***Załącznik nr 7 do SWZ***

***Załącznik nr 2 do umowy***

***na świadczenie usług telekomunikacyjnych***

***Nr sprawy Szp/FZ –62/2021***

***SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA***

***zwany dalej OPZ***

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w siedzibie przy ulicy H. Kamieńskiego 73a i ulicy Poświęckiej 8 w zakresie:

* + 1. świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
		2. świadczenia usług telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu.
1. Świadczone usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
2. połączenia telefoniczne lokalne, strefowe i międzystrefowe,
3. połączenia telefoniczne do sieci mobilnych krajowych i zagranicznych,
4. połączenia telefoniczne do sieci stacjonarnych zagranicznych,
5. połączenia do sieci teleinformatycznych,
6. realizację bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami wewnętrznymi objętymi niniejszym zamówieniem,
7. możliwość uruchomienia usług faksowych (G3) i modemowych według potrzeb;
8. realizację połączeń z numerami alarmowymi, skróconymi i infoliniami.
9. dla wszystkich numerów Zamawiający przewiduje blokadę połączeń o podwyższonej płatności (typu 0-70..., 0-30..., 0-40...) przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego.
10. Zamawiający dopuszcza zastosowanie linii światłowodowych lub radiowych do realizacji usługi.
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury przez Wykonawcę, o ile zajdzie taka potrzeba – w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
12. Zamawiający korzysta obecnie z usług operatora sieci Orange. Liczba numerów obecnie świadczących usługi w zakresie telefonii stacjonarnej to:
13. Linia 71 32 70 w zakresie numeracji od 100 do 599
14. Linia 71 73 29 w zakresie numeracji od 600 do 799
15. Zamawiający używa obecnie 4 linii PRA podłączonych do centrali DGT Milenium NJ (w siedzibie przy ul. Kamieńskiego 73a) będącej własnością Zamawiającego i ma przydzielony zakres numerów 32 70 100 – 599; 73 29 600–799, które obsługuje obecnie operator sieci Orange. Dodatkowo Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia zakresu numeracji (nie mniej niż 100), które nabędzie od Wykonawcy. Zamawiający posiada 3 numery stacjonarne miejski, przy ul. Kamieńskiego (71 325 39 41, 71 325 39 44, 71 325 41 01).
16. Zamawiający przewiduje wymianę Centrali i zmianę technologii styku PRA na sip trunk
17. Centrale realizują m.in. usługi typu:
18. bezpośrednie wybieranie numeru wewnętrznego (DDI),
19. przekazywanie połączeń (CT) wraz z funkcją biura zleceń (przekazywanie połączeń zestawionych przez operatora),
20. usługę prezentacji numeru CLIP, CLIR,
21. przenoszenie wywołań na numer wewnętrzny i zewnętrzny w przypadku zajętości (CFB), braku odpowiedzi (CFNR), bezwarunkowe (CFU), w tym przenoszenie wywołań na pocztę głosową,
22. zawieszanie połączeń (CH),
23. połączenie oczekujące (CW),
24. prezentacja numeru na aparatach cyfrowych, VoIP i analogowych (FSK),
25. przechwytywanie połączeń,
26. połączenia trójstronne (3PTY),
27. blokada połączeń przychodzących (DND),
28. przyjmowanie nowych wywołań w trakcie prowadzenia rozmowy,
29. połączenia automatyczne typu gorąca linia (HOT LINE) realizowane bezzwłocznie, natychmiast po podniesieniu mikrotelefonu bez konieczności wybierania numeru lub ze zwłoką umożliwiającą wybranie numeru zaraz po podniesieniu mikrotelefonu,
30. wirtualne logowanie - realizacja połączeń z dowolnego aparatu z wykorzystaniem posiadanych uprawnień (przypisanie opłat taryfikacyjnych na rachunek dokonującego połączenie) – autoryzacja odbywa się poprzez wprowadzenie kodów PIN. Usługa musi umożliwiać zalogowanie się jednokrotne (na czas wykonania 1 połączenia) lub permanentne – do czasu wylogowania się.
31. Warunkiem świadczenia usług jest zachowanie dotychczasowej numeracji Zamawiającego w konfiguracji nie wpływającej na osłabienie możliwości komunikacji głosowej Zamawiającego oraz bez ograniczenia funkcjonalności w zakresie świadczonych usług.
32. Zamawiający dysponuje ponadto multimedialną platformą iqSystem firmy IQCST Cyfrowe Systemy Telekomunikacyjne sp. z o.o., która może być wykorzystana w niniejszym zamówieniu.
33. W zakresie świadczonych usług opisanych w par. 1 pkt. 2 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu.
34. Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM, telefonów komórkowych oraz modemów GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA.
35. Wykonawca zapewni zasięg sieci telefonii komórkowej obejmujący minimum 93% terytorium RP.
36. Zamawiający korzysta obecnie z usług operatora sieci Orange. Liczba numerów obecnie świadczących usługi w zakresie telefonii komórkowej to:
37. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych - głosowych – 256 szt.
38. Umowy mobilnego nielimitowanego dostępu do sieci Internet – 26 szt.
39. Wykaz wszystkich numerów planowanych do użytku zawierają Załączniki 1, 2 i 3 do OPZ.
40. Zamawiający przewiduje dostawę kart SIM głosowych w ilości – 256 szt., natomiast kart SIM Internet w ilości - 26szt.
41. W zakresie świadczonej usługi winny być zagwarantowane:
42. transmisja głosu w sieci GSM 900/1800 – połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowe, międzynarodowe oraz roaming,
43. przesyłanie SMS,
44. przesyłanie MMS,
45. mobilny nieograniczony, nielimitowany dostęp do Internetu, dla kart SIM wymienionych w Załącznikach 1 i 2 do OPZ,
46. transmisja danych GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE,
47. Call WiFi.
48. Świadczenie usług telefonii komórkowej winno być realizowane z uwzględnieniem następujących wymagań:
49. dostarczenie rozwiązanie do zarządzania flotą urządzeń mobilnych MDM,
50. zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. CLIR, CLIP, zawieszanie połączeń, dezaktywacja/aktywacja czasowa karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi, ustawienie/zdejmowanie limitów połączeń w tym możliwości połączeń tylko w ramach sieci firmowej),
51. możliwość bezpłatnego sprawdzania stanu własnego rachunku na terenie kraju przez użytkownika karty SIM (np. darmowym SMS-em),
52. automatyczna blokada przez Wykonawcę usług płatnych i numerów Premium.
53. włączenie blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem zamówienia takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd. na kartach SIM przeznaczonych wyłącznie do bezprzewodowego dostępu do Internetu, ograniczając je tylko do dostępu do Internetu.
54. Zamawiający złoży wniosek do dotychczasowego operatora o zachowanie numeracji, a Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00 - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
55. Wykonawca zwróci Zamawiającemu, po zakończeniu umowy, przeniesioną do swojej sieci przydzieloną numerację Zamawiającego wraz z zakupionymi w czasie trwania umowy numerami.
56. Świadczenie usług telekomunikacyjnych winno być realizowane z uwzględnieniem następujących wymagań:
57. stworzenie dla wszystkich obsługiwanych przez Wykonawcę numerów sieci firmowej, wewnątrz której koszt połączeń (między tymi numerami) zawarty będzie w jednorazowej miesięcznej opłacie. Zamawiający oczekuje, że ilość połączeń w ramach sieci firmowej będzie nieograniczona,
58. taryfikowanie czasu połączeń co 1 sekundę od pierwszej sekundy bez opłaty za rozpoczęcie połączenia (za wyjątkiem połączeń do sieci teleinformatycznej) ,
59. taryfikowanie transmisji danych w kraju maksymalnie co 10KB.
60. W stosunku do usług telefonii stacjonarnej należy podać koszt abonamentu, oraz koszt za 1 minutę połączenia głosowego w podziale na:
61. połączenia telefoniczne lokalne i strefowe i międzystrefowe,
62. połączenia telefoniczne do sieci mobilnych krajowych i zagranicznych,
63. połączenia telefoniczne do sieci stacjonarnych zagranicznych,
64. połączenia do sieci teleinformacyjnych,
65. W stosunku do usług telefonii komórkowej należy podać koszt abonamentu oraz:
66. koszt za 1 minutę połączenia głosowego w podziale na sieć własną, sieci innych operatorów, sieć stacjonarną,
67. SMS – koszt za 1 SMS należy podać w podziale na sieć własną, sieci innych operatorów,
68. poczta głosowa – oddzwanianie poczty głosowej winno być bezpłatne,
69. transmisja danych - koszt należy podać w odniesieniu do pakietu 10kB.
70. cenę aparatów telefonicznych i modemów.
71. Wykonawca udostępnieni Zamawiającemu zaawansowany interfejs (stronę WWW) do zarządzania usługami w zakresie: aktywacji/dezaktywacji usług, podglądu informacji nt. poszczególnych numerów, podglądu faktur/billingów, generowania raportów, ustalania limitów na poszczególne numery, zamawiania/wymiany kart SIM, itp.
72. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania co miesiąc 2 faktur, oddzielnie za usługi telefonii komórkowej i oddzielnie za usługi telefonii stacjonarnej.
73. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania co miesiąc faktury, z terminem płatności do 60dni.

