

Wrocław, 15.05.2024 r.

**Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę ubezpieczenia Szpitala Miejskiego w Zabrze Sp. z o.o.**

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI**

**SWZ NR 63/2024/Zabrze**

**PLIK NR 2**

Działając w imieniu i na rzecz Szpitala Miejskiego w Zabrze Sp. z o.o. na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

**DOTYCZY WSZYSTKICH RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ:**

1. W związku z okresem ubezpieczenia wskazanym w SIWZ prosimy o skrócenie okresu realizacji zamówienia do 12 miesięcy. W przypadku braku takiej możliwości prosimy o akceptację poniższej klauzuli: Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony  
Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %

Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia

na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;

przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

2. Prosimy o podanie szkodowości z ostatnich trzech lat (najlepiej pięciu) z jednoczesnym zaktualizowaniem szkodowości na dzień udzielenia odpowiedzi (w tym



podanie wysokości rezerw). Prosimy o podanie daty szkody, wypłaty oraz na jaki dzień jest ważna.

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytania nr 2 oraz 3 w pliku odpowiedzi na pytania nr 1.**

3. Wszędzie, gdzie w SIWZ i w załącznikach są określone terminy realizacji (np. 3 dni), prosimy o modyfikację na słowa „dni” na „dni robocze”, a także ustalenie minimalnego terminu nie krótszego niż 3 dni robocze. Z przyczyn niezależnych od wykonawcy realizacja zadań w ciągu np. 3 dni może się okazać niemożliwa – np. w okresie świąt, „długich weekendów” itp. gdzie 3 dni kalendarzowe są często okresem ustawowo wolnym od pracy

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

4. Prosimy o połączenie zadań z pakietu I i II w jedno zadanie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody .**

5. W odniesieniu do zapisu SWZ: "Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania" prosimy o potwierdzenie, że nie dotyczy to wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w OWU Wykonawcy. Jeżeli tak nie jest, prosimy o usunięcie powyższego zapisu.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

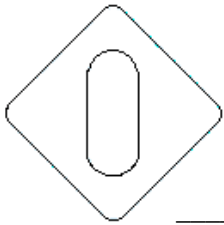
6. W odniesieniu do Klauzuli likwidatora szkód prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby został wskazany koordynator / opiekun Klienta po stronie likwidacji szkód. Z przyczyn obiektywnych (np. nieobecność w pracy), może okazać się, że szkoda będzie likwidowana przez innego pracownika. Jednocześnie prosimy o pozostawienie opcji komunikowania się jako opcji za pomocą adresu ogólnego dedykowanego likwidacji szkód (celem np. dosyłania dokumentacji) – pozwoli to na uniknięcie niedostarczenia dokumentów do Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

## **PAKIET I**

### **OBOWIĄZKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PODMIOTU WYKONUJACEGO DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ**

1. Prosimy o wykreślenie zdania: „Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.” W przypadku zgody na wykreślenie prosimy o wprowadzenie limitu 50 000 zł na jedno / wszystkie zdarzenia dla tego rozszerzenia w ciągu trwania polisy ubezpieczeniowej (bądź innego limitu o zbliżonej wysokości akceptowalnego dla Zamawiającego).



**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

## DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PODMIOTU WYKONUJĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ

2. Prosimy o zmianę Przedmiot i zakres ubezpieczenia na: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) z tytułu prowadzonej działalności medycznej w związku, z którą zaistnieją wypadki, w następstwie których Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do naprawienia szkody osobowej wyrządzonej pacjentowi lub osobie trzeciej przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia oraz zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w art. 448 KC oraz art. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się świadczenie zdrowotne lub niezgodne z prawem zaniechanie świadczenia zdrowotnego w wyniku którego została wyrządzona szkoda oraz naruszenie praw pacjenta, za które odpowiedzialność ponosi podmiot leczniczy na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - prosimy o potwierdzenie, iż w zapisie dotyczącym przedmiotu i zakresu ubezpieczenia wskazane naruszenie praw pacjenta dotyczy tylko życia i zdrowia.

Jeżeli odpowiedź na powyższe pytanie jest negatywna prosimy o wykreślenie zapisów:

- oraz zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w art. 448 KC oraz art. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

- oraz naruszenie praw pacjenta

Jeżeli wykreślenie powyższego punktu nie zyskuje akceptacji Zamawiającego prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości do 30 000 zł na jeden i wszystkie wypadki na tego rodzaju szkody (naruszenie praw pacjenta).

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

3. Rozszerzenie o szkody wyrządzone przez podwykonawców - prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną szkód wyrządzonych przez podwykonawcę, gdy ubezpieczony na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi za niego odpowiedzialność jak za działania własne

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

4. Szkody związane z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń, w tym wirusa HIV, a także wirusów hepatotropowych powodujących WZW - prosimy o wykreślenie szkód związanych z wirusem HIV. W przypadku braku zgody Zamawiającego na wykreślenie prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 30 000 zł, bądź innego w zbliżonej wysokości akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

5. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1 000 zł bądź innej akceptowalnej dla Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



## DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI I POSIADANEGO MIENIA

6. W odniesieniu do mienia przechowywanego prosimy o akceptację klauzuli w treści: Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamkniętych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.

Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.

Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

Podlimit 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na treść klauzuli. Limit zgodny z załącznikiem nr 1 do SWZ. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

7. Prosimy o podanie wysokości obrotu z działalności pozamedycznej za rok 2023 oraz planowanego na 2024 r.

**Odpowiedź: Przychody z działalności pozamedycznej za rok 2023 11 165 850,67 zł  
Planowane przychody z działalności pozamedycznej na rok 2024 - 11 675 670,00 zł.**

8. W odniesieniu do szkód wyrządzonych przez podwykonawców prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest udzielanie ochrony z zachowaniem prawa do regresu.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

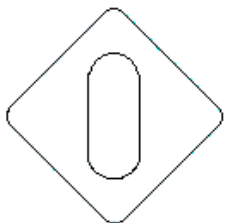
9. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości:

a) 1 000 zł, a w odniesieniu do czystych strat finansowych

b) szkód związanych z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą – 10% min. 1 000 zł

bądź innej akceptowalnej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



10. Prosimy o wykreślenie rozszerzenia o szkody związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (pkt 11 Przedmiot i zakres ubezpieczenia).

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

11. O ile odpowiedź na pytanie 10 będzie negatywna, to wnosimy o wprowadzenie limitu na to ryzyko (związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą) w wysokości 30 000 zł na jeden i wszystkie wypadki.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

12. Prosimy o włączenie do zakresu ubezpieczenia następującej klauzuli:

Klauzula sankcji

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzebrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

13. Prosimy o włączenie do zakresu ubezpieczenia obligatoryjnego zapisu:

Zakres terytorialny nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz państw i obszarów objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

OBOWIAZKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ŚWIADCZENIODAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM WYKONUJĄCYM DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ, UDZIELAJĄCEGO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

14. Prosimy o informację, czy intencją tego ubezpieczenia jest objęcie ochroną podmiotu / jednostki realizującej czynności z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne? Jeśli tak to prosimy o wskazanie jednostki organizacyjnej Klienta, która ma być objęta ochroną. Jeśli nie, prosimy o wskazanie intencji tego ubezpieczenia.



**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż jego intencją jest objęcie ochroną podmiotu/jednostki realizującej czynności z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne. Ubezpieczenie to dotyczy tylko i wyłącznie jednej komórki organizacyjnej „Centrum Zaopatrzenia medycznego” i jest wymagane przez NFZ.**

## **PAKIET II**

15. Prosimy o włączenie do zakresu ubezpieczenia wszystkich ubezpieczeń klauzuli wyłączonej ryzyka cybernetyczne:

Klauzula wyłączonej ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za

- jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne)

oraz

- wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

16. Prosimy o podanie wysokości PML – szacowanej maksymalnej wartości mienia w jednej lokalizacji / kompleksie lokalizacji, która może zostać zniszczona w wyniku pojedynczej szkody.

**Odpowiedź: PML został wskazany w załączniku nr 11 do SWZ.**



17. Prosimy o informację o planowanych inwestycjach / remontach w najbliższych 3 latach (prosimy o wykaz takich inwestycji z ich opisem, wartością i planowanym terminem zakończenia oraz oddania do użytkowania).

**Odpowiedź: Zamawiający planuje przebudowę i modernizację Medycznego Laboratorium Diagnostycznego do końca 2025 r. Szacowana wartość prac ok. 5mln zł**

18. Prosimy o wprowadzenie klauzuli jak niżej do wszystkich rodzajów ubezpieczeń:

#### KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHORÓB ZAKAŹNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

#### Klauzula sankcji

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach



**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

19. Prosimy o włączenie do zakresu ubezpieczenia obligatoryjnego zapisu:  
„Zakres terytorialny nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz państw i obszarów objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

20. Prosimy o możliwość przeprowadzenia audytu mienia zgłaszanego do ubezpieczenia w terminie nie późniejszym niż na 5 dni roboczych przed terminem składania ofert. Audyt polegałby na wizji mienia, wykonaniu dokumentacji zdjęciowej, przeglądzie dokumentów dotyczących mienia (protokoły, przeglądy, IBP i inne o podobnym charakterze), a także wypełnieniu ankiety dot. lokalizacji. W przypadku braku takiej możliwości prosimy o udostępnienie w/w dokumentacji Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie audytu mienia zgłaszanego do ubezpieczenia w terminie nie późniejszym niż na 5 dni roboczych.**

