

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:302557-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Szczecin: Usługi zarządzania oprogramowaniem sieciowym
2021/S 115-302557**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie

Adres pocztowy: ul. Mieszka I 33

Miejscowość: Szczecin

Kod NUTS: PL424 Miasto Szczecin

Kod pocztowy: 71-011

Państwo: Polska

E-mail: m_optacy@999.szczecin.pl

Tel.: +48 918884249

Faks: +48 918884233

Adresy internetowe:

Główny adres: www.999.szczecin.pl

Adres profilu nabywcy: https://platformazakupowa.pl/pn/999_szczecin

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/999_szczecin

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: https://platformazakupowa.pl/pn/999_szczecin

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Zdrowie

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Obsługa infrastruktury informatycznej przez 36 miesięcy

Numer referencyjny: 2020.05.ZP

II.1.2) Główny kod CPV

72511000 Usługi zarządzania oprogramowaniem sieciowym

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Obsługa infrastruktury informatycznej przez 36 miesięcy.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL424 Miasto Szczecin

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Szczecin

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie opisanym w poniższym dokumencie:

— pkt 1–21 z wyłączeniem pkt 15 i 20 przez okres 36 miesięcy od podpisania umowy,

— pkt 20 na okres od podpisania umowy do dnia 1 października 2021 r.,

— pkt 15 na okres od podpisania umowy do dnia 1 października 2021 r.

Prawo opcji A dotyczące świadczenia usług z pkt 15 na dowolny okres liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych od dnia 1 października do czasu rezygnacji z ww. prawa przez Zamawiającego z zastosowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jednak nie dłużej niż do daty zakończenia umowy.

Prawo opcji B dotyczące świadczenia usług z pkt 22 na dowolny okres liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych od dnia 1 października do czasu rezygnacji z ww. prawa przez Zamawiającego z zastosowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jednak nie dłużej niż do daty zakończenia umowy bądź zakończenia przedmiotowej inwestycji.

Prawo opcji C dotyczące świadczenia usług z pkt 23 na dowolny okres liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych od dnia 1 października do czasu rezygnacji z ww. prawa przez Zamawiającego z zastosowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jednak nie dłużej niż do daty zakończenia umowy bądź zakończenia przedmiotowej inwestycji.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Udostępnianie infrastruktury teleinformatycznej / Waga: 40

Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

Prawo opcji A dotyczące świadczenia usług z pkt 15 na dowolny okres liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych od dnia 1 października do czasu rezygnacji z ww. prawa przez Zamawiającego z zastosowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jednak nie dłużej niż do daty zakończenia umowy.

Prawo opcji B dotyczące świadczenia usług z pkt 22 na dowolny okres liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych od dnia 1 października do czasu rezygnacji z ww. prawa przez Zamawiającego z

zastosowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jednak nie dłużej niż do daty zakończenia umowy bądź zakończenia przedmiotowej inwestycji.

Prawo opcji C dotyczące świadczenia usług z pkt 23 na dowolny okres liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych od dnia 1 października do czasu rezygnacji z ww. prawa przez Zamawiającego z zastosowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jednak nie dłużej niż do daty zakończenia umowy bądź zakończenia przedmiotowej inwestycji.

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

1) Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu. Przedmiotowe oświadczenie Wykonawca składa w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ), stanowiącego Załącznik nr 2 do rozporządzenia wykonawczego Komisji (EU) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającego standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia. Informacje zawarte w JEDZ stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Zamawiający informuje, iż instrukcję wypełnienia JEDZ oraz edytowalną wersję formularza JEDZ można znaleźć pod adresem: <https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/jednolity-europejski-dokument-zamowienia>. Zamawiający zaleca wypełnienie JEDZ za pomocą serwisu dostępnego pod adresem: <https://JEDZ.uzp.gov.pl/>. W tym celu przygotowany przez Zamawiającego jednolity europejski dokument zamówienia (JEDZ) w formacie *.xml, stanowiący Załącznik nr 2 do SWZ, należy zaimportować do wyżej wymienionego serwisu oraz postępując zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją wypełnić wzór elektronicznego formularza JEDZ, z zastrzeżeniem poniższych uwag:

a) w części II sekcji D JEDZ (Informacje dotyczące podwykonawców, na których zdolności Wykonawca nie polega) Wykonawca oświadcza czy zamierza zlecić osobom trzecim podwykonawstwo jakiegokolwiek części zamówienia (w przypadku twierdzącej odpowiedzi podaje ponadto, o ile jest to wiadome, wykaz proponowanych podwykonawców), natomiast Wykonawca nie jest zobowiązany do przedstawienia w odniesieniu do tych podwykonawców odrębnych JEDZ, zawierających informacje wymagane w części II sekcja A i B oraz w części III;

b) w części IV Zamawiający żąda jedynie ogólnego oświadczenia dotyczącego wszystkich kryteriów kwalifikacji (sekcja α), bez wypełniania poszczególnych sekcji A, B, C i D;

c) część V (Ograniczenie liczby kwalifikujących się kandydatów) należy pozostawić niewypełnioną.

Jednolity dokument (JEDZ) sporządza się, pod rygorem nieważności, w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia składa także jednolite dokumenty dotyczące tych podmiotów na formularzu JEDZ, który musi mieć formę dokumentu elektronicznego, podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez każdego z nich w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje brak podstaw wykluczenia. Analogiczny wymóg dotyczy JEDZ składanego w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców. Oświadczenie stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia, spełnianie warunków udziału w postępowaniu, tymczasowo zastępujący wymagane przez

Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe. W przypadku składania oferty wspólnej ww. dokument składa każdy z Wykonawców składających ofertę wspólną.

2) Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 Pzp, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:

- a) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
- b) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1) Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych: dokumentów potwierdzających, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia ze wskazaniem sumy gwarancyjnej tego ubezpieczenia.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Zamawiający uzna, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i/lub finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej w zakresie prowadzenia działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 1 000 000,00 PLN.

W przypadku, gdy jakkolwiek wartość dotycząca ww. warunku wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut NBP dla danej waluty z daty wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (za datę wszczęcia postępowania Zamawiający uznaje datę przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej). Jeżeli w tym dniu nie będzie opublikowany średni kurs NBP, Zamawiający przyjmie kurs średni z ostatniej tabeli przed wszczęciem postępowania.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych:

- e) wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy (wzór – załącznik nr 5 do SWZ);
- f) wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji

zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (wzór – załącznik nr 6 do SWZ).

Zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełniania przez Wykonawcę określonych norm zapewnienia jakości – dokumenty potwierdzające, że Wykonawca posiada certyfikat potwierdzający zgodność działań Wykonawcy z normami (lub ich nowszymi wersjami): ISO/IEC 27001:2013 lub normą równoważną oraz ISO 9001:2008 lub normą równoważną

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

a) Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału w postępowaniu, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie po jednej z usług polegających na:

— administrowaniu i zarządzaniu systemami SWD oraz oprogramowaniem rozliczeniowym w ratownictwie medycznym obejmującym obsługę minimum 35 miejsc wyczekiwania i minimum 55 ambulansów w systemie (w zakresie m.in. bieżącej konserwacji i utrzymaniu tabletów, drukarek oraz systemu lokalizacyjnego),

— zarządzaniu rozległą siecią WAN DMVPN/SSL VPN/802.1x dla minimum 50 lokalizacji, opartą na routerach i przełącznikach Cisco, Vyatta/VyOS,

— zarządzaniu minimum jednym systemem CUCM oraz jednym systemem CME o następujących parametrach: obsługa minimum 250 końcówek (telefonów), wsparcie trunków H323.E1, SIP, obsługa Cisco CUE,

— obsłudze sieci radiotelefonicznej DMR złożonej z minimum 30 przemienników oraz minimum 150 radiotelefonów w ramach połączonych sieci IP Site w zakresie bieżącej konserwacji składowych systemu, programowaniu, aktualizacji oprogramowania urządzeń radiowych oraz bieżącego monitoringu działania sieci DMR,

— wdrożeniu systemu SWD PRM w minimum trzech miejscach stacjonowania RM oraz bieżącej obsłudze systemu SWD PRM we współpracy z odpowiednimi UW.

b) Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy składający ofertę wykazali, że dysponują lub będą dysponować podczas realizacji zamówienia zespołem osób składającym się co najmniej z:

— min. 1 osoby posiadającej certyfikat CCNA lub zaświadczenie podmiotu niezależnego od Wykonawcy, które jest porównywalne (równoważne) z ww. certyfikatem,

— min. 2 osób posiadających certyfikat ISACA CISA lub zaświadczenie podmiotu niezależnego od Wykonawcy, które jest porównywalne (równoważne) z ww. certyfikatem,

— min. 1 osoby posiadającej certyfikat MCP lub zaświadczenie podmiotu niezależnego od Wykonawcy, które jest porównywalne (równoważne) z ww. certyfikatem,

— min. 1 osoby posiadającej certyfikaty MCSA i MCSD lub zaświadczenie podmiotu niezależnego od Wykonawcy, które jest porównywalne (równoważne) z ww. certyfikatem,

— min. 2 osób posiadających certyfikat PRINCE2 na poziomie Practitioner lub zaświadczenie podmiotu niezależnego od Wykonawcy, które jest porównywalne (równoważne) z ww. certyfikatem.

c) Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy składający ofertę wykazali, że posiadają zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełniania przez Wykonawcę określonych norm zapewnienia jakości – dokumenty potwierdzające, że Wykonawca posiada certyfikat potwierdzający zgodność działań Wykonawcy z normami (lub ich nowszymi wersjami): ISO/IEC 27001:2013 lub normą równoważną oraz ISO 9001:2008 lub normą równoważną.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

- IV.1) **Opis**
- IV.1.1) **Rodzaj procedury**
Procedura otwarta
- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**
Data: 19/07/2021
Czas lokalny: 10:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Oferta musi zachować ważność do: 16/10/2021
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 19/07/2021
Czas lokalny: 11:00
Miejsce:
Siedziba Zamawiającego.
Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:
Zgodnie z Pzp.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**
Akceptowane będą faktury elektroniczne
Stosowane będą płatności elektroniczne
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
- VI.4) **Procedury odwoławcze**
- VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**
Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
Tel.: +48 2245877809
Faks: +48 2245877809
- VI.4.3) **Składanie odwołań**
Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:
Zgodnie z uPzp.
- VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie

Adres pocztowy: ul. Mieszka I 33

Miejscowość: Szczecin

Kod pocztowy: 71-011

Państwo: Polska

E-mail: b.sochanowski@999.szczecin.pl

Tel.: +48 918884230

Faks: +48 918884233

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
11/06/2021