



SZPZLO/DZP.261.23.2024

Warszawa, dn. 21.02.2024 r.

Wyjaśnienia i zmiany treści SWZ nr 1

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), dalej jako „ustawy Pzp”, pn. „Usługa serwisowa wraz z aktualizacją Zintegrowanego Systemu Informatycznego”
Znak sprawy: SZPZLO/Z-2/2024.

Zamawiający zgodnie z art. 284 ust. 6 oraz 286 ust. 7 ustawy Pzp, udostępnia poniżej treść wniosków o wyjaśnienie treści SWZ wraz z wyjaśnieniami oraz zmianami wprowadzonymi do SWZ.

Pytanie nr 1.

Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Zadanie 4 Zamawiający wymaga wdrożenia, dostawy, uruchomienia Elektronicznej Dokumentacji medycznej (EDM) w ciągu 14 dni od chwili podpisania umowy. Czy Zamawiający dopuści możliwość realizacji Zadania Nr 4 w ciągu 14 Dni Roboczych, zgodnie z definicją określoną na pierwszej stronie OPZ?

Odpowiedź i zmiana: Zamawiający zmienia termin wykonania zadania 4 na 14 dni roboczych od podpisania umowy, tj.

1) w załączniku nr 1 do SWZ zmienia pkt 4 na pierwszej stronie OPZ, nadając mu aktualne brzmienie:

„4. Zadanie 4 – Wdrożenie wraz z dostawą oraz serwisem eksploatacyjnym podstawowym (SEP), licencji do istniejącego systemu informatycznego Zamawiającego, Kamssoft, które umożliwią uruchomienie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) kompatybilnej z Cyfrową Platformą P1 – e-zdrowie – realizacja w ciągu 14 dni roboczych od chwili podpisania umowy.”;

2) w załączniku nr 1 do SWZ zmienia tytuł zadania 4 w OPZ, nadając mu aktualne brzmienie:

„Zadanie 4 – Wdrożenie wraz z dostawą oraz serwisem eksploatacyjnym podstawowym (SEP), licencji do istniejącego systemu informatycznego Zamawiającego, które umożliwią uruchomienie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) kompatybilnej z Cyfrową Platformą P1 – e-zdrowie – realizacja w ciągu 14 dni roboczych od chwili podpisania umowy.”;

3) w załączniku nr 4 do SWZ zmienia pkt 4 w § 3 nadając mu aktualne brzmienie:

„4) Zadanie 4 – Wdrożenie wraz z dostawą oraz serwisem eksploatacyjnym podstawowym (SEP) licencji Kamssoft do istniejącego systemu informatycznego Zamawiającego, które umożliwią uruchomienie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) kompatybilnej z Cyfrową Platformą P1 – e-zdrowie – wdrożenie w terminie 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.”

Pytanie nr 2

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowne, par. 8 W par. 8 ust. 1 Zamawiający wymaga podpisania Protokołu Odbioru Zadania 1,2,3,4 i udzielenia 12-miesięcznej gwarancji. W ocenie Wykonawcy Usługi świadczone w ramach Zadania 1 i Zadania 3 są realizowane w sposób ciągły w ramach całego 12-miesięcznego okresu realizacji, więc podpisywanie Protokołu Odbioru Zadania Nr 1 i Zadania Nr 3 jest bezzasadne. W tej sytuacji prosimy o zaakceptowanie następującego brzmienia par. 8 ust. 1 Umowy:

„Z dniem podpisania Protokołu Odbioru Zadania (dotyczy Zadań nr 2 i 4) Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej Gwarancji na Produkt będący przedmiotem Zadania, pod warunkiem przestrzegania przez Zamawiającego zasad Eksploatacji Produktu określonych w Dokumentacji Użytkownika oraz Gwarancji.”

Odpowiedź: Zapisy SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, par. 9 ust. 3 Zwracamy uwagę, że obciążony karami umownymi przez Zamawiającego Wykonawca, aby dochować terminu ich zapłaty, musi mieć świadomość, że te kary zostały mu naliczone. Świadomość tę poweźmie jednak dopiero wtedy, gdy otrzyma notę obciążającą te kary mu naliczającą. Czy zatem Zamawiający zastąpi w tym postanowieniu projektowanych postanowień umowy słowa: „od daty wystawienia noty” słowami: „od daty doręczenia noty”?

Odpowiedź i zmiana: Zamawiający zmienia treść ust 3 w § 9 Załącznika nr 4 do SWZ nadając mu aktualne brzmienie:

„3. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty doręczenia noty. Za skuteczne doręczenie Strony rozumieją również wysłanie noty obciążeniowej na wskazany do kontaktu z Wykonawcą adres e-mail.”

Pytanie nr 4

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowne, par. 9 Zasady dotyczące odpowiedzialności Stron w umowach IT były przedmiotem rozważań w ramach dokumentu pt. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi Priorytetowej POIG”, zwanego dalej „Analizą dobrych praktyk”, który to dokument został opracowany przy współpracy Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] z Urzędem Zamówień Publicznych.

Zgodnie z treścią ww. dokumentu wskazuje się, że w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (wskazuje się na potencjalne ograniczenie liczby złożonych ofert, a także znaczny wzrost kosztów danego projektu z uwagi na zwiększenie przez potencjalnych Wykonawców ceny swojej oferty w celu pokrycia wszystkich swoich potencjalnych ryzyk).

Dokument ten jednoznacznie wskazuje, że „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy.” „Ponadto, standardowo w umowach



IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony. Poniżej przedstawiamy przykładowe postanowienia umowne regulujące tę kwestię.”

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień §9, w następujący proponowany sposób:

– Zmianę ust. 4 o treści:

„Jeżeli wysokość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań uzupełniających na zasadach ogólnych, przy czym Wykonawca w każdym przypadku ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umów do wysokości wynagrodzenia określonego w §4 ust.1 Umowy”.

– Dodanie ust. 6 o treści:

„Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści drugiej Strony”.

Odpowiedź: Zapisy SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, par. 11 ust. 1 i załącznik nr 5 do projektowanych postanowień umowy, par. 3 ust. 8 Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca (Przetwarzający) będzie zobowiązany wykonać obowiązki informacyjne określone w tych postanowieniach projektowanych postanowień umowy i załącznika nr 5 do nich - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - tylko wówczas, gdy nie będą mu tego zabraniały powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, ani wydane zgodnie z takimi przepisami decyzje organów lub sądów prowadzących wspomniane w tych postanowieniach postępowania lub kontrole?

Odpowiedź i zmiana: Zamawiający zmienia treść ust 8 w § 3 w załączniku nr 5 do Załącznika nr 4 do SWZ nadając mu aktualne brzmienie:

„8. W trakcie wykonywania Umowy Przetwarzający będzie współpracować z organem nadzoru na wniosek tego organu. Przetwarzający będzie informował Powierzającego o wszelkich kontrolach oraz środkach podejmowanych przez organ nadzoru jeżeli mają one związek z Umową. Zamawiający nie będzie nakładał na Wykonawcę obowiązków sprzecznych z prawem.”

Pytanie nr 6

Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, par. 13 ust. 1

Zwracamy uwagę, że oprogramowanie obsługujące procesy związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych czy też finansowo-księgowo w danym kraju musi być bezwzględnie powiązane z porządkiem prawnym i aktami prawnymi wydawanymi w tym kraju. Oznacza to, że objęte zamówieniem oprogramowanie będzie prawidłowo i legalnie funkcjonowało tylko jako użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej "RP"). Tym samym, Wykonawca nie może udzielić Zamawiającemu licencji na takie oprogramowanie bez ograniczeń terytorialnych, gdyż jedynym obszarem, na którym objęte zamówieniem oprogramowanie



może być licencjonowane jest terytorium RP. Dodatkowo, pragniemy zaznaczyć, iż zgodnie z warunkami licencyjnymi Producenta Oprogramowania, prawo do korzystania z oprogramowania jest ograniczone do terytorium RP. W związku z tym, czy Zamawiający w tym postanowieniu projektowanych postanowień umownych doda na końcu słowa: "w ramach terytorium Rzeczypospolitej Polskiej"?

Odpowiedź i zmiana: Zamawiający zmienia treść ust 1 w § 13 w Załączniku nr 4 do SWZ nadając mu aktualne brzmienie:

"1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na oprogramowanie dostarczane i wdrażane w ramach niniejszej Umowy. Wszystkie licencje dostarczane w ramach umowy będą niewyłączne, udzielane na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych, w ramach terytorium Rzeczypospolitej Polskiej."

Pytanie nr 7

Załącznik nr 5 do projektowanych postanowień umowy, par. 7 ust. 2 Czy Zamawiający potwierdzi, że wspomniany w tym postanowieniu załącznika nr 5 do projektowanych postanowień umownych - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - audytor, nie będzie podmiotem, ani osobą prowadzącą działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, zatrudnioną, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, u podmiotu lub osoby taką działalność konkurencyjną prowadzącej, ani powiązaną z taką działalność prowadzącą osobą lub podmiotem osobowo, kapitałowo lub faktycznie?

Odpowiedź i zmiana: Zamawiający zmienia treść ust 2 w § 7 w załączniku nr 5 do Załącznika nr 4 do SWZ, nadając mu aktualne brzmienie:

"2. Powierzający ma prawo do przeprowadzania kontroli albo do powierzania ich wykonywania przez audytora, który zostanie wyznaczony indywidualnie w każdym wypadku. Przetwarzający zobowiązuje się, że dostarczy Powierzającemu, na jego żądanie niezbędnych informacji, a w szczególności dotyczących środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przy przetwarzaniu Danych Osobowych. Zaangażowanie audytora będzie poprzedzone odebraniem oświadczenia od kandydata oraz Wykonawcy o nieprowadzeniu działalności konkurencyjnej w stosunku do Wykonawcy."

Pytanie nr 8

Załącznik nr 5 do projektowanych postanowień umowy, par. 7 ust. 5 Czy Zamawiający potwierdzi, że przewidziany w tym postanowieniu załącznika nr 5 do projektowanych postanowień umownych - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - obowiązek zachowania poufności, będzie obejmował także prowadzoną przez Wykonawcę (Przetwarzającego) działalność gospodarczą, w szczególności w zakresie jego tajemnicy przedsiębiorstwa i tajemnicy handlowej, chronionych prawem?

Odpowiedź i zmiana: Zamawiający zmienia treść ust 5 w § 7 w załączniku nr 5 do Załącznika nr 4 do SWZ, nadając mu aktualne brzmienie:

„5. Kontrole będą odbywały się z zachowaniem poufności, w tym w szczególności prowadzonej przez Powierzającego i Przetwarzającego działalności gospodarczej, w zakresie przewidzianej



prawem tajemnicy handlowej oraz zachowaniem prawa poufności w związku z przetwarzaniem danych (przez Przetwarzającego) na rzecz innych Powierzających lub Administratorów.”

Pytanie nr 9

Załącznik nr 5 do projektowanych postanowień umowy – umowa powierzenia danych osobowych, par. 8 ust. 1 lit. b. Zgodnie z treścią art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i zwalczaniem przestępczości, podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłasza je administratorowi, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień §8 ust. 1 lit. b, w następujący proponowany sposób: „b) obowiązek natychmiastowego (nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia naruszenia) zgłaszania Powierzającemu naruszeń zasad przetwarzania Danych Osobowych;”

Odpowiedź: Zapisy SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian. Administrator odpowiada za wszelkie czynności realizowane na jego rzecz przez Przetwarzającego. Zgodnie z art. 33 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, administrator bez zbędnej zwłoki – w miarę możliwości nie później jednak niż w terminie 72 godzin składa zawiadomienie.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 5 do projektowanych postanowień umowy – umowa powierzenia danych osobowych, par. 3

Zasady dotyczące odpowiedzialności Stron w umowach IT były przedmiotem rozważań w ramach dokumentu pt. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi Priorytetowej POIG”, zwanego dalej „Analizą dobrych praktyk”, który to dokument został opracowany przy współpracy Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] z Urzędem Zamówień Publicznych.

Zgodnie z treścią ww. dokumentu wskazuje się, że w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (wskazuje się na potencjalne ograniczenie liczby złożonych ofert, a także znaczny wzrost kosztów danego projektu z uwagi na zwiększenie przez potencjalnych Wykonawców ceny swojej oferty w celu pokrycia wszystkich swoich potencjalnych ryzyk).

Dokument ten jednoznacznie wskazuje, że „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy.” „Ponadto, standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony. Poniżej przedstawiamy przykładowe postanowienia umowne regulujące tę kwestię.”



Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień §3, w następujący proponowany sposób:

– Dodanie ust. 10 o treści:

„W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy ograniczona jest do wartości 50 % wartości umowy głównej nr

Odpowiedź: Zapisy SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Ponadto Zamawiający zmienia treść SWZ zgodnie z poniższym:

w rozdz. XXIII pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami określonymi w SWZ należy umieścić na Platformie pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/zoz_wawer - w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia 26.02.2024 r. do godz. 10:00”

w rozdz. XXIV pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 26.02.2024 r. o godz. 10:15.”

w rozdz. XXIX pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez okres 30 dni, od dnia upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 26.03.2024 r.”

Powyższe wyjaśnienia i zmiany SWZ stanowią integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz winny być uwzględnione przez Wykonawców w trakcie przygotowywania dokumentów do złożenia ofert w postępowaniu.

ZATWIERDZONA PRZEZ
Dyrektora SZPZLO Warszawa-Wawer

