



Bydgoszcz, 30.06.2023

DOA.271.30.2023

Zapytanie ofertowe

Zapraszam do złożenia oferty cenowej na „**Świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej z terenu miasta Bydgoszczy w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2023**”. Realizatorem Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 na terenie miasta Bydgoszczy jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy – zwany dalej „Realizatorem”, który działa zgodnie z Programem ogłoszonym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Funduszu Solidarnościowego. Postępowanie prowadzone jest poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zgodnie z regulaminem udzielania zamówień o wartości szacunkowej niższej niż 130 000 zł netto obowiązującym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bydgoszczy.

Wspólny Słownik Zamówień CPV: 85000000-9 usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej.

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania dla **17 osób - opiekunów osób niepełnosprawnych** (na rzecz 13 dorosłych osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym, w tym z niepełnosprawnością sprzężoną oraz 4 niepełnosprawnych dzieci do 16 r.ż.) z terenu miasta Bydgoszczy.
2. Celem jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami posiadającymi znaczny stopień niepełnosprawności lub równoważny, poprzez czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie im czasu na odpoczynek i regenerację. Usługa opieki wytchnieniowej może służyć również okresowemu zabezpieczeniu



- potrzeb osoby niepełnosprawnej w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.
3. Termin realizacji zamówienia rozpocznie się od daty podpisania umowy w miesiącu lipcu 2023 roku, a zakończy w dniu 30 listopada 2023 roku.
 4. Zakres usług opieki wytchnieniowej – czynności wykonywane przez opiekunów:
 - a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, pomoc przy przemieszczaniu się, kontaktach z otoczeniem);
 - b) opieka higieniczna (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana pielucho-majtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej, zmianę bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji);
 - c) pielęgnacja zalecona przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej.
 5. Usługi opieki wytchnieniowej świadczone będą na terenie miasta Bydgoszcz w każdy dzień tygodnia, w tym święta, w godzinach od 6.00 do 22.00 w miejscu zamieszkania osób, którym zostały przyznane, na podstawie złożonej do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy „Karty zgłoszeniowej” pod warunkiem spełnienia kryteriów uczestnictwa określonych w Programie „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2023 oraz zgodnie z „Regulaminem realizacji i uczestnictwa w Programie „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy ze środków Funduszu Solidarnościowego”.
 6. Maksymalna długość świadczenia formy nieprzerwanego pobytu dziennego wynosi 12 godzin dla jednej osoby niepełnosprawnej.
 7. Liczba godzin świadczenia usług opieki wytchnieniowej na osobę, której przyznano usługi nie może przekroczyć 120 godzin w roku kalendarzowym, tj. od dnia zawarcia umowy do 30 listopada 2023 roku.



8. Częstotliwość świadczenia usług na rzecz osoby niepełnosprawnej będzie uzależniona od zgłoszonego zapotrzebowania przez Uczestników Programu, do indywidualnego ustalenia pomiędzy Uczestnikiem Programu a Wykonawcą usług.
9. Wymiar godzin świadczenia usług to wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług u wskazanych podopiecznych (czas ten nie obejmuje np. czasu niezbędnego na przemieszczanie się osoby świadczącej usługi od jednego podopiecznego do drugiego, jeśli ta osoba świadczy usługi u kilku podopiecznych w ciągu jednego dnia).
10. Usługa opieki wytchnieniowej powinna być prowadzona z zachowaniem podmiotowości osób niepełnosprawnych oraz ich niezależności.
11. Osoba świadcząca usługi opieki wytchnieniowej może odmówić zrealizowania usługi:
 - a) gdy usługa wykracza poza zakres czynności opieki wytchnieniowej,
 - b) w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu osoby niepełnosprawnej lub osoby świadczącej usługi,
 - c) w przypadkach, w których okoliczności wskazują na możliwość wyrządzenia szkody osobom trzecim lub łamania przepisów prawa.
12. Zgodnie z limitami określonymi w Programie „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2023 koszt za 1 godzinę usługi dziennej nie może przekroczyć 40 zł brutto.

Przez kwotę brutto rozumie się kwotę wynagrodzenia wraz z kosztami pracy. Przez koszty pracy zatrudniającego należy rozumieć sumę wynagrodzeń brutto oraz składek na ubezpieczenia społeczne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych poniesionych przez zatrudniającego.
13. Oferentowi będzie przysługiwało tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych usług.
14. W godzinach realizacji usług opieki wytchnieniowej finansowanych ze środków Funduszu, nie mogą być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 tj.



- z późn. zm.), i inne usługi finansowane ze środków Funduszu lub usługi obejmujące analogiczne wsparcie do usług opieki wytchnieniowej, finansowane ze środków publicznych.
15. Usługi opieki wytchnieniowej dla opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad więcej niż jedną osobą niepełnosprawną w jednym miejscu muszą być realizowane w tym samym czasie, z zastrzeżeniem zapewnienia indywidualnego wsparcia. W przypadku realizacji usług opieki wytchnieniowej dla więcej niż jednej osoby niepełnosprawnej **kwota wynagrodzenia na drugą i kolejną osobę niepełnosprawną przysługuje w wysokości do 50% kwoty podstawowej.**
 16. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia Karty rozliczenia usług opieki wytchnieniowej (Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego) za dany miesiąc i do przekazania jej Zamawiającemu do 5-go dnia następnego miesiąca do biura realizacji Programu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bydgoszczy ul. Ogrodowa 9, pok. 47a.
 17. Uczestnik Programu, któremu przyznano pomoc w postaci usług opieki wytchnieniowej nie ponosi odpłatności za realizację usług w ramach Programu.
 18. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
 19. Zamawiający dopuszcza wspólne ubieganie się Wykonawców o udzielenie zamówienia. W takim przypadku prawa i obowiązki Wykonawców będą miały charakter solidarny.

II. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunków;
 - 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunków;
 - 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunków;
 - 4) zdolności technicznej lub zawodowej: **Zamawiający wymaga dysponowania przez Wykonawcę personelem posiadającym kwalifikacje określone**



Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej



w Programie „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2023 (link do Programu <https://www.gov.pl/web/rodzina/ogloszenie-o-naborze-wnioskow-w-ramach-programu-resortowego-ministra-rodziny-i-polityki-spolecznej-opieka-wytchnieniowa---edycja-2023>).

Zgodnie z Programem usługi opieki wytchnieniowej mogą być świadczone przez:

- a) osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej/pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej;
- b) lub osoby posiadające, co najmniej 6-miesięczne udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym, w tym np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnym w formie wolontariatu itp.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli do oferty przedstawi Oświadczenie o posiadanym personelu, stanowiące Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę doświadczenia w realizacji usług polegających na świadczeniu usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych lub usług opieki wytchnieniowej.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, **wykonał minimum dwie usługi** polegające na świadczeniu usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych lub usług opieki wytchnieniowej wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i danych podmiotu, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane należycie (referencje). Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia oświadczenia wg wzoru wykaz usług – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu.



III. Kryteria oceny ofert i opis sposobu przyznawania punktacji

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium:

1) Cena oferty brutto – 70 %

W ramach oceny oferty z zastosowaniem w/w kryterium i wzoru Wykonawca może otrzymać maksymalnie 70 punktów.

Cena powinna zawierać wszystkie koszty, jakie musi ponieść Wykonawca, aby zrealizować zamówienie z najwyższą starannością oraz inne wydatki niezbędne do poniesienia w ramach świadczenia usługi oraz uwzględniać ewentualny rabat.

2) Liczba wykonanych usług opieki **wytchnieniowej** – 30 %

1 usługa – 10 punktów

2 usługi – 20 punktów

3 usługi i więcej – 30 punktów.

Oferta z 0 (zero) wykonanych usług opieki wytchnieniowej uzyska 0 pkt.

W ramach oceny oferty z zastosowaniem kryterium Wykonawca może otrzymać max 30 punktów.

IV. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów

1. Postępowanie prowadzone jest w formie elektronicznej za pośrednictwem platformazakupowa.pl pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/bydgoszcz> Oddział Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy.
2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami w szczególności wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej z wykorzystaniem platformazakupowa.pl. Za datę przekazania (wpływu) przyjmuje się datę przesłania poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość



do Zamawiającego”, po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego. W sytuacjach awaryjnych, np. w przypadku niedziałania platformazakupowa.pl, Zamawiający dopuszcza, opcjonalnie, komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:

zamowienia@mopsbydgoszcz.pl **(nie dotyczy składania ofert).**

3. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany specyfikacji, zmiany terminu składania i otwarcia ofert za pośrednictwem platformazakupowa.pl w sekcji “Komunikaty”. Korespondencja, której adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem platformazakupowa.pl do konkretnego Wykonawcy.
4. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości przesłanych przez Zamawiającego bezpośrednio na platformazakupowa.pl, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
5. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego: akceptuje warunki korzystania z <https://platformazakupowa.pl/pn/bydgoszcz> określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący, zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert/wniosków dostępnej pod linkiem: <https://drive.google.com/file/d/1Kd1DttbBeiNWt4q4sIS4t76lZVKPbkyD/view>.
6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z platformazakupowa.pl, w szczególności za sytuację, gdy Zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu otwarcia ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do Zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu.
7. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych



Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej



w niniejszym postępowaniu przy użyciu platformy zakupowa.pl znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

V. Opis sposobu przygotowania oferty oraz termin i miejsce składania oraz otwarcia ofert

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania i uwzględniać odpowiedzi na pytania i zmiany wprowadzone przez zamawiającego w toku postępowania.
3. Oferta powinna być sporządzona na podstawie załączników niniejszego zapytania i złożona przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl/pn/bydgoszcz>
4. Dokumenty wymagane do złożenia oferty w postępowaniu:
 - wypełniony załącznik nr 1 do zapytania ofertowego - Formularz ofertowy,
 - wypełniony załącznik nr 2 do zapytania ofertowego - Wykaz usług,
 - wypełniony załącznik nr 4 do zapytania ofertowego – Oświadczenie o posiadaniu personelu.
5. Składanie ofert następuje za pośrednictwem platformy zakupowej dostępnej pod adresem internetowym: <https://platformazakupowa.pl/pn/bydgoszcz> w terminie do dnia **10 lipca 2023 roku do godz. 9:00**.
6. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **10 lipca 2023 roku o godz. 9:05** w siedzibie Zamawiającego, ul. Ogrodowa 9 w Bydgoszczy.

VI. Informacja o wyborze Wykonawcy:

1. Informację o wyborze Zamawiający przekazuje pod adresem internetowym: <https://platformazakupowa.pl/pn/bydgoszcz> wszystkim uczestnikom postępowania.
2. Zapytanie nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.



Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej



3. Zamawiający zrealizuje przedmiot zamówienia do wysokości otrzymanych środków finansowych. Zwiększenie środków może nastąpić jedynie w przypadku zwiększenia liczby osób objętych wsparciem w Programie.
4. Zamawiający ma prawo do unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie.
5. Wykonawca jest zobowiązany podpisać umowę w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego według wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 6 wraz z Kontraktem trójstronnym, stanowiącym załącznik nr 7.

VII. Załącznikami do zapytania są:

- 1) Formularz cenowy – załącznik nr 1,
- 2) Wykaz usług – załącznik nr 2,
- 3) Oświadczenie o posiadanym personelu – załącznik nr 3,
- 4) Klauzula informacyjna – załącznik nr 4,
- 5) Wzór karty rozliczenia usług – załącznik nr 5,
- 6) Wzór umowy – załącznik nr 6,
- 7) Wzór kontraktu trójstronnego (opieka wytchnieniowa dzienna) – załącznik nr 7,
- 8) Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 8.