



ZPZ-2375/2259-2/23

Olsztyn, 11.05.2023 r.

**Do wszystkich
uczestników postępowania**

W związku z zapytaniami uczestników postępowania ZPZ-17/03/23 – pn. „Dzierżawa robotycznego systemu chirurgicznego wraz z dostawą narzędzi i wyrobów medycznych dedykowanych do zabiegów urologicznych”, Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych, wyjaśnia Specyfikację Warunków Zamówienia.

Pytanie 1

Dotyczy SWZ – PUNKT 3.1.3) oraz Załącznika 6 WZÓR UMOWY – PUNKT §2 punkt 3.

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że planowane miejsce instalacji spełnia wymagania dot. elektryki: co najmniej 4 niezależne obwody 230V 16A oraz umożliwia umiejscowienie najcięższego elementu o wadze 545 kg

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż planowane miejsce instalacji spełnia wymagania dot. elektryki: co najmniej 4 niezależne obwody 230V 16A oraz umożliwia umiejscowienie najcięższego elementu o wadze 545 kg.

Pytanie 2

Dotyczy Załącznika 2A FORMULARZ PARAMETRÓW TECHNICZNYCH – PUNKT I.I.3 Rok produkcji systemu: Zwracamy się do zamawiającego z uprzejmą prośbą o odstąpienie od powyższego zapisu. Powyższe podyktowane jest faktem, że w przypadku umowy dzierżawy Systemu na Wykonawca może oferować na Sesje Zabiegowe Systemy o różnych datach produkcji w zależności od aktualnej dostępności.

Odpowiedź

Zamawiający usunie z opisu od wskazany parametr.

Pytanie 3

Dotyczy Załącznika 2A FORMULARZ PARAMETRÓW TECHNICZNYCH – PUNKT VI. VI.7

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez Szkolenie Rozszerzone rozumie Szkolenie zespołu Operator + Asystent zakończone Certyfikatem Producenta oraz Szkolenie obsługowe dla instrumentariuszek oraz anestezjologa potwierdzone certyfikatem wystawionym przez Autoryzowanego Dystrybutora.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż poprzez Szkolenie Rozszerzone rozumie Szkolenie zespołu Operator + Asystent zakończone Certyfikatem Producenta oraz Szkolenie obsługowe dla instrumentariuszek oraz anestezjologa potwierdzone certyfikatem wystawionym przez Autoryzowanego Dystrybutora.

Pytanie 4

Dotyczy Załącznika 6 WZÓR UMOWY –§4 punkt 2.

Ze względu na przygotowanie logistyczne i serwisowe oraz mając na uwadze dostępność Systemu Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu z 14 do 21 dni

Odpowiedź

Zamawiający wydłuży wskazany termin do 21 dni.

Pytanie 5

Dotyczy Załącznika 6 WZÓR UMOWY – §4 punkt 3.

Ze względu na przygotowanie logistyczne i serwisowe oraz mając na uwadze dostępność Systemu Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu z 2 do 5 dni roboczych

Odpowiedź

Zamawiający wydłuży wskazany termin do 5 dni roboczych.

Pytanie 6

Dotyczy Załącznika 6 WZÓR UMOWY – §7 punkt 3.

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o zaakceptowanie jako równoznaczne w przypadku Szkolenia Instrumentariuszek oraz Anestezjologów Oświadczenia Autoryzowanego Dystrybutora.

Szkoleniu Certyfikacyjnemu Producenta podlega tylko zespół w składzie: Operator i Asystent

Odpowiedź

Zamawiający zaakceptuje potwierdzenie szkolenia Instrumentariuszek oraz Anestezjologów Oświadczeniem Autoryzowanego Dystrybutora.

Pytanie 7

Dotyczy Załącznika 6 WZÓR UMOWY – § 10 punkt 7 i 8

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o włączenie do powyższego paragrafu standardowych warunków reklamacji dla poszczególnych elementów oferowanego Systemu.

W przypadku narzędzi robotycznych wielorazowego i jednorazowego użytku, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem, lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego narzędzia zastosowanie ma następująca procedura producenta narzędzi robotycznych:

- – Producent narzędzi chirurgii robotycznej określa przyczynę uszkodzenia mechanicznego na podstawie badań technicznych przeprowadzonych w specjalistycznym laboratorium producenta i na jej podstawie rozpatruje reklamację,
- – w przypadku pozytywnie rozpatrzonej przez producenta reklamacji – wystawia on notę uznaniową na poczet zamówienia kolejnego narzędzia robotycznego wielorazowego lub jednorazowego użytku (tożsamego z reklamowanym) lub odsyła do reklamującego nowe narzędzie robotyczne jednorazowego lub wielorazowego użytku (wielorazowego użytku z liczbą użyć powiększoną o 1)
- – proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 30-40 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia).
- – zgłoszenie uszkodzenia narzędzia robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania narzędzia do użytku - następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,
- – na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia narzędzia robotycznego – Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,
- – Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowane narzędzie robotyczne, które zostaje niezwłocznie dostarczone do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

Narzędzia jednorazowego użytku posiadają okres gwarancji od momentu dostawy do Zamawiającego lub ilość „użyć, podpaleń, zamknięć, klipśnieć” charakterystyczną dla narzędzia w okresie 1 roku od daty dostawy do Zamawiającego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do producenta reklamowanego narzędzia w oryginalnym opakowaniu.

W przypadku endoskopów robotycznych, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w

celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego endoskopu zastosowanie ma następująca procedura producenta endoskopów robotycznych:

- – na czas rozpatrzenia reklamacji Producent dostarcza endoskop zastępczy o parametrach nie gorszych niż obecnie użytkowanego przez Zamawiającego endoskopu chirurgii robotycznej da Vinci X/Xi (posiadający gwarancję producenta),
- – po zakończonej procedurze reklamacyjnej (w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez producenta): endoskop zastępczy pozostaje w użytkowaniu reklamującego,
- – po zakończonej procedurze reklamacyjnej (w przypadku innego rozstrzygnięcia) – reklamowany endoskop pozostaje naprawiony przez producenta i pozostaje w jego władaniu. Producent wystawia fakturę za naprawę reklamowanego endoskopu. Natomiast endoskop zastępczy pozostaje w użytkowaniu reklamującego.
- – proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 30-40 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego endoskopu).
- – zgłoszenie uszkodzenia endoskopu robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania endoskopu do użytku - następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,
- – na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia endoskopu robotycznego – Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,
- – Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowany endoskop robotyczny, który zostaje niezwłocznie dostarczony do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

Odpowiedź

Zamawiający wprowadzi stosownie proponowane zapisy do wzoru umowy

Pytanie 8

Dotyczy Załącznika 6 WZÓR UMOWY –§12 punkt 8.

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o odstąpienie od powyższego wymogu co pozwoli Wykonawcy złożyć korzystną Ofertę.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje w mocy pierwotny zapis §12 punkt 8 umowy.

Pytanie 9

Dotyczy Ad. § 1 wzoru umowy

Umowa obowiązuje przez okres 9 miesięcy od dnia jej zawarcia.

Prosimy o rozważenie, aby okres obowiązywania Umowy był liczony od dnia pierwszego wstawienia systemu klinicznego, nie od zawarcia umowy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany. Okres obowiązywania Umowy będzie liczony od dnia pierwszego wstawienia systemu klinicznego

Pytanie 10

Dotyczy Ad. § 5 wzoru umowy

Wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

1. W ramach realizacji umowy Wykonawca udostępni Zamawiającemu symulator systemu do celów szkoleniowych w obustronnie uzgodnionych terminach.
2. Symulator będzie dostarczany do siedziby Zamawiającego na czas trwania szkolenia, po uprzednim potwierdzeniu dostępności.
3. Zapotrzebowanie na symulator będzie zgłaszane na adres e mail: _____ na co najmniej 21 dni przed terminem rozpoczęcia sesji szkoleniowej.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej modyfikacji do wzoru umowy.

Pytanie 11

Dotyczy Ad § 10, ustęp 5 wzoru umowy

Zamawiający wymaga 12 miesięcznego terminu przydatności, podczas gdy okres obowiązywania Umowy to 9 miesięcy.

Wnosimy o zmianę wymogu okresu przydatności z 12 miesięcy na 6 miesięcy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę okresu przydatności na okres 6 miesięcy.

Pytanie 12

Dotyczy Ad § 12, ustęp 3 i 5 wzoru umowy

Wnosimy o zmianę terminów płatności z 60 dni do 21 dni. Pozostawienie wydłużonego terminu płatności istotnie wpłynie na cenę oferty.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje 60 dniowy termin płatności.

Pytanie 13

Dotyczy Ad § 14 ustęp 1, pkt 1-5 wzoru umowy

Z uwagi na niewspółmierną wysokość proponowanych kar umownych wnosimy o zmianę na następujący tekst:

1. Strony ustalają następujące kary umowne:

- 1) za każdy dzień zwłoki w stosunku do ustalonego w § 4 ust. 4 terminu dostawy i przygotowania systemu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 0,1 % wartości umowy określonej w § 11 ust. 2;
- 2) za każdy dzień zwłoki w stosunku do ustalonego w § 7 ust. 2 terminu rozpoczęcia szkolenia personelu Zamawiającego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 0,1 % wartości umowy określonej w § 11 ust. 2;
- 3) za każdy dzień zwłoki w stosunku do ustalonych w § 10 ust. 1 terminów usunięcia awarii, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 0,1 % wartości umowy określonej w § 11 ust. 2;
- 4) za każdy dzień zwłoki w stosunku do ustalonego w § 8 ust. 3 terminu dostaw zestawów narzędzi, akcesoriów i wyrobów medycznych do zabiegów urologicznych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 0,5 % wartości niezrealizowanej częściowej dostawy wyrobów,
- 5) za każdy dzień zwłoki w stosunku do ustalonych w § 10 ust. 8 terminu wymiany wadliwej części dostawy wyrobów, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości wadliwej części dostawy.

Odpowiedź

Zamawiający zmieni wysokość kar umownych w następujący sposób:

- 1) 0,2%,
- 2) 0,1%,
- 3) 0,1%,
- 4) 1%,
- 5) 1%.

Pytanie 14

Dotyczy: Załącznik nr 2A, V.4, 1)

Prosimy o podanie producenta, rok produkcji, numery seryjnego oraz nazwy modelu automatycznej myjni - dezynfektora, do której Wykonawca musi dostarczyć wózek wsadowy na narzędzia chirurgii robotycznej.

Odpowiedź

Producent : SMEG

Rok produkcji: 2022
nr fabryczny: 28608582111400090314
Nazw: SMS MD 15

Pytanie 15

Dotyczy: SIWZ, 13.1, Załącznik nr 2A, V.4, 4)

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że dopuszcza zaoferowanie wyrobów niemedycznych takich jak kuwety do namaczania, wózek wsadowy itp.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza

Pytanie 16

Dotyczy paragraf 3, ustęp 5 Wzoru Umowy

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o zmianę brzmienia powyższego zapisu na następujący:

„Zamawiający oświadcza, iż przedmiot dzierżawy jest ubezpieczony od wszelkiego ryzyka związanego w szczególności z: kradzieżą, ogniem, zalaniem, wybuchem, zniszczeniem, utratą przedmiotu dzierżawy oraz oświadcza, że ubezpieczenie to obowiązuje przez cały okres trwania umowy.”

Zawarcie powyższej polisy przez Wykonawcę będzie miało istotny wpływ na wysokość oferty. Zamawiający nie wskazał w dokumentacji przetargowej sposobów zabezpieczenia dzierżawionego systemu przed potencjalnymi: kradzieżą, ogniem, zalaniem, itd., co oznacza konieczność uruchomienia procesu analiz ryzyka przez potencjalnego ubezpieczyciela. W konsekwencji krótki termin złożenia oferty może okazać się niewystarczający dla Oferenta, aby tylko realne, a nie szacunkowe koszty uwzględnić w cenie oferty.

Wykonawca posiada polisę ubezpieczeniową na czas transportu do i z miejsca instalacji w Szpitalu.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany do wzoru umowy.

Mgr Magdalena Sapryka
Zastępca Dyrektora ds. Ekonomicznych
Główny Księgowy