszej umowy i jej integralną częścią są:
 - a) Załącznik nr 1 Oferta z dnia otwarcia.
 - b) SWZ i Załączniki nr 2a i 2b Opis przedmiotu zamówienia.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: