



Zamawiający:  
**Wojewódzki Szpital Zespolony  
im. Ludwika Rydygiera w Toruniu  
87-100 Toruń  
ul. Św. Józefa 53-59  
tel. 0-56 67 93 496, fax. 0-56 67 93 682**

adres strony internetowej: [www.platformazakupowa.pl/wszz\\_torun](http://www.platformazakupowa.pl/wszz_torun)  
(dedykowana platforma zakupowa do obsługi komunikacji w formie elektronicznej  
pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami oraz składania formularza JEDZ)  
e-mail: [zamow\\_publ@wszz.torun.pl](mailto:zamow_publ@wszz.torun.pl)

W.Sz.Z: TZ-280-90/18

Toruń, dnia 27 lipca 2018 r.

**Specyfikacja  
Istotnych Warunków Zamówienia**  
postępowanie o wartości szacunkowej powyżej 221.000 EURO  
[po modyfikacji z dnia 06.09.2018 r.](#)

Tryb udzielenia zamówienia: **przetarg nieograniczony**  
zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych  
(t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”

przedmiot zamówienia:  
**dostawa sprzętu informatycznego, licencji oraz usług nadzoru autorskiego oprogramowania  
w celu rozbudowy infrastruktury informatycznej Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego  
im. L. Rydygiera w Toruniu**

Kody CPV:  
32420000-3 - Urządzenia sieciowe  
32421000-0 - Okablowanie sieciowe  
32424000-1 - Infrastruktura sieciowa  
32581000-9 - Sprzęt do przesyłu danych  
48210000-3 - Pakiety oprogramowania dla sieci  
48420000-8 - Pakiety oprogramowania do zarządzania urządzeniami i zestawy pakietów oprogramowania  
51300000-5 - Usługi instalowania urządzeń komunikacyjnych,  
30233100-2 Komputerowe jednostki do przechowywania  
72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania  
79121100-9 -Usługi doradztwa w zakresie praw autorskich do oprogramowania

## I. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
  - 1.1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z treścią niniejszej SIWZ i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami w niej określonymi.
2. Wykonawcy ponoszą koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Składanie JEDZ przez [www.platformazakupowa.pl](http://www.platformazakupowa.pl) jest dla wykonawców całkowicie bezpłatne.
3. Ofertę należy złożyć w formie druku „Oferta” - **Załącznik Nr 1 do SIWZ**.
4. W postępowaniu ofertę, oświadczenia oraz inne dokumenty wymagane w SIWZ, Wykonawca składa w formie pisemnej, z tym że **JEDZ/ESPD (jednolity europejski dokument zamówienia)** należy przesłać w postaci elektronicznej opatrzonej **kwalifikowanym podpisem elektronicznym**. Oświadczenia podmiotów składających ofertę wspólnie oraz podmiotów udostępniających potencjał składane na formularzu JEDZ muszą mieć formę dokumentu elektronicznego, podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez każdego z nich w zakresie w jakim potwierdzają okoliczności, o których mowa w treści art. 22 ust. 1 ustawy Pzp.
  - 4.1. Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności w formie pisemnej w języku polskim. Oferta musi być ona sporządzona pismem maszynowym, komputerowym albo ręcznym w czytelny sposób. Dokument JEDZ musi być przygotowany, opatrzony **kwalifikowanym podpisem elektronicznym** i złożony poprzez dedykowaną **platformę zakupową** do obsługi komunikacji w formie elektronicznej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami oraz składania JEDZ: **[www.platformazakupowa.pl/wszz\\_torun](http://www.platformazakupowa.pl/wszz_torun)** – w zakładce „POSTĘPOWANIA” w części dotyczącej niniejszego postępowania.  
Stosownie do treści art. 25a ust. 2 ustawy Pzp, aktualny na dzień składania ofert w postępowaniu JEDZ musi być przekazany Zamawiającemu za pośrednictwem środka komunikacji elektronicznej: **[www.platformazakupowa.pl/wszz\\_torun](http://www.platformazakupowa.pl/wszz_torun)**, przed upływem terminu składania ofert.
  - 4.2. JEDZ może być przygotowany i złożony wg wzoru zamieszczonego przez Zamawiającego **lub** zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu Wykonawczym KE wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE do którego odsyła link podany w instrukcji zamieszczonej na platformie zakupowej. W odniesieniu do części IV przedmiotowego dokumentu (kryteria kwalifikacji) Wykonawca może przestać na wypełnieniu jedynie sekcji **α**.
  - 4.3. Złożenie JEDZ poprzez w/w platformę umożliwia Wykonawcy: sprawdzenie czy został on właściwie podpisany kwalifikowanym podpisem, załączenia JEDZ bez konieczności szyfrowania pliku i wysyłania jakichkolwiek haseł (za szyfrowanie JEDZ odpowiada [platformazakupowa.pl](http://platformazakupowa.pl)), otrzymanie na adres e-mail potwierdzenia złożenia JEDZ.  
Złożenie JEDZ wraz z ofertą na nośniku danych (np. CD, pendrive) jest niedopuszczalne, nie stanowi bowiem jego złożenia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  - 4.4. **Instrukcja pobrania, przygotowania i składania JEDZ dla Wykonawców:** W celu złożenia JEDZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym przez Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu, należy przejść na stronę **[https://www.platformazakupowa.pl/wszz\\_torun](https://www.platformazakupowa.pl/wszz_torun)** i wybrać dane postępowanie. Po kliknięciu w tytuł postępowania nastąpi przekierowanie na platformę zakupową, gdzie należy pobrać, wypełnić i złożyć JEDZ, postępując według poniższych kroków:
    - 4.4.1. Po zapoznaniu się z wymaganiami i SIWZ udostępnionymi przez Zamawiającego, Wykonawca pobiera plik JEDZ dołączony przez Zamawiającego (format doc, docx.) **lub** przechodzi na stronę Komisji Europejskiej (**<https://ec.europa.eu/tools/espdl/filter?lang=pl>**) gdzie importuje i wypełnia JEDZ/ESPD.
    - 4.4.2. Po przejściu procedury wypełnienia JEDZ (*udostępnionego przez Zamawiającego lub zamportowanego ze strony Komisji Europejskiej*), Wykonawca pobiera i zapisuje na swoim komputerze wypełniony JEDZ **w formacie doc, docx. lub PDF/XML** (w przypadku korzystania ze strony Komisji Europejskiej).



- 4.4.3. Następnie Wykonawca dołącza JEDZ do postępowania na platformie zakupowej w wyznaczonym miejscu - naciśnięcie spinacza i wybranie pliku JEDZ z komputera.
- 4.4.4. Po upewnieniu się, że plik został poprawnie dołączony, Wykonawca uzupełnia wymagane (żółte) pola na platformie, zaznacza, że zapoznał się z warunkami i regulaminem platformy i naciska przycisk „**Złóż ofertę**”.
- 4.4.5. Spowoduje to przekierowanie do drugiego kroku, gdzie Wykonawca podpisuje JEDZ **kwalifikowanym podpisem elektronicznym**. W tym celu wykonawca naciska przycisk „**Pobierz plik z ofertą**”. Pobrany plik wykonawca musi podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 4.4.6. Podpisany plik Wykonawca importuje (dołącza) w wyznaczonym miejscu na platformie zakupowej. System wskaże, czy plik jest poprawnie podpisany w niezmienionej formie. Po upewnieniu się, że wszystko jest poprawnie wypełnione Wykonawca klika w pomarańczowy przycisk „**Złóż ofertę**” - JEDZ zostanie zaszyfrowany i przesłany w bezpieczny sposób. Na adres e-mailowy podany wcześniej przez Wykonawcę zostanie wysłany e-mail z potwierdzeniem złożenia JEDZ.
- 4.5. Obowiązek złożenia JEDZ w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym dotyczy również JEDZ-a składanego na wezwanie w trybie art. 26 ust. 3 ustawy Pzp. Sposób złożenia formularza JEDZ zostanie określony przez Zamawiającego w wezwaniu do uzupełnienia w trybie art. 26 ust. 3 Pzp.
- 4.6. Zamawiający informuje, że w celu bezproblemowej pracy z platformą zakupową, Wykonawca powinien posiadać co najmniej: stały dostęp do sieci Internet o przepustowości nie mniejszej niż 512kb/s, komputer klasy PC lub Mac z jednym z systemów operacyjnych Windows 7, Mac OS X 10.4, Linux lub ich nowsze wersje, zainstalowaną jedną z popularnych przeglądarek internetowych obsługującą TLS1.2 najlepiej w najnowszej wersji (np. Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera).
- 4.7. Jedną z form komunikacji z Zamawiającym w sprawie złożenia JEDZ może być skorzystanie z przycisku **Pytania do specyfikacji** znajdującego się na stronie postępowania na platformie.
- 4.8. W przypadku pytań dotyczących funkcjonowania i obsługi technicznej platformy, prosimy o skorzystanie z pomocy **Centrum Wsparcia Klienta**, które udziela wszelkich informacji związanych z procesem składania JEDZ, rejestracji czy innych aspektów technicznych platformy, dostępne codziennie od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 17.00 pod nr tel. **22 101-02-02**.
5. Wykonawca składa Ofertę w części pisemnej w zapieczętowanej, nieprzejrzywej kopercie i opatrzonej napisem:

**„Oferta na dostawę sprzętu informatycznego, licencji  
oraz usług nadzoru autorskiego oprogramowania w celu rozbudowy infrastruktury informatycznej  
Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. L. Rydygiera w Toruniu.  
Dotyczy Zadania nr .....**

**Nie otwierać przed dniem 25 września 2018 r. godz. 10:00”**

Koperta poza oznakowaniem jak wyżej musi posiadać nazwę i adres Wykonawcy. Wszystkie załączniki oferty winny mieć ponumerowane strony cyframi arabskimi. Każda zapisana strona oferty musi być opatrzona datą, pieczętką i podpisem osoby lub osób uprawnionych do podpisywania oferty. Wszystkie strony oferty winny być trwale spięte w sposób zapobiegający dekompletacji zawartości oferty.

6. Oferta w części pisemnej musi być opatrzona imienną pieczętką i podpisem osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.
- 6.1. Oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu *Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia* dotyczące wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp oraz dotyczące podwykonawców, składane są w oryginale.
- 6.2. Dokumenty, o których mowa w rozporządzeniu *Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia*, inne niż oświadczenia, o których mowa w § 14 ust. 1 rozporządzenia, składane są w oryginale lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem.

- 6.3. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
- 6.4. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
- 6.5. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonych kopii dokumentów, o których mowa w w/w rozporządzeniu, innych niż oświadczenia, wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
7. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być naniesione czytelnie, opatrzone datą i parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
8. Każdy Wykonawca może złożyć tylko **jedną ofertę**, w której musi być zaoferowana tylko jedna cena.
9. Oferta musi zawierać wszystkie wymagane w SIWZ dokumenty i oświadczenia.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych z podziałem na zadania określone w SIWZ.
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.
12. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
13. Przedmiotem niniejszego postępowania nie jest zawarcie umowy ramowej.
14. Zamawiający nie zamierza ustanawiać dynamicznego systemu zakupów.
15. Zamawiający nie przewiduje zastosowania prawa opcji.
16. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy i podania przez wykonawcę firm podwykonawców.
  - 16.1. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca zobowiązany jest wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
17. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
18. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. Oferta ta winna być podpisana przez ustanowionego pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
  - 18.1. W przypadku złożenia wspólnej oferty przez kilku Wykonawców, Wykonawcy ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych.
  - 18.2. Jeżeli zostanie wybrana jako najkorzystniejsza oferta Wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, Wykonawcy będą zobowiązani do przedstawienia Zamawiającemu umowę regulującą ich współpracę przed zawarciem umowy o zamówienie publiczne, przy czym termin na jaki została zawarta nie może być krótszy niż termin realizacji zamówienia.
19. W przypadku sporządzenia i podpisania oferty na podstawie pełnomocnictwa musi być ono załączone do oferty w postaci oryginału lub notarialnie poświadczonych kopii. Pełnomocnictwo musi być opatrzone datą wystawienia, określać termin jego obowiązywania i zakres umocowania.
  - 19.1. Dla ważności udzielonego pełnomocnictwa przez konsorcjum konieczne jest, aby jego treść:
    - 19.1.1. identyfikowała Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
    - 19.1.2. wskazywała jakiego postępowania dotyczy,

- 19.1.3. określała jego zakres (czy upoważnia jedynie do reprezentowania wykonawców w postępowaniu czy do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy),
- 19.1.4. zawierała podpisy wszystkich wykonawców, w tym ustanowionego pełnomocnika.
20. Jeżeli oferta będzie zawierać informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji to informacje te winny być wydzielone w osobnym pakiecie do oferty. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust.4 ustawy Pzp.
21. Wszystkie oświadczenia i dokumenty sporządzone w językach obcych należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Przy ocenie ofert Zamawiający będzie opierał się na tekście przetłumaczonym.

## **II. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia z postępowania. Wykaz wymaganych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp tj. nie podleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu. Wymagane dokumenty na potwierdzenie, że oferowane dostawy lub usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego.**

1. udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:
  - 1.1. nie podlegają wykluczeniu;
  - 1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu, o ile zostały one określone przez zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu.

Do oferty wykonawca dołącza aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie** w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Oświadczenie, o którym mowa wyżej, wykonawca składa w formie **jednolitego dokumentu**, stanowiącego **Załącznik nr 9 do SIWZ - forma i sposób składania jednolitego dokumentu (JEDZ) wg zasad opisanych w rozdziale I pkt 4 - 4.8 niniejszej SIWZ.**

2. W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust.1b ustawy Pzp, Zamawiający wymaga:

- 1) **Kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.**

Zamawiający nie określa żadnego warunku w tym zakresie.

- 2) **Sytuacja ekonomiczna lub finansowa.**

Wykonawca zobowiązany jest **załączyć do oferty wstępne oświadczenie** w formie **jednolitego dokumentu (część IV sekcja α) – Zał. Nr 9 do SIWZ**, a ten którego oferta zostanie najwyżej oceniona, na wezwanie Zamawiającego także dokument potwierdzający te okoliczności tj.:

- a) posiada dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną minimum:

- Zadanie Nr 1 – 176.500,00 zł brutto,
- Zadanie Nr 2 – 545.000,00 zł brutto,
- Zadanie Nr 3 – 55.700,00 zł brutto,
- Zadanie Nr 4 – 295.800,00 zł brutto,
- *Zadanie Nr 5 – 94.000,00 zł brutto,*
- Zadanie Nr 6 – 82.600,00 zł brutto,
- *Zadanie Nr 7 – 232.800,00 zł brutto*

W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na kilka zadań należy wykazać się dokumentem potwierdzającym, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej

o wymaganej wartości łącznej równej sumie tych zadań, których dotyczy oferta.

Jeżeli z uzasadnionej przyczyny wykonawca nie może złożyć dokumentów dotyczących sytuacji finansowej lub ekonomicznej wymaganych przez Zamawiającego, może złożyć inny dokument, który w wystarczający sposób potwierdza spełnianie opisanego przez zamawiającego warunku udziału w postępowaniu.

### 3) Zdolność techniczna lub zawodowa.

Wykonawca zobowiązany jest **załączyć do oferty wstępne oświadczenie** w formie **jednolitego dokumentu (część IV sekcja α) – Zał. Nr 9 do SIWZ**, a ten którego oferta zostanie najwyżej oceniona, na wezwanie Zamawiającego także dokumenty potwierdzające okoliczności, że dysponuje:

- a) wykazem minimum 1 dostawy lub usługi wykonanej, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych (*dotyczy Zad. Nr 7*) również wykonywanej w zakresie:
  - *dostawy, instalacji i wdrożenia urządzeń sieci informatycznej przewodowej (w przypadku dostaw z zadania Nr 1),*
  - *dostawy urządzeń sieci informatycznej bezprzewodowej (w przypadku dostaw z zadania Nr 2),*
  - *dostawy licencji oprogramowania (w przypadku dostawy z zadania Nr 3 i 5),*
  - *dostawy i instalacji macierzy dyskowych (w przypadku dostaw z zadania Nr 4),*
  - *dostawy i instalacji rozwiązania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej (w przypadku zadania Nr 6),*
  - *świadczenia usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS Asseco AMMS lub równoważnym (w przypadku zadania Nr 7),*

o wartości minimum dla poszczególnych zadań:

- Zadanie Nr 1 – 176.500,00 zł brutto,
- Zadanie Nr 2 – 545.000,00 zł brutto,
- Zadanie Nr 3 – 55.700,00 zł brutto,
- Zadanie Nr 4 – 295.800,00 zł brutto,
- **Zadanie Nr 5 – 94.000,00 zł brutto,**
- Zadanie Nr 6 – 82.600,00 zł brutto,
- **Zadanie Nr 7 – 232.800,00 zł brutto**

w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy.

W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych (Zadanie Nr 7) referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Wykonawca składający ofertę na kilka zadań musi wykazać się odpowiednio do wymagań określonych powyżej wykonaną minimum 1 dostawą (**Zad. Nr 1-6**), lub minimum 1 usługą wykonaną lub wykonywaną (**Zad. Nr 7**) o wymaganej wartości łącznej równej sumie tych zadań, których dotyczy oferta.

Wykaz dostaw i usług przygotować wg wzoru stanowiącego Załącznik Nr 5 do SIWZ.

**UWAGA!** - Wykonawca składający ofertę na kilka zadań musi wykazać się wykonanymi dostawami (Zad. 1-6), wykonaną lub wykonywaną usługą (Zad. Nr 7) o wymaganej wartości łącznej równej sumie tych zadań, których dotyczy oferta, przy czym jeśli dostawy i usługi w ramach danego zamówienia dotyczą różnego rodzaju dostaw i usług, wykaz oraz załączone dowody określające czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, powinien określać wartość dostaw i usług danego rodzaju odpowiednio do

wymagań SIWZ określonych powyżej, w sposób umożliwiający stwierdzenie spełnienia niniejszego warunku odpowiednio do wymagań określonych dla danego zadania.

- 2.1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
- 2.2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
- 2.3. Zamawiający ocenia, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 ustawy Pzp i ust. 5 pkt. 1 ustawy Pzp.
- 2.4. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
- 2.5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego:
  1. zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
  2. zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp.
- 2.6. Jeżeli treść informacji przekazanych przez wykonawcę w jednolitym europejskim dokumencie zamówienia, o którym mowa w art. 10a ust. 1 ustawy Pzp, odpowiada zakresowi informacji, których zamawiający wymaga poprzez żądanie dokumentów, w szczególności o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 i ust. 4 *Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia*, zamawiający może odstąpić od żądania tych dokumentów od wykonawcy. W takim przypadku dowodem spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji oraz braku podstaw wykluczenia są odpowiednie informacje przekazane przez wykonawcę lub odpowiednio przez podmioty, na których zdolnościach lub sytuacji wykonawca polega na zasadach określonych w art. 22a ustawy, w jednolitym europejskim dokumencie zamówienia.
3. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:
  - 1-11) – warunki uchylone,
  - 12) wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub nie został zaproszony do negocjacji lub złożenia ofert wstępnych albo ofert, lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia;
  - 13) wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
    - a) o którym mowa w art. 165a, art. 181–188, art. 189a, art. 218–221, art. 228–230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270–309 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 2204 z późn. zm.) lub art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1263),



- b) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,
- c) skarbowe,
- d) o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);
- 14) wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 13;
- 15) wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 16) wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub obiektywne i niedyskryminacyjne kryteria, zwane dalej „kryteriami selekcji”, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;
- 17) wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 18) wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 19) wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;
- 20) wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
- 21) wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 z późn. zm);
- 22) wykonawcę, wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 23) wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 z późn. zm.), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.”

### **3a. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy także wykonawcę:**

- 1) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez



likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1508 z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2344 z późn. zm.) - **art. 24 ust. 5 pkt.1** ustawy Pzp.

**3b.** Wykonawca zobowiązany jest **załączyć do oferty wstępne oświadczenie** w formie **jednolitego dokumentu - Zał. Nr 9 do SIWZ, o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w zakresie**, o którym mowa w **art. 24 ust. 1 pkt. 12-22 i ust. 5 pkt. 1** ustawy Pzp, a ten którego oferta zostanie najwyżej oceniona, na wezwanie Zamawiającego także **nw. dokumenty** potwierdzające te okoliczności **tj.:**

1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy Pzp, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

2) oświadczenie wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności.

*W celu złożenia oświadczenia można wykorzystać wzór zawarty w Zał. Nr 8 do SIWZ.*

3) oświadczenie wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.

*W celu złożenia oświadczenia można wykorzystać wzór zawarty w Zał. Nr 8 do SIWZ*

4) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, *w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy Pzp.*

**3c.** Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje zamawiającemu **oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23** ustawy Pzp.

Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**3d.** Zamawiający **przed udzieleniem zamówienia, wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1** ustawy Pzp tj.:

1) *spełnianie warunków udziału w postępowaniu,*

2) *spełnianie przez oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane wymagań określonych przez zamawiającego,*

3) *brak podstaw wykluczenia.*

**4.** Wykluczenie wykonawcy następuje:

1) w przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. a–c i pkt 14 ustawy Pzp, gdy osoba, o której mowa w tych przepisach została skazana za przestępstwo wymienione w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. a–c ustawy Pzp, jeżeli nie upłynęło 5 lat od dnia uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia;

2) w przypadkach, o których mowa:



- a) w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. d i pkt 14 ustawy Pzp, gdy osoba, o której mowa w tych przepisach, została skazana za przestępstwo wymienione w art. 24 ust. 1 pkt 13 lit. d,
- b) w ust. 1 pkt 15,  
– jeżeli nie upłynęły 3 lata od dnia odpowiednio uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia lub od dnia w którym decyzja potwierdzająca zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia stała się ostateczna;
- 3) w przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 18 i 20 ustawy Pzp, jeżeli nie upłynęły 3 lata od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia;
- 4) w przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 21 ustawy Pzp, jeżeli nie upłynął okres, na jaki został prawomocnie orzeczony zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 5) w przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 22 ustawy Pzp, jeżeli nie upłynął okres obowiązywania zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.

Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 lub ust. 5 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

5. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp.
6. W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp, przed wykluczeniem wykonawcy, zamawiający zapewnia temu wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji. Zamawiający wskazuje w protokole sposób zapewnienia konkurencji.
7. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
8. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu:
  - 1) składa także jednolite dokumenty dotyczące tych podmiotów.
- 9.1. Zamawiający żądał będzie od wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy (tego którego oferta zostanie najwyżej oceniona), przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia wymienionych w rozdziale **II pkt. 3b ppkt 1) – 4) SIWZ**.
9. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, jednolity dokument składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
10. Wykonawca może wykorzystać w jednolitym dokumencie nadal aktualne informacje zawarte w innym jednolitym dokumencie złożonym w odrębnym postępowaniu o udzielenie zamówienia.
11. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, zamawiający **może** na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do

- złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
12. Jeżeli wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 tej ustawy, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
  13. Jeżeli wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, zamawiający wzywa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
  14. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp.
  15. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Pzp, jeżeli zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 570 ze zm.).
  16. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w § 5 pkt. 1) i 4) *rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia* i rozdziale II pkt 3b ppkt. 1) i 4) SIWZ:
    - 1) pkt 1 – składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21;
    - 2) pkt 4 - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
      - a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.
    - 16.1. Dokumenty, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 lit. b w/w rozporządzenia, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
    - 16.2. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 1 w/w rozporządzenia, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis ust. 16.1. stosuje się.

W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez wykonawcę, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce



zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.

16.3. Wykonawca mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której dotyczy dokument wskazany w § 5 pkt 1) w/w rozporządzenia, składa dokument, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1) w/w rozporządzenia, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 14 i 21 ustawy Pzp.

Jeżeli w kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie wydaje się takich dokumentów, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie tej osoby złożonym przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis ust. 16.1. zdanie pierwsze stosuje się.

W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez wykonawcę, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.

17. **W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia **nw. dokumentów**:**

a) zaświadczenie niezależnego podmiotu uprawnionego do kontroli jakości potwierdzające, że dostarczane urządzenia odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym tj. *urządzenia do sieci bezprzewodowej posiadają certyfikację potwierdzającą spełnienie wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej medycznych urządzeń elektrycznych i medycznych systemów elektrycznych - wymóg dotyczy Zadania Nr 2.*

*Wykonawca może zamiast tego dokumentu, złożyć równoważne dokumenty wystawione przez podmioty mające siedzibę w innym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego.*

*Wykonawca, który z przyczyn niezależnych od niego, nie ma możliwości uzyskania tego dokumentu, może złożyć inne dokumenty dotyczące odpowiednio zapewnienia jakości, potwierdzające stosowanie przez wykonawcę środków zapewnienia jakości zgodnych z wymaganymi normami zapewniania jakości równoważnych środkom wymaganym na mocy mającego zastosowanie systemu.*

b) w przypadku istnienia takiego wymogu w stosunku do technologii objętej przedmiotem niniejszego postępowania (tzw. produkty podwójnego zastosowania), Wykonawca winien przedłożyć dokument pochodzący od importera tej technologii stwierdzający, iż przy jej wprowadzeniu na terytorium Polski, zostały dochowane wymogi właściwych przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2017 r. 1050, z 2018 r. poz. 650) - **wymóg dotyczy Zadań Nr 1 i 2.**

c) Wykonawca winien przedłożyć oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań- **wymóg dotyczy Zadań Nr 1 i 2.**

d) Wykonawca dostarcza zaświadczenie producenta HIS Asseco AMMS, że oferowany przez Wykonawcę serwer bazy danych jest w 100% kompatybilny z wszystkimi modułami systemu HIS użytkowanym przez Zamawiającego (*minimum ruch chorych, ambulatorium, apteka, rozliczenia, bank krwi, punkt pobrań*) – wymóg dotyczy **Zadania nr 5.**

e) oświadczenie Wykonawcy potwierdzające posiadanie przez Wykonawcę zamówienia uprawnień do sprawowania nadzoru i serwisu autorskiego w zakresie oferowanego rozwiązania informatycznego do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej - **wymóg dotyczy Zadania Nr 6.**

f) Oświadczenie właściciela praw autorskich do oprogramowania HIS i EDM (Asseco) używanego przez Zamawiającego, że Wykonawca dokonał integracji oferowanego systemu z tym oprogramowaniem - **wymóg dotyczy Zadania Nr 6.**

*Wymóg wynikający z faktu, że Zamawiający posiada i wykorzystuje systemy AMMS i EDM firmy Asseco Poland S.A. i z tymi systemami musi współpracować oferowane rozwiązanie.*

g) oświadczenie Wykonawcy potwierdzające posiadanie przez Wykonawcę zamówienia uprawnień do sprawowania nadzoru i serwisu autorskiego nad oprogramowaniem HIS Asseco AMMS - **wymóg dotyczy Zadania Nr 7.**

### 18. Pozostałe wymagane dokumenty stanowiące integralną część oferty:

- a) dowód wniesienia wadium.

### III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa sprzętu informatycznego, licencji oraz usług nadzoru autorskiego oprogramowania w celu rozbudowy infrastruktury informatycznej Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego im. L. Rydygiera w Toruniu**, z podziałem na nw. zadania:
  - 1) dostawa, instalacja i wdrożenie urządzeń aktywnych przewodowej sieci informatycznej w budynku Szpitala Wielospecjalistycznego nr 510 przy ul. Św. Józefa w Toruniu oraz w budynku Szpitala Dziecięcego przy ul. Konstytucji 3 Maja – **Zadanie Nr 1.**
  - 2) dostawa urządzeń aktywnych bezprzewodowej sieci informatycznej Szpitala Wielospecjalistycznego przy ul. Św. Józefa dla powstałych w wyniku rozbudowy budynków, Szpitala Specjalistycznego dla Dzieci i Dorosłych przy ul. Konstytucji 3 Maja oraz Szpitala Psychiatrycznego przy ul. Mickiewicza i Stacji Pogotowia Ratunkowego przy ul. Grudziądzkiej – **Zadanie Nr 2.**
  - 3) dostawa licencji Windows CAL Device 2016 OLP *lub równoważnych* w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej – **Zadanie Nr 3.**
  - 4) modernizacja (rozbudowa) posiadanej przez Zamawiającego macierzy HP 3PAR 7400C nr seryjny CZ35277745 – **Zadanie Nr 4.**
  - 5) dostawa licencji HIS Asseco AMMS i licencji serwera bazy danych Oracle *lub równoważnych* w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej – **Zadanie Nr 5.**
  - 6) dostawa i wdrożenie rozwiązania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej – **Zadanie Nr 6.**
  - 7) świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS Asseco AMMS *lub równoważnym* przez okres 4 lat począwszy od 01.01.2019 r. – **Zadanie nr 7.**
2. Specyfikację cenową zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, usług określają Załączniki Nr 2/1 - Nr 2/7 do SIWZ, które Wykonawca zobowiązany jest wypełnić i załączyć do oferty.
3. Opis przedmiotu zamówienia, wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń określają Załączniki 3/1 do Nr 3/7 do SIWZ, które Wykonawca zobowiązany jest wypełnić i załączyć do oferty.
4. Wykonawca zobowiązany będzie na swój koszt dostarczyć urządzenia, sprzęt, licencje do siedziby Zamawiającego, dokonać ich montażu, instalacji, przeszkolić personel Zamawiającego w zakresie właściwej obsługi, przedłożyć w dniu dostawy karty gwarancyjne i instrukcję obsługi w języku polskim.
5. **Terminy dostaw, okresy gwarancji, okresy opieki serwisowej powdrożeniowej, czasy reakcji serwisowej, czasy udostępnienia korekt oprogramowania** wg wymaganych lub zaproponowanych w ofercie warunków w tym zakresie przy uwzględnieniu wskazań minimalnych określonych we wzorze formularza ofertowego – **Zał. Nr 1** do SIWZ, w poszczególnych zadaniach w **Zał. 3/1 do Nr 3/7** do SIWZ, opisie oceny kryteriów ofert - **Zał. Nr 4** do SIWZ.
6. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 i 7 ustawy Pzp.
7. **Pozostałe istotne warunki i wymagania dotyczące realizacji zamówienia**, w szczególności w zakresie **Zadania Nr 1**, tj. dostawa, instalacja i wdrożenie urządzeń aktywnych przewodowej sieci informatycznej w nowopowstającym (budowanym) obiekcie Szpitala Wielospecjalistycznego nr 510 przy ul. św. Józefa w Toruniu:
  - 1) Wykonawca będzie miał obowiązek dostosować się do obowiązującej procedury wejścia na budowę obiektu Nr 510 przy ul. św. Józefa w związku z wykonaniem zamówienia (montaż urządzeń).

- 2) Przed rozpoczęciem prac instalacyjnych/dostawą urządzeń należy uzyskać wszelkie opinie, uzgodnienia, pozwolenia, badania i pomiary konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
  - 3) Wykonawca zobowiązany będzie do współpracy z generalnym wykonawcą „Przebudowy i rozbudowy Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. L. Rydygiera w Toruniu”, tj. Budimex S. A. przy dokonywaniu koniecznych robót instalacyjnych w trakcie montażu urządzeń i sprzętu na obiekcie nr 510 przy ul. św. Józefa, który jest w trakcie budowy (w tym niezbędne projekty wraz z uzgodnieniami) i zawarcia z stosownego porozumienia w tym zakresie, realizacja prac zgodnie z planem BIOZ, regulaminem budowy, respektowanie dyspozycji kierownika budowy.
  - 4) Dostawca zostanie obciążony kosztami organizacyjnymi w zakresie wykonywanych przez siebie prac (w szczególności mogą one dotyczyć: odpowiednich dla zakresu prac dostawcy kosztów wywozu, segregacji i utylizacji odpadów, kosztów ochrony, szkolenia i nadzoru BHP, energii elektrycznej, kosztów zużycia wody).
8. W **Zadaniu Nr 7** Zamawiający **nie wymaga** zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji usług będących przedmiotem zamówienia (*świadczenie usług nadzoru i serwisu autorskiego*), gdyż wykonywanie tych czynności nie zawiera wszystkich cech właściwych dla stosunku pracy (*m.in. konieczności wykonywania pracy pod kierownictwem i nadzorem przełożonych, świadczenia czynności w konkretnym czasie wskazanym przez pracodawcę*), stosownie do regulacji zawartej w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26.06.1974r. Kodeks Pracy (t.j. z 2018 r. poz. 917 ze zm.).
9. Niniejsze zamówienie współfinansowane jest na podstawie umowy dotacyjnej nr WCF-II.433.UE.520/2018 z dnia 25 lipca 2018 r. w ramach Projektu „Budowa Kujawsko-Pomorskiego systemu udostępniania elektronicznej dokumentacji medycznej – I etap” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 2. Cyfrowy Region, Działanie 2.1, Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych.

#### **IV. Termin realizacji zamówienia.**

1. **Termin realizacji:** Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć przedmiot zamówienia w terminie wg wymaganych lub zaproponowanych w ofercie warunków w tym zakresie przy uwzględnieniu wskazań minimalnych określonych we wzorze formularza ofertowego – **Załącznik Nr 1** do SIWZ, w poszczególnych zadaniach w **Zał. 3/1** do **Nr 3/7** do SIWZ, opisie oceny kryteriów ofert - **Zał. Nr 4** do SIWZ. Termin realizacji dostawy przedmiotu zamówienia należy określić w **formularzu ofertowym (Zał. Nr 1** do SIWZ).
2. Przez termin realizacji zamówienia rozumie się termin, w którym Wykonawca dostarczy sprzęt własnym transportem, na własne ryzyko i koszt do siedziby Zamawiającego, dokona jego montażu i instalacji oraz przeszkoli pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi.

#### **V. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.**

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia z zastrzeżeniem wyjątków określonych w ustawie prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej.
  - 1.1. W postępowaniu ofertę, oświadczenia Wykonawca składa się w formie pisemnej, z tym że JEDZ należy przesłać w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, **wg zasad opisanych w rozdziale I pkt 4 - 4.8 niniejszej SIWZ.**
2. Postępowanie prowadzi się w języku polskim.

3. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się zgodnie z wyborem Zamawiającego tj.: za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 z późn. zm.), osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.);
  - 3.1. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
  - 3.2. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę, Zamawiający uznaje, iż pismo przesłane przez Zamawiającego na numer faksu podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma.
  - 3.3. Przesłane informacje będą uznane za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotrze do adresata przed upływem ustawowych terminów.
4. Do porozumiewania się z Wykonawcami uprawnieni są:
  - 4.1. Krzysztof Rajkiewicz - w zakresie procedury przetargowej,
  - 4.2. Anna Wutrych-Krajewska – w zakresie procedury przetargowej,
  - 4.3. Wiesław Brosdowski - w zakresie przedmiotu zamówienia.
5. Informacje i wyjaśnienia uzyskać można od poniedziałku do piątku w godz. od 8<sup>00</sup> do 14<sup>00</sup>.
6. Zamawiający przyjmuje wszelkie pisma w godzinach urzędowania tzn. od 7<sup>00</sup> do 14<sup>35</sup> w dni robocze w Kancelarii Szpitala.
7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert.
  - 7.1. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
  - 7.2. Wykonawca porozumiewając się z Zamawiającym powinien powoływać się na numer, którym oznaczona jest SIWZ – **W.Sz.Z:TZ-280-90/18**.
8. Odpowiedzi na pytania będą niezwłocznie kierowane do wszystkich Wykonawców, którzy otrzymali formularze SIWZ bez podawania źródła zapytania oraz na stronie internetowej na której udostępniona jest Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
9. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekaże niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazał SIWZ oraz zamieści ją także na stronie internetowej, na której udostępniona jest specyfikacja.
10. Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzić będzie do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający zamieści ogłoszenie dodatkowych informacji, informacje o niekompletnej procedurze lub sprostowanie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.
11. Każda wprowadzona przez Zamawiającego zmiana SIWZ stanie się jej integralną częścią.

## **VI. Wymagania dotyczące wadium:**

1. Przystępując do przetargu Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości:
  - Zadanie Nr 1 – 8.800,00 zł,
  - Zadanie Nr 2 – 27.300,00 zł,
  - Zadanie Nr 3 – 2.800,00 zł,
  - Zadanie Nr 4 – 14.800,00 zł,
  - Zadanie Nr 5 – 4.800,00 zł,
  - Zadanie Nr 6 – 4.100,00 zł,
  - Zadanie nr 7 – 11.600,00 zł.

Wadium musi być wniesione do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

2. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach określonych w art. 45 ust. 6 ustawy Prawo zamówieniach publicznych tj.:
  - pieniądzu,
  - poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo- kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym
  - gwarancjach bankowych,
  - gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2016 r. poz. 359).
- 2.1. Wadium w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:

Wojewódzki Szpital Zespólny Bank Millennium S.A. O/Toruń  
**Nr 32 1160 2202 0000 0000 6090 3424**

W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu należy załączyć do oferty kserokopię jego przelewu.
- 2.2. Wadium wniesione w innych formach niż pieniądzu musi być dołączone do oferty w oryginale. Wadium wniesione w formie gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej albo poręczenia musi w swej treści zawierać informacje o beneficjencie gwarancji lub poręczenia, przedmiocie gwarancji, wysokości wadium, okresie obowiązywania nie krótszym niż termin związania ofertą, informacje o podmiocie składającym ofertę oraz o przypadkach w których gwarancja lub poręczenie jest realizowane czyli kiedy wadium zostaje zatrzymane – art. 46 ust. 4a i ust. 5 ustawy Pzp. Złożona gwarancja ubezpieczeniowa lub poręczenie musi mieć charakter bezwarunkowy i płatna na pierwsze żądanie. Wadium dla konsorcjum może być wniesione przez jednego z uczestników konsorcjum.
3. Zwrot wadium:
  - 3.1. Zamawiający zwraca wadium wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem art. 46 ust. 4a ustawy Pzp.
  - 3.2. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, *jeżeli jego wniesienia żądano*.
  - 3.3. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium, na wniosek wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
  - 3.4. Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie pkt 3.1., jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.
  - 3.5. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
    - a) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
    - b) nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy (*o ile jego wniesienia wymagano*),
    - c) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
  - 3.6. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy Pzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 tej ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 tej ustawy, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 tej ustawy, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej.



## **VII. Termin związania ofertą.**

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu o oznaczony okres nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. Odmowa wyrażenia zgody, o której mowa w pkt 2 nie powoduje utraty wadium.
4. Przedłużenie okresu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo jeżeli nie jest to możliwe z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.
5. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## **VIII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.**

Miejsce i termin składania ofert:

**Sekretariat**  
**Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. Ludwika Rydygiera w Toruniu**  
**ul. Konstytucji 3 Maja 42, 87-100 Toruń**  
**oferty należy składać do dnia 25 września 2018 r. do godz. 09:30**

Miejsce i termin otwarcia ofert:

**Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia**  
**Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. Ludwika Rydygiera w Toruniu**  
**ul. Konstytucji 3 Maja 42, 87- 100 Toruń**  
**dnia 25 września 2018 r. o godz. 10:00**

1. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
2. Zamawiający po otwarciu ofert podaje nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców a także informacje dotyczące ceny złożonych ofert, okresu gwarancji, terminu dostawy/wykonania, warunków płatności.
3. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:
  - 1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
  - 2) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
  - 3) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.  
(dane w tym zakresie stosownie do ustalonych kryteriów oceny ofert).
4. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej. Zmiany te muszą być przygotowane i oznaczone jak oferta, dodatkowo koperta ta powinna zostać oznaczona napisem „Zmiana” lub „Wycofanie”.
5. Zamawiający zawiadamia wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz zwraca ofertę po upływie terminu do wniesienia odwołania.

## **IX. Opis sposobu obliczenia ceny.**

- Wykonawca oblicza cenę oferty zawierającą podatek od towarów i usług (VAT) wypełniając formularz „Oferta“ zgodnie z wzorem określonym w **Załączniku Nr 1** do SIWZ oraz formularz „specyfikacji cenowej“ zgodnie z wzorem określonym w **Załączniku Nr 2/1- 2/7** do SIWZ - *formularze te Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty.*
- Cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN) niezależnie od wchodzących w jej skład elementów i obejmować koszty transportu do Zamawiającego.
- Cena oferty łączna oraz poszczególne ceny (wartości) składające się na cenę łączną muszą być wyrażone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w PLN - *cenę oferty zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyżej zaokrągla się do jednego grosza.*
  - Dla porównania ofert Zamawiający przyjmie łącznie cenę brutto obejmującą podatek VAT.
- Termin płatności za realizację przedmiotu zamówienia: 30 dni, licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
- Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę informuje Zamawiającego w **formularzu ofertowym (Załącznik Nr 1 do SIWZ)**, czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

## **X. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.**

- Wszystkie ważne oferty złożone w postępowaniu oceniane będą wg następujących kryteriów:

- w przypadku zadania **Nr 1:**

<b>Kryterium</b>	<b>Ranga</b>
Oferowana cena	60 %
Termin dostawy, instalacji i wdrożenia	15 %
Okres opieki serwisowej powdrożeniowej na switche dostępne	10 %
Okres gwarancji na switch rdzeniowy	10 %
Okres gwarancji na switche dostępne	5 %

- w przypadku zadania **Nr 2:**

<b>Kryterium</b>	<b>Ranga</b>
Oferowana cena	60 %
Okres udzielenia gwarancji na urządzenia i sprzęt	25 %
Termin dostawy	15 %

- w przypadku zadania **Nr 3:**

<b>Kryterium</b>	<b>Ranga</b>
Oferowana cena	60 %
Termin dostawy	40 %

- w przypadku zadania **Nr 4:**

<b>Kryterium</b>	<b>Ranga</b>
Oferowana cena	60 %
Okres opieki serwisowej	20 %



Termin dostawy i instalacji	10 %
Okres gwarancji	10 %

e) w przypadku zadania Nr 5:

Kryterium	Ranga
Oferowana cena	60 %
Okres wsparcia technicznego na serwer bazy danych	30 %
Termin dostawy licencji i serwera bazy danych	10 %

f) w przypadku zadania Nr 6:

Kryterium	Ranga
Oferowana cena	60 %
Termin dostawy i wdrożenia	20 %
Okres gwarancji na skanery	10 %
Okres gwarancji na oprogramowanie	10 %

g) w przypadku zadania Nr 7:

Kryterium	Ranga
Oferowana cena	60 %
Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przez Zamawiającego tzw. „błędu zwykłego” oprogramowania aplikacyjnego – 8% (liczba dni roboczych) - dotyczy serwisu autorskiego i wsparcia technicznego	8 %
Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu korekt oprogramowania aplikacyjnego zgłoszonych Wykonawcy w wyniku wystąpienia tzw. „błędu zwykłego” – 8% (liczba dni roboczych) - dotyczy serwisu autorskiego i wsparcia technicznego	8 %
Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przez Zamawiającego tzw. „błędu krytycznego” oprogramowania aplikacyjnego – 12% (liczba dni roboczych) - dotyczy serwisu autorskiego i wsparcia technicznego	12 %
Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu korekt oprogramowania aplikacyjnego zgłoszonych Wykonawcy w wyniku wystąpienia tzw. „błędu krytycznego” – 12% (liczba dni roboczych) - dotyczy serwisu autorskiego i wsparcia technicznego	12 %

2. Sposób oceny kryteriów określa Załącznik Nr 4 do SIWZ.
3. Przy dokonywaniu wyboru oferty Zamawiający będzie stosował wyłącznie kryteria określone w niniejszej specyfikacji.
4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą spośród ofert nie odrzuconych w oparciu o podane kryteria.
5. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych.
6. Wyniki przetargu obowiązują po ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Szpitala jako kierownika Zamawiającego.

**XI. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

1. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich wykonawców o:



- 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
  - 2) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,
  - 3) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności,
  - 4) unieważnieniu postępowania,  
– podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Zamawiający udostępni informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 4, na swojej stronie internetowej.
3. Informację o terminie i miejscu zawarcia umowy Zamawiający przekaze wybranemu Wykonawcy faksem lub mailem. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić fakt jej otrzymania.
- a. Niepodpisanie umowy przez Wykonawcę w terminie 3 dni od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego w informacji o wyborze ofert najkorzystniejszych, zostanie potraktowane jako odmowa Wykonawcy do podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie.
4. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem art. 183 Pzp w terminie nie krótszym niż:
- a. 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
  - b. 15 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób  
– w przypadku zamówień, których wartość jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
5. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 3, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia zostanie złożona tylko jedna oferta.
6. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.
7. Zamawiający nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego albo umowy ramowej, przekazuje ogłoszenie o udzieleniu zamówienia Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej.

## **XII. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **XIII. Istotne dla Stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

Wszelkie istotne postanowienia, jakie zostaną wprowadzone do treści zawieranych umów określają Załączniki Nr 6a - dot. Zad. Nr 1, 6b - dot. Zad. Nr 2, 6c - dot. Zad. Nr 3, 6d - dot. Zad. Nr 4, 6e - dot. Zad. Nr 5, 6f - dot. Zad. Nr 6, 6g - dot. Zad. Nr 7 do niniejszej specyfikacji.

#### **XIV. Dodatkowe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**

1. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
2. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

#### **XV. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.**

1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
2. Odwołanie wnosi w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie ustawy Pzp albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec specyfikacji istotnych warunków zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.
4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.
6. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
7. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługuje również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt. 5 ustawy Pzp.
8. Środki ochrony prawnej szczegółowo unormowane są w Dziale VI ustawy Pzp.

#### **XVI. Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO w przypadku zbierania danych osobowych bezpośrednio od osoby fizycznej, której dane dotyczą, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.**

1. W zamówieniach publicznych administratorem danych osobowych obowiązującym do spełnienia obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO jest w szczególności:

**Zamawiający** - względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał. Dotyczy to w szczególności:

- wykonawcy będącego osobą fizyczną,
- wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą
- pełnomocnika wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
- członka organu zarządzającego wykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK),
- osoby fizycznej skierowanej do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;

**Wykonawca** - względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał. Dotyczy to w szczególności:

- osoby fizycznej skierowanej do realizacji zamówienia,
- podwykonawcy/podmiotu trzeciego będącego osobą fizyczną,
- podwykonawcy/podmiotu trzeciego będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
- pełnomocnika podwykonawcy/podmiotu trzeciego będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
- członka organu zarządzającego podwykonawcy/podmiotu trzeciego, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK);

**Podwykonawca/podmiot trzeci** - względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał. Dotyczy to w szczególności osoby fizycznej skierowanej do realizacji zamówienia.

2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w imieniu Zamawiającego informuję, że:
- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera, ul. św. Józefa 53/59, 87-100 Toruń;**
  - kontakt do inspektora ochrony danych w **Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. L. Rydygiera w Toruniu: [iod@wszz.torun.pl](mailto:iod@wszz.torun.pl)**<sup>1</sup>;
  - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z **niniejszym postępowaniem** o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie **przetargu nieograniczonego**;
  - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;
  - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
  - obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
  - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
  - posiada Pani/Pan:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych<sup>2</sup>;
    - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO<sup>3</sup>;
    - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
  - nie przysługuje Pani/Panu:
    - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
    - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
    - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## **XVII. Wykaz załączników stanowiących integralną część SIWZ:**

1. Formularz oferty – **Załącznik Nr 1.**
2. Specyfikacja cenowa – **Załączniki Nr 2/1 – 2/7.**
3. Opis przedmiotu zamówienia, wymagane i punktowane parametry techniczno-użytkowe zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń - **Załączniki Nr 3/1 – 3/7.**
4. Sposób oceny kryteriów - **Załącznik Nr 4.**
5. Wykaz wykonanych dostaw (Zad. Nr **1-6**) albo wykonanych lub wykonywanych usług (Zad. Nr **7**) – **Załącznik Nr 5.**
6. Wzór umów na dostawę/wykonanie usług będących przedmiotem zamówienia - **Załączniki Nr 6a-6g.**
7. Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej - **Załącznik Nr 7.**

<sup>1</sup> informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

<sup>2</sup> skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

<sup>3</sup> prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

8. Oświadczenie o niewydaniu prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, a także nie orzeczeniu tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne - **Załącznik Nr 8.**
9. Jednolity europejski dokument zamówienia (JEDZ) w zakresie braku podstaw do wykluczenia z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału postępowaniu, a także wymaganych oświadczeniach lub dokumentach potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp - **Załącznik Nr 9 (ODRĘBNY PLIK).**

.....  
(zatwierdził kierownik Zamawiającego  
lub osoba upoważniona)

(pieczęćka firmowa)

.....  
dnia .....

## O f e r t a

### I. Dane wykonawcy:

1. Pełna nazwa.....
2. Adres (siedziba).....  
.....  
(kod, miejscowość, ulica, powiat, województwo)
3. Adres do korespondencji.....  
(wypełnić, jeśli jest inny niż adres siedziby)
4. Telefon.....
5. Fax.....
6. E-mail.....
7. NIP.....
8. PESEL (dotyczy osób fizycznych) .....
9. REGON.....

### II. Przedmiot oferty:

Oferta dotyczy przetargu nieograniczonego ogłoszonego przez Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu na **dostawę sprzętu informatycznego, licencji oraz usług nadzoru autorskiego oprogramowania w celu rozbudowy infrastruktury informatycznej Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. L. Rydygiera w Toruniu**, opublikowanego w Dzienniku Urzędowym UE Nr ....., z podziałem na nw. zadania:

- 1) dostawa, instalacja i wdrożenie urządzeń aktywnych przewodowej sieci informatycznej w budynku Szpitala Wielospecjalistycznego nr 510 przy ul. Św. Józefa w Toruniu oraz w budynku Szpitala Dziecięcego przy ul. Konstytucji 3 Maja – **Zadanie Nr 1.**
- 2) dostawa urządzeń aktywnych bezprzewodowej sieci informatycznej Szpitala Wielospecjalistycznego przy ul. Św. Józefa dla powstałych w wyniku rozbudowy budynków, Szpitala Specjalistycznego dla Dzieci i Dorosłych przy ul. Konstytucji 3 Maja oraz Szpitala Psychiatrycznego przy ul. Mickiewicza i Stacji Pogotowia Ratunkowego przy ul. Grudziądzkiej – **Zadanie Nr 2.**
- 3) dostawa licencji Windows CAL Device 2016 OLP *lub równoważnych* w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej – **Zadanie Nr 3.**
- 4) modernizacja (rozbudowa) posiadanej przez Zamawiającego macierzy HP 3PAR 7400C nr seryjny CZ35277745– **Zadanie Nr 4.**
- 5) dostawa licencji HIS Asseco AMMS i licencji serwera bazy danych Oracle *lub równoważnych* w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej – **Zadanie Nr 5.**
- 6) dostawa i wdrożenie rozwiązania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej – **Zadanie Nr 6.**
- 7) świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS Asseco AMMS *lub równoważnym* przez okres 4 lat począwszy od 01.01.2019 r. – **Zadanie nr 7.**

### III. Wpłata wadium:

1. Forma i kwota wniesionego wadium: .....
2. Nazwa banku i numer konta, na jakie Zamawiający ma dokonać zwrotu wadium wpłaconego w pieniądzu: .....



#### IV. Cena przedmiotu zamówienia w PLN:

1) dostawa, instalacja i wdrożenie urządzeń aktywnych przewodowej sieci informatycznej w budynku Szpitala Wielospecjalistycznego nr 510 przy ul. Św. Józefa w Toruniu oraz w budynku Szpitala Dziecięcego przy ul. Konstytucji 3 Maja – **Zadanie Nr 1, zgodnie z wyliczeniem wynikającym ze specyfikacji cenowej - Zał. Nr 2/1 do SIWZ.**

a) Cena netto ogółem:..... słownie:.....  
% VAT ..... , wartość VAT:....., słownie:.....  
Cena brutto ogółem:.....słownie:.....

b) termin dostawy, instalacji i wdrożenia: .....  
*(określić: nie dłużej niż 30 dni\*\* od dnia podpisania umowy lub poinformowania Wykonawcy o konieczności przystąpienia do realizacji zamówienia)*

c) okres opieki serwisowej powdrożeniowej na switche dostępowe: .....  
*(określić: nie krócej niż 36 miesięcy\*\* od dnia odbioru i nie dłużej niż 48 miesięcy\*\*)*

d) okres gwarancji na switch rdzeniowy: .....  
*(określić: nie krócej niż 36 miesięcy\*\* od dnia odbioru i nie dłużej niż 48 miesięcy\*\*)*

e) okres gwarancji na switche dostępowe: .....  
*(określić: nie krócej niż 36 miesięcy\*\* od dnia odbioru i nie dłużej niż 60 miesięcy\*\*)*

f) Wymagany okres gwarancji na pozostały sprzęt i akcesoria w ramach zadania: **36 miesięcy od dnia podpisania umowy.**

2) dostawa urządzeń aktywnych bezprzewodowej sieci informatycznej Szpitala Wielospecjalistycznego przy ul. Św. Józefa dla powstałych w wyniku rozbudowy budynków, Szpitala Specjalistycznego dla Dzieci i Dorosłych przy ul. Konstytucji 3 Maja oraz Szpitala Psychiatrycznego przy ul. Mickiewicza i Stacji Pogotowia Ratunkowego przy ul. Grudziądzkiej – **Zadanie Nr 2, zgodnie z wyliczeniem wynikającym ze specyfikacji cenowej - Zał. Nr 2/2 do SIWZ.**

a) Cena netto ogółem:..... słownie:.....  
% VAT ..... , wartość VAT:....., słownie:.....  
Cena brutto ogółem:.....słownie:.....

b) okres gwarancji na urządzenia i sprzęt: .....  
*(określić: nie krócej niż 36 miesięcy\*\* od dnia dostawy i nie dłużej niż 60 miesięcy\*\*;*  
*W przypadku określenia różnych okresów gwarancji na poszczególne sprzęt, do wyliczeń w tym kryterium przyjmie się średnią okresu z wszystkich okresów gwarancji sprzętu w ramach danego zadania)*

c) termin dostawy: .....  
*(określić: nie dłużej niż 30 dni\*\* od dnia podpisania umowy)*

3) dostawa licencji Windows CAL Device 2016 OLP *lub równoważnych* w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej – **Zadanie Nr 3**, zgodnie z wyliczeniem wynikającym ze specyfikacji cenowej - Zał. Nr 2/3 do SIWZ.

a) Cena netto ogółem:..... słownie:.....  
% VAT ..... , wartość VAT:....., słownie:.....  
Cena brutto ogółem:.....słownie:.....

b) termin dostawy: .....  
(określić: nie dłużej niż 14 dni\*\* od dnia podpisania umowy)

4) modernizacja (rozbudowa) posiadanej przez Zamawiającego macierzy HP 3PAR 7400C nr seryjny CZ35277745– **Zadanie Nr 4**, zgodnie z wyliczeniem wynikającym ze specyfikacji cenowej - Zał. Nr 2/4 do SIWZ.

a) Cena netto ogółem:..... słownie:.....  
% VAT ..... , wartość VAT:....., słownie:.....  
Cena brutto ogółem:.....słownie:.....

b) okres opieki serwisowej: .....  
(określić: nie krócej niż 36 miesięcy\*\* od dnia odbioru  
i nie dłużej niż 48 miesięcy\*\*)

c) termin dostawy i instalacji: .....  
(określić: nie dłużej niż 30 dni\*\* od dnia podpisania umowy)

d) okres gwarancji: .....  
(określić: nie krócej niż 36 miesięcy\*\* od dnia odbioru  
i nie dłużej niż 48 miesięcy\*\*)

5) dostawą licencji HIS Asseco AMMS i licencji serwera bazy danych Oracle *lub równoważnych* w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej – **Zadanie Nr 5**, zgodnie z wyliczeniem wynikającym ze specyfikacji cenowej - Zał. Nr 2/5 do SIWZ.

a) Cena netto ogółem:..... słownie:.....  
% VAT ..... , wartość VAT:....., słownie:.....  
Cena brutto ogółem:.....słownie:.....

b) okres wsparcia technicznego na serwer bazy danych: .....  
(określić: nie krócej niż 12 miesięcy\*\* od dnia odbioru  
i nie dłużej niż 48 miesięcy\*\*)

c) termin dostawy licencji i serwera bazy danych:.....  
(określić: nie dłużej niż 30 dni\*\* od dnia podpisania umowy)

6) dostawa i wdrożenie rozwiązania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej – **Zadanie Nr 6**, zgodnie z wyliczeniem wynikającym ze specyfikacji cenowej - Zał. Nr 2/6 do SIWZ.

a) Cena netto ogółem:..... słownie:.....  
% VAT ..... , wartość VAT:....., słownie:.....  
Cena brutto ogółem:.....słownie:.....

b) termin dostawy i wdrożenia: .....  
(określić: nie dłużej niż 30 dni\*\* od dnia odbioru)

c) okres gwarancji na skanery: .....

(określić: nie krócej niż 24 miesiące\*\* od dnia odbioru  
i nie dłużej niż 36 miesięcy\*\*)

d) okres gwarancji na oprogramowanie: .....

(określić: nie krócej niż 36 miesięcy\*\* od dnia odbioru  
i nie dłużej niż 60 miesięcy\*\*)

7) świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS Asseco AMMS lub równoważnym przez okres 4 lat począwszy od 01.01.2019r. – **Zadanie Nr 7**, zgodnie z wyliczeniem wynikającym ze specyfikacji cenowej - Zał. Nr 2/7 do SIWZ.

a) Cena netto ogółem:..... słownie:.....

% VAT ..... , wartość VAT:....., słownie:.....

Cena brutto ogółem:.....słownie:.....

b) Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przez Zamawiającego tzw. „błędu zwykłego” oprogramowania aplikacyjnego: .....

(określić: nie dłużej niż 4 dni robocze\*\*)

c) Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu korekt oprogramowania aplikacyjnego zgłoszonych Wykonawcy w wyniku wystąpienia tzw. „błędu zwykłego”:

(określić: nie dłużej niż 8 dni roboczych \*\*)

d) Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przez Zamawiającego tzw. „błędu krytycznego” oprogramowania aplikacyjnego: .....

(określić: nie dłużej niż 2 dni robocze\*\*)

e) Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu korekt oprogramowania aplikacyjnego zgłoszonych Wykonawcy w wyniku wystąpienia tzw. „błędu krytycznego”:

(określić: nie dłużej niż 3 dni robocze\*\*)

V. Termin płatności za dostawy/usługi będące przedmiotem zamówienia: **30 dni** licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

VI. Oświadczamy, że postanowienia przyszłej umowy zawarte w Zał. Nr **6a-6g** do SIWZ zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.

VII. Oświadczamy, że uznajemy się za związanych niniejszą ofertą na czas 60 dni licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

VIII. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty.

IX. Składając ofertę informujemy Zamawiającego, że wybór oferty **będzie\*** / **nie będzie\*** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. Jednocześnie ze złożonym oświadczeniem, podajemy nazwę (rodzaj) towaru lub usługi tj. ...., których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazujemy ich wartość bez kwoty podatku:

.....

**UWAGA!** - brak skreśleń i oświadczenia w tym zakresie ze strony Wykonawcy oznacza, że oferta Wykonawcy składającego ofertę nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.

#### X. Inne informacje Wykonawcy:

w tym informacje dotyczące **udziału podwykonawców** w wykonaniu zamówienia (*podać części zamówienia, które Wykonawca wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy i firmę podwykonawcy, o ile jest znany na etapie składania oferty*):

.....

#### XI. Oświadczenie wymagane od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>4</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.<sup>5</sup>

#### XII. W przypadku wyboru naszej oferty osobą uprawnioną do podpisania umowy będzie:

.....  
(imię i nazwisko osoby uprawnionej do zawarcia umowy)

#### XIII. Załącznikami do niniejszej oferty, stanowiącymi integralną część oferty są:

.....  
(wymienić załączniki)

#### XIV. Zastrzeżenie Wykonawcy:

Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Wykonawca zastrzega, iż wymienione niżej dokumenty składające się na ofertę nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania:

.....

*\* niepotrzebne skreślić*

*\*\*przez określenie „dni”, „dni robocze”, „miesiące” Zamawiający rozumie pełne dni (24 godziny/1 doba), pełne dni robocze od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy i miesiące kalendarzowe i w takich pełnych jednostkach Wykonawca zobowiązany jest określić te dane pod rygorem odrzucenia oferty.*

*UWAGA! – zaoferowanie warunków w kryteriach oceny ofert poniżej ustalonego minimum stanowić będzie podstawę do odrzucenia oferty, natomiast zaoferowanie warunków powyżej progu ustalonego nie będzie wyżej puktowane, a ocena oferty nastąpi na poziomie maksymalnie ustalonego progu.*

.....  
(podpis osoby uprawnionej  
do reprezentowania firmy na zewnątrz)

<sup>4</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>5</sup> w przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Specyfikacja cenowa przedmiotu zamówienia  
Przedmiot zamówienia: **dostawa, instalacja i wdrożenie urządzeń aktywnych przewodowej sieci informatycznej w budynku Szpitala Wielospecjalistycznego nr 510 przy ul. Św. Józefa w Toruniu oraz w budynku Szpitala Dziecięcego przy ul. Konstytucji 3 Maja – Zadanie Nr 1**

Lp.	Przedmiot zamówienia	j.m.	Ilość (zakres) przedmiotu zamówienia	Cena jednostkowa	Wartość netto pozycji ogółem	Stawka podatku VAT	Wartość podatku VAT	Wartość brutto pozycji ogółem
1	<b>Switch, sieć przewodowa</b> <i>o zakresie i parametrach wymaganych minimalnych określonych w Zał. Nr 3/1 do SIWZ oraz zadeklarowanych w ofercie</i>	szt.	120					
2	<b>Switch rdzeniowy w celu rozbudowy, sieć przewodowa</b> <i>o zakresie i parametrach wymaganych minimalnych określonych w Zał. Nr 3/1 do SIWZ oraz zadeklarowanych w ofercie</i>	szt.	1					
3	<b>Usługi instalacyjne i wdrożeniowe</b> <i>o zakresie i parametrach wymaganych minimalnych określonych w Zał. Nr 3/1 do SIWZ oraz zadeklarowanych w ofercie</i>	szt.	1					
4	<b>UTM, sieć przewodowa</b> <i>o zakresie i parametrach wymaganych minimalnych określonych w Zał. Nr 3/1 do SIWZ oraz zadeklarowanych w ofercie</i>	szt.	2					
5	<b>Oprogramowanie do zarządzania i analiz</b> <i>o zakresie i parametrach wymaganych minimalnych określonych w Zał. Nr 3/1 do SIWZ oraz zadeklarowanych w ofercie</i>	szt.	2					
Wartość <b>Zadania Nr 1</b> ogółem								

Słownie wartość **Zadania Nr 1** ogółem brutto:.....

**UWAGA!** – niniejszy wzór specyfikacji może być modyfikowany; należy określić i wyspecyfikować cały zakres przedmiotu zamówienia w tym zadaniu (sprzęt, oprogramowanie, ewentualne usługi) odpowiednio do zakresu określonego w Załączniku 3/1 do SIWZ.

.....  
data

.....  
pieczętka i podpis Wykonawcy

Specyfikacja cenowa przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia: **dostawa urządzeń aktywnych bezprzewodowej sieci informatycznej Szpitala Wielospecjalistycznego przy ul. Św. Józefa dla powstałych w wyniku rozbudowy budynków, Szpitala Specjalistycznego dla Dzieci i Dorosłych przy ul. Konstytucji 3 Maja oraz Szpitala Psychiatrycznego przy ul. Mickiewicza i Stacji Pogotowia Ratunkowego przy ul. Grudziądzkiej – Zadanie Nr 2**

Lp.	Przedmiot zamówienia	j.m.	Ilość (zakres) przedmiotu zamówienia	Cena jednostkowa	Wartość netto pozycji ogółem	Stawka podatku VAT	Wartość podatku VAT	Wartość brutto pozycji ogółem
1	<b>AP, sieć bezprzewodowa, punkty dostępne</b> <i>o zakresie i parametrach wymaganych minimalnych określonych w Zał. Nr 3/2 do SIWZ oraz zadeklarowanych w ofercie</i>	szt.	926					
2	<b>Kontroler, sieć bezprzewodowa</b> <i>o zakresie i parametrach wymaganych minimalnych określonych w Zał. Nr 3/2 do SIWZ oraz zadeklarowanych w ofercie</i>	szt.	3					
<b>Wartość Zadania Nr 2 ogółem</b>								

Słownie wartość **Zadania Nr 2** ogółem brutto:.....

**UWAGA!** – niniejszy wzór specyfikacji może być modyfikowany; należy określić i wyspecyfikować cały zakres przedmiotu zamówienia w tym zadaniu (sprzęt, oprogramowanie, ewentualne usługi) odpowiednio do zakresu określonego w Załączniku 3/2 do SIWZ.

.....  
data

.....  
pieczęć i podpis Wykonawcy

## Specyfikacja cenowa przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia: **dostawa licencji Windows CAL Device 2016 OLP lub równoważnych w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej – Zadanie Nr 3**

Lp.	Przedmiot zamówienia	j.m.	Ilość (zakres) przedmiotu zamówienia	Cena jednostkowa	Wartość netto pozycji ogółem	Stawka podatku VAT	Wartość podatku VAT	Wartość brutto pozycji ogółem
1	<b>Licencje Windows CAL Device 2016 OLP lub równoważne</b> <i>zgodnie z zakresem i opisem równoważności wg Zał. 3/3 do SIWZ</i>	szt.	2000					
Wartość <b>Zadania Nr 3</b> ogółem								

Słownie wartość **Zadania Nr 3** ogółem brutto:.....

**UWAGA!** – niniejszy wzór specyfikacji może być modyfikowany; należy określić i wyspecyfikować cały zakres przedmiotu zamówienia w tym zadaniu (oprogramowanie, licencje, ewentualne usługi) odpowiednio do zakresu określonego w Załączniku 3/3 do SIWZ.

.....  
data

.....  
pieczęć i podpis Wykonawcy

Specyfikacja cenowa przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia: **modernizacja (rozbudowa) posiadanej przez Zamawiającego macierzy HP 3PAR 7400C nr seryjny CZ35277745 – Zadanie Nr 4**

Lp.	Przedmiot zamówienia	j.m.	Ilość (zakres) przedmiotu zamówienia	Cena jednostkowa	Wartość netto pozycji ogółem	Stawka podatku VAT	Wartość podatku VAT	Wartość brutto pozycji ogółem
<b>I.</b>	<b>Modernizacja (rozbudowa) posiadanej przez Zamawiającego macierzy HP 3PAR 7400C nr seryjny CZ35277745 o nw. podzespoły (elementy) lub równoważne wg opisu równoważności w Załączniku nr 3/4 do SIWZ:</b>							
1	HPE 3PAR StoreServ 7400c Upg Node Pair QR515A	szt.	1					
2	HPE M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Dr Encl E7X64A	szt.	2					
3	HPE M6710 1.8TB 6G SAS 10K 2.5in HDD K0F26A	szt.	12					
4	HPE M6710 480GB Non-AFC SFF SSD E7Y55A	szt.	4					
5	HPE M6710 1.8TB 6G SAS 10K 2.5in HDD K0F26A	szt.	14					
6	HPE M6710 480GB Non-AFC SFF SSD E7Y55A	szt.	2					
7	HPE M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Dr Encl E7X64A	szt.	3					
8	HPE M6710 1.8TB 6G SAS 10K 2.5in HDD K0F26A	szt.	20					
9	HPE M6710 480GB Non-AFC SFF SSD E7Y55A	szt.	8					
10	HPE M6720 LFF(3.5in) SAS Fld Int Dr Encl E7X66A	szt.	5					
11	HPE M6720 4TB 6G SAS 7.2K 3.5in HDD H6Z87A	szt.	96					
12	HPE Installation and Startup Service HA114A1	szt.	1					
13	HPE Startup 3PAR 7400 Upgrd Nd Pair SVC HA114A1 5TR	szt.	1					
14	HPE Startup 3PAR 7000 2U SAS Enclosr SVC HA114A1 5TV	szt.	4					



15	HPE Startup 3PAR 7000 4U SAS Enclosr SVC HA114A1 5TW	szt.	5				
16	HPE 3PAR 7400 OS Suite Drv E-LTU BC774AAE	szt.	96				
17	HPE 3PAR 7400 Adaptive Opt Drv E-LTU BC788AAE	szt.	96				
18	HPE M6710 1.8TB 6G SAS 10K 2.5in HDD K0F26A	szt.	14				
19	HPE M6710 480GB Non-AFC SFF SSD E7Y55A	szt.	2				
20	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service H1K92A3	szt.	1				
21	HPE 3PAR 7400 OS Suite Drive LTU Support H1K92A3 S7D	szt.	96				
22	HPE 3PAR 7400 Adaptive Opt DriveLTU Supp H1K92A3 S7L	szt.	96				
23	HPE 3PAR 7000 480GB SAS cMLC SSD Support H1K92A3 TPJ	szt.	16				
24	HPE 3PAR StoreServ7400cUpgNodePair Supp H1K92A3 TRK	szt.	1				
25	HPE 3PAR 7000 Drives over 1TB Support H1K92A3 WUT	szt.	176				
26	HPE 3PAR 7000 Drive Enclosure Support H1K92A3 VUV	szt.	10				
27	Zasilacz awaryjny	szt.	2				
28	Szafa teletechniczna 19" 42U 600x1075mm	szt.	1				
<b>Wartość Zadania Nr 4 ogółem</b>							

Słownie wartość **Zadania Nr 4** ogółem brutto:.....

**UWAGA!** – niniejszy wzór specyfikacji może być modyfikowany; należy określić i wyspecyfikować cały zakres przedmiotu zamówienia w tym zadaniu (sprzęt, oprogramowanie, ewentualne usługi) odpowiednio do zakresu określonego w Załączniku 3/4 do SIWZ.

.....  
data

.....  
pieczętka i podpis Wykonawcy

Specyfikacja cenowa przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia: **dostawa licencji HIS Asseco AMMS i licencji serwera bazy danych Oracle lub równoważnych w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej – Zadanie Nr 5**

Lp.	Przedmiot zamówienia	j.m.	Ilość (zakres) przedmiotu zamówienia	Cena jednostkowa odpowiednio za dostawę 1 licencji / wsparcie techniczne dla 1 licencji przez cały zapr. okres/	Wartość netto pozycji ogółem	Stawka podatku VAT	Wartość podatku VAT	Wartość brutto pozycji ogółem
1	<b>Licencja HIS mHOSP typu Open*</b> <i>lub równoważne zgodnie z opisem równoważności wg Zał. 3/5 do SIWZ</i>	szt.	1					
2	<b>Licencja HIS Transport sanitarny typu Open*</b> <i>lub równoważne zgodnie z opisem równoważności wg Zał. 3/5 do SIWZ</i>	szt.	1					
3	<b>Licencja HIS Badania kliniczne typu Open*</b> <i>lub równoważne zgodnie z opisem równoważności wg Zał. 3/5 do SIWZ</i>	szt.	1					
4	<b>Licencja HIS Symulator ryczału typu Open*</b> <i>lub równoważne zgodnie z opisem równoważności wg Zał. 3/5 do SIWZ</i>	szt.	1					
5	<b>Licencje serwera bazy danych bazy Oracle na procesor ze wsparciem technicznym</b> <i>zgodnie z zakresem wg Zał. 3/5 do SIWZ</i>	szt.	2					
Wartość <b>Zadania Nr 5</b> ogółem								

\*Licencja OPEN – oznacza możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez nieograniczoną ilość Jednoczesnych Użytkowników, w wielu lokalizacjach, na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego.

Słownie wartość **Zadania Nr 5** ogółem brutto:.....

UWAGA! – niniejszy wzór specyfikacji może być modyfikowany; należy określić i wyspecyfikować cały zakres przedmiotu zamówienia w tym zadaniu (oprogramowanie, licencje, ewentualne usługi) odpowiednio do zakresu określonego w Załączniku 3/5 do SIWZ.

.....  
data

.....  
pieczęta i podpis Wykonawcy

Specyfikacja cenowa przedmiotu zamówienia  
Przedmiot zamówienia: **dostawa i wdrożenie rozwiązania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej** – Zadanie Nr 6

Lp.	Przedmiot zamówienia	j.m.	Ilość (zakres) przedmiotu zamówienia	Cena jednostkowa	Wartość netto pozycji ogółem	Stawka podatku VAT	Wartość podatku VAT	Wartość brutto pozycji ogółem
1	<p><b>Dostawa i wdrożenie rozwiązania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej.</b></p> <p>Wykonawca dostarczy, zainstaluje i skonfiguruje w lokalizacji Zamawiającego Oprogramowanie przeznaczone do zasilania bazy Elektronicznej Dokumentacji Medycznej cyfrową wersją dokumentacji wytworzonej w postaci papierowej spełniające określone w Załączniku Nr 3/6 wymagania. Dostarczony system musi ponadto umożliwiać realizację przez pracowników Zamawiającego procesów związanych z cyfryzacją dokumentacji medycznej opisanych w Załączniku Nr 3/6. Wykonawca obejmie dostarczone oprogramowanie obsługą serwisową i nadzorem autorskim przez okres min. 3 lat od momentu odbioru systemu.</p> <p>W ramach postępowania Wykonawca dostarczy również <b>27 urzędzeń skanujących</b> spełniających wymagania zdefiniowane w Załączniku Nr 3/6 współpracujących z zaoferowanym oprogramowaniem.</p> <p>Zamawiający wymaga uruchomienia systemu zasilania bazy EDM cyfrową wersją dokumentacji wytworzonej w postaci papierowej na wszystkich 27 urzędzeniach skanujących, które są przedmiotem niniejszego postępowania.</p> <p>Zamawiający wymaga aby zaoferowane rozwiązanie zapewniło dostęp uprawnionych pracowników do funkcjonalności skanowania i indeksowania dokumentów umożliwiającej szybkie uzupełnienie bazy danych repozytorium EDM o bieżącą dokumentację medyczną wymagającą podpisu pacjenta wytwarzaną w systemie HIS Zamawiającego oraz o archiwalne i zewnętrzne dokumenty dotyczące procesu leczenia</p>	szt.	1					
<b>Wartość Zadania Nr 6 ogółem</b>								



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Słownie wartość **Zadania Nr 6** ogółem brutto:.....

**UWAGA!** – niniejszy wzór specyfikacji może być modyfikowany; należy określić i wyspecyfikować cały zakres przedmiotu zamówienia w tym zadaniu (sprzęt, oprogramowanie, ewentualne usługi) odpowiednio do zakresu określonego w Załączniku 3/6 do SIWZ.

.....  
data

.....  
pieczęć i podpis Wykonawcy

Specyfikacja cenowa przedmiotu zamówienia  
Przedmiot zamówienia: **świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS Asseco AMMS lub równoważnym przez okres 4 lat począwszy od 01.01.2019r. – Zadanie Nr 7**

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość licencji aktywnych (do objęcia nadzorem)	Ryczałt miesięczny netto	Stawka podatku VAT %	Ryczałt miesięczny brutto	Wartość netto w okresie 48 m-cy	Wartość podatku VAT	Wartość brutto w okresie 48 m-cy
<b>1</b>	<b>Świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS ASSECO AMMS zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 3/7 do SIWZ obejmującym niżej wymienione moduły</b>							
<b>1.1</b>	mHOSP	open*						
<b>1.2</b>	Transport sanitarny	open						
<b>1.3</b>	Badania kliniczne	open						
<b>1.4</b>	Symulator ryczałtu	open						
<b>1.5</b>	Ruch Chorych	open						
<b>1.6</b>	Szpitalny Oddział Ratunkowy	open						
<b>1.7</b>	Oddział Dializ	open						
<b>1.8</b>	Rozliczenia z NFZ	open						

1.9	Symulator JGP	open						
1.10	Przychodnia	open						
1.11	Gabinet zabiegowy	open						
1.12	Rehabilitacja	open						
1.13	Komercja	open						
1.14	Dokumentacja Formularzowa	open						
1.15	Apteka	open						
1.16	Apteczka oddziałowa	open						
1.17	Blok operacyjny	open						
1.18	Pracownia Diagnostyczna	open						
1.19	Punkt pobrań	open						
1.20	Laboratorium	open						
1.21	Bank krwi (InfoMedica)	open						
1.22	Zakażenia szpitalne	open						
1.23	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	open						
1.24	eRejestracja	open						
1.25	eKontrahent	open						

1.26	Wymiana Danych Systemy Zewnętrzne	4SZ						
Wartość ryczałtowa netto i brutto w okresie miesiąca			.....		.....			
Wartość Zadania Nr 7 ogółem						.....	.....	.....

**\*Licencja OPEN – oznacza możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez nieograniczoną ilość Jednoczesnych Użytkowników, w wielu lokalizacjach, na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego**

Słownie wartość **Zadania Nr 7** ogółem brutto:.....

**UWAGA!** – niniejszy wzór specyfikacji może być modyfikowany; należy określić i wyspecyfikować cały zakres przedmiotu zamówienia w tym zadaniu odpowiednio do zakresu określonego w Załączniku 3/7 do SIWZ.

.....  
data

.....  
pieczęć i podpis Wykonawcy

**Opis przedmiotu zamówienia,  
wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe  
zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych,  
wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń,**

Przedmiot zamówienia: **dostawa, instalacja i wdrożenie urządzeń aktywnych przewodowej sieci informatycznej w budynku Szpitala Wielospecjalistycznego nr 510 przy ul. Św. Józefa w Toruniu oraz w budynku Szpitala Dziecięcego przy ul. Konstytucji 3 Maja – Zadanie Nr 1**

Dostawa, instalacja i wdrożenie następujących urządzeń aktywnych przewodowej sieci informatycznej Szpitala w budynku 510 przy ul św. Józefa (switch – 100 szt.) oraz w Szpitalu Dziecięcym (switch – 20 szt.):

L.p.	Przedmiot zamówienia	ILOŚĆ
1	Switch, sieć przewodowa	120
2	Switch rdzeniowy w celu rozbudowy, sieć przewodowa	1
3	Usługi instalacyjne i wdrożeniowe	1
4	UTM, sieć przewodowa	2
5	Oprogramowanie do zarządzania i analiz	2



L.p.	Wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń	Parametr wymagany	Parametry/funkcje oferowane
1.	<p><b>Wymagania techniczne switcha (przełącznika) rdzeniowego Ethernet LAN – 1 szt.</b></p> <p><i>(rozbudowa istniejącego rozwiązania o kolejne w pełni kompatybilne urządzenie tego typu z posiadanym przez Zamawiającego urządzeniem „Cisco Catalyst Ws-C.4510”</i></p>		
1	Urządzenia i moduły muszą pochodzić od jednego producenta i z jednego typoszeregu urządzeń. Nie dopuszcza się stosowania zamienników.	Tak - opisać	
2	Urządzenie musi być rozwiązaniem modułowym umożliwiającym płynną zmianę obsady interfejsów urządzenia wraz ze zwiększającymi się potrzebami w sieci.	Tak - opisać	
3	Urządzenie musi posiadać co najmniej 10 slotów dla modułów zarządzających i modułów liniowych z wyprowadzonymi interfejsami	Tak - opisać	
4	Urządzenie musi posiadać możliwość instalacji co najmniej 384 portów 10/100/1000 Ethernet	Tak - opisać	
5	Urządzenie musi posiadać tzw. Switching Engine o wydajności co najmniej 928Gbps.	Tak - opisać	
6	Urządzenie musi posiadać wydajność co najmniej 48Gbps per slot	Tak - opisać	
7	Urządzeniu musi mieć wydajność co najmniej 250 Mpps dla ruchu IPv4 i 125 Mpps dla IPv6	Tak - opisać	
8	Urządzenie musi mieć pojemność tablicy routingu: 256000 wpisów.	Tak - opisać	
9	Urządzenie musi mieć możliwość płynnego konfigurowania interfejsów optycznych. Wszystkie interfejsy światłowodowe 10 Gigabit Ethernet i 1 Gigabit Ethernet muszą być definiowane przez moduły transeiverów (GBIC, mini-GBIC, SFP, Xenpak, X2) – nie dopuszcza się stosowania kart o stałej konfiguracji portów.	Tak - opisać	
10	<p>Urządzenie musi być wyposażone w co najmniej:</p> <p>a. 144 porty 1 GB Ethernet ze stykiem definiowanym jako SFP z wykorzystaniem nie więcej niż trzech modułów liniowych,</p>	Tak - opisać	

	<p>b. 96 porty GigabitEthernet typu 10/100/1000BaseT z obsługą ramek typu Jumbo (do 9216B) zrealizowane w architekturze nieblokującej z wykorzystaniem nie więcej niż dwóch modułów liniowych</p> <p>c. 12 porty 10 GB Ethernet ze stykiem definiowanym jako SFP + z wykorzystaniem nie więcej niż jednego modułu liniowego</p>		
11	Urządzenie musi być wyposażone w pamięć RAM o pojemności minimum 4GB i 2GB NVRAM.	Tak - opisać	
12	Urządzenie musi być wyposażone w redundantne moduły zarządzające wyposażoną co najmniej w 8 portów 10GB Ethernet stykiem definiowanym jako SFP+, X2 lub równoważne	Tak - opisać	
13	Urządzenie musi posiadać co najmniej dwa zasilacze, awaria/wyłączenie jednego z nich nie powinna powodować przerwy w pracy urządzenia – w wycenie należy przewidzieć dwa zasilacze o mocy niezbędnej dla poprawnej pracy urządzenia z redundancją zasilania.	Tak - opisać	
14	Urządzenie musi posiadać wsparcie dla co najmniej 4000 VLANów w zgodzie ze standardem IEEE 802.1q	Tak - opisać	
15	Urządzenie musi umożliwiać przełączanie w warstwie trzeciej oraz definiować routing w oparciu o RIP, routing statyczny, oraz mieć możliwość rozbudowania o IGRP , BGP4, IS-IS.	Tak - opisać	
16	Urządzenie musi wspierać następujące mechanizmy związane z zapewnieniem ciągłości pracy sieci: -wsparcie dla specyfikacji IEEE 802.1w, 802.1s, 802.1p, 802.1q, -możliwość grupowania portów (PagP, LACP) z wykorzystaniem portów pochodzących z różnych kart liniowych -możliwość instalacji “na gorąco” zasilaczy, kart liniowych, redundantnych modułów zarządzania/przełączania -protokół HSRP lub równoważny	Tak - opisać	
17	Urządzenie musi wspierać następujące mechanizmy związane z zapewnieniem jakości usług w sieci: -Obsługa co najmniej dwóch kolejek sprzętowych dla różnego rodzaju	Tak - opisać	

	<p>ruchu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Obsługa co najmniej jednej kolejki ze statusem strict priority (zarówno TX jak i RX)</li> <li>-Wsparcie sprzętowe dla list dostępowych z zastosowaniem pamięci TCAM lub odpowiednika</li> <li>-Możliwość "re-kolorowania" pakietów przez urządzenie – możliwość zmiany wartości w pola 802.1p (CoS) oraz IP ToS.</li> </ul>		
18	<p>Urządzenie musi wspierać następujące mechanizmy związane z zapewnieniem bezpieczeństwa sieci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-autoryzację użytkowników/portów przez 802.1x</li> <li>-możliwość definiowania list dostępowych dla portów urządzenia, dla sieci VLAN – wewnętrznych i zewnętrznych (przy routingu pomiędzy sieciami VLAN)</li> <li>-Możliwość autentykacji użytkowników w oparciu o serwer RADIUS lub TACACS+</li> <li>-Możliwość blokowania ruchu pomiędzy portami w obrębie jednego VLANu (tzw. protected ports) z pozostawieniem możliwości komunikacji z portem nadrzędnym (promiscuous port) lub funkcjonalność Private VLAN</li> <li>-Port security</li> </ul>	Tak - opisać	
19	Musi wspierać obsługę ruchu multicast z wykorzystaniem IGMPv3, PIM, oraz IGMP Snooping	Tak - opisać	
20	Musi posiadać możliwość instalacji modułów wsparcia dla telefonii IP w szczególności modułów Ethernet z inline-power (bez instalacji dodatkowych zewnętrznych zasilaczy) oraz modułów bram głosowych do sieci operatorskich.	Tak - opisać	
21	Urządzenie musi posiadać wsparcie dla funkcji SPAN port lub <i>równoważne</i> .	Tak - opisać	
22	Musi mieć możliwość montażu w szafie 19".	Tak - opisać	
23	Wraz z urządzeniem wymagane jest dostarczenie 110 modułów SFP 1.25 Gbps LC 1310nm SMF 20 km do oferowanego przełącznika umożliwiających zestawienie połączeń o prędkości 1 Gigabit na światłowodach SM.	Tak - opisać	
24	Wraz z urządzeniem wymagane jest dostarczenie 12 modułów SFP + 10 Gbs LC 1310nm SMF 10 km do oferowanego przełącznika	Tak - opisać	

	umożliwiających zestawienie połączeń o prędkości 10 Gigabit na światłowodach SM		
25	Wraz z urządzeniem wymagane jest dostarczenie 2 modułów SFP+ 10Gbps LC 1310nm SMF 10 km współpracujących z dostarczonym przełącznikiem oraz 2 modułów SFP+ 10Gbps LC 1310nm SMF 10 km współpracujących z posiadanym przez zamawiającego przełącznikiem Cisco Catalyst WS-C4510 oraz zestawienie połączeń o prędkości 10 Gigabit na światłowodzie między tymi przełącznikami.	Tak - opisać	
26	Wraz z urządzeniem wymagane jest dostarczenie kompletu 2 modułów SFP+ LC do zamawianego przełącznika oraz zestawienie połączeń o prędkości 10 Gigabit na światłowodzie MM LC-LC na odległości >20m do dwóch posiadanych przez zamawiającego przełączników VirtualConnect	Tak - opisać	
27	Dostarczone urządzenie musi być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą dostarczenia oraz wolne od wad fizycznych i prawnych.	Tak - opisać	
28	Urządzenie musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.	Tak - opisać	
29	Urządzenie, musi być objęte min. 36 miesięczną gwarancją opartą o świadczenia serwisowe producenta niezależne od statusu partnerskiego Wykonawcy. Oferowany serwis gwarancyjny musi zapewnić Zamawiającemu przez cały okres trwania gwarancji: -możliwość zgłoszenia awarii urządzenia bezpośrednio producentowi urządzenia (nie wykonawcy zamówienia), wraz z możliwością otrzymania "z góry" urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia. -bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń, -możliwość pobierania bezpośrednio od producenta nowych wydań	Tak – opisać (podać liczbę miesięcy)	

	oprogramowania zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednakże w ramach ogólnie dostępnej oferty producenta, a także w ramach wykupionego zestawu funkcjonalności oprogramowania i wykupionej konfiguracji urządzeń, wraz z wolnym od dodatkowych opłat prawem (tj. licencją) do korzystania z pobranego oprogramowania na zasadach określonych w warunkach licencyjnych dla użytkownika końcowego, -naprawę lub wymianę urządzenia następnego dnia roboczego od zgłoszenia awarii, -serwis świadczony w miejscu instalacji urządzeń tzw. On-Site. Zamawiający dopuszcza zdalną diagnozę uszkodzenia.		
30	Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia legalności dostawy bezpośrednio u przedstawiciela producenta w szczególności ważności i zakresu uprawnień licencyjnych oraz gwarancyjnych.	Tak - opisać	
31	W przypadku nie spełnienia przez sprzęt któregośkolwiek z wyżej wymienionych punktów oraz sprzęt który nie współpracuje z posiadanym przez zamawiającego urządzeniem Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrotu całego dostarczonego sprzętu (na koszt Wykonawcy) jak również obciążenia Wykonawcy karą umowną za nie dotrzymanie warunków umowy.	Tak	
<b>II.</b>	<b>Przełącznik dostępowy 52 porty PoE – 120 szt.</b>		
1	<b>Porty przełącznika:</b> minimum 48*10/100/1000Base-T, minimum 2 porty 1GE SFP oraz minimum 2 porty 10GE SFP+; Porty SFP+ 10GE obsługujące moduły 1GE SFP;	Tak - opisać	
2	<b>Stackowanie:</b> możliwość połączenia minimum 4 przełączników w stos za pomocą portów SFP+ bez dedykowanego okablowania	Tak - opisać	
3	<b>Obsługa PoE:</b> Obsługa standardów IEEE 802.3af oraz IEEE 802.3at na minimum 48 portach urządzenia	Tak - opisać	
4	<b>Matryca przełączająca:</b> minimum 176 Gbps	Tak - opisać	
5	<b>Przepustowość pakietów:</b> minimum 105 Mpps (dla pakietów 64Kb)	Tak - opisać	
6	<b>Pojemność tablicy MAC:</b> minimum 16000	Tak - opisać	
7	<b>Ilość wpisów tablicy ACL:</b> minimum 1000	Tak - opisać	
8	<b>Ilość kolejek sprzętowych dla portów GE:</b> 8	Tak - opisać	
9	<b>Ilość aktywnych IEEE802.1Q VLAN:</b> minimum 4092	Tak - opisać	

10	<b>Zasilanie urządzenia:</b> 230V AC zasilacz wbudowany w urządzenie, wbudowany zasilacz dla funkcji PoE z budżetem mocy minimum 740W	Tak - opisać	
11	<b>Oszczędzanie energii:</b> zgodność ze standardem IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet); funkcja LED Shut-off oraz Auto Fan Speed Control;	Tak - opisać	
12	<b>Zabezpieczenie przed wyładowaniami atmosferycznymi:</b> 6KV	Tak - opisać	
13	<b>Algorytm pracy:</b> Storage and forwarding	Tak - opisać	
14	<b>Ruting L3:</b> ruting statyczny, minimum 128 statycznych tras routingu; RIP	Tak - opisać	
15	<b>Wsparcie dla zdefiniowanych typów VLANów:</b> Voice VLAN, Port based VLAN, MAC based VLAN, Protocol based VLAN, Private VLAN, VLAN Translation, N:1 VLAN Translation	Tak - opisać	
16	<b>Obsługa protokołów IP:</b> IPv4 oraz IPv6	Tak - opisać	
17	<b>Obsługa spanning tree:</b> IEEE 802.1D STP, IEEE 802.1W RSTP, IEEE 802.1S MSTP, Root guard, BPDU guard, BPDU forwarding, BPDU tunel	Tak - opisać	
18	<b>Obsługa protokołów redundantnego ringu:</b> MRPP lub równoważny, ITU-T G.8032, Loopback Detection, Fast Link	Tak - opisać	
19	<b>Agregacja LACP:</b> zgodne z IEEE 802.3ad, minimum 128 grup po 8 portów, Load Balance	Tak - opisać	
20	<b>Inne funkcje L1 i L2:</b> DAI, limitowanie adresów MAC na porcie oraz VLANie, kontrola sztormów w oparciu o pakiety i bajty, Virtual Cable Testing, DDM, UDLD, LLDP, LLDP-MED, Port Mirror, CPU Mirror, sFlow, Dying GASP	Tak - opisać	
21	<b>Obsługa Openflow:</b> OpenFlow 1.0, wsparcie dla OpenDaylight, Floodlight, Ryu, Pox,	Tak - opisać	
22	<b>Funkcje QoS:</b> Klasyfikacja ruchu w oparciu o IEEE 802.1p CoS, DSCP, ACL, VLAN ID, IPv6 Flow Label, wsparcie kolejkowania SP, WRR, SWRR, DWRR, Bandwidth Control, Flow Redirect,	Tak - opisać	
23	<b>Bezpieczeństwo:</b> Port Security, MAC Limit based on VLAN and Port, Anti-ARP-Spoofing, Anti-ARP-Scan, ARP Binding, ND Snooping, DAI, IEEE 802.1x, Web Portal, Authentication, Authorization, Accounting, Radius, TACACS+	Tak - opisać	
24	<b>Listy kontroli dostępu:</b> minimum 1000 wpisów typu IP ACL, MAC ACL, MAC-IP ACL, User-Defined ACL, Czasowe ACL, ACL na interfejsie VLAN	Tak - opisać	
25	<b>Multicast:</b> IGMP v1/v2/v3 snooping, IGMP fast leave, IPv6 MLD	Tak - opisać	

	v1/v2 snooping, MVR, IPv4/IPv6 DCSCM(D)		
26	<b>Zarządzanie:</b> XModem/TFTP/FTP, CLI, Telnet, Console, Web/SSL (IPv4/IPv6), SSH (IPv4/IPv6), SNMPv1/v2c/v3, SNMP Trap, Public & Private MIB interface, RMON 1,2,3,9, Ping, Trace Route, Radius Authentication, Syslog (IPv4/IPv6), SNTN/NTP (IPv4/IPv6), Dual IMG, Multiple Configuration Files	Tak - opisać	
27	<b>Firmware oraz konfiguracja:</b> oprogramowanie przełącznika (firmware) dostępny bez ograniczeń czasowych, przez cały okres cyklu życiowego urządzenia poprzez internet, wsparcie techniczne producenta lub dystrybutora bez konieczności wykupu dodatkowych usług, możliwość wgrania kilku plików z obrazem lub konfiguracją systemu, możliwość wgrania oprogramowania oraz konfiguracji poprzez TFTP/FTP.	Tak - opisać	
28	<b>Obsługa DHCP:</b> IPv4/IPv6 DHCP Client, IPv4/IPv6 DHCP Relay, Option 82, Option 37/38, IPv4/IPv6 DHCP, Snooping, IPv4/IPv6 DHCP Server	Tak - opisać	
29	<b>Gwarancja:</b> minimum 3 lata od odbioru. Wymiana uszkodzonego przełącznika na nowy do 4 godzin od zgłoszenia usterki 7 dni w tygodniu. Dostarczony sprzęt objęty musi być bezpłatnym, telefonicznym wsparciem technicznym producenta na terenie Polski, świadczonym przez oficjalnego przedstawiciela producenta dostarczonego sprzętu. Dostarczony sprzęt objęty musi być bezpłatnym wsparciem w zakresie aktualizacji oprogramowania dostarczonych urządzeń. UWAGA! - jest to kryterium oceny ofert.	Tak – opisać (podać liczbę miesięcy)	
30	Moduły światłowodowe SFP 1.25 Gbps LC 1310nm SMF 20 km do oferowanego przełącznika – 60 szt.	Tak - opisać	
31	Moduły światłowodowe SFP+ 10 Gbps LC 1310 nm SMF 10 km do oferowanego przełącznika – 15 szt.	Tak – opisać	
32	Kable fabrycznie zarobione, jednocześnie do łączenia zamawianych przełączników dostępowych w stos duplex SM SFP+ 10Gbit 1 m – 140 szt.	Tak – opisać	
33	Kable fabrycznie zarobione, jednocześnie do łączenia zamawianych przełączników dostępowych w stos duplex SM SFP+ 10Gbit 5 m – 15 szt.	Tak – opisać	
34	<b>Opieka powdrożeniowa dotyczy switchy dostępowych</b>	Tak - opisać	

	<p>1. Wykonawca min. co 6 miesięcy będzie weryfikował aktualność oprogramowania i w razie pojawienia się nowej wersji zobowiązany jest przeprowadzić aktualizację nowego oprogramowania na wszystkich dostarczonych przełącznikach, operacja ta nie może przerwać ciągłości funkcjonowania placówki i musi być wykonana w porze dogodnej dla Zamawiającego. Każdorazowo po wykonaniu aktualizacji urządzeń wykonany będzie test poprawności funkcjonowania sieci. Aktualizacja nie może być wykonywana zdalnie. Po wykonaniu aktualizacji wykonawca przygotowuje protokół zawierający numer seryjny urządzenia, wersja oprogramowania przed i po.</p> <p>2. Wykonawca przeprowadzi przez zadeklarowany okres przeglądy serwisowe dostarczonych przełączników min. raz w roku, przegląd serwisowy wykonany będzie przez wykwalifikowanych inżynierów, posiadających certyfikat producenta dostarczanego sprzętu. Czynności jakie powinny być wykonane podczas przeglądu serwisowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdzenie logów switcha celem wykrycia nieprawidłowego działania urządzenia i poszczególnych portów</li> <li>• Sprawdzenie fizyczne wentylatorów (radiatorów) i jeśli jest o konieczne odkurzenie ich lub wymiana w przypadku głośniejszej pracy spowodowanej uszkodzeniem łopatek lub łożysk.</li> </ul> <p>Przegląd serwisowy nie może być wykonywany zdalnie.</p> <p>Po wykonaniu przeglądu wykonawca przygotowuje raport zawierający numer seryjny urządzenia, stan techniczny, wykonane czynności serwisowe.</p> <p>Wykonawca musi zapewnić bezpłatne telefoniczne wsparcie techniczne na terenie Polski na dostarczone i zainstalowane urządzenia.</p>		
<b>III.</b>	<b>Firewall – 2 szt.</b>		
1	Średni wskaźnik przesłanych danych przez Firewall - 150 Mbit/s	Tak - opisać	
2	Przepustowość VPN min 100 Mbit/s	Tak - opisać	
3	Przepustowość IPS/IDS min 75 Mbit/s	Tak - opisać	
4	<a href="#">Mobile VPN IPSec 25 USERS</a> <i>Zmiana zapisu SIWZ w oparciu o art. 38 ust. 4 Pzp</i>	Tak - opisać	



5	Mobile VPN SSL 2 USERS <i>Zmiana zapisu SIWZ w oparciu o art. 38 ust. 4 Pzp</i>	Tak - opisać	
6	Maksymalna liczba połączeń zapory Firewall na sekundę min 4000	Tak - opisać	
7	Liczba VLANs min 3	Tak - opisać	
8	Ilość portów Fast Ethernet 8	Tak - opisać	
9	Liczba portów USB 2.0 3	Tak - opisać	
10	Protokół Data link Ethernet, Fast Ethernet	Tak - opisać	
11	Obsługiwane protokoły IPSec	Tak - opisać	
12	Szyfrowanie Algorytmy szyfrujące 3DES,AES	Tak - opisać	
13	Pojemność pamięci wewnętrznej 512 MB	Tak - opisać	
14	Wielkość pamięci flash 128 MB	Tak - opisać	
16	Możliwości montowania w stelażu	Tak - opisać	
17	Wysokość urządzenia 1U	Tak - opisać	
18	Zestaw do montażu na ramie RACK	Tak - opisać	
19	<b>Wymagany okres gwarancji:</b> 3 lata od odbioru.	Tak	
20	Nielimitowana liczba użytkowników <i>Zmiana zapisu SIWZ w oparciu o art. 38 ust. 4 Pzp</i>	Tak	
<b>IV. Kable przyłączeniowe</b>			
1	Patchcord światłowodowy SM LC-LC 1 m – 350 szt.	Tak - opisać	
2	Patchcord światłowodowy SM LC-LC 3 m – 150 szt.	Tak - opisać	
3	Patchcord światłowodowy SM LC-LC 5 m – 150 szt.	Tak - opisać	
4	Patchcord UTP 6A 50 cm niebieski – 4 000 szt.	Tak - opisać	
5	Patchcord UTP 6A 50 cm żółty – 450 szt.	Tak - opisać	
6	Patchcord UTP 6A 50 cm zielony – 350 szt.	Tak - opisać	
7	Patchcord UTP 6A 50 cm biały – 500 szt.		
8	Patchcord UTP 3m telefoniczny kat 5e czarny – 500 szt.	Tak - opisać	
9	Patchcord UTP 5m telefoniczny kat 5e czarny – 500 szt.	Tak - opisać	
10	Organizator kabli RACK 1U grzebieniowy, 8 uchwytów, cały metalowy, kolor czarny, do montażu poziomego, odległość między uchwytami min. 35 mm, pokrywa 4 zatrzaski, wysokość po zamontowaniu pokrywy min 70mm – 460 szt.	Tak - opisać	

11	Organizator kabli RACK pionowy uchwyt kablowy typu „ucho”, metalowy, montowany do ramy szafy – 520 szt.	Tak - opisać	
12	<p>Wraz z dostawą wymagane jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Montaż przełącznika rdzeniowego w serwerowni w szafie RACK SRV1 zgodnie z porządkiem ustalonym przez Zamawiającego,</li> <li>• Montaż organizerów grzebieniowych poziomych w szafach</li> <li>• Montaż <b>101 szt.</b> przełączników w szafach na ramach RACK zgodnie z ustalonym porządkiem przez Zamawiającego w układzie „Patchpanel-Grzebień-Przełącznik-Grzebień-Patchpanel” w budynku 510 w lokalizacji na ul. Św Józefa 53-59</li> <li>• Skrosowanie w/w przełączników kablami 0.5m z patchpanelami z użyciem kabli o kolorze odpowiadającym danej aplikacji zgodnie z ustalonym porządkiem przez Zamawiającego</li> <li>• Zestawienie połączeń między przełącznikami za pomocą kabli do stackowania</li> <li>• Montaż modułów SFP oraz SFP+ w dostarczonych przełącznikach.</li> <li>• <b>Zestawienie połączeń światłowodowych „punkt-punkt”</b> 2x1Gbit przy pomocy dostarczanych modułów SFP i patchcordów światłowodowych zgodnie z ustaloną z Zamawiającym koncepcją szkieletu sieci komputerowej w budynku 510 w lokalizacji na ul. Św Józefa 53-59 (w budynkowych punktach dystrybucyjnych, w międzybudynkowym punkcie dystrybucyjnym, w serwerowni)</li> <li>• Podłączenie przełączników do listew zasilających wraz z dostawą niezbędnego okablowania.</li> <li>• Dostarczenie wszelkich materiałów montażowych (śrub, uchwytów) jest po stronie Wykonawcy.</li> </ul>	Tak - opisać	
13	<b>Wymagany okres gwarancji:</b> 3 lata od odbioru.	Tak	
<b>V.</b>	<b>Urządzenie do analizy i zarządzania siecią – 2 szt.</b>		
	<b>Wymagania Ogólne</b>		
1	W ramach postępowania wymagany jest dostarczenie centralnego systemu logowania, raportowania i korelacji, umożliwiającego centralizację procesu logowania zdarzeń sieciowych, systemowych oraz bezpieczeństwa w ramach całej infrastruktury zabezpieczeń kompatybilnego z posiadanymi przez Zamawiającego systemami UTM.	Tak - opisać	

	Rozwiązanie musi zostać dostarczone w postaci komercyjnej platformy sprzętowej lub programowej. W przypadku implementacji programowej dostawca musi zapewnić niezbędne platformy sprzętowe wraz z odpowiednio zabezpieczonym systemem operacyjnym.		
2	<p><b>Interfejsy, Dysk, Zasilanie:</b></p> <p>-System musi dysponować co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 portami Gigabit Ethernet RJ-45.</li> </ul> <p>-Rozwiązanie musi dysponować powierzchnią dyskową min. 4 TB.</p>	Tak - opisać	
3	<p><b>Parametry wydajnościowe:</b></p> <p>-System musi być w stanie przyjmować minimum 80 GB logów na dzień.</p> <p>-System musi być w stanie przeanalizować minimum 3000 logów na sekundę.</p> <p>-Rozwiązanie musi umożliwiać kolekcjonowanie logów z co najmniej 150 systemów.</p>	Tak - opisać	
4	<p>W ramach centralnego systemu logowania, raportowania i korelacji muszą być realizowane co najmniej poniższe funkcje:</p> <p><b>Logowanie</b></p> <p>-Podgląd logowanych zdarzeń w czasie rzeczywistym.</p> <p>-Możliwość przeglądania logów historycznych z funkcją filtrowania.</p> <p>-System musi oferować predefiniowane (lub mieć możliwość ich konfiguracji) podręczne raporty graficzne lub tekstowe obrazujące stan pracy urządzenia oraz ogólne informacje dotyczące statystyk ruchu sieciowego i zdarzeń bezpieczeństwa. Muszą one obejmować co najmniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Listę najczęściej wykrywanych ataków.</li> <li>b. Listę najbardziej aktywnych użytkowników.</li> <li>c. Listę najczęściej wykorzystywanych aplikacji.</li> <li>d. Listę najczęściej odwiedzanych stron www.</li> <li>e. Listę krajów, do których nawiązywane są połączenia.</li> <li>f. Listę najczęściej wykorzystywanych polityk Firewall.</li> <li>g. Informacje o realizowanych połączeniach IPSec.</li> </ol> <p>-Rozwiązanie musi posiadać możliwość przesyłania kopii logów z do innych systemów logowania i przetwarzania danych. Musi w tym zakresie zapewniać mechanizmy filtrowania dla wysyłanych logów.</p> <p>-Komunikacja systemów bezpieczeństwa (z których przesyłane są logi) z oferowanym systemem centralnego logowania musi być możliwa co najmniej z wykorzystaniem UDP/514 oraz TCP/514.</p> <p>-System musi realizować cykliczny eksport logów do zewnętrznego systemu w</p>	Tak - opisać	

	<p>celu ich długo czasowego składowania. Eksport logów musi być możliwy za pomocą protokołu SFTP lub na zewnętrzny zasób sieciowy.</p>		
5	<p><b>Raportowanie</b> W zakresie raportowania system musi zapewniać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Generowanie raportów co najmniej w formatach: HTML, PDF, CSV.</li> <li>-Predefiniowane zestawy raportów, dla których administrator systemu może modyfikować parametry prezentowania wyników.</li> <li>-Funkcję definiowania własnych raportów.</li> <li>-Możliwość spolszczenia raportów.</li> <li>-Generowanie raportów w sposób cykliczny lub na żądanie, z możliwością automatycznego przesłania wyników na określony adres lub adresy email.</li> </ul>	Tak - opisać	
6	<p><b>Korelacja logów</b> W zakresie korelacji zdarzeń system musi zapewniać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Korelowanie logów z określeniem urządzeń, dla których ten proces ma być realizowany.</li> <li>-Konfigurację powiadomień poprzez: e-mail, SNMP w przypadku wystąpienia określonych zdarzeń sieciowych, systemowych oraz bezpieczeństwa.</li> <li>-Wybór kategorii zdarzeń, dla których tworzone będą reguły korelacyjne. System powinien korelować zdarzenia co najmniej dla następujących kategorii zdarzeń: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Malware.</li> <li>• Aplikacje sieciowe.</li> <li>• Email.</li> <li>• IPS.</li> <li>• Traffic.</li> <li>• Systemowe: utracone połączenie VPN, utracone połączenie sieciowe.</li> </ul> </li> </ul>	Tak - opisać	
7	<p><b>Zarządzanie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-System logowania i raportowania musi mieć możliwość zarządzania lokalnego z wykorzystaniem protokołów: HTTPS oraz SSH lub producent rozwiązania musi dostarczać dedykowaną konsolę zarządzania, która komunikuje się z rozwiązaniem przy wykorzystaniu szyfrowanych protokołów.</li> <li>a. Proces uwierzytelniania administratorów musi być realizowany w oparciu o: lokalną bazę, Radius, LDAP, PKI.</li> </ul>	Tak - opisać	

	-System musi umożliwiać definiowanie co najmniej 4 administratorów z możliwością określenia praw dostępu do logowanych informacji i raportów z perspektywy poszczególnych systemów, z których przesyłane są logi.		
8	<b>Wsparcie techniczne</b> System musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 36 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 8x5.	Tak - opisać	
9	<b>Rozszerzone wsparcie serwisowe</b> -System musi być objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w Następnym Dniu Roboczym od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 36 miesięcy.  -Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 8x5 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 8x5. Oferent winien przedłożyć dokumenty:  -Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).	Tak - opisać	

.....  
data

.....  
pieczętka i podpis Wykonawcy

**Opis przedmiotu zamówienia,  
wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe  
zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych,  
wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń.**

Przedmiot zamówienia: **dostawa** urządzeń aktywnych bezprzewodowej sieci informatycznej Szpitala Wielospecjalistycznego przy ul. Św. Józefa dla powstałych w wyniku rozbudowy budynków, Szpitala Specjalistycznego dla Dzieci i Dorosłych przy ul. Konstytucji 3 Maja oraz Szpitala Psychiatrycznego przy ul. Mickiewicza i Stacji Pogotowia Ratunkowego przy ul. Grudziądzkiej – Zadanie Nr 2

Zakup urządzeń aktywnych bezprzewodowej sieci informatycznej Szpitala w budynkach: lokalizacja przy ul. Św. Józefa - budynek 510 oraz Szpital Specjalistyczny dla Dzieci i Dorosłych przy ul Konstytucji 3 Maja, Szpital Psychiatryczny przy ul. Mickiewicza oraz Stacja Pogotowia Ratunkowego przy ul. Grudziądzkiej.

L.p.	Przedmiot zamówienia	ILOŚĆ
1	AP, sieć bezprzewodowa, punkty dostępne	926
2	Kontroler, sieć bezprzewodowa	3

L.p.	Wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń	Parametr wymagany	Parametry/funkcje oferowane
I.	<b>Kontroler sieci bezprzewodowych – 3 szt.</b>		
1	W ramach postępowania musi zostać dostarczony system pełniący funkcję kontrolera sieci bezprzewodowych, który zarządza centralnie urządzeniami typu Access Point. Kontroler musi być zrealizowany w postaci komercyjnej platformy sprzętowej lub platformy wirtualnej instalowanej na komercyjnych hypervisorach takich jak VMware, KVM. System nie powinien wymagać dodatkowych licencji na liczbę stacji klienckich.	Tak - opisać	
2	<p><b>Kontroler musi wspierać następujące funkcje:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Wykrywanie punktów dostępowych podpiętych do kontrolowanych segmentów sieci.</li> <li>2) Pełne zarządzanie wszystkimi punktami dostępowymi z możliwością wykonania aktualizacji oprogramowania punktów dostępowych.</li> <li>3) Kontroler musi podchodzić od renomowanego producenta rozwiązań bezprzewodowych ujętego w magicznym kwadracie Gartnera.</li> <li>4) Kontroler musi być dostarczony wraz z licencją umożliwiającą zarządzanie maksymalną liczbą punktów dostępowych obsługiwana przez oferowaną platformę.</li> <li>5) Kontroler musi posiadać możliwość tworzenia klastrów w celu zapewnienia redundancji i zwiększenia liczby podłączonych AP i stacji klienckich, w trybie N+1. Możliwość tworzenia klastra z 4 urządzeń.</li> <li>6) <del>Kontroler musi wspierać rozwiązanie w którym z punktu widzenia użytkownika grupa punktów dostępowych</del></li> </ol>	Tak - opisać	

	<p><del>podłączonych do kontrolera, rozgłaszająca daną sieć bezprzewodową, jest widziana jako pojedyncze urządzenie (BSSID) dla pasma 2,4 GHz lub 5GHz.</del></p> <p><i>Rezygnacja z wymogu w odpowiedzi na odwołanie.</i></p> <p>7) Tunelowanie ruchu do urządzeń dostępowych AP przy wykorzystaniu protokołu CAPWAP lub protokołu równoważnego spełniającego/zgodnego z RFC 5415/5416.</p> <p><i>Zmiana zapisu SIWZ w odpowiedzi na odwołanie.</i></p> <p>8) Konfiguracja sieci bezprzewodowych w trybach:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tunel (komunikacja tunelowana do kontrolera).</li><li>• Local bridge (komunikacja z poszczególnych sieci radiowych mapowana lokalnie z AP do zdefiniowanych VLAN'ów).</li><li>• Mesh.</li></ul> <p>9) Kontroler może pracować jako koncentrator i klient VPN</p> <p>10) Szyfrowanie komunikacji pomiędzy punktami dostępowymi AP a kontrolerem zarówno dla transmisji kontrolnej jak i ruchu klienckiego.</p> <p>11) Rozgłaszanie na wielu urządzeniach dostępowych AP tej samej nazwy sieci.</p> <p>12) Kontroler powinien umożliwiać konfigurację co najmniej 64 SSID.</p> <p>13) <del>Kontroler powinien wspierać rozwiązanie w którym grupa punktów dostępowych nadaje na tym samym kanale radiowym.</del></p> <p><i>Rezygnacja z wymogu w odpowiedzi na odwołanie.</i></p> <p>14) Mapowanie ruchu poszczególnych użytkowników do określonych VLAN'ów w oparciu o parametry zwracane z systemu RADIUS.</p> <p>15) Wsparcie dla Fast Roaming (protokoły 802.11k, 802.11v, 802.11r)</p> <p>16) Priorytetyzację ruchu.</p> <p>17) Mechanizmy przełączania stacji klienckich pomiędzy urządzeniami lub interfejsami radiowymi w celu zapewnienia</p>		
--	---	--	--



	<p>jak największej efektywności sieci.</p> <p>18) Monitoring stacji klienckich podłączonych do punktów dostępowych z możliwością wyświetlenia parametrów ich pracy poprzez interfejs graficzny</p> <p>19) Wsparcie dla protokołów: 802.11a, 802.11b, 802.11d, 802.11e, 802.11g, 802.11i, 802.11n, 802.1x, 802.11ac, 802.3ad</p> <p>20) Kontroler musi wspierać rozwiązanie Hotspot 2.0.</p> <p>21) Wsparcie dla protokołów uwierzytelniających: EAP-TLS, EAP-TTLS/MSCHAPv2, EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-FAST</p>		
3	<p><b>Kontroler musi wspierać wbudowane mechanizmy wykrywania i raportowania ataków na sieć bezprzewodową, takich jak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Association Frame Flooding</li> <li>2) Authentication Frame Flooding</li> <li>3) Broadcasting De-authentication</li> <li>4) Probe request flood</li> <li>5) Fake AP flood</li> <li>6) EAPOL Packet Flooding</li> <li>7) Invalid MAC OUI</li> <li>8) Null SSID Probe Response</li> <li>9) EAP Handshake failure</li> <li>10) Ad-hoc networks</li> </ol> <p>Dodatkowo, kontroler musi wykonywać skanowanie otoczenia w celu wykrycia obcych AP (tzw. Rouge AP) podpiętych do sieci z możliwością zakłócania ich pracy w celu eliminowania potencjalnych punktów wycieku informacji.</p>	Tak - opisać	
4	<p><b>Parametry wydajnościowe:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Maksymalna liczba zarządzanych AP – min. 500</li> <li>2) Maksymalna liczba zarządzanych stacji klienckich – min. 6 250</li> <li>3) Liczba interfejsów przewodowych – min. 2x 1GE RJ-45, 2x 1GE z wykorzystaniem modułów typu SFP lub kompatybilnych, 2x 10GE z wykorzystaniem modułów SFP+ lub podobnych.</li> </ol> <p><i>Zmiana zapisu SIWZ w odpowiedzi na odwołanie.</i></p>	Tak - opisać	

5	<p><del>Urządzenie musi posiadać certyfikację potwierdzającą spełnienie wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej medycznych urządzeń elektrycznych i medycznych systemów elektrycznych (załączyć do oferty).</del></p> <p><i>Wymaganie przeniesione do punktu II poz. 6 – omyłka pisarska.</i></p>	Tak - opisać	
6	<p><b>Okres gwarancji i wsparcie</b></p> <p>Urządzenia objęte serwisem gwarancyjnym <b>producenta</b> przez okres min. <b>36</b> miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu <b>producent</b> musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 8x5.</p> <p><i>Zmiana zapisu SIWZ w oparciu o art. 38 ust. 4 Pzp</i></p> <p>UWAGA! - jest to kryterium oceny ofert.</p>	Tak – opisać (podać liczbę miesięcy)	
<b>II.</b>	<b>Access Point – 926 szt.</b>	Tak - opisać	
1	<p>Urządzenie musi być tzw. cienkim punktem dostępowym zarządzanym z poziomu kontrolera sieci bezprzewodowej.</p> <p>Obudowa urządzenia musi umożliwiać montaż na suficie lub ścianie wewnątrz budynku i zapewniać prawidłową pracę urządzenia w następujących warunkach klimatycznych:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Temperatura - 0–50°C</li> <li>2) Wilgotność - 5–90%</li> </ol>	Tak - opisać	
2	<p>Urządzenie musi być dostarczone z elementami mocującymi.</p> <p>Obudowa musi być fabrycznie przystosowana do zastosowania linki zabezpieczającej przed kradzieżą.</p> <p>Urządzenie musi być wyposażone w trzy niezależne moduły radiowe pracujące w podanych poniżej pasmach i obsługiwać następujące standardy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 2.4 GHz 802.11b/g/n</li> <li>2) 5 GHz 802.11a/n/ac</li> <li>3) Bluetooth/BLE</li> </ol>	Tak - opisać	
3	<p>Urządzenie musi pozwalać na jednoczesne rozgłaszanie co najmniej 16 SSID</p> <p><del>Urządzenie musi pracować zarówno w sieciach wykorzystujących wiele kanałów radiowych (MCA – multi channel architecture), jak i w sieciach wykorzystujących jeden kanał radiowy (SCA – single channel</del></p>	Tak - opisać	

	<p>architecture)- <i>Rezygnacja z wymogu w odpowiedzi na odwołanie.</i></p> <p>Liczba interfejsów:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ethernet – 2 w standardzie 10/100/1000 Base-TX</li> <li>2) USB – 1 Typ A</li> <li>3) Port konsolowy - RS-232 RJ45 <b>lub</b> micro-USB.</li> </ol> <p><i>Zmiana zapisu SIWZ w odpowiedzi na odwołanie.</i></p>		
4	<p>Urządzenie powinno być zasilane poprzez interfejs ETH w standardzie 802.3at lub zewnętrzny zasilacz. Dopuszczalne jest zastosowanie urządzenia typu „Power Injector” pracującego w standardzie 802.3at, będącego w stanie dostarczyć do 30W mocy. Urządzenie powinno być zgodne ze standardem 802.3az.</p> <p>Interfejs radiowy urządzenia powinien wspierać następujące funkcje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) MIMO – 3x3</li> <li>2) Multi-user MIMO (MU-MIMO)</li> <li>3) Transmit Beam Forming (TxBF)</li> <li>4) Maksymalna przepustowość dla poszczególnych modułów radiowych:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 450 Mbps</li> <li>2) <del>2340</del> 1300 Mbps</li> </ol> <i>Zmiana zapisu SIWZ w odpowiedzi na odwołanie.</i> </li> <li>5) Wymagana moc nadawania             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) min. 21 dBm dla pasma 2.4GHz z możliwością zmiany co 1dBm</li> <li>2) min. 19 dBm dla pasma 5GHz z możliwością zmiany co 1dBm</li> </ol> </li> <li>6) Wsparcie dla 802.11n 20/40Mhz HT</li> <li>7) Wsparcie dla kanału 80 MHz dla 802.11ac</li> <li>8) Anteny – 6 wbudowanych dla nadajników standardu 802.11 o zysku min. 4dBi dla pasma 2.4GHz, <del>6dBi</del> 5,5 dBi dla pasma 5GHz. Wymagana odrębna, wewnętrzna antena dla modułu Bluetooth/BLE <i>Zmiana zapisu SIWZ w odpowiedzi na odwołanie.</i></li> <li>9) Nieużywany moduł radiowy może zostać wyłączony programowo w celu obniżenia poboru mocy.</li> </ol>	Tak - opisać	
5	<p><b>Okres gwarancji</b> Urządzenia objęte serwisem gwarancyjnym <b>producenta</b> przez okres</p>	Tak – opisać (podać liczbę	



	<p>min. 36 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu <b>producent</b> musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania. <i>Zmiana zapisu SIWZ w oparciu o art. 38 ust. 4 Pzp</i> UWAGA! - jest to kryterium oceny ofert.</p>	<p>mięsiący)</p>	
6	<p>Urządzenie musi posiadać certyfikację potwierdzającą spełnienie wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej medycznych urządzeń elektrycznych i medycznych systemów elektrycznych (załączyć do oferty). <i>Zapis przeniesiony z punktu 1.5</i></p>		

.....  
data

.....  
pieczętka i podpis Wykonawcy

**Opis przedmiotu zamówienia,  
wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe  
zamawianych licencji, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń,  
a także standardy jakościowe odnoszące się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia.**

Przedmiot zamówienia: **dostawa licencji Windows CAL Device 2016 OLP lub równoważnych  
w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej – Zadanie Nr 3**

L.p.	Wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe zamawianych licencji, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń	Parametr wymagany	Parametry/funkcje oferowane
I.	<b>Licencje dostępowe Windows Server CAL OLP Device lub równoważne.</b>		
1	Licencje dostępowe Windows Server CAL OLP Device o n/w parametrach lub <i>równoważnych</i> : - licencje dożywotnie umożliwiające dostęp 2 000 szt. urządzeń do środowiska domenowego opartego o Active Directory Microsoft Windows, - licencje w najnowszej możliwej wersji. <b>Za „równoważne” uznaje się licencje: umożliwiające podłączenie urządzeń do użytkowanego przez Zamawiającego serwera Microsoft Windows Server oraz wykorzystywanie wszystkich jego funkcjonalności.</b>	Tak - opisać	

.....  
data

.....  
pieczętka i podpis Wykonawcy

**Opis przedmiotu zamówienia,  
wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe  
zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych,  
wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń.**

Przedmiot zamówienia: **modernizacja (rozbudowa) posiadanej przez Zamawiającego macierzy HP 3PAR 7400C nr seryjny CZ35277745**  
– Zadanie Nr 4

L.p.	Wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń	Parametr wymagany	Parametry/funkcje oferowane
I.	<b>Rozbudowa posiadanej przez Zamawiającego macierzy HP 3PAR 7400c numer seryjny CZ35277745</b>		
1	HPE 3PAR StoreServ 7400c Upg Node Pair QR515A	Tak - opisać	
2	HPE M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Dr Encl E7X64A	Tak - opisać	
3	HPE M6710 1.8TB 6G SAS 10K 2.5in HDD K0F26A	Tak - opisać	
4	HPE M6710 480GB Non-AFC SFF SSD E7Y55A	Tak - opisać	
5	HPE M6710 1.8TB 6G SAS 10K 2.5in HDD K0F26A	Tak - opisać	
6	HPE M6710 480GB Non-AFC SFF SSD E7Y55A	Tak - opisać	
7	HPE M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Dr Encl E7X64A	Tak - opisać	
8	HPE M6710 1.8TB 6G SAS 10K 2.5in HDD K0F26A	Tak - opisać	
9	HPE M6710 480GB Non-AFC SFF SSD E7Y55A	Tak - opisać	
10	HPE M6720 LFF(3.5in) SAS Fld Int Dr Encl E7X66A	Tak - opisać	
11	HPE M6720 4TB 6G SAS 7.2K 3.5in HDD H6Z87A	Tak - opisać	
12	HPE Installation and Startup Service HA114A1	Tak - opisać	

13	HPE Startup 3PAR 7400 Upgrd Nd Pair SVC HA114A1 5TR	Tak - opisać	
14	HPE Startup 3PAR 7000 2U SAS Enclosr SVC HA114A1 5TV	Tak - opisać	
15	HPE Startup 3PAR 7000 4U SAS Enclosr SVC HA114A1 5TW	Tak - opisać	
16	HPE 3PAR 7400 OS Suite Drv E-LTU BC774AAE	Tak - opisać	
17	HPE 3PAR 7400 Adaptive Opt Drv E-LTU BC788AAE	Tak - opisać	
18	HPE M6710 1.8TB 6G SAS 10K 2.5in HDD K0F26A	Tak - opisać	
19	HPE M6710 480GB Non-AFC SFF SSD E7Y55A	Tak - opisać	
20	HPE 3Y Proactive Care 24x7 Service H1K92A3	Tak - opisać	
21	HPE 3PAR 7400 OS Suite Drive LTU Support H1K92A3 S7D	Tak - opisać	
22	HPE 3PAR 7400 Adaptive Opt DriveLTU Supp H1K92A3 S7L	Tak - opisać	
23	HPE 3PAR 7000 480GB SAS cMLC SSD Support H1K92A3 TPJ	Tak - opisać	
24	HPE 3PAR StoreServ7400cUpgNodePair Supp H1K92A3 TRK	Tak - opisać	
25	HPE 3PAR 7000 Drives over 1TB Support H1K92A3 WUT	Tak - opisać	
26	HPE 3PAR 7000 Drive Enclosure Support H1K92A3 VUV	Tak - opisać	
27	<p>Przedmiot zamówienia musi być dostarczony razem ze wszystkimi wymaganymi przez producenta licencjami oraz usługami jakie są wykorzystywane i uruchomione na macierzy 3Par 7400c posiadanej przez Zamawiającego. Gwarancja min. 3 lata musi być na takim samym poziomie jak posiadana przez Zamawiającego macierz. Rozbudowa macierzy ma być objęta min. 3 letnią usługą wsparcia Proactive Care 24x7 Service, świadczoną przez producenta urządzenia.</p> <p>Półki wraz z dyskami muszą być zainstalowane i zintegrowane z posiadaną przez zamawiającego macierzą. Wraz z rozbudową mają być dostarczone niezbędne usługi rozbudowy oraz rebalancingu w trybie online przeprowadzone przez autoryzowany serwis producenta macierzy.</p> <p><i>Zmiana zapisu SIWZ w konsekwencji odpowiedzi na pytania.</i></p>	Tak - opisać	
28	Min. 2 godziny konsultacji powykonawczej z przeprowadzonych prac	Tak - opisać	
29	Szkolenie z administracji modernizowanej macierzy (8h x 3 dni)	Tak - opisać	

<b>Kryteria równoważności modernizacji macierzy</b>			
	Cecha/wymagania minimalne		
1	<b>Definicja</b> Przez macierz dyskową Zamawiający rozumiany zestaw dysków twardej kontrolowanych przez redundantne dedykowane kontrolery macierzowe [bez dodatkowych urządzeń pośrednich, serwerów wirtualizujących itp.].	Tak – opisać	
2	<b>Typ obudowy</b> Macierz musi być przystosowana do montażu w szafie rack 19” lub dostarczana w specjalnie dostosowanej dla niej szafie przystosowanej do umieszczenia w serwerowni.	Tak – opisać	
3	<p><b>Przestrzeń dyskowa</b> Macierz musi być wyposażona, w co najmniej, 234 dyski, w tym minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 dysków SSD (objętych gwarancją/wsparciem bez limitu zapisu danych/wykorzystania)</li> <li>• 96 dysków SAS 10k RPM</li> <li>• 120 dysków NL-SAS 7,2k RPM</li> </ul> <p>Dodatkowo oferowana macierz musi umożliwiać instalację minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 dysków 3,5”</li> <li>• 32 dysków 2,5”</li> </ul> <p>bez konieczności instalacji dodatkowej półki dyskowej.</p> <p>Macierz w dostarczonej konfiguracji musi oferować pojemność netto (po zabezpieczeniu RAID i alokacji przestrzeni hotspare) w warstwach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SSD/Flash: <math>(1+W_1+W_2)*12TiB</math></li> <li>• SAS: <math>(1+W_2)*108TiB</math></li> <li>• NL-SAS: <math>(1+W_2)*328TiB</math></li> <li>• Flash Cache: 1TiB</li> </ul> <p>Z zastrzeżeniem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfejs dostępowy do dysków SAS 12Gbps,</li> <li>• Minimalne zabezpieczenia dla dysków NL-SAS i SSD RAID6</li> <li>• Minimalne zabezpieczenie dla dysków SAS RAID5</li> <li>• Pojemność netto należy podać przy złożeniu poziomemu kompresji i deduplikacji =1 (inaczej brak)</li> </ul> <p>Współczynnik <math>W_1=0</math> przyznawany jest macierzom z funkcją deduplikacji (blok <math>\leq 16kB</math>) w warstwie SSD/Flash, w pozostałych przypadkach <math>W_1=1</math>.</p> <p>Oferent zobowiązany jest wykazać sposób spełnienia kryteriów równoważności w kontekście macierzy w dostarczonej konfiguracji.</p>	Tak – opisać	
4	<p><b>Skalowalność rozwiązania</b> Macierz musi wspierać bez wymiany lub dodania kontrolerów macierzy, co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 528 dysków w tym 250 dysków SSD/flash o maksymalnej łącznej pojemności 1,6PiB.</li> <li>• 22 półki dyskowe 2,5” lub 3,5” w dowolnej kombinacji.</li> <li>• Flash Cache: do 1,5TB</li> <li>• Porty FC16Gb : do 8</li> <li>• Porty 10GbE: do 8</li> </ul>	Tak – opisać	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porty 1GbE: do 16</li> <li>• Initiator'ów FC: 2048</li> </ul> <p>Dla zapewnienia najwyższej wydajności, maksymalna konfiguracja macierzy musi wspierać tworzenie wolumenów rozłożonych na wszystkich dyskach danego typu w macierzy (tzw. wide-striping) i ich jednoczesne, udostępnianie w trybie A/A ze wszystkich kontrolerów macierzy.</p>		
5	<p><b>Obsługa dysków</b> Macierz musi obsługiwać dyski SSD, SAS i Nearline SAS. Macierz musi umożliwiać instalację napędów dyskowych SSD, SAS i Nearline SAS w pojedynczej półce dyskowej. Macierz musi wspierać dyski 2,5" i 3,5".</p>	Tak – opisać	
6	<p><b>Sposób zabezpieczenia danych</b> Macierz musi pozwalać na zabezpieczenie przestrzeni użytkowej różnymi poziomami RAID: RAID0, RAID1, RAID10, RAID5, RAID50, RAID6, RAID60 na wskazanej grupie dysków. Zabezpieczenie to ma być realizowane sprzętowo za pomocą dedykowanego układu, z możliwością dowolnej ich kombinacji w obrębie oferowanej macierzy w tym z wykorzystaniem puli wszystkich dysków twardej (tzw. wide-striping).</p> <p>Rozłożenie dysków w macierzy musi zapewniać redundancję pozwalającą na nieprzerwaną pracę i dostęp do wszystkich danych w sytuacji awarii pojedynczego komponentu sprzętowego typu: dysk, port, kontroler, zasilacz, kabel.</p> <p>Możliwość definiowania różnych poziomów RAID na tych samych dyskach fizycznych (<math>W_2 = 0</math>). Dopuszcza się rozwiązania, które nie umożliwiają tej funkcjonalności, pod warunkiem zastosowania współczynnika <math>W_2 = 0,3</math>.</p> <p>Macierz musi umożliwiać definiowanie globalnych przestrzeni spare. Oferowane urządzenia musi zawierać rekomendowaną/domyślną wielkość przestrzeni spare podana przez producenta macierzy.</p> <p>W przypadku, jeśli rozwiązanie wymusza stosowanie dedykowanych dysków hot spare, wszystkie dane muszą być zabezpieczone RAID6 lub RAID 60.</p> <p>Zamawiający wymaga dostarczenia, co najmniej, jednego dysku spare na każde 24 dyski danego typu, nie mniej jednak niż 2 dyski spare każdego typu (SAS, NL-SAS, SSD). W przypadku tzw. wirtualnego spare'a, Zamawiający wymaga alokacji pojemności spare, co najmniej równej największej pojemności dysku danego typu (SSD, SAS(10kRPM) SAS(15kRPM), NL-SAS) na każde 24 dyski – nie mniej jednak niż dwukrotność tej pojemności.</p>	Tak – opisać	
7	<p><b>Tryb pracy kontrolerów macierzowych</b> Macierz musi posiadać minimum 4 kontrolery macierzowe pracujące w trybie active-active z możliwością jednoczesnego udostępniania zasobów protokołami: FC, NFS 4.0+, CIFS3.0+, REST API.</p> <p>Komunikacja pomiędzy wszystkimi kontrolerami macierzy musi wykorzystywać wewnętrzne, dedykowane połączenia typu mesh zapewniającą wysoką przepustowość i niskie opóźnienie; nie dopuszcza się w szczególności komunikacji z wykorzystaniem urządzeń aktywnych FC/Ethernet/Infiniband).</p> <p>Każdy z kontrolerów musi mieć możliwość jednoczesnej prezentacji (aktywny dostęp odczyt/zapis) wszystkich wolumenów utworzonych w ramach całego systemu dyskowego.</p> <p>Jeżeli dla realizacji powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, lub komponenty sprzętowe należy je dostarczyć dla nominalnej pojemności urządzenia i infrastruktury SAN.</p>	Tak – opisać	

8	<p><b>Pamięć cache</b> Macierzy musi być wyposażona w 128 GiB pamięć cache klasy RAM (64GiB per kontroler). Pamięć cache musi mieć możliwość dynamicznego przydziału zasobów dla zapisu lub odczytu.</p> <p>Pamięć zapisu musi być mirrorowana (kopie lustrzane) pomiędzy kontrolerami dyskowymi. Jeżeli zabezpieczenie kopiami lustrzanymi obejmuje przestrzeń do odczytu, to każdy z kontrolerów macierzowych musi być wyposażony w pamięci cache o pojemności o dwukrotnie większej niż podana wyżej.</p> <p>Dane niezapisane na dyskach (np. zawartość pamięci kontrolera) muszą zostać zabezpieczone w przypadku awarii zasilania za pomocą podtrzymania baterijnego lub z zastosowaniem innej technologii przez okres równy udzielonej gwarancji/oferoowanemu wsparciu.</p> <p>Macierz, w oferowanej konfiguracji, musi mieć możliwość akceleracji warstwy HDD za pomocą tzw. flash cache o pojemności nie mniejszej niż 1,5TiB. Akceleracja musi obejmować co najmniej operacje odczytu bez względu na wielkość bloku IO.</p> <p>Jeżeli dla realizacji powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla nominalnej pojemności dostarczanego urządzenia.</p>	Tak – opisać	
9	<p><b>Interfejsy</b> Macierz musi być wyposażona, w co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 portów FC 8 Gbs</li> <li>• 4 porty 1GbE ze wsparciem NFS, CIFS, obiektowym (REST API)</li> </ul>	Tak – opisać	
10	<p><b>Zarządzanie</b> Macierz musi wspierać interfejsy zarządzania: CIM i SMI-S w zakresie monitorowania i udostępniania (ang. provisioning) do poziomu LUN oraz monitorowania.</p> <p>Zarządzanie macierzą dyskową musi być możliwe z poziomu interfejsu graficznego oraz linii komend.</p> <p>Oprogramowanie do zarządzania musi pozwalać na stałe monitorowanie stanu macierzy oraz umożliwiać konfigurowanie jej zasobów dyskowych. Narzędzie musi pozwalać na obserwację danych wydajnościowych oraz prezentację ich w postaci wykresów oraz czytelnych raportów. Wymagane jest monitorowanie bieżących parametrów pracy macierzy w tym minimum: przepustowości magistrali SAS, FC i Eth, liczba operacji I/O dla interfejsów zewnętrznych, wewnętrznych, grup dyskowych, dysków logicznych (LUN), pojedynczych napędów dyskowych oraz kontrolerów a także prezentowanie danych historycznych z wbudowanej bazy danych.</p> <p>Jeżeli dla realizacji powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla nominalnej pojemności urządzenia i infrastruktury SAN.</p>	Tak – opisać	
11	<p><b>Zarządzanie grupami dyskowymi oraz dyskami logicznymi</b></p> <p>Macierz musi zapewniać możliwość dynamicznego zwiększania pojemności woluminów logicznych oraz wielkości grup dyskowych (przez dodanie dysków) z poziomu kontrolera macierzowego bez przerywania dostępu do danych. Musi być możliwość zdefiniowania, co najmniej 4000 LUN w ramach oferowanej macierzy dyskowej. Musi istnieć możliwość rozłożenia pojedynczego dysku/woluminu logicznego na wszystkie dyski fizyczne macierzy (tzw. wide striping), bez konieczności łączenia wielu różnych dysków logicznych w jeden większy.</p> <p>Jeżeli dla realizacji powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla nominalnej pojemności dostarczanego urządzenia.</p>	Tak – opisać	
12	<p><b>Provisioning</b> Dostarczana macierz musi być wyposażona w moduł zapewniający integrację z procesów alokacji zasobów macierzy z wprowadzeniem niezbędnych zmian</p>	Tak – opisać	

	<p>w konfiguracji SAN z wykorzystaniem wbudowanych w SAN mechanizmów zbierania i zarządzania konfiguracją (ang. Agnostic Inbound Metadata Collection). Moduł musi zapewniać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• automatyczne tworzenie niezbędnych stref (ang zone) bazujących na docelowej konfiguracji exportowanych LUNów</li> <li>• Automatyczne wykrywanie konfiguracji i topologii za pomocą, co najmniej, wbudowanych protokołów (ang inband) oraz z użyciem standardu FC-CT/FDMI</li> <li>• Wspierać rozwiązywanie problemów przez wizualizację topologii SAN (strefy/trunki itp.) dla dowolnego punktu końcowego.</li> <li>• Konfiguracje i zarządzanie przez interfejsy CLI oraz graficzny macierzy.</li> <li>• Wspierać sieci SAN zbudowane na urządzeniach Brocade kartach FC Emulex i Qlogic oraz przynajmniej jedną rodzinę przełączników konwergentnych LAN.</li> <li>• Oferować wsparcie dla Windows, Linux oraz VMware.</li> </ul> <p>Oferent musi dostarczyć wszystkie niezbędne licencje i oprogramowanie dla realizacji tych funkcji w całej proponowanej w ramach postępowania architekturze sprzętowej (przełączniki, macierze, karty FC HBA)</p>		
13	<p><b>Thin Provisioning</b> Macierz musi umożliwiać udostępnianie zasobów dyskowych do serwerów w trybie tradycyjnym, oraz Thin Provisioning.</p> <p>Macierz musi umożliwiać odzyskiwanie przestrzeni dyskowych po usuniętych danych w ramach wolumenów typu Thin. Odzyskiwanie przestrzeni musi zachodzić automatycznie bez konieczności uruchamiania dodatkowych procesów na kontrolerach macierzowych - wymagana obsługa standardu T10 SCSI UNMAP.</p> <p>Jeżeli dla realizacji powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla nominalnej pojemności dostarczanego urządzenia.</p>	Tak – opisać	
14	<p><b>Wewnętrzne kopie migawkowe</b> Macierz musi umożliwiać dokonywania na żądanie tzw. migawkowej kopii danych (snapshot, point-in-time) w ramach macierzy za pomocą wewnętrznych kontrolerów macierzowych. Kopia migawkowa wykonuje się bez konieczności wcześniejszego alokowania dodatkowej przestrzeni dyskowej na potrzeby kopii. Zajmowanie dodatkowej przestrzeni dyskowej następuje w momencie zmiany danych na dysku źródłowym lub na jego kopii. Macierz musi wspierać minimum 255 kopii migawkowych per wolumen logiczny i minimum 4000 wszystkich kopii migawkowych.</p> <p>Macierz musi zapewniać, że zmiana wielkości woluminu źródłowego nie wpłynie na zawartość i dostępność istniejących migawek.</p> <p>Macierz musi zapewniać możliwość tworzenia migawek dla LUN o wielkości, co najmniej 16 TB.</p> <p>Jeżeli dla realizacji powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje lub moduły sprzętowe, należy je dostarczyć dla nominalnej pojemności dostarczanego urządzenia.</p>	Tak – opisać	
15	<p><b>Wewnętrzne kopie pełne</b> Macierz musi umożliwiać dokonywanie na żądanie pełnej fizycznej kopii danych (clone) w ramach macierzy za pomocą wewnętrznych kontrolerów macierzowych. Wykonana kopia danych musi mieć możliwość zabezpieczenia innym poziomem RAID. Musi być możliwość wykonania kopii w innej grupie dyskowej niż dane oryginalne.</p> <p>Jeżeli dla realizacji powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje,</p>	Tak – opisać	

	należy je dostarczyć dla nominalnej pojemności dostarczanego urządzenia.		
16	<p><b>Migracja danych w obrębie macierzy</b> Macierz dyskowa musi umożliwić migrację danych bez przerywania do nich dostępu pomiędzy różnymi warstwami technologii dyskowych na poziomie części wolumenów logicznych (ang. Sub-LUN). Zmiany te muszą się odbywać wewnętrznymi mechanizmami macierzy. Funkcjonalność musi umożliwiać zdefiniowanie zasobu LUN, który fizycznie będzie znajdował się na min. 3 typach dysków obsługiwanych przez macierz, a jego części będą realokowane na podstawie analizy ruchu w sposób automatyczny i transparentny (bez przerywania dostępu do danych) dla korzystających z tego wolumenu serwerów. Zmiany te muszą być realizowane wewnętrznymi mechanizmami macierzy. Jeżeli dla realizacji powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla nominalnej pojemności dostarczanego urządzenia.</p>	Tak – opisać	
17	<p><b>Zdalna replikacja danych</b> Macierz musi umożliwiać zdalną replikację danych typu online do innej macierzy z tej samej rodziny. Replikacja musi być wykonywana na poziomie kontrolerów, bez użycia dodatkowych serwerów lub innych urządzeń i bez obciążania serwerów podłączonych do macierzy. Musi istnieć możliwość jednoczesnej natywnej replikacji w trybach: synchronicznym i asynchronicznym za pośrednictwem różnych infrastruktur (FC, sieci IP). Macierz musi wspierać następujące tryby replikacji zdalnej: jeden do jednego, jeden do wielu, wiele do jednego oraz replikację jednego wolumenu logicznego (tych samych danych) do dwóch innych niezależnych ośrodków za pomocą replikacji synchronicznej i asynchronicznej. Oprogramowanie musi zapewniać funkcjonalność zawieszania i ponownej przyrostowej resynchronizacji kopii z oryginałem oraz zamiany ról oryginału i kopii (dla określonej pary dysków logicznych LUN macierzy) z poziomu interfejsu administratora (GUI i CLI) Macierz musi być wyposażona w niezbędne komponenty i licencje umożliwiające replikację periodyczną do chmury. Niezbędne elementy sprzętowe, programowe i licencyjne muszą być dostarczone w ramach prowadzonego postępowania.</p>	Tak – opisać	
18	<p><b>Ciągła dostępność do danych</b> Celem stworzenia rozwiązania o dostępności 99,9999 obejmującego odporność na katastrofy (ang. DR), dostarczona macierz musi umożliwiać uruchomienie replikacji synchronicznej z inną macierzą i zapewnić – w przypadku awarii i całkowitej niedostępności jednej z macierzy – ciągłą pracę systemów działających na platformie przetwarzania danych i korzystających z zasobów pamięci masowych. Opisane powyżej przełączenie między macierzami musi odbywać się w sposób automatyczny i transparentny dla korzystających z LUNu serwerów i aplikacji. Opisana funkcjonalność musi zapewniać integrację z: Microsoft Cluster Service, platformą wirtualizacyjną VMware ESX (wymagana jest aktualny wpis na liście certyfikowanych rozwiązań dla VMware vSphere Metro Storage Cluster firmy VMware). Zamawiający wymaga dostarczenia i konfiguracji wszystkich niezbędnych modułów sprzętowych, oraz wymaganej dodatkowej infrastruktury dla realizacji opisanej tym punktem funkcjonalności pomiędzy 2 ośrodkami, połączonych siecią SAN o czasie realizacji transferu <math>RT \leq 10ms</math>. Dostarczenie połączeń pomiędzy lokalizacjami nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania.</p>	Tak – opisać	

19	<p><b>Deduplikacja danych</b> Macierz musi zapewniać deduplikację danych na poziomie blokowym. Musi istnieć możliwość uruchomienia deduplikacji na poziomie pojedynczych woluminów logicznych (LUN). Deduplikacja danych musi odbywać się w locie, przed zapisaniem danych na dyskach macierzy. Musi istnieć możliwość wykonania operacji odwrotnej – wyłączenia deduplikacji na określonych LUN'ach. Efektywność deduplikacji na zasobach udostępnianych Blokowo, plikowo i obiektowo musi być zarządzana i raportowana z jednego interfejsu zarządzającego. Jeżeli dla realizacji powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności oferowanego urządzenia.</p>	Tak – opisać	
20	<p><b>Akceleracja sprzętowa operacji transferu danych</b> Macierz musi wspierać akcelerację sprzętową (ang. offload) dla technologii Hyper-V Windows 2012+, technologia „Offloaded Data Transfer” (ODX) dla operacji: kopiowania danych których źródło i miejsce docelowe znajdują się na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tym samym woluminie(LUN'ie)</li> <li>• Na różnych LUN'ach (w tym położonych na różnych macierzach tego samego typu) podłączonych do tego samego serwera</li> <li>• Na lokalnym LUNie oraz udziale sieciowym SMB3.0</li> <li>• Na różnych LUN'ach (w tym położonych na różnych macierzach) poprzez udziały SMB 3.0.</li> </ul> <p>Macierz musi wspierać akcelerację (ang. offloading) sprzętową dla technologii VMware VAAI dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DataMover.HardwareAcceleratedMove (Full Copy)</li> <li>• DataMover.HardwareAcceleratedInit (Block Zero)</li> <li>• VMFS3.HardwareAcceleratedLocking (Atomic Test &amp; Set - ATS)</li> </ul> <p>W zakresie: Transferu danych przy użyciu komendy EXTENDED COPY SCSI, których źródło i miejsce docelowe znajdują się na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tym samym woluminie(LUN'ie)</li> <li>• na różnych LUN'ach (w tym położonych na różnych macierzach tego samego typu) podłączonych do tego samego serwera manualnie lub używanych przez platformę technologii np. vMotion.</li> </ul> <p>Sprzętowego zerowania bloków przy użyciu komendy SCSI WRITE_SAME Sprzętowego wsparcia blokad (ang. Lock) przy użyciu komendy SCSI COMPARE AND WRITE na poziomie LUNów i bloków danych (ATS) dla operacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tworzenia VMFS datastore</li> <li>• Powiększania VMFS datastore o dodatkowe extent'y</li> <li>• Zmiany stanu zasilania maszyny wirtualnej</li> <li>• Zakładania blokady (ang. lock) na pliku</li> <li>• Tworzenia lub kasowania pliku</li> <li>• Tworzenia obiektu typu „template”</li> <li>• Tworzenia maszyny wirtualnej z obiektu typu „template”</li> <li>• Tworzenie nowej maszyny wirtualnej</li> <li>• Migracji maszyny wirtualnej z użyciem technologii vMotion</li> <li>• Powiększanie pliku: Snapshot lub wirtualnego dysku typu “thin provisioned”.</li> </ul>	Tak – opisać	

21	<p><b>Wsparcie VMware VVol/VASA</b> Macierz musi spierać specyfikację VASA 2.0 firmy Vmware, bez konieczności instalacji dedykowanego plug-in lub maszyny wirtualnej, w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sprzętowej realizacji migawki pojedynczych maszyn wirtualnych.</li> <li>• natychmiastowe i automatyczne odzyskiwanie przestrzeni w przypadkach skasowania i/lub migracji maszyny wirtualnej</li> <li>• automatycznej, sprzętowej realizacji funkcji „VVols array-based thin provisioning” zastępujący programową realizację (VMware vSphere® Thin Provisioning).</li> <li>• sprzętowej realizacji funkcji "Thin deduplication" z granulacją na poziomie wybranych maszyn wirtualnych.</li> <li>• sprzętowej realizacji funkcji QoS zarządzana przez "VM resource controls and Storage I/O Control" z granulacją na poziomie wybranych maszyn wirtualnych.</li> <li>• sprzętowego wsparcia i integracji funkcji flash cache z użyciem przestrzeni flash macierzy w celu konsolidacji i centralnego zarządzania akceleracją operacji IO z granulacją na poziomie wybranych maszyn wirtualnych (VVol).</li> </ul> <p>Rozdzielenia przestrzeni danych i snapshotów z granulacją na poziomie wybranych maszyn wirtualnych (VVol).</p>	Tak – opisać	
22	<p><b>Partycjonowanie macierzy</b> Macierz musi umożliwić podział macierzy na minimum 8 odseparowanych macierzy logicznych zarządzanych przez dedykowanych administratorów.</p>	Tak – opisać	
23	<p><b>Integralność danych</b> Macierz musi oferować sprzętowe wsparcie dla zachowania integralności danych na całej ścieżce transferu (ang. End-to-End) zgodnego ze standardem/specyfikacją T10-DIF. Integracja musi być realizowana w czasie rzeczywistym (ang. In-line), bezagentowo, niezależnie o typu OS, aplikacji. Dodatkowe 8 Bajtów “Data Integrity Field (DIF)” ma być przechowywane razem ze standardowym blokiem dyskowym 512-byte.</p>	Tak – opisać	
24	<p><b>Podłączanie zewnętrznych systemów operacyjnych</b> Macierz musi umożliwić jednoczesne podłączenie wielu serwerów w trybie wysokiej dostępności - co najmniej dwoma ścieżkami. Macierz dyskowa musi wspierać obsługę minimum 128 hostów podłączonych poprzez sieć SAN.</p> <p>Macierz musi wspierać podłączenie następujących systemów operacyjnych: Citrix® XenServer®, HP-UX®, IBM® AIX®, Microsoft® Windows® Server włączając Microsoft® Hyper-V™, Open VMS, Oracle® Linux® (kernele zgodne z UEK i RHEL), Oracle® Solaris, Red Hat® Enterprise Linux®, Red Hat® Enterprise Virtualization, SUSE® Linux Enterprise, Ubuntu, VMware vSphere™.</p> <p>Macierz musi posiadać wsparcie dla systemów klastrowych, co najmniej Veritas Cluster Server, HP Serviceguard, HP Metrocluster, Microsoft Cluster, Vmware Metro Storage Cluster. Wsparcie dla wymienionych systemów operacyjnych i klastrowych musi być potwierdzone wpisem na ogólnodostępnej liście kompatybilności producentów.</p> <p>Dla wymienionych systemów operacyjnych należy dostarczyć oprogramowanie do przełączania ścieżek i równoważenia obciążenia poszczególnych ścieżek. Wymagane jest oprogramowanie dla nielimitowanej liczby serwerów. Preferowane jest rozwiązania bazujące na natywnych możliwościach systemów operacyjnych. W przypadku stosowania rozwiązań firmowych/własnych – konieczna jest ich certyfikacja dla platform: Windows 2012+, Linux RedHat 7.x+, Suse12+, VMware 5,5+, oraz stosowanego oprogramowania w tym SAP(HANA) itp.</p>	Tak – opisać	

	Jeżeli dla realizacji powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla maksymalnej liczby serwerów/pojemności obsługiwanych przez oferowane urządzenie.		
25	<p><b>Zintegrowana ochrona danych</b> Macierz musi być dostarczona z oprogramowaniem zapewniającym możliwość tworzenia integralnych kopii zapasowych danych: VMWare 5+, Oracle11+, MS SQL 2008+, MS Exchange. Musi zapewniać tworzenie pełnych kopii danych przesyłając jedynie zmienione pomiędzy kolejnymi migawkami bloki. Rozwiązanie musi umożliwiać sprzętowe wsparcie dla śledzenia zmienionych bloków w celu redukcji obciążenia serwerów Windows, VMware, oraz aplikacji Oracle.</p> <p>Oprogramowanie musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jako migawek na tej samej trzymającej replikę LUN'u macierzy</li> <li>• na lokalne lub zdalne (WAN) urządzenia deduplikacyjne</li> <li>• do chmury</li> </ul> <p>z równoważną, dla tradycyjnych systemów backupowych wydajnością, odpowiednio 80/20TB/h dla operacji tworzenia/odtworzenia kopii zapasowych.</p> <p>Oprogramowanie musi zapewniać przywrócenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopii zapasowej na <ul style="list-style-type: none"> <li>○ LUN źródłowy lub jego migawke przez nadpisanie wyłącznie zmienionych bloków</li> <li>○ Inny LUN</li> </ul> </li> <li>• Granularne odtworzenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ plików maszyn wirtualnych VMware</li> <li>○ przestrzeni tablic Oracle, grup plikowych MS SQL, baz MS exchange</li> <li>○ zamontowanie obrazu z urządzenia deduplikacyjnego na wskazanym serwerze aplikacyjnym</li> </ul> </li> <li>• Uruchomienie maszyny wirtualnej z: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Migawki macierzowej</li> <li>○ Kopii na urządzeniu deduplikacyjnym</li> </ul> </li> </ul> <p>Posiadać gotowe moduły producenta dostarczanej macierzy zapewniające integrację z przynajmniej dwoma systemy ochrony danych z listy: HPE Data Protector, VERITAS NetBackup, VERITAS BackupExec, EMC Networker, IBM Spectrum Protect, CommVault Simpana (w bieżących wersjach) w celu automatycznego wyniesienia danych na urządzenia taśmowe.</p> <p>Jeżeli dla realizacji powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowy sprzęt lub licencje, należy je dostarczyć dla maksymalnej liczby serwerów/pojemności obsługiwanych przez oferowane urządzenie. Oferent jest zobowiązany do przesłania linków do oficjalnej, ogólnodostępnej dokumentacji producenta potwierdzającej spełnienie tej funkcjonalności.</p>	Tak – opisać	
26	<p><b>Dostępność i opcje serwisowe urządzenia</b> Macierz nie może posiadać pojedynczego punktu awarii, który powodowałby brak dostępu do danych. Musi być zapewniona pełna redundancja komponentów, w szczególności zdublowanie kontrolerów, zasilaczy i wentylatorów.</p> <p>Macierz musi umożliwiać wymianę elementów systemu w trybie „hot-swap”, a w szczególności takich, jak: dyski, kontrolery, zasilacze, wentylatory.</p> <p>Macierz musi mieć możliwość zasilania z dwóch niezależnych źródeł zasilania –</p>	Tak – opisać	

	<p>odporność na zanik zasilania jednej fazy lub awarię jednego z zasilaczy macierzy. Macierz musi umożliwiać wykonywanie aktualizacji mikro kodu/firmware'u macierzy w trybie online bez wyłączania żadnego z interfejsów macierzy. Macierz musi umożliwiać zdalne zarządzanie oraz automatyczne informowanie centrum serwisowego o awarii.</p>		
27	<p><b>Dostęp plikowy</b> Macierz musi umożliwiać udostępnianie danych plikowych po protokołach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CIFS/SMB v2 i v3 w tym wspierać funkcje/oferować jakość: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Możliwość samodzielnego odtworzenia pliku z okna "Previous Version" Windows Explorera</li> <li>○ Opportunistic locking</li> <li>○ Request compounding</li> <li>○ Asynchronous operations</li> <li>○ File leasing to improve metadata performance</li> <li>○ Large MTU support</li> <li>○ Continuous Availability/SMB Transparent Failover</li> <li>○ Offloaded Data Transfers (ODX)</li> <li>○ Directory leasing</li> <li>○ Folder Redirection</li> <li>○ Roaming User Profiles</li> <li>○ Offline Files</li> <li>○ Quota ( na poziomie użytkownik, grupa, udział, wirtualny serwer)</li> <li>○ DFS-Namespace (Leaf node)</li> <li>○ Wydajność przy czasie obsługi poniżej 5ms dla obciążenia losowego blokiem 8kB: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ odczytów 20 tys. IOps</li> <li>▪ zapisów 12 tys. IOps</li> </ul> </li> <li>○ Wydajność przy czasie obsługi poniżej 5ms dla obciążenia sekwencyjnego blokiem 256kB: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ odczytów 2 GB/s</li> <li>▪ zapisów 1,2 GB/s</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• NFS v3 i v4 w tym wspierać funkcje/oferować jakość:: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Możliwość samodzielnego odtworzenia pliku z katalogu .snapshot</li> <li>○ Wydajność przy czasie obsługi poniżej 5ms dla obciążenia sekwencyjnego blokiem 8kB: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ odczytów 30 tys. IOps</li> <li>▪ zapisów 20 tys. IOps</li> </ul> </li> <li>○ Wydajność przy czasie obsługi poniżej 5ms dla obciążenia sekwencyjnego blokiem 256kB: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ odczytów 2,5 GB/s</li> <li>▪ zapisów 1,0 GB/s</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Wymagana jest wsparcie udostępniania tego samego zasoby protokołami NFS oraz CIFS/SMB jednocześnie, z zastrzeżeniem, że wystarczający jest dostęp drugim protokołem w trybie „do odczytu”.</p> <p>Należy dołączyć dokument lub link do dokumentu typu „dobrej praktyka” dla oferowanego rozwiązania, która dokumentuje spełnienie powyższych wymagań.</p>	Tak – opisać	



	<p>Macierz musi wspierać, przez iCAP, co najmniej 3 z wymienionych poniżej programów antywirusowych w trybie „on-access” oraz okresowe skanowanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• McAfee VirusScan Enterprise version 8.8 with McAfee VirusScan Enterprise for Storage 1.0.2</li> <li>• Symantec Protection Engine 7.5</li> <li>• Trend Micro ServerProtect for Storage 6.0 Repack 2</li> <li>• Sophos Network Storage Antivirus 5.3.0</li> <li>• Kaspersky Security for Storage 10.0.0.486</li> </ul> <p>Dla protokołów CIFS/SMB, NFS, Object API.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Macierz musi oferować zintegrowane z dostarczonym urządzeniem deduplikacyjnym narzędzia zarządzania kopiami zapasowymi pozwalającymi wykonać kopię zapasową na urządzeniu deduplikacyjnym.</li> <li>• Jako rozwiązanie równoważne Oferent może zaoferować integrację przez NDMP (FC) z oprogramowaniem backupowym HPE Data Protector, VERITAS NetBackup, lub EMC Networker, w ramach tego Postępowania. Oferent jest zobowiązany dostarczyć niezbędne licencje w tym NDMP na całą dostarczoną pojemność macierzy.</li> <li>• Zapewnić funkcjonalność WORM zgodną z zakresem SEC Rule 17a-4(f). Zamawiający wymaga dostarczenia audytu zgodności wykonanego przez zewnętrzną firmę.</li> </ul> <p>Jeżeli dla realizacji powyższych funkcjonalności wymagane są:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dodatkowe licencje</li> <li>• dodatkowe kontrolery/bramki</li> </ul> <p>należy je dostarczyć dla maksymalnej liczby serwerów/pojemności obsługiwanych przez oferowane urządzenie.</p>		
28	<p><b>Fizyczne wymiary rozwiązania</b> W przypadku, jeśli oferowane rozwiązanie zajmuje więcej niż 36U oferent zobowiązany jest w ramach prowadzonego postępowania dostarczyć i macierz w szafie rack 19” o wysokości 42U wraz z redundantnym zasilaniem 1 fazowym.</p>	Tak – opisać	
29	<p><b>Pobór energii elektrycznej</b> W przypadku, jeśli rozwiązanie w oferowane konfiguracji charakteryzuje się poborem mocy większym niż 4.3kW, Oferent zobowiązany jest do dostarczenia UPS, zintegrowanego z oferowanym urządzeniem oraz Windows, VMware, Linux, HP-UX, AIX, Solaris, gwarantującego podtrzymanie zasilania macierzy przez 30 minut.</p>	Tak – opisać	
30	<p><b>Dodatkowe wymagania</b> Oferowany system dyskowy musi się składać z pojedynczej macierzy dyskowej. Niedopuszczalna jest realizacja zamówienia poprzez dostarczenie wielu macierzy dyskowych. Za pojedynczą macierz nie uznaje się rozwiązania opartego o wiele macierzy dyskowych (par kontrolerów macierzowych) połączonych przełącznikami SAN lub tzw. wirtualizatorem sieci SAN czy wirtualizatorem macierzy dyskowych.</p> <p>Instalacja lub uruchamianie dodatkowej funkcjonalności macierzy dyskowej nie może powodować zmniejszenia dostępnego obszaru pamięci cache danych kontrolerów macierzowych.</p>	Tak – opisać	

31	<p><b>Zarządzanie konfiguracją/ aktualizacja dokumentacji BC/DR</b> W ramach oferowanych usług serwisowych/gwarancji, co miesiąc mają być dostarczane mailowo (załącznik w formacie Word lub rtf) na wskazany adres raporty w języku polskim lub angielskim dot. szczegółów konfiguracji, wykorzystania zasobów, trendów zamian a także skrypt lub szczegółowa procedura zawierająca komendy CLI umożliwiające granularną odbudowę całej bądź części bieżącej konfiguracji (stan z ostatnich 24h), obejmującą, co najmniej wymienione poniżej szczegóły konfiguracji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (pula/grupa) LUN: grupy i tryby koherencji (replikacja), typ obsługiwanego klienta (OS), tryby redukcji danych: deduplikacja, rodzaj (thin)provisioning, maskowanie oraz przywiązanie (binding) do interfejsów, WWN, typ i kompletna informacja dot konfiguracji RAID, ustawień QoS oraz uprawnień zarządzania (tenant)</li> <li>• Udziałów sieciowych: szczegółowych danych TCP(UDP)/IP, trybu pracy interfejsów, ścieżki i praw dostępu (uprawnienia na poziomie użytkowników, (grupy) serwerów, integracji z AD/LDAP), trybu pracy interfejsów, informacji odnośnie quota, organizacji i zabezpieczenia przestrzeni dedykowanych dla usługi.</li> <li>• Konfiguracja macierzy w tym funkcji „multitenant”: odtworzenie detali konfiguracji wirtualnych macierzy, użytkowników (rola, uprawnienia), integracji konsolą zarządzającą, systemami wsparcia Zamawiającego oraz świadczącego usługi gwarancji/wsparcia, konsoli zarządzającej, systemu powiadamiania, odtworzenie parametrów interfejsów (w tym zoning, WWN/VLAN) i szczegółów konfiguracji w tym replikacji danych, wirtualizacji (federacji) wielu macierzy itp. Zamawiający jest zobowiązany do dostarczenia przykładowych raportów i wskazania maila, serwera lub domeny, z której będą przesyłane raporty. Dane do raportów muszą być zbierane automatycznie bez angażowania pracowników zamawiającego.</li> </ul>	Tak – opisać	
32	<p><b>Ciągła analiza poprawności działania i predykcja zagrożeń</b> Możliwość dostępu przez dedykowany portal internetowy producenta macierzy do informacji dotyczących konfiguracji macierzy oraz środowiska pracy, możliwość analizy i obserwacji trendów dotyczących wydajności, zajętości, obciążenia macierzy w kontekście dobrych praktyk Producenta, urządzeń LAn/SAN, platform wirtualizacji VMware/Hyper-V, wspieranych systemów operacyjnych, firmware’ów oraz driverów kart HBA/NIC. Automatyczna analiza i monitorowanie poprawności konfiguracji, predykcja mogących się pojawić problemów i automatyczne działania naprawcze. Jeżeli powyżej wymienione funkcjonalności nie są dostępne należy dostarczyć platformę monitorującą oraz pulę 300 osobodni (do wykorzystania w ciągu 5 letniego okresu wsparcia) specjalisty autoryzowanego serwisu producenta na prace polegające na analizie, obserwacji i raportowaniu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• trendów dotyczących wydajności i zajętości i obciążenia komponentów macierzy</li> <li>• poprawności konfiguracji w kontekście dobrej praktyki,</li> <li>• błędów zgłaszanych przez macierz, urządzenia, sieciowe, platformy wirtualizacji, systemy operacyjne, bazy danych i aplikacje biznesowe.</li> <li>• podsumowania zgłoszeń serwisowych i zaleceń z ostatniego miesiąca.</li> </ul>	Tak – opisać	

33	<p><b>Szkolenia</b> Oferent, w przypadku oferowania nowej dla Zamawiającego technologii, zobowiązany jest dostarczyć certyfikowane przez producenta szkolenia dla 5 osób z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podstawowego i zaawansowanego zarządzania macierzą,</li> <li>• podstawowego i zaawansowanego zarządzania rozwiązaniem backupowym opartym o kopie migawkowe</li> <li>• integracji z VMware</li> <li>• integracji z klastrem Microsoft</li> </ul> <p>Oferent wykona 1 dniowe warsztaty na dostarczonym środowisku w ramach przekazania go pod opiekę</p>	Tak – opisać	
<b>Pozostałe wymagania</b>			
1	<p><b>Gwarancja</b> min. 3-letnia gwarancja producenta w miejscu instalacji. Możliwość zgłoszenia awarii przez 24 godziny na dobę. <del>W razie awarii i wymiany dysków HDD/SSD/Flash w macierzy, uszkodzone dyski zostają u Zamawiającego.</del> <i>Zapis usunięty w konsekwencji odpowiedzi na pytanie Wykonawcy do treści SIWZ.</i> UWAGA! - jest to kryterium oceny ofert.</p>	Tak – opisać (podać liczbę miesięcy)	
2	<p><b>Opieka serwisowa</b> W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do otrzymywania poprawek oraz aktualizacji wersji oprogramowania dostarczonego wraz z macierzą oraz oprogramowania wewnętrznego macierzy. W trakcie trwania gwarancji Wykonawca przeprowadzi, raz do roku, udokumentowane przeglądy techniczne oraz konserwacje, w tym czyszczenie wszystkich komponentów sprzętowych i dokona wynikających z zaleceń producenta czynności serwisowych zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego Harmonogramem prac (planem obsługi serwisowej). Czynności te muszą w szczególności zawierać: przeglądy techniczne w tym przeglądanie logów systemowych, weryfikację konfiguracji, analizę, wyselekcjonowanie, testowanie i instalowanie uaktualnień zalecanych przez producenta (aktualizacja mikrokodu macierzy, firmware, sterowniki, prewencyjne wymiany części, które wykazują usterki mogące skutkować awarią). Czynności te muszą być tak zaplanowane i przygotowane by eliminować zbędne przestoje systemu/sprzętu. Wszystkie wymienione czynności muszą być udokumentowane w tym poprzez aktualizację/uzupełnienie Dokumentacji. Zamawiający po konsultacji z Wykonawcą zadecyduje, które z dostarczonych uaktualnień zostaną przez Wykonawcę zainstalowane. UWAGA! - jest to kryterium oceny ofert.</p>	Tak – opisać (podać liczbę miesięcy)	
3	<p><b>Instalacja, konfiguracja, dostosowanie procedur i migracja danych</b> Oferent dokona instalacji, konfiguracji, migracji i uzgodnionych testów akceptacyjnych wszystkich danych znajdujących się na obecnie używanych macierzach 3Par na dostarczone rozwiązanie. Do czasu oficjalnego przekazania środowiska, dokumentacji powykonawczej i przeprowadzenia szkoleń oferent będzie zobowiązany do utrzymania dostarczonego środowiska w trybie 24/7.</p>	Tak – opisać	

II	Zasilacz awaryjny		
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obudowa RACK</li> <li>• Łącznie wraz z ewentualnymi dodatkowymi modułami bateryjnymi maksymalnie 16U</li> <li>• RACK 19 cali (wraz ze wszystkimi elementami niezbędnymi do zamontowania UPS w szafie rack)</li> <li>• Moduł komunikacyjny TCP/IP do sterowania włączaniem i wyłączeniem maszyn wirtualnych</li> <li>• Min. dwa segmenty obciążeniowe z odrębnym bezpiecznikiem</li> <li>• Panel kontrolny LCD</li> </ul>	Tak – opisać	
2	Moc pozorna min. 6300 VA (230V)	Tak – opisać	
3	Moc rzeczywista min. 6300 W (230V)	Tak – opisać	
4	Liczba gniazd Min. 2 szt IEC-60309 32A, min. 6 szt IEC C19, w zestawie min. 2 listwy z podłączeniem C20 i dostarczające min. 7 gniazd C13 każda.	Tak - opisać	
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba PDU: min. 2 szt.</li> <li>• wejście 7.3kVA/60309 32A,</li> <li>• wyjścia – min. 6szt C19,</li> <li>• montaż niezajmujący miejsca w szafie rack „ZeroU PDU” na bokach szaf RACK wraz z niezbędnym osprzętem</li> </ul>	Tak - opisać	
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listwy zasilające: min. 8 szt.</li> <li>• Wejście IEC C20</li> <li>• Wyjścia – min. 8 szt C13</li> <li>• montaż na bokach szaf niezajmujący miejsca na ramie RACK</li> </ul>	Tak - opisać	
7	Czas podtrzymania przy obciążeniu 100% min. 50 minut	Tak - opisać	
8	Czas podtrzymania przy obciążeniu 50% min. 115 minut	Tak – opisać <i>(podać liczbę miesięcy)</i>	
9	Komunikacja i zarządzanie Port komunikacyjny: DB-9, RJ-45 10/100 Base-T, USB	Tak - opisać	
10	Gwarancja 3 lat w miejscu instalacji, z czasem reakcji w następnym dniu roboczym od zgłoszenia (NBD) realizowany przez polski oddział serwisu producenta.	Tak – opisać <i>(podać liczbę miesięcy)</i>	

<b>III</b>	<b>Szafa teletechniczna</b>		
	<p>Szafa serwerowa 19" o wewnętrznej przestrzeni do montażu urządzeń 42U, 600mm x 1075mm          Obciążenie statyczne szafy nie mniejsze niż 1350kg          Zestaw ścian bocznych          Zestaw stabilizujący szafę          Zestaw osprzętu montażowego do szafy          Zestaw dociążający szafę          Zestaw przewodów uziemiających          Zestaw 30 czarnych uniwersalnych zaślepek 1U przeznaczonych do szafy serwerowej          drzwi przednie i tylne perforowane          Kolor czarny</p>	Tak - opisać	

.....  
data

.....  
pieczętka i podpis Wykonawcy

**Opis przedmiotu zamówienia,  
wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe  
zamawianych licencji, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń,  
a także standardy jakościowe odnoszące się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia.**

Przedmiot zamówienia: dostawa licencji HIS Asseco AMMS i licencji serwera bazy danych Oracle *lub równoważnych* w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej – Zadanie Nr 5

L.p.	Wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe zamawianych licencji, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń	Parametr wymagany	
I.	<p><b>Licencje HIS Asseco AMMS <i>lub równoważne</i>.</b> <i>Za „równoważne” uznaje się licencje kompatybilne z systemem HIS Asseco AMMS użytkowanym przez Zamawiającego, z nim zintegrowane i używającej wspólnej bazy danych.</i></p> <p>Opis modułów HIS:</p>		
1	<p><b>Symulator Ryczałtu PSZ licencja typu OPEN*</b> – 1 szt. – moduł umożliwia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-symulację ryczałtu podstawowego szpitalnego zabezpieczenia PSZ</li> <li>-integrację – pobieranie danych z systemu dziedzinowego służącego do ewidencji i rozliczania umów z NFZ.</li> <li>-wybór okresu planowania oraz okresu rozliczeniowego z możliwością wskazania przedziału miesięcy lub dni</li> <li>-ręczne wprowadzenie wartości niezbędnych do wyliczenia ryczałtu zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie sposobu ustalania ryczałtu systemu podstawowego szpitalnego zabezpieczenia</li> </ul>	Tak – opisać	

	<p>świadczeń opieki zdrowotnej</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-pobranie wartości wykonania świadczeń z systemu dziedzinowego</li> <li>-pobranie wartości dynamiki (wzrost/spadek) liczby świadczeń ambulatoryjnych z systemu dziedzinowego</li> <li>-pobranie wartości dynamiki (wzrost/spadek) średniej wartości hospitalizacji z systemu dziedzinowego</li> <li>-określanie stopnia spełnienia parametrów jakościowych wpływających na wielkość ryczału zgodnie ww. rozporządzeniem.</li> <li>-wyliczanie prognozowanego ryczału według wzorów określonych w ww. rozporządzeniu.</li> </ul>		
2	<p><b>Badania kliniczne licencja typu OPEN* – 1 szt.</b> – moduł umożliwia: zarządzanie definicjami badań klinicznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przegląd badań klinicznych</li> <li>- ewidencja badania klinicznego</li> <li>- definiowanie schematu wizyt</li> <li>- przypisanie pacjenta do badania</li> <li>- zarządzanie umowami na realizację badań klinicznych</li> <li>- ewidencję danych realizacji badań klinicznych</li> <li>- dostępność do danych badań klinicznych z poziomu innych modułów systemu</li> <li>- weryfikację danych finansowych realizowanych badań klinicznych.</li> <li>- utworzenie raportu z udzielonych świadczeń w ramach badań klinicznych.</li> <li>- rozliczanie umów, na podstawie informacji o realizacji, w ramach badań klinicznych.</li> </ul>	Tak – opisać	
3	<p><b>Transport medyczny licencja typu OPEN* – 1 szt.</b> – moduł umożliwia:</p> <p>gromadzenie danych o zleceniach na transport medyczny, rejestrowanych w oddziałach szpitalnych w minimalnym zakresie informacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pacjent,</li> <li>- usługa transportowa,</li> <li>- miejsce docelowe transportu (system wyznacza miejsce –docelowe transportu jako adres zamieszkania pacjenta po zaznaczeniu opcji transport osobowy),</li> <li>- planowany czas realizacji usługi.</li> </ul> <p>Rejestrację zleceń na transport medyczny bez uwzględnienia pacjenta.</p>		

	<p>Odnotowanie realizacji usługi transportowej w minimalnym zakresie informacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- umowa na podstawie której realizowana jest usługa,</li> <li>- data wykonania usługi,</li> <li>- czas realizacji usługi,</li> <li>- ilość km,</li> <li>- wartość / h,</li> <li>- wartość / km.</li> </ul> <p>Odnotowanie przebytej trasy tam i z powrotem. Rozliczanie wykonanej usługi zgodnie z warunkami zawartej umowy na usługi transportowe. Generowanie raportów i zestawień z wykonanych usług transportowych z podziałem na: umowy, ośrodki kosztów, usługi, kontrahentów.</p>		
4	<p><b>Aplikacja mobilna licencja typu OPEN* – 1 szt.</b> – aplikacja/moduł umożliwia:</p> <p>użytkownikowi pracę w zakresie uprawnień określonych dla pełnej wersji systemu HIS (dotyczy to dostępu do danych jak i realizacji funkcji).</p> <p>Pracę w kontekście zalogowanego pracownika. Wylogowanie się użytkownika zalogowanego. Wylogowania użytkownika lub blokowanie aplikacji po upływie ustalonego czasu bezczynności.</p> <p>Podgląd podstawowych danych pacjenta: Nazwisko, Imię, Numer PESEL, status EWUŚ, data urodzenia, wiek, informacje o alergiach. Podgląd podstawowych danych pobytu pacjenta: tryb przyjęcia, data przyjęcia, numer KG, numer Sali, rozpoznanie główne, wstępne lub ze skierowania, listę ostatnio zleconych leków, listę zleconych badań, listę ostatnio mierzonych parametrów życiowych.</p> <p>Przypisanie pacjenta do Sali. Przegląd listy pacjentów przebywających na oddziale, w podziale na sale oraz pacjentów bez przypisanej Sali. Przegląd listy pacjentów z wyszczególnieniem pacjentów przypisanych do konkretnego lekarza jako lekarz prowadzący – zalogowany do aplikacji mobilnej. Przegląd statystyk oddziału prezentujących liczbę pacjentów w podziale na przebywających, skierowanych do wypisu, czekających na przyjęcie.</p>		



4a	<p><b>Historia choroby i dokumentacja medyczna:</b> przegląd historii choroby, co najmniej w zakresie: - historii choroby - obserwacji lekarskich - zbiorczej historii choroby dodanie wpisów obserwacji lekarskich w historii choroby pacjenta. Rejestrację, w dokumentacji medycznej pacjenta dowolnej notatki, z możliwością dołączenia zdjęcia oraz notatki głosowej podgląd dokumentów dokumentacji medycznej: Historia Choroby, Karta Informacyjna, Karta Statystyczne.</p>		
4b	<p><b>Zlecenia:</b> przegląd listy zleconych leków. Zlecenie podań leków w tym: - zlecenie leku z podaną datą końca obowiązywania zlecenia - zlecenie leku bez podania daty końca obowiązywania zlecenia podanie pacjentowi wieloskładnikowej mieszanki leków. Modyfikację zlecenia podania leku, co najmniej w zakresie: - wstrzymania (zamknięcia) zlecenia - zmiany terminu obowiązywania zlecenia podgląd listy zleceń diagnostycznych i laboratoryjnych. Podgląd wyników badań diagnostycznych i laboratoryjnych. Zlecenie badań diagnostycznych i laboratoryjnych z wykorzystaniem predefiniowanych zestawów badań (panele badań) diagnostycznych i laboratoryjnych. Uprawnienie zalogowanego użytkownika do zlecenia badań diagnostycznych, laboratoryjnych oraz zleceń podań leków. Zlecenie badań diagnostycznych, laboratoryjnych oraz zleceń podań leków w imieniu innej niż zalogowana osoby przeglądanie, rejestrację i modyfikację diet przypisanych pacjentowi minimum z dokładnością do dnia.</p>		
4c	<p><b>Wyniki i pomiary:</b> grupową rejestrację wyników pomiarów parametrów życiowych – jedno okno wprowadzania pomiarów dla wielu pacjentów. Przegląd parametrów życiowych w formie wykresów. Identyfikację pacjenta po kodzie kreskowym - z użyciem wbudowanej w urządzenie mobilne kamery - z użyciem czytnika kodów kreskowych wbudowanego w urządzenie lub zewnętrznego, podłączonego za pomocą łącza BlueTooth</p>		

	Określenie, na etapie konfiguracji, jednej z trzech funkcjonalności (grupy funkcji i danych) jaka powinna się uruchamiać po odczytaniu kodu kreskowego z opaski identyfikacyjnej pacjenta: - rekord medyczny dotyczący danego pacjenta - karta zleceń leków - karta wprowadzania pomiarów		
4d	<b>Czynności pielęgniarskie:</b> w zakresie czynności pielęgniarskich: - przegląd, rejestrację i modyfikację diagnoz pielęgniarskich - odnotowanie realizacji zaplanowanych procedur pielęgniarskich - przegląd przebiegów pielęgniarskich		
4e	<b>Rehabilitacja:</b> w zakresie obsługi zabiegów rehabilitacyjnych: - przegląd karty zabiegów rehabilitacyjnych z jednoczesnym wskazaniem zabiegów: wykonanych, w trakcie realizacji, odrzuconych, oczekujących na realizację - odnotowanie realizacji zaplanowanych zabiegów rehabilitacyjnych		
5	Termin aktywacji w/w 4 licencji: do 30 dni od dnia zawarcia umowy		
<b>II.</b>	<b>Licencje serwera bazy danych Oracle Database Standard Edition 2 <i>lub równoważne</i></b>		
1	Najnowsza oferowana przez producenta serwera licencja na serwer bazy danych, licencjonowanie na procesor, licencja dożywotnia – 2 szt.  <b>Serwer bazy danych Oracle Database Standard Edition 2 <i>lub równoważny</i></b> musi być w 100% kompatybilny z wszystkim modułami HIS Asseco AMMS użytkowanymi przez zamawiającego (min. ruch chorych, ambulatorium, apteka, rozliczenia, bank krwi, punkt pobrań) obsługiwać bieżącą użytkowaną przez Zamawiającego bazę danych systemu HIS bez konieczności konwersji plików bazy danych. Licencja otwarta musi umożliwić użytkowanie serwera	Tak - opisać	

	bazy danych przez wszystkie produkty obecne na rynku bez ograniczeń na producenta.		
2	<p><b>Wsparcie techniczne</b> na aktualizację oprogramowania serwera bazy danych oraz wsparcie techniczne producenta Software Update License &amp; Support <b>minimum 1 rok</b> - 2 szt.</p> <p>Licencja objęta wsparciem technicznym producenta przez okres minimum 12 miesięcy, polegającym na udostępnianiu aktualizacji oprogramowania oraz wsparciu serwisowym dostarczonego oprogramowania.</p> <p>UWAGA! - jest to kryterium oceny ofert.</p>	Tak – opisać (podać liczbę miesięcy)	

\* Licencja OPEN – oznacza możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez nieograniczoną ilość Jednoczesnych Użytkowników, w wielu lokalizacjach, na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego.

.....  
data

.....  
pieczętka i podpis Wykonawcy

**Opis przedmiotu zamówienia,  
wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe  
zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych,  
wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń,**

Przedmiot zamówienia: **dostawa i wdrożenie rozwiązania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej – Zadanie Nr 6**

L.p.	Wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń	Parametr wymagany	Parametry/funkcje oferowane
<b>I.</b>	<b>Wymagania dla systemu zasilania bazy Elektronicznej Dokumentacji Medycznej cyfrową wersją dokumentacji wytworzonej w postaci papierowej.</b>		
1	Wykonawca dostarczy, zainstaluje i skonfiguruje w lokalizacji Zamawiającego Oprogramowanie <i>przeznaczone do zasilania bazy Elektronicznej Dokumentacji Medycznej cyfrową wersją dokumentacji wytworzonej w postaci papierowej</i> spełniające określone poniżej w tabeli wymagania. Dostarczony system musi ponadto umożliwiać realizację przez pracowników Zamawiającego procesów związanych z cyfryzacją dokumentacji medycznej opisanych w tabeli poniżej. <i>W ramach wdrożenia przeprowadzi szkolenie</i> – Dla personelu medycznego w liczbie 110 osób, w grupach min. po 10 osób, czas trwania szkolenia min. 1 godzina; – Dla administratorów systemów IT Zamawiającego. Wykonawca obejmie dostarczone oprogramowanie <b>obsługą serwisową i nadzorem autorskim przez okres min. 3 lat od momentu odbioru systemu.</b>	Tak - opisać	
2	W ramach postępowania Wykonawca dostarczy również <b>27 urządzeń skanujących</b> spełniających wymagania zdefiniowane w tabeli poniżej współpracujących z zaoferowanym oprogramowaniem.	Tak - opisać	
3	Zamawiający wymaga uruchomienia systemu zasilania bazy EDM cyfrową wersją dokumentacji wytworzonej w postaci papierowej na wszystkich 27 urządzeniach skanujących, które są przedmiotem niniejszego postępowania.	Tak - opisać	

4	Zamawiający wymaga aby zaoferowane rozwiązanie zapewniło dostęp uprawnionych pracowników do funkcjonalności skanowania i indeksowania dokumentów umożliwiającej szybkie uzupełnienie bazy danych repozytorium EDM o bieżącą dokumentację medyczną wymagającą podpisu pacjenta wytwarzaną w systemie HIS Zamawiającego oraz o archiwalne i zewnętrzne dokumenty dotyczące procesu leczenia.	Tak - opisać	
II.	<b>Podstawowe parametry, funkcje rozwiązania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej:</b>	Tak - opisać	
1	Zasilanie bazy danych Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) cyfrową wersją dokumentacji medycznej wytworzonej w postaci papierowej.	Tak - opisać	
2	Cyfrowe wersje dokumentów wytworzonych w postaci papierowej zapisywane w EDM posiadają odpowiednią nazwę określającą typ dokumentu, są przypisane do pobytu pacjenta oraz przyjmującego oddziału/jednostki organizacyjnej i są dostępne z poziomu aplikacji medycznej HIS placówki. Dokumenty przetwarzane przez system są przekazywane do modułu elektronicznej dokumentacji medycznej wraz z opatrzeniem ich informacją o osobie skanującej	Tak - opisać	
3	System współpracuje z systemami HIS i repozytorium EDM w zakresie współdzielenia słowników: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pacjentów,</li> <li>- Pobyków pacjentów w placówce,</li> <li>- Jednostek organizacyjnych,</li> <li>- Instytucji</li> <li>- Personelu,</li> <li>- Typów dokumentów</li> </ul>	Tak - opisać	
4	Przetwarzane dokumenty przed umieszczeniem ich w bazie EDM są automatycznie autoryzowane podpisem cyfrowym. Certyfikat, którym podpisany jest dokument może być przypisany do użytkownika skanującego.	Tak - opisać	
5	Na współpracujących z systemem dostarczonych w ramach postępowania skanerach wyposażonych w panele dotykowe dostępny jest spersonalizowany panel, z podpisanymi ikonami odpowiadającymi typom skanowanych dokumentów. Panel urządzenia może być spersonalizowany pod: grupę roboczą (taki sam zestaw ikon/szablonów skanowania dla personelu pracującego w tym samym	Tak - opisać	

	zespole) lub pod jednego pracownika (indywidualny zestaw ikon/szablonów dla konkretnego pracownika)		
6	System współpracuje z dostarczonymi w ramach postępowania skanerami w zakresie wyświetlania na panelu informacji pobranych z systemu HIS co najmniej takich jak: Imię, Nazwisko i pesel Pacjenta, Pobyty Pacjenta w placówce, typy dokumentów oraz jednostki organizacyjne	Tak - opisać	
7	Komunikaty i informacje dla użytkowników na panelach dostarczonych w ramach postępowania urzędzeń są wyświetlane w języku polskim.	Tak - opisać	
8	System umożliwia szybkie skanowanie i automatyczny zapis w bazie EDM dokumentacji wewnętrznej (np. podpisywanej przez pacjenta) wytworzonej w oprogramowaniu medycznym bez konieczności jej ręcznego indeksowania.	Tak - opisać	
9	System zapewnia automatyczny odczyt drukowanych danych tekstowych i danych zawartych w kodach kreskowych umieszczonych na dokumentach wygenerowanych w systemie HIS. Odczytane dane z dokumentów mogą być wykorzystane do automatycznego indeksowania dokumentów.	Tak - opisać	
10	Wygenerowane w HIS Zamawiającego a następnie skanowane i przetwarzane przez system dokumenty są automatycznie kategoryzowane i przydzielane do kategorii zgodnie z ich konfiguracją w HIS.	Tak - opisać	
11	System umożliwia automatyczne dzielenie kompletów wygenerowanych w HIS dokumentów (różnych pacjentów) podawanych seryjnie do podajnika urządzenia skanującego i zapisanie ich jako odrębne pliki	Tak - opisać	
12	System umożliwia na podstawie automatycznie odczytanego z dokumentu nadrukowanego nr pesel pacjenta automatyczny zapis ucyfrowionej wersji dokumentu papierowego w EDM pod aktualnie otwartym podczas skanowania pobytem pacjenta w szpitalu.	Tak - opisać	
13	System posiada wbudowane narzędzia zabezpieczające przed błędnym odczytem danych i wprowadzeniem do EDM dokumentów z błędnymi danymi.	Tak - opisać	
14	Odczytywane automatycznie z dokumentu lub wprowadzane bezpośrednio na panelu urządzenia skanującego dane są weryfikowane pod kątem poprawności składni (ilość i rodzaj znaków, układ danych, itp.) a wyrażenia posiadające sumę kontrolną takie jak np. pesel pacjenta	Tak - opisać	

	dodatkowo sprawdzane są pod kątem jej poprawności.		
15	Informacje o ewentualnych błędach i niezgodnościach w przetwarzaniu, zapisie lub odczycie danych z dokumentów są wyświetlane w postaci komunikatów na stacjach roboczych (komputerach) użytkowników i na panelach urządzeń.	Tak - opisać	
16	Personel posiada dostęp za pośrednictwem przeglądarki internetowej do interfejsu za pomocą, którego może sprawdzić status przetwarzanych dokumentów, uzupełnić brakujące lub poprawić błędne dane.	Tak - opisać	
17	System umożliwia skanowanie wraz z indeksowaniem bezpośrednio na panelach dotykowych urządzeń skanujących dostarczonych w ramach postępowania dokumentów medycznych zewnętrznych, archiwalnych i wypisywanych odręcznie.	Tak - opisać	
18	System umożliwia wyszukiwanie z bazy systemu HIS pacjentów na podstawie fragmentu nr pesel i wyświetlenie wyszukanych pacjentów w formie listy na panelu dotykowym urządzenia.	Tak - opisać	
19	W przypadku archiwizacji dokumentów zewnętrznych, archiwalnych i wypisywanych odręcznie po wybraniu ikony odpowiedniego szablonu przetwarzania na panelu urządzenia skanującego wyświetlone będą pola jakie ma uzupełnić użytkownik.	Tak - opisać	
20	Po wybraniu określonego obszaru wpisywania danych zostaje wyświetlona lista odpowiednich danych. Po wybraniu właściwego rekordu, wszystkie skojarzone z tym rekordem pola będą automatycznie uzupełnione pozostałymi informacjami pobranymi z bazy danych systemu medycznego	Tak - opisać	
21	System uniemożliwia kontynuowanie skanowania gdy użytkownik nie wprowadzi kompletu wymaganych danych powiązanych z dokumentem	Tak - opisać	
22	System umożliwia skanowanie pakietów dokumentów z dziedziczeniem przez poszczególne dokumenty danych odczytanych z dokumentu głównego i możliwością kontynuowania skanowania danego pakietu na innych urządzeniach podpiętych do systemu.	Tak - opisać	
23	System posiada możliwość wygenerowania przez pracowników medycznych zleceń uzupełnienia dokumentacji w postaci cyfrowej i umieszczenia jej w EDM a następnie przesłanie takiego zlecenia do uprawnionych pracowników obsługujących archiwum w celu przeprowadzenia digitalizacji.	Tak - opisać	
24	Na przetworzone dokumenty można nakładać stemple tekstowe oraz informacje w postaci kodów zawierające dane odczytane	Tak - opisać	

	automatycznie z dokumentu, dane systemowe (data, godzina skanowania, osoba skanująca) lub dane wprowadzone przez użytkownika skanującego.		
25	Zarządzanie, konfiguracja użytkowników i działania systemu odbywa się za pomocą dołączonego modułu administratora.	Tak - opisać	
26	System posiada moduł raportów generujący raporty dla administratora, managera zespołu oraz dla użytkowników systemu zawierające informacje o ilości przetwarzanych dokumentów oraz zestawienie błędów i ostrzeżeń.	Tak - opisać	
<b>III.</b>	<b>Dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie do zasilania bazy Elektronicznej Dokumentacji Medycznej cyfrową wersją dokumentacji wytworzonej w postaci papierowej musi gwarantować możliwość realizacji poniższych procesów:</b>		
1	<p><b>Archiwizacja Oświadczeń podpisywanych przez Pacjentów:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Rejestracja Pacjenta</li> <li>2) Pracownik drukuje z systemu HIS odpowiednie Oświadczenie z uzupełnionymi danymi Pacjenta</li> <li>3) Pacjent zapoznaje się z treścią i podpisuje dokument</li> <li>4) Pracownik loguje się na urządzeniu i wybiera na panelu dotykowym skanera typ skanowanej dokumentacji</li> <li>5) Pracownik kładzie dokument na podajniku urządzenia skanującego</li> <li>6) Pracownik naciska przycisk Start/Skanuj.</li> </ol> <p>Nie jest wymagane wprowadzenie żadnych dodatkowych informacji przez Pracownika.</p> <p>W wyniku powyższych czynności obraz skanowanego dokumentu musi zostać zapisany z odpowiednimi parametrami w bazie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej i musi być dostępny z poziomu systemu HIS pod odpowiednim typem dokumentu np. Oświadczenia. Dokument musi mieć odpowiednią nazwę odpowiadającą typowi oświadczenia i być powiązany z pacjentem którego dotyczy dany dokument.</p> <p>System powinien umożliwiać jednoczesne skanowanie z podajnika skanera wielu oświadczeń różnych Pacjentów, odpowiednie rozdzielanie skanów i przypisanie ich do odpowiednich pacjentów w EDM/HIS</p>	Tak - opisać	



2	<p><b>Archiwizacja podpisywanych przez Pacjentów Zgód na zabiegi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pracownik drukuje z systemu HIS odpowiednią Zgodę Pacjenta na konkretny Zabieg z uzupełnionymi danymi Pacjenta</li> <li>2) Pacjent zapoznaje się z treścią i podpisuje dokument</li> <li>3) Pracownik loguje się na urządzeniu i wybiera na panelu dotykowym skanera typ skanowanej dokumentacji</li> <li>4) Pracownik kładzie dokument na podajniku urządzenia skanującego</li> <li>5) Pracownik naciska przycisk Start/Skanuj.</li> </ol> <p>Nie jest wymagane wprowadzenie żadnych dodatkowych informacji przez Pracownika.</p> <p>W wyniku powyższych czynności obraz skanowanego dokumentu musi zostać zapisany z odpowiednimi parametrami w bazie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej i musi być dostępny z poziomu systemu HIS pod odpowiednim typem dokumentu np. Upoważnienia. Dokument musi mieć odpowiednią nazwę odpowiadającą zabiegowi i być powiązany z Pacjentem i jego pobytem na konkretnym oddziale oraz być opatrzony niekwalifikowanym podpisem elektronicznym pracownika skanującego.</p>	Tak - opisać	
3	<p><b>Archiwizacja dokumentów dostarczanych przez Pacjentów zawierających nadrukowany pesel pacjenta.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Rejestracja Pacjenta</li> <li>2) Pracownik otrzymuje od Pacjenta dokument z nadrukowanym nr. pesel np. Skierowanie, karta informacyjna z pobytu w innym szpitalu</li> <li>3) Pracownik loguje się na urządzeniu i wybiera na panelu dotykowym skanera typ skanowanej dokumentacji np. Dokumenty z Pesel</li> <li>4) Pracownik przyciska na panelu dotykowym urządzenia skanującego odpowiednie pole i wybiera z dostępnej listy odpowiedni Typ dokumentu</li> <li>5) Pracownik kładzie dokument na podajniku urządzenia skanującego</li> <li>6) Pracownik naciska przycisk Start/Skanuj.</li> </ol> <p>W wyniku powyższych czynności obraz skanowanego dokumentu musi zostać zapisany z odpowiednimi parametrami w bazie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej i musi być dostępny z poziomu systemu HIS w odpowiedniej klasie dokumentów np. Skierowania Zewnętrzne zgodnie z wybranym na panelu typem skanowanego dokumentu. Dokument musi mieć odpowiednią nazwę</p>	Tak - opisać	

	np. data_skanowania_typ_dokumentu i być powiązany z przyjmowanym do placówki Pacjentem.		
4	<p><b>Archiwizacja dokumentów dostarczanych przez Pacjentów.