21. W przypadku wyboru oferty wykonawcy, prosimy o potwierdzenie możliwości przeprowadzenia lustracji mienia w terminie 90 dni od wyboru oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie lustracji mienia w terminie 90 dni od wyboru Wykonawcy.**

## UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIA I INNYCH ŻYWIOŁÓW

22. Prosimy o wykreślenie z ubezpieczenia rozszerzenia „Dodatkowe rozszerzenie zakresu (dotyczy sprzętu elektronicznego, maszyn, urządzeń, aparatów): działanie człowieka...”.

W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o wprowadzenia zmian:

1) wprowadzenie wyłączenia z ochrony ubezpieczeniowej szkód spowodowanych przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny; wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu,

2) akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:

- w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,

- przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,

- przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania,

3) akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia





zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. Oblodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

23. Dodatkowe rozszerzenia - Przerwa w działaniu lub wadliwe działanie urządzeń chłodniczych – prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony szkód powstałych wskutek:

- a) przechowywania towarów niezgodnie z zaleceniami producenta,
- b) mechanicznego uszkodzenia opakowań towarów

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 38 plik 1.**

24. Dodatkowe rozszerzenia - Maszyny i urządzenia od uszkodzeń i awarii – prosimy o rozszerzenie klauzuli o następujące wyłączenia:

Z ochrony wyłączone pozostają szkody:

- a) w maszynach, urządzeniach i aparatach technicznych zamontowanych pod ziemią, związanych bezpośrednio z produkcją wydobywczą (kopalnictwem węgla kamiennego, brunatnego, soli, ropy naftowej, gazu ziemnego, rud żelaza i metali nieżelaznych),
- b) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji,
- c) w czasie naprawy dokonywanej przez zewnętrzne służby techniczne,
- d) będące następstwem naturalnego zużycia wskutek eksploatacji maszyny,
- e) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,
- f) spowodowane wadami lub usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- g) o charakterze estetycznym, w tym zarysowania, zadrapania powierzchni, wgniecenia, obtłuczenia,
- h) wynikające z utraconych korzyści,
- i) w postaci utraty zysku;

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę z zastrzeżeniem, że punkt b nie dotyczy o ile uszkodzenie jest wynikiem zdarzenia nagłego, nieprzewidzianego, niezależnego od woli Zamawiającego. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

25. Czy Zamawiający posiada sprzęt, który jest zlokalizowany poniżej poziomu gruntu? Jeśli tak, to prosimy o wskazanie jaki to sprzęt, jego wartości i ilości.

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 72 plik 1.**

26. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby dla sprzętu starszego niż 7 lat miała zastosowanie wypłata wg. wartości rzeczywistej?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

27. Wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla poniższego zakresu:

- Ryzyko przepięć - 5% min 500 zł
- Ryzyko przetężenia - 5% min 500 zł
- Szkody elektryczne - 5% min 500 zł
- Dla sprzętu elektronicznego, maszyn, urządzeń, aparatów - 5% min 500 zł



- Klauzula szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych - 5% min 500 zł
  - Klauzula ewakuacji - 5% min 500 zł
  - dla klauzuli ubezpieczenia aktów terroryzmu w wysokości 10% min 1 000 zł
  - dla pozostałego zakresu 500 zł
- lub w innej wysokości akceptowalnej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

28. W odniesieniu do zapisu: „Ponadto zakład ubezpieczeń w granicach sumy ubezpieczenia poszczególnych składników mienia zgłoszonych do ubezpieczenia pokrywa celowe koszty związane z zabezpieczeniem ubezpieczonego mienia przed szkodą oraz powstałe w związku z ratowaniem mienia w razie bezpośredniego zagrożenia działaniem powstałego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.” Prosimy o ustalenie limitu 1.000.000 zł, bądź innego akceptowalnego dla Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

29. Prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczeniem nie są objęte altany, piaskownice, huśtawki, trzepaki, siłownie na wolnym powietrzu, boiska, w tym boiska sportowe (m.in. „Orlik”) oraz elementy infrastruktury boiska, ławki, pomniki, rzeźby, obiekty służące utrzymaniu porządku np. śmietniki, pozostałe tj. np. namioty, hale namiotowe, kioski bez fundamentów, stragany, szklarnie – odmiennie do zapisów SWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ubezpieczeniem nie są objęte altany, piaskownice, huśtawki, trzepaki, siłownie na wolnym powietrzu, boiska, w tym boiska sportowe (m.in. „Orlik”) oraz elementy infrastruktury boiska, ławki, pomniki, rzeźby, obiekty służące utrzymaniu porządku np. śmietniki, pozostałe tj. np. namioty, hale namiotowe, kioski bez fundamentów, stragany, szklarnie.**

30. Prosimy o wyłączenie szkód w mieniu, gdy mienie to czasowo znajdowało się poza miejscem ubezpieczenia na terytorium RP (np. w związku z remontem, naprawą, wypożyczeniem, adaptacją, pracami badawczymi, w związku z wykonywanymi pomiarowymi oraz badaniami, organizowaną imprezą, ekspozycją, akcjami ratowniczymi, pracami na drogach itp.).