Wymagania szczególne w zakresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego:

1. Wykonawca zapewni stały kontakt z opiekunem wyznaczonym do kontaktów z Zamawiającym.
2. Wykonawca zapewni kanał komunikacji służący do zgłaszania usterek,
3. Kanał komunikacji zapewni możliwość weryfikacji terminu przyjęcia, realizacji i zakończenia prac nad zgłoszeniem.

**Załącznik 1 do OPZ**

**Wykaz numerów dostępu do Internetu- nielimitowany**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 508478149 | bez limitu |
| 2 | 508478318 | bez limitu |
| 3 | 508479798 | bez limitu |
| 4 | 508478349 | bez limitu |
| 5 | 508479823 | bez limitu |
| 6 | 661924294 | bez limitu |
| 7 | 508478194 | bez limitu |
| 8 | 508478482 | bez limitu |
| 9 | 508477731 | bez limitu |
| 10 | 508478533 | bez limitu |
| 11 | 508478453 | bez limitu |
| 12 | 691919631 | bez limitu |
| 13 | 508477984 | bez limitu |
| 14 | 508478402 | bez limitu |
| 15 | 725251791 | bez limitu |
| 16 | 508477937 | bez limitu |
| 17 | 508478450 | bez limitu |
| 18 | 508478180 | bez limitu |
| 19 | 508478238 | bez limitu |
| 20 | 508477819 | bez limitu |
| 21 | 661924295 | bez limitu |
| 22 | 508478422 | bez limitu |
| 23 | 508478244 | bez limitu |
| 24 | 508477983 | bez limitu |
| 25 | 725254327 | bez limitu |
| 26 | 725254343 | bez limitu |

**Załącznik 2 do OPZ**

**Wykaz aktywacji głosowych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 | 503907657 |
|  | 2 | 503907670 |
|  | 3 | 503909422 |
|  | 4 | 503909493 |
|  | 5 | 519357920 |
|  | 6 | 519440258 |
|  | 7 | 519440261 |
|  | 8 | 601376418 |
|  | 9 | 601450562 |
|  | 10 | 601452161 |
|  | 11 | 601703011 |
|  | 12 | 601703069 |
|  | 13 | 601726577 |
|  | 14 | 601729407 |
|  | 15 | 601846558 |
|  | 16 | 603859933 |
|  | 17 | 605430211 |
|  | 18 | 607329817 |
|  | 19 | 609050308 |
|  | 20 | 661920090 |
|  | 21 | 661920115 |
|  | 22 | 661920244 |
|  | 23 | 661920273 |
|  | 24 | 661920639 |
|  | 25 | 661920864 |
|  | 26 | 661920909 |
|  | 27 | 661920982 |
|  | 28 | 661921280 |
|  | 29 | 661921360 |
|  | 30 | 661922057 |
|  | 31 | 661922212 |
|  | 32 | 661922330 |
|  | 33 | 661922535 |
|  | 34 | 661923326 |
|  | 35 | 661923930 |
|  | 36 | 661924047 |
|  | 37 | 661924214 |
|  | 38 | 661924235 |
|  | 39 | 661924236 |
|  | 40 | 661924238 |
|  | 41 | 661924239 |
|  | 42 | 661924240 |
|  | 43 | 661924241 |
|  | 44 | 661924242 |
|  | 45 | 661924244 |
|  | 46 | 661924245 |
|  | 47 | 661924246 |
|  | 48 | 661924247 |
|  | 49 | 661924248 |
|  | 50 | 661924249 |
|  | 51 | 661924250 |
|  | 52 | 661924251 |
|  | 53 | 661924252 |
|  | 54 | 661924254 |
|  | 55 | 661924256 |
|  | 56 | 661924257 |
|  | 57 | 661924258 |
|  | 58 | 661924259 |
|  | 59 | 661924260 |
|  | 60 | 661924261 |
|  | 61 | 661924262 |
|  | 62 | 661924263 |
|  | 63 | 661924264 |
|  | 64 | 661924265 |
|  | 65 | 661924266 |
|  | 66 | 661924267 |
|  | 67 | 661924268 |
|  | 68 | 661924269 |
|  | 69 | 661924270 |
|  | 70 | 661924272 |
|  | 71 | 661924273 |
|  | 72 | 661924274 |
|  | 73 | 661924275 |
|  | 74 | 661924276 |
|  | 75 | 661924277 |
|  | 76 | 661924278 |
|  | 77 | 661924279 |
|  | 78 | 661924280 |
|  | 79 | 661924281 |
|  | 80 | 661924282 |
|  | 81 | 661924283 |
|  | 82 | 661924284 |
|  | 83 | 661924285 |
|  | 84 | 661924286 |
|  | 85 | 661924288 |
|  | 86 | 661924289 |
|  | 87 | 661924290 |
|  | 88 | 661924291 |
|  | 89 | 661924292 |
|  | 90 | 661924293 |
|  | 91 | 661924296 |
|  | 92 | 661924297 |
|  | 93 | 661924298 |
|  | 94 | 661924299 |
|  | 95 | 661924300 |
|  | 96 | 661924302 |
|  | 97 | 661924304 |
|  | 98 | 661924306 |
|  | 99 | 661924307 |
|  | 100 | 661924308 |
|  | 101 | 661924310 |
|  | 102 | 661924311 |
|  | 103 | 661924312 |
|  | 104 | 661924315 |
|  | 105 | 661924316 |
|  | 106 | 661924318 |
|  | 107 | 661924319 |
|  | 108 | 661924320 |
|  | 109 | 661924321 |
|  | 110 | 661924322 |
|  | 111 | 661924323 |
|  | 112 | 661924324 |
|  | 113 | 661924325 |
|  | 114 | 661924326 |
|  | 115 | 661924328 |
|  | 116 | 661924329 |
|  | 117 | 661924330 |
|  | 118 | 661924331 |
|  | 119 | 661924332 |
|  | 120 | 661924333 |
|  | 121 | 661924334 |
|  | 122 | 661924405 |
|  | 123 | 661924792 |
|  | 124 | 661929989 |
|  | 125 | 667673767 |
|  | 126 | 669984205 |
|  | 127 | 669984206 |
|  | 128 | 669984207 |
|  | 129 | 669984208 |
|  | 130 | 669984209 |
|  | 131 | 669984210 |
|  | 132 | 669984211 |
|  | 133 | 669984212 |
|  | 134 | 669984214 |
|  | 135 | 669984215 |
|  | 136 | 669984217 |
|  | 137 | 669984219 |
|  | 138 | 669984220 |
|  | 139 | 669984221 |
|  | 140 | 669984223 |
|  | 141 | 669984224 |
|  | 142 | 669984225 |
|  | 143 | 669984226 |
|  | 144 | 669984227 |
|  | 145 | 669984229 |
|  | 146 | 669984230 |
|  | 147 | 669984231 |
|  | 148 | 669984233 |
|  | 149 | 669984235 |
|  | 150 | 669984236 |
|  | 151 | 669984237 |
|  | 152 | 669984240 |
|  | 153 | 669984243 |
|  | 154 | 669984244 |
|  | 155 | 669984245 |
|  | 156 | 669984246 |
|  | 157 | 669984247 |
|  | 158 | 669984248 |
|  | 159 | 669984249 |
|  | 160 | 669984251 |
|  | 161 | 669984252 |
|  | 162 | 669984253 |
|  | 163 | 669984254 |
|  | 164 | 669984255 |
|  | 165 | 669984256 |
|  | 166 | 669984257 |
|  | 167 | 669984258 |
|  | 168 | 669984259 |
|  | 169 | 669984260 |
|  | 170 | 669984261 |
|  | 171 | 669984262 |
|  | 172 | 669984263 |
|  | 173 | 669984264 |
|  | 174 | 669984266 |
|  | 175 | 669984267 |
|  | 176 | 669984268 |
|  | 177 | 669984269 |
|  | 178 | 669984270 |
|  | 179 | 669984272 |
|  | 180 | 669984273 |
|  | 181 | 669984274 |
|  | 182 | 669984275 |
|  | 183 | 669984276 |
|  | 184 | 669984277 |
|  | 185 | 669984278 |
|  | 186 | 669984279 |
|  | 187 | 669984280 |
|  | 188 | 669984281 |
|  | 189 | 669984282 |
|  | 190 | 669984283 |
|  | 191 | 669984284 |
|  | 192 | 669984285 |
|  | 193 | 669984286 |
|  | 194 | 669984287 |
|  | 195 | 669984289 |
|  | 196 | 669984290 |
|  | 197 | 669984291 |
|  | 198 | 669984292 |
|  | 199 | 669984293 |
|  | 200 | 669984294 |
|  | 201 | 669984295 |
|  | 202 | 669984296 |
|  | 203 | 669984297 |
|  | 204 | 669984298 |
|  | 205 | 669984299 |
|  | 206 | 669984301 |
|  | 207 | 669984302 |
|  | 208 | 669984303 |
|  | 209 | 669984304 |
|  | 210 | 669984305 |
|  | 211 | 669984306 |
|  | 212 | 669984307 |
|  | 213 | 669984308 |
|  | 214 | 669984309 |
|  | 215 | 669984310 |
|  | 216 | 669984422 |
|  | 217 | 669984779 |
|  | 218 | 669985769 |
|  | 219 | 669985959 |
|  | 220 | 669986324 |
|  | 221 | 669989009 |
|  | 222 | 669989095 |
|  | 223 | 669989182 |
|  | 224 | 669989362 |
|  | 225 | 669989363 |
|  | 226 | 669989366 |
|  | 227 | 669989384 |
|  | 228 | 691977888 |
|  | 229 | 695550485 |
|  | 230 | 723001123 |
|  | 231 | 723664500 |
|  | 232 | 723770366 |
|  | 233 | 724673767 |
|  | 234 | 782050015 |
|  | 235 | 782050024 |
|  | 236 | 661924793 |
|  | 237 | 669984204 |
|  | 238 | 601559233 |
|  | 239 | 661924303 |
|  | 240 | 661924305 |
|  | 241 | 661923135 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Załącznik 3 do OPZ**

**Wykaz Kart SIM bez transmisji danych**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 601523387 |
| 2 | 661924253 |
| 3 | 601744678 |
| 4 | 661924271 |
| 5 | 661924301 |
| 6 | 661924317 |
| 7 | 661929388 |
| 8 | 669984213 |
| 9 | 669984216 |
| 10 | 669984228 |
| 11 | 669984241 |
| 12 | 669984271 |
| 13 | 669987474 |
| 14 | 690389782 |
| 15 | 690466220 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |