

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA
ŚWIADCZENIE USŁUGI SERWISU I KONSERWACJI ELEKTRONICZNYCH SYSTEMÓW
ZABEZPIECZEŃ**

Przedmiotem zamówienia jest konserwacja ESZ w Obiektach Zamawiającego wymienionych w załączniku nr 1 do OPZ, w tym w pomieszczeniach Kancelarii Tajnej oraz serwis polegający na bieżącym usuwaniu wszelkich awarii i uszkodzeń w ESZ, poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonych Urządzeń ESZ w Obiektach Zamawiającego w Instytucie Łączności - PIB Warszawa, ul. Szachowa 1. **W trakcie 36 miesięcy trwania umowy (począwszy od 01.07.2024 r. do 30.06.2027) Wykonawca musi wykonać 6 przeglądów w okresach półrocznych, w tym pierwszy nie później niż w ciągu 7 dni od dnia obowiązywania umowy.** Zakres czynności konserwacyjnych określa załącznik nr 2 do OPZ.

Ogólne wymagania dla Wykonawcy usługi serwisu i konserwacji systemów SSWIN, CCTV i SKD :

1. Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia co najmniej jednego pracownika wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego oraz posiadającego kurs pracownika zabezpieczenia technicznego w zakresie projektowania, instalowania i konserwacji technicznych systemów zabezpieczeń do stopni 1-4.
2. Wykonawca – w razie potrzeby zmian w systemach zabezpieczenia technicznego, na żądanie zlecającego, wystawi poświadczenia zgodności poszczególnych systemów z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 29 maja 2012 r. w sprawie środków bezpieczeństwa fizycznego stosowanych do zabezpieczania informacji niejawnych (Dz.U. 2012 poz. 683).
3. Wykonawca oświadcza, że posiada licencje, uprawnienia i certyfikaty oraz inne wymagane dokumenty i kwalifikacje do obsługi istniejących w IŁ-PIB systemów i ich oprogramowania, a w przypadku stwierdzenia ich braku w którymkolwiek momencie trwania umowy, niezwłocznie je uzupełni na własny koszt.

**WYKAZ I URZĄDZEŃ I OBIEKTÓW PODLEGAJĄCYCH USŁUDZE SERWISOWEJ I
KONSERWACYJNEJ**

System CCTV

1. Rejestrator HDCVI 16 kanałowy - 8 szt.
2. Kamery - 72 szt.

Rejestrator ilość wejść oraz podłączonych kamer:

1. Solary - wej. - 8 kam - 8 szt.
2. Administracja 1 - wej. - 16 kam - 12 szt.
3. Administracja 2 - wej. - 8 kam - 4 szt.
4. Budynek główny prawa strona - wej. - 16 kam - 12 szt.
5. Budynek główny lewa strona - wej. - 16 kam - 13 szt.
6. Budynek główny środek - wej. - 8 kam - 7 szt.
7. DOD wej. - 16 kam - 8 szt.
8. Szkoła wej. - 16 kam - 16 szt.

System kontroli dostępu firmy Kantech:

1. Linie dozоровe - 8 szt.
2. Kontrolery - 79 szt.
3. Stacje operatorskie - 3 szt.
4. Serwer systemu SKD Oprogramowanie - Kantech Corporate - 1 szt.
5. Ilość drzwi - 141 szt.
6. Ilość przekaźników sterujących - 11 szt.

Magistrale SKD oraz wykaz kontrolerów

1. Magistrala -1 kontrolery - 2
2. Magistrala -2 kontrolery - 2
3. Magistrala -3 kontrolery - 7

- 4. Magistrala -4 kontrolery - 29
- 5. Magistrala -5 kontrolery - 21
- 6. Magistrala -6 kontrolery - 3
- 7. Magistrala -7 kontrolery - 2
- 8. Magistrala -8 Kontrolery - 13

System SSWIN

- 1. Kancelaria Tajna - System DSC
- 2. Kotłownia - System Satel Integra

RZECZOWY ZAKRES CZYNNOŚCI KONSERWACYJNYCH.

System Telewizji Dozorowej (CCTV):

Urządzenia centralne

1. Sprawdzenie oprogramowania rejestratorów, aktualizowanie opisu kamer,
2. Sprawdzenie poprawności zapisu na rejestratorach i zgodności sposobu nagrywania z ustawionym trybem i harmonogramem zapisu,
3. Sprawdzenie historii pracy tj. nagrywania, logów,
4. Sprawdzanie zachowania systemów w sytuacjach zaniku zasilania,
5. Wykonanie na życzenie Klienta zgrania zapisu z rejestratorów na zewnętrzny nośnik danych,
6. Czyszczenie elementów mechanicznych np. wentylatory,
7. Czyszczenie zewnętrzne rejestratorów,
8. Sprawdzenie poprawności mocowania i umiejscowienia rejestratorów w szafach serwerowych w celu zabezpieczenia przed przegrzaniem, zerwaniem półek etc. oraz korekta ich umiejscowienia w sytuacjach stwierdzenia nieprawidłowości,
9. Sprawdzenie poprawności opisu torów kamer, wejść do rejestratorów oraz korekta w sytuacji wykrycia nieprawidłowości,
10. Wykonanie pozostałych czynności konserwacyjnych przewidzianych przez producenta urządzeń.

Urządzenia wyjściowe

1. Skorygowanie wg zaleceń Zlecającego pola widzenia, jasności i ostrości obrazu z kamer w ramach możliwości technicznych,
2. Sprawdzenie jakości złącz przewodów,
3. Sprawdzenie układu zasilania kamer, pomiar napięcia i prądu,
4. Sprawdzenie torów transmisji sygnału wizyjnego,
5. Czyszczenie monitorów, kamer i ich obudów, pulpitów sterujących i krosownic z zabrudzeń zewnętrznych,
6. Konserwacja i czyszczenie elementów mechanicznych,

7. Sprawdzenie poprawności montażu kamer i monitorów oraz ich ewentualna korekta i naprawa mocowań,
8. W przypadku konieczności przekazania urządzenia w celu konserwacji wyspecjalizowanej firmie (producenta, serwisu zewnętrznego) – podłączenie urządzenia zastępczego,
9. Wykonanie pozostałych czynności konserwacyjnych przewidzianych przez producenta urządzeń.

Czynności dodatkowe

1. aktualizacja dokumentacji,
2. szkolenie personelu obsługującego system,
3. okresowe sporządzanie kopii zapasowych ustawień systemowych na zewnętrznym nośniku danych i przekazanie ich Zlecającemu.

System Kontroli Dostępu (SKD):

1. Sprawdzenie stanu ilościowego zamontowanych urządzeń i ich kompletność.
2. Sprawdzenie skuteczności obwodu antysabotażowego kontrolerów oraz jego sygnalizacji poprzez zdjęcie obudowy.
3. Sprawdzenie właściwego działania czytników.
4. Sprawdzenie poprawności działania mechanicznych i elektromechanicznych elementów blokujących systemu kontroli dostępu.
5. Sprawdzenie poprawności działania przycisków wyjścia awaryjnego.
6. Sprawdzenie zegara systemu kontroli dostępu i porównanie z czasem rzeczywistym, w przypadku rozbieżności dokonać korekty czasu.
7. Wykonanie backupu konfiguracji systemu.
8. Pomiar napięcia zasilania pochodzącego ze źródła podstawowego(z sieci).
9. Pomiar napięcia pochodzącego ze źródła rezerwowego(akumulatory).
10. Sprawdzenie automatycznego przełączenia na zasilanie awaryjne.
11. Sprawdzenie stanu baterii akumulatorowych.
12. Sprawdzenie stabilności połączeń kabli zasilających.
13. W przypadku konieczności przekazania urządzenia w celu konserwacji wyspecjalizowanej firmie (producenta, serwisu zewnętrznego) – podłączenie urządzenia zastępczego,

14. Wykonanie pozostałych czynności konserwacyjnych przewidzianych przez producenta urządzeń.

System sygnalizacji włamania i napadu:

1. Sprawdzenie stanu ilościowego zamontowanych czujek i ich kompletności.
2. Sprawdzenie skuteczność obwodu antysabotażowego poprzez zdjęcie obudowy czujki a także jej oczyszczenie.
3. Sprawdzenie czy w dozorowanym pomieszczeniu nie występują czynniki mogące wywoływać fałszywe alarmy.
4. Sprawdzenie zasięgu działania, wykonanie próby działania a także ewentualna korekta ustawienia kąta obserwacji czujki.
5. Sprawdzenie skuteczności działania wszystkich przycisków napadowych poprzez kolejne naciśnięcie ich i stwierdzenie, czy jest odzwierciedlenie tej czynności w postaci alarmu w centrum nadzoru.
6. Sprawdzenie centrali alarmowej zgodnie zaleceniami producenta – przeprowadzić test centrali.
7. Sprawdzenie stabilności zamontowanej centrali alarmowej oraz jej wszystkich przyłączy.
8. Sprawdzenie zegara centrali i porównanie z czasem rzeczywistym, w przypadku rozbieżności dokonać korekty czasu.
9. Sprawdzenie zgodności przyporządkowania linii dozorowych z istniejącym opisem systemu.
10. Wykonanie wydruku konfiguracji systemu oraz historii zdarzeń np. próby wszystkich czujek.
11. Sprawdzenie poprawności działania każdego sygnalizatora akustyczno – optycznego pod względem : czasu działania, źródła pobudzenia ,natężenia dźwięku.
12. Sprawdzenie, czy rejestrowane są wszystkie zdarzenia zaistniałe w systemie.
13. Pomiar napięcia zasilania pochodzącego ze źródła podstawowego(z sieci).
14. Pomiar napięcia pochodzącego ze źródła rezerwowego (akumulatory).
15. Sprawdzenie czy po zaniku napięcia sieciowego następuje automatyczne przełączenie na zasilanie rezerwowe.
16. Sprawdzenie stanu baterii akumulatorowych.
17. Sprawdzenie stabilności połączeń kabli zasilających.
18. W przypadku konieczności przekazania urządzenia w celu konserwacji wyspecjalizowanej firmie (producenta, serwisu zewnętrznego) – podłączenie urządzenia zastępczego,

19. Wykonanie pozostałych czynności konserwacyjnych przewidzianych przez producenta urządzeń.

Czynności dodatkowe

1. aktualizacja dokumentacji,
2. szkolenie personelu obsługującego system,
3. okresowe sporządzanie kopii zapasowych ustawień systemowych na zewnętrznym nośniku danych i przekazanie ich Zlecającemu