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

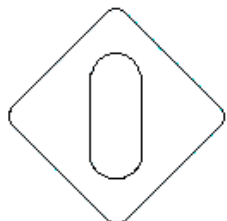
31. Prosimy o podanie SU dla kolektorów słonecznych, solarów i ogniw fotowoltaicznych.

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 33 w pliku nr 1.**

32. Prosimy o wyłączenie szkód wskutek naporu śniegu lub lodu jeśli do ich wystąpienia przyczynił się brak odśnieżania.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

## UBEZPIECZENIE SZYB I PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH OD STŁUCZENIA



33. Wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 100 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

34. Lampy w urządzeniach zgłoszonych do ubezpieczenia – prosimy o:

- 1) ustanowienie limitu dla szkód w lampach,
- 2) zgodę na zastosowanie poniższych współczynników zużycia, mających zastosowanie – zgodnie z treścią klauzuli – do ryzyk pozostałych (poza ryzykiem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku):

a)

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt b)      Zmniejszenie odszkodowania

po okresie użytkowania      miesięczny współczynnik

- Lampy rentgenowskie (poza medycyną)
- Lampy laserowe (poza medycyną) 6 miesięcy      5,5%
- Lampy rentgenowskie-anodowe  
– w szpitalach, oddziałach radiologicznych
- Lampy laserowe (w medycynie)
- Lampy elektronopromieniowe (CRT) w zapisie FOTO (poza medycyną)
- Lampy analizujące (poza medycyną)
- Tyratrony (w medycynie) 12 miesięcy      3,0%
- Lampy kineskopowe (poza medycyną)
- Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną) 18 miesięcy      2,5%
- Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie)
- Inne lampy projektowe (w medycynie)
- Lampy pamięciowe (poza medycyną)
- Lampy fotopowielaczy poza medycyną) 24 miesięcy      2,0%
- Lampy regulacyjne/stabilizujące (w medycynie)
- Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie)
- Lampy analizujące/Kineskopy (w medycynie)
- Lampy akceleratora liniowego (w medycynie) 24 miesięcy      1,5%

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

P x 100

-----

PG x X x Y



gdzie:

P = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

PG = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

X = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1,

b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji współczynnik 0,75,

c) lampy nie posiadające gwarancji producenta współczynnik 0,30,

Y = współczynnik likwidacyjny

a) lampy rentgenowskie współczynnik 2,

b) lampy zdalnie wyłączone/lampy płaskie współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 47, plik 1**

35. Wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU ORAZ RYZYKA DEWASTACJI

36. Wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł, a w odniesieniu do ryzyka kradzieży zwykłej i mienia znajdujące się w karetkach jako wyposażenie dodatkowe – 5% min 500 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### KLAUZULE DODATKOWE:

37. Klauzula automatycznego pokrycia – prosimy o wprowadzenie limitu kwotowego dla majątku obejmowanego ochroną w ramach niniejszej klauzuli łącznie w rocznym okresie ubezpieczenia – np. 20% wartości ubezpieczanego mienia, nie więcej niż 10.000.000 zł. lub innego w zbliżonej kwocie akceptowanego przez Zamawiającego. Prosimy również o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest opłacenie składki dodatkowej za doubezpieczenie mienia za okres udzielanej ochrony – zgodnie z kl. nr 10 – Klauzula rozliczenia składki.

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 52, plik 1.**



38. Klauzula podatku VAT – prosimy o zastąpienie frazy „o ile Ubezpieczony nie odlicza podatku VAT” frazą „o ile Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia podatku VAT a zgłoszona suma ubezpieczenia uwzględnia wysokość tego podatku.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

39. W odniesieniu do Ryzyka przetężenia – prosimy o rozszerzenie zapisów o następujące postanowienia: „W/w zdarzenia losowe pozostają objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem zastosowania odpowiedniego do zagrożenia zabezpieczenia przeciążeniowego. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w zabezpieczeniach przeciążeniowych.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

40. W odniesieniu do Szkód elektrycznych – prosimy o rozszerzenie zapisów o następujące postanowienia (wyłączenia):

„poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w umowie ubezpieczenia oraz w OWU ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- a) mechaniczne, chyba że powstały w następstwie szkody elektrycznej,
- b) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,
- c) w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach elektrycznych (na przebicie izolacji, na obciążenie, na nagrzewanie się maszyny, itp.) z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami),
- d) we wszelkiego rodzaju miernikach (woltomierzach, amperomierzach, indykatorach, itp.) i licznikach,
- e) we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach elektrycznych, stycznikach i odgromnikach oraz żarówkach, grzejnikach, lampach itp.,
- f) w maszynach elektrycznych, w których - w okresie bezpośrednio poprzedzającym szkodę - nie przeprowadzono okresowego badania eksploatacyjnego (ogłędzin i przeglądu) stosownie do obowiązujących przepisów lub konserwacji, w elektroenergetycznych liniach przesyłowych”

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 58, plik 1**

41. Klauzula obiegu dokumentów – prosimy o modyfikację klauzuli zgodnie z poniższym:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się sposób obiegu dokumentów pomiędzy Ubezpieczonym, brokerem reprezentującym Ubezpieczonego oraz Ubezpieczycielem:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wystawienia draftów dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polis, aneksów, umów generalnych) maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego;

- skany wystawionych i podpisanych drafty dokumentów ubezpieczeniowych Ubezpieczyciel przesyła do reprezentującego Ubezpieczonego brokera celem weryfikacji poprawności ich wystawienia;



- jeśli wystawione dokumenty zawierają błędy Ubezpieczyciel zobowiązany jest poprawić je w terminie 3 dni roboczych od ich zgłoszenia i przesłać skany poprawionych i podpisanych drafty dokumentów do ponownej weryfikacji;

- w przypadku akceptacji dokumentów Ubezpieczyciel niezwłocznie przesyła je pocztą (oryginały i kopie do podpisu Ubezpieczonego) na adres wskazany przez brokera.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

42. Klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ – prosimy o informację, czy Zamawiający planuje inwestycje przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, jeśli tak – to prosimy o oszacowanie ich skali i podania ich charakteru

**Odpowiedź: Zamawiający nie planuje inwestycji przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.**

43. Prosimy o wykreślenie Klauzuli braku składki minimalnej

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

44. Klauzula rzeczoznawców – wnioskujemy o uzupełnienie klauzuli zgodnie z poniższym:

„.....

- konieczność sporządzenia ekspertyzy została potwierdzona przez Ubezpieczyciela;

- odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustalana jest z uwzględnieniem wysokości średnich cen rynkowych obowiązujących w zakresie świadczenia tych usług”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

45. Klauzula technologiczna – prosimy o ustanowienie limitu dla klauzuli, np. 200 000 zł. lub innego akceptowanego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

46. Klauzula wznowienia limitów po powstaniu szkody – prosimy o całkowite wyłączenie klauzuli z zakresu ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

47. Klauzula odstąpienia od obowiązku odtworzenia mienia – prosimy o rozszerzenia klauzuli o następujący warunek: „pod warunkiem że środki z odszkodowania zostaną przeznaczone na wcześniej nieplanowane inwestycje w środki trwałe Ubezpieczającego”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

48. Klauzula składowania – prosimy o rozszerzenie postanowień klauzuli o następujący warunek: „Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela za mienie składowane bezpośrednio na podłodze jest aby było uzasadnione z uwagi specyfikę lub właściwości tego mienia”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



49. Klauzula zabezpieczeń przeciwpożarowych – prosimy o rozszerzenie klauzuli o frazę: „pod warunkiem że zabezpieczenia te są zgodne z wymogami prawa”,

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

50. Klauzula zabezpieczeń przeciwkradzieżowych - prosimy o rozszerzenie klauzuli o frazę: „pod warunkiem że zabezpieczenia te są stosowane i sprawne technicznie”,

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

51. Klauzula mienia wyłączonego z eksploatacji powyżej 30 dni – prosimy o rozszerzenie klauzuli o poniższe postanowienia:

„Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:

a) zapewnienia regularnego dozoru obiektów w zakresie zabezpieczenia i należytego stanu technicznego,

b) odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich instalacji budynku na czas nieużytkowania,

c) odpowiedniego zakonserwowania wszelkich maszyn i urządzeń,

d) zapewnienia sprawności instalacji wodnych na potrzeby ochrony przeciwpożarowej;

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte budynki/budowle wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do rozbiórki.”

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 74, plik 1**

52. Klauzula kosztów poszukiwania przyczyn szkody – prosimy o ustanowienie limitu dla klauzuli np. 1.000.000 zł. lub innego akceptowanego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem 1 do SWZ. Dla klauzuli 43 został ustanowiony limit w wysokości 1 000 000 zł.**

53. Klauzula usunięcia pozostałości po szkodzie – limit ponad sumę ubezpieczenia – prosimy o ustalenie górnego limitu odpowiedzialności w wysokości 1.000.000 zł na wszystkie wypadki, bądź innego zbliżonego akceptowanego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem 1 do SWZ. Dla klauzuli 41 został ustanowiony limit w wysokości 1 000 000 zł.**

54. Klauzula zabezpieczenia mienia przed szkodą – limit ponad sumę ubezpieczenia – prosimy o ustalenie górnego limitu odpowiedzialności w wysokości 1.000.000 zł na wszystkie wypadki, bądź innego zbliżonego akceptowanego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem 1 do SWZ. Dla klauzuli 42 został ustanowiony limit w wysokości 1 000 000 zł.**

55. W odniesieniu do Klauzuli szybkiej likwidacji szkód, prosimy o zgodę na modyfikację na treść: „Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w przypadku szkód, których czas likwidacji powinien być jak najkrótszy z uwagi na interes



Ubezpieczonego, wyznaczy termin oględzin szkody nie później niż na następny dzień roboczy przypadający po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie, o ile Ubezpieczony poinformuje w zgłoszeniu o tej wyjątkowej sytuacji. Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody, pozostawiając do ewentualnej oceny Ubezpieczyciela elementy uszkodzone, które podlegały wymianie. Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

56. Prosimy o modyfikacje treści ryzyka kradzieży zwykłej – [...] Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję w ciągu 4 godzin po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą. [...]

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

57. Prosimy o modyfikacje treści kl. szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych – Ubezpieczyciel pokrywa szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w związku lub na skutek prowadzonych prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych, tylko jeżeli tego typu prace nie wymagają pozwolenia na budowę. [...]

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

58. Prosimy o modyfikacje kl. nadwyżkowej do mienia ubezpieczenia w WKB obniżając limit odpowiedzialności do 1 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

59. Prosimy o całkowite wyłączenie z zakresu SWZ kl. mienia wyłączanego z eksploatacji powyżej 30 dni. W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o ustanowienie limitu w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### INFORMACJE DO OCENY RYZYKA:

60. Prosimy o informację, czy:

- a) do ubezpieczenia deklarowane są obiekty wyłączone z użytkowania/eksploatacji,
- b) w okresie ubezpieczenia planuje się wyłączenie jakichś obiektów z użytkowania/eksploatacji.

Jeżeli tak, prosimy o wskazanie takich obiektów wraz z określeniem przyczyny ich wyłączenia z użytkowania/eksploatacji, ich zabezpieczenia na okres wyłączenia z użytkowania/eksploatacji oraz ich wartości.

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią numer 28, 29,30 plik 1.**





61. W odniesieniu do informacji o ryzyku dot. zastosowanych zabezpieczeń w postaci:
- urządzenia sygnalizującego powstanie pożaru – prosimy o wskazanie obiektów/obszarów objętych tym zabezpieczeniem wraz z określeniem adresatem alarmu (np. portiernia, PSP),
  - dozoru – prosimy o informację przez kogo i w jakich godzinach wykonywany jest dozór (całodobowa, po godzinach pracy, przez własnych pracowników, przez Agencję ochrony)

**Odpowiedź:**

a)

	System alarmowy i inne zabezpieczenia ppoż	Najbliższa jednostka straży pożarnej – odległość w kilometrach i minutach	środek gaśniczy: a) sieć wodociągowa, studnie, zbiorniki przeciwpożarowe, b) hydranty (liczba) wewnątrz i na zewnątrz budynków; c) gaśnice – ich rodzaje i ilości. d) potwierdzenie konserwacji przeprowadzonej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.	Dodatkowe zabezpieczenia przeciwogniowe
Centrum Zdrowia Kobiety i Dziecka ul. Zamkowa 4 dzielnica Biskupice Szpital Miejski w Zabrze ( stary budynek ) Wolnostojący, podzielony na segmenty ( B, D, E, F, G, H) ul. Zamkowa 4	Monitoring bezpośrednio do PSP	PSP Zabrze 3,5 km 5 min.	a. istnieje sieć hydrantowa b. ilość hydrantów wewnętrznych - 12 szt. i zewnętrznych ( tak jak wyżej) c. gaśnice – proszkowe - 21 szt. i śniegowej – 1 szt. d. na kontrolkach znajdują się odpowiednie adnotacje	Oddymianie klatek schodowych Drzwi przeciwpożarowe
Budynek Dyrekcji (J) Budynek Poradni Wielospecjalistycznej (I)			Gaśnice proszkowe	SUG – Stałe Urządzenie Gaśnicze ( piwnica Budynek Zarządu )
Szpitalny Oddział Ratunkowy z	Monitoring bezpośrednio	PSP Zabrze 3,5 km	a. istnieje sieć hydrantowa	Oddymianie klatek schodowych



lądowiskiem helikopterów ul. Zamkowa 4	dla	do PSP	5 min.	b. ilość hydrantów wewnętrznych – 12 szt. i zewnętrznych (tak jak wyżej) c. gaśnice – proszkowe - 13 szt. i śniegowej – 2 szt. oraz Agregat Proszkowy 25 kg d. na kontrolkach znajdują się odpowiednie adnotacje	Drzwi przeciwpożarowe  Lądowisko wyposażone jest w dwa pionowe wodne zakończone zaworem hydrantowym 52 zapewniającym wydatek roztworu pianotwórczego 250 dm <sup>3</sup> / min, wraz z węzami, zasysaczem liniowym, zapasem środka pianotwórczego, wytwornicą pianową o zasięgu zabezpieczającym pokrycie pianą całej powierzchni płyty lądowiska.
Zakład Opiekuńczo Lecznicy ul. Janika 18		Nie wymagany monitoring	PSP Zabrze 5 km 7 min.	a. istnieje sieć hydrantowa b. ilość hydrantów wewnętrznych – 6 szt. i zewnętrznych 2 szt. (w odległości od obiektu 20 - 75 m ) c. gaśnice – proszkowe – 13 szt. d. na kontrolkach znajdują się odpowiednie adnotacje	Oddymianie klatek schodowych Drzwi przeciwpożarowe

b) Zamawiający informuje, iż obiekty są chronione przez 24h na dobę przez firmę ochroniarską wyłonioną w ramach osobnego postępowania.



62. Prosimy o potwierdzenie, że urządzenia sygnalizujące powstanie pożaru, to automatyczny system sygnalizacji pożaru, którego sygnał przekazywany jest do miejsca stale dozorowanego 24/7 lub do PSP.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że urządzenia sygnalizujące powstanie pożaru, to automatyczny system sygnalizacji pożaru, którego sygnał przekazywany jest do miejsca stale dozorowanego 24/7 lub do PSP.**

63. Prosimy o informacje, na jaki dzień ważna jest szkodowość z ubezpieczeń mienia i sprzętu elektronicznego?

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2 niniejszego pliku.**

64. Prosimy o potwierdzenie, że informacja zawarta w Załącznik nr 11 do SWZ, potwierdzająca że (dotyczy wszystkich obiektów zgłaszanych do ubezpieczenia):

1) Mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, utraty zysku jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);

b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);

c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?

2) Stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności zapisane w ustawie w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz. U. z 2010 r. Nr 138 poz. 931) ?

3) Obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

4) Obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty. W protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie, w szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;

b) sprzętu przeciwpożarowego;

c) instalacji elektrycznej i odgromowej;

d) instalacji gazowej;

e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);

f) instalacji gazów medycznych;

g) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;

h) instalacji ciśnieniowych;



i) urządzeń dźwigowych.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że mienie będące przedmiotem ubezpieczenia jest zabezpieczone :**

**1) w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:**

**a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);**

**b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);**

**c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)**

**2) W Spółce nie ma miejsc pracy związanych z możliwością wystąpienia atmosfery wybuchowej**

**3) Obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego**

**4) Obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty. W protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie, w szczególności przeglądy okresowe dotyczą:**

**a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;**

**b) sprzętu przeciwpożarowego;**

**c) instalacji elektrycznej i odgromowej;**

**d) instalacji gazowej;**

**e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);**

**f) instalacji gazów medycznych;**

**g) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;**

**h) instalacji ciśnieniowych;**

**i) urządzeń dźwigowych.**

**5) W przeciwnym wypadku – prosimy o wskazanie obiektów nie spełniających powyższego wraz z określeniem w jakim zakresie ww. wymogi nie zostały spełnione przez dany obiekt i planowanego terminu usunięcia stwierdzonych uchybień.**

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią do pytania numer 64.**

### **PAKIET III**

#### **UBEZPIECZENIE KOMUNIKACYJNE:**

1. W odniesieniu do ubezpieczenia Auto Casco warunki obligatoryjne w części dotyczącej oględzin prosimy o uwzględnienie dodatkowego zapisu w przypadku niedotrzymania terminu oględzin w następującej formie:” W przypadku niedotrzymania terminu oględzin akceptuje się zakres uszkodzeń korelujących ze zgłoszoną szkodą i



okolicznościami ich powstania. Weryfikacji podlegają koszty naprawy (stawki RBH). Rozliczenie kosztorysowe możliwe wyłącznie na podstawie kosztorysu PZU wykonanego zgodnie z zapisami OWU”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

2. W odniesieniu do ubezpieczenia Auto Casco warunki obligatoryjne w części „Ubezpieczyciel wyraża zgodę na naprawę pojazdu w wybranym przez Zamawiającego warsztacie wg stawek za roboczogodzinę w nim stosowanych. Zapis dotyczy zarówno Autoryzowanych Serwisów Obsługi jak i warsztatów nieautoryzowanych oraz warsztatów naprawiających specjalistyczne zabudowy.” – prosimy o informacje, czy zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania zapisów, że stawki za RBH zastosowanie będą miały:

stawki za roboczogodzinę ustalonej: w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

3. W zakresie ubezpieczenia Assistance prosimy o zmianę punktu „1) organizację naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia i koszty z tym związane” na „1) organizację naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia i koszty z tym związane, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

4. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania zmienionej treści Klauzuli rzeczoznawców, celem zaproponowanych zmian jest doprecyzowanie zapisów.

Jest:

Na podstawie niniejszej klauzuli w ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel pokryje koszty rzeczoznawców, ekspertów lub konsultantów zewnętrznych poniesione przez Ubezpieczonego na ekspertyzy i konsultacje konieczne do ustalenia zakresu i rozmiaru szkody.

Limit: 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

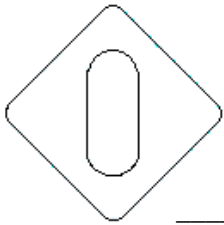
Propozycja zmiany:

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, że Ubezpieczyciel dodatkowo obejmuje ochroną ubezpieczeniową konieczne, uzasadnione koszty ekspertyzy rzeczoznawców bądź ekspertów związane z ustaleniem faktycznego zakresu i rozmiaru szkody oraz sposobu jej naprawienia. W przypadku konieczności uzyskania opinii zewnętrznej przedmiotowe zlecenie zostanie wykonane na zlecenie oraz koszt Ubezpieczyciela

Limit: 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

5. Prosimy o rezygnację z Klauzuli automatycznego pokrycia w OC komunikacyjnym lub zmianę statusu tej klauzuli z obligatoryjnej na fakultatywną. W naszej opinii treść tej



klauzuli jest sprzeczna z zapisami Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

**Odpowiedź: Klauzula, zgodnie z załącznikiem nr 1 do SWZ klauzula ma charakter fakultatywny.**

6. W odniesieniu do Klauzuli likwidatora szkód prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby został wskazany koordynator / opiekun Klienta po stronie likwidacji szkód. Z przyczyn obiektywnych (np. nieobecność w pracy), może okazać się, że szkoda będzie likwidowana przez innego pracownika. Jednocześnie prosimy o pozostawienie opcji komunikowania się jako opcji za pomocą adresu ogólnego dedykowanego likwidacji szkód (celem np. dosyłania dokumentacji) – pozwoli to na uniknięcie niedostarczenia dokumentów do Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

7. Klauzula obiegu dokumentów – prosimy o modyfikację klauzuli zgodnie z poniższym:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się sposób obiegu dokumentów pomiędzy Ubezpieczonym, brokerem reprezentującym Ubezpieczonego oraz Ubezpieczycielem:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wystawienia draftów dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polis, aneksów, umów generalnych) maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego;
- skany wystawionych i podpisanych draftów dokumentów ubezpieczeniowych Ubezpieczyciel przesyła do reprezentującego Ubezpieczonego brokera celem weryfikacji poprawności ich wystawienia;
- jeśli wystawione dokumenty zawierają błędy Ubezpieczyciel zobowiązany jest poprawić je w terminie 3 dni roboczych od ich zgłoszenia i przesłać skany poprawionych i podpisanych draftów dokumentów do ponownej weryfikacji;
- w przypadku akceptacji dokumentów Ubezpieczyciel niezwłocznie przesyła je pocztą (oryginały i kopie do podpisu Ubezpieczonego) na adres wskazany przez brokera.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

8. Klauzula ładunkowa – czy jest możliwość, że Zamawiający dopuszcza zastosowanie klauzuli w następującej treści:

„Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Auto AC (AC) oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że w umowie AC:

- 1) z zastrzeżeniem pkt 2 i 3, nie ma zastosowania wyłączenie, o treści:  
powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu, lub jego niewystarczającego zabezpieczenia, w tym gdy ładunek lub bagaż przesunął się pomimo tego, że pojazd nie zetknął się z innym pojazdem lub przedmiotem;



2) odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje szkód wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony w kabinie pasażerskiej pojazdu;

3) odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje szkód powstałych wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku płynnego, gazowego lub sypkiego, luzem lub w cysternach na pojazdach samochodowych, naczepach lub przyczepach, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki