**IMZP.272.06.ZO.2024 – Załącznik Nr 2**

**UMOWA NR IMZP.273…...ZO.2024**

**(wzór)**

Zawarta w dniu…………………… 2024 roku, w Sochaczewie, pomiędzy **Powiatem Sochaczewskim**   
z siedzibą w Sochaczewie przy ulicy marsz. Józefa Piłsudskiego 65 (NIP: 837 – 15 – 11 – 868), zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez Zarząd Powiatu, w imieniu którego działają:

1. …………………………………………………………………………………………….
2. …………………………………………………………………………………………….

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu ……………………………………….

a:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………,

Reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………,

W wyniku rozstrzygnięcia przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego o numerze IMZP.272.06.ZO.2024, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej wraz   
   z zakupem fabrycznie nowych aparatów telefonicznych na potrzeby Zamawiającego (oraz przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora w przypadku zmiany operatora) zwanej dalej ,,usługą”.
2. Świadczenie usługi polega w szczególności na:
3. zapewnieniu połączeń telefonii komórkowej wraz z transmisją danych;
4. dostawie urządzeń, tj. fabrycznie nowych aparatów telefonicznych;
5. przeniesieniu usług od dotychczasowego operatora bez przerwy w dostępie do usług oraz bez dodatkowych kosztów z tym związanych;
6. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy oraz jej zakres określa oferta Wykonawcy, zgodna   
   z wymogami zapytania ofertowego.
7. Usługa stanowiąca przedmiot umowy ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie   
   z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publiczne dostępnych usług telefonicznych, w zakresie:
8. połączeń strefowych, międzystrefowych do sieci komórkowych, międzynarodowych;
9. uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
10. zapewnienia przez Wykonawcę pomocy konsultanta dostawcy usług przy korzystaniu   
    z usługi;
11. uzyskania informacji o numerach telefonicznych, dostępu do spisów abonentów, korzystanie z połączeń z numerami nie geograficznymi;
12. Wykonawca w ramach obowiązywania niniejszej umowy zobowiązuje się do przeniesienia numerów telefonicznych od poprzedniego Operatora (jeśli będzie taka konieczność), terminowej dostawy kart SIM, terminowej dostawy aparatów telefonicznych oraz akcesoriów.
13. Wszystkie dostarczone przez Wykonawcę fabrycznie nowe aparaty telefoniczne i fabrycznie nowe modemy do pakietowej transmisji danych nie będą zabezpieczone przez Wykonawcę blokadą SIM LOCK.
14. Wykonawca zapewnia sekundowe naliczanie opłat za połączenia krajowe realizowane na terenie Rzeczpospolitej Polskiej – w stosunku do połączeń, które nie wchodzą w pakiet usług objętych ceną abonamentu.
15. Wykonawca nie pobiera żadnych opłat za inicjację połączeń.
16. Wykonawca dostarczy w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe w wersji elektronicznej w terminie do 30 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
17. Wykonawca zapewnia bezpłatny dostęp do serwisu dostarczonych telefonów, kart SIM oraz modemów internetowych. Usługa świadczona będzie w dni robocze, w godzinach 8:00-16:00, na warunkach określonych w ofercie.
18. Wykonawca automatycznie zablokuje połączenia wychodzące dla całego zakresu numeracji   
    do usług o podwyższonej opłacie (roaming, sms premium, gprs, usługi elektroniczne itd.). Wykonawca jest zobowiązany na wniosek zamawiającego aktywować i blokować wszelkiego rodzaju usługi dodatkowe, w tym określone w zdaniu pierwszym.
19. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (komórkowych, strefowych, międzynarodowych, międzystrefowych). Brak ruchu nie zwalnia Zamawiającego z uiszczania opłat abonamentowych.
20. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową, usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnym i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
21. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest   
    do niezwłocznego dostarczenia każdemu z Zamawiających jednego egzemplarza nowego regulaminu.
22. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego. W sprawach spornych pierwszeństwo mają zapisy niniejszej umowy i wymagania z zapytania ofertowego.
23. Wykonawca zobowiązuje się, w trakcie trwania niniejszej umowy, do dostarczenia i odbioru aparatów i kart SIM do siedziby Zamawiającego.
24. Wykonawca deklaruje pomoc oraz bezpłatne udostępnianie wszelkiego rodzaju konfiguracji potrzebnych dla dostarczanego sprzętu GSM.

**§ 2**

**Termin realizacji umowy**

Przedmiot umowy świadczony będzie sukcesywnie w czasie określonym, tj. od dnia ……………….. roku do dnia ……………… i nie ulega automatycznemu przedłużeniu.

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. **Szacowane łączne wynagrodzenie wynikające z tytułu realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 1 wynosi ……………. zł brutto, (słownie…………………………… złotych) z należnym podatkiem VAT wynoszącym ……………. zł.**

**Opłata miesięczna abonamentowa wynosi: ………………. zł brutto (słownie: ……………………………………………………………).**

1. **Płatności za realizację usługi świadczenia łączności dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych i składać się będą z opłat abonamentowych oraz opłat   
   za wykonane połączenia** (które nie wchodzą w koszt abonamentu).
2. Opłaty za połączenia, stawki abonamentowe, ceny aparatów telefonicznych określone zostały   
   w ofercie wykonawcy, stanowiącej Załącznik do umowy. Wykonawca oświadcza,   
   że w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę stawek za usługi w roamingu w wysokości niższej niż wskazana w Załączniku, Wykonawca w stosunku do Zamawiającego stosował będzie stawki obniżone.
3. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania całości kwoty wartości umowy określonej w § 3 ust. 1 w okresie trwania umowy lub niewykorzystania   
   w okresie trwania umowy ilości poszczególnych połączeń, uruchomienia aktywacji, zakupu aparatów telefonicznych określonych przez Zamawiającego w Załączniku do umowy.
4. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto za każdy zrealizowany element składowy zrealizowanego przedmiotu umowy oraz zbiorcze zestawienie ceny netto / brutto za usługę.
5. Warunki płatności – płatność przelewem w terminie:
6. **za aparaty telefoniczne** – po dostawie, zapłata będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem, na podstawie faktury, po potwierdzeniu prawidłowości danych zamieszczonych w fakturze, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury na rzecz Zamawiającego;
7. **za świadczenie usług telekomunikacyjnych** – zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego przelewem, na podstawie faktury, po potwierdzeniu prawidłowości danych zamieszczonych w fakturze. Termin płatności powinien być podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie   
   do doręczania faktury na co najmniej 10 dni przed tak określonym terminem płatności (przynajmniej w wersji elektronicznej na wskazany adres e-mail), a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
8. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
9. **Nabywca: Powiat Sochaczewski; ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 65; 96 – 500 Sochaczew; NIP: 837 – 15 – 11 – 868.**

**Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Sochaczewie, ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 65, 96 – 500 Sochaczew.**

**§ 4**

**Gwarancja i reklamacja**

1. Gwarancja na dostarczone aparaty telefoniczne nie może być krótsza niż 24 miesięcy,   
   a gwarancja na baterie i akcesoria dostarczane wraz z urządzeniami nie może być krótsza niż 6 miesięcy od daty zakupu aparatu telefonicznego. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio   
   do Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek odpowiedzieć na reklamacje w przeciągu 14 dni   
   od zgłoszenia, w przeciwnym wypadku reklamację traktuje się jako uznaną.
3. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub faks.
4. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia bezpłatny transport uszkodzonego   
   i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
6. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaże dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej …………… lub i numer telefonu…………….
7. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub email,   
   w dni robocze pomiędzy 8:00-16:00 oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie   
   4 godzin) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (telefonicznego lub email) na nr tel………………….. lub adres poczty elektronicznej ………………. Zgłoszenia przesłane   
   w dni wolne od pracy zostaną potwierdzone przez Wykonawcę niezwłocznie w najbliższym dniu roboczym przypadającym po dniu wolnym od pracy, najpóźniej do godziny 12:00.
8. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów telefonu Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

**§ 5**

**Kary umowne**

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług łączności telefonii komórkowej zgodnie z niniejszą umową, w wysokości 0,2% łącznego wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 3 ust. 1 (opłata za 24 – miesięczny okres zobowiązania) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 2 niniejszej umowy. Zamawiający za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług łączności telefonii komórkowej rozumie miedzy innymi: nieterminowe przeniesienie numerów telefonicznych od poprzedniego Operatora, brak terminowej dostawy kart SIM, brak terminowej dostawy aparatów telefonicznych oraz modemów do transmisji danych.
2. W przypadku, gdy terminy, o których mowa w ust. 1 przekroczą 14 dni Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku awarii polegającej na braku możliwości wykonywania połączeń z winy Wykonawcy odszkodowanie jest zgodne z zapisami Prawa telekomunikacyjnego.
4. Terminy, o których mowa w ust. 3 zaczynają bieg od momentu zgłoszenia awarii przez przedstawiciela Zamawiającego.
5. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego   
   w § 3 ust. 1 w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od umowy.
6. Całkowita suma kar umownych, bonifikat naliczonych na podstawie § 5 ust.1 i ust.2 Umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu naliczonych na podstawie ust.3, nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne. W przypadku dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych, łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

**§ 6**

**Rozwiązanie umowy**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym,   
   na podstawie oświadczenia skierowanego do Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku gdy Wykonawca narusza postanowienia Umowy, pomimo upływu terminu wyznaczonego mu przez Zamawiającego do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 14 dni.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Wykonawcę w przypadku nieterminowej płatności ze strony Zamawiającego, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do uiszczenia zaległych płatności.
3. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku uregulowania wobec drugiej Strony wszelkich zobowiązań z niej wynikających.

**§ 7**

**Siła wyższa**

1. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków u Wykonawcy, nie dotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
3. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

**§ 8**

**Zmiany treści umowy**

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej – aneksu pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania przez Wykonawcę zmian w dostarczonym wykazie aparatów telefonicznych w przypadku, gdyby na rynku pojawił się nowy model produktu stanowiącego przedmiot Oferty i nowy model będzie posiadać nie gorsze cechy, parametry, funkcjonalność niż produkt będący przedmiotem Oferty, w zakresie parametrów cech, funkcjonalności wymaganych w Zaproszeniu do złożenia oferty, oraz w zakresie pozostałych parametrów, taka zmiana produktu stanowiącego przedmiot Oferty będzie dopuszczalna. Wynagrodzenie Wykonawcy z tej przyczyny nie może zostać zwiększone.

**§ 9**

**Klauzula poufności**

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaną umową oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy prawo telekomunikacyjne.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Załączniki wymienione w niniejszej umowie, stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w trzech dla Zamawiającego oraz w jednym dla Wykonawcy.

Załączniki do umowy:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zaproszenie ofertowe);
2. Oferta Wykonawcy;
3. Wykaz numerów przenoszonych;
4. Regulamin świadczenia usług Wykonawcy;
5. Cennik świadczenia usług Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**……..……………………………….. …………………………………………..**

**……..……………………………….. …………………………………………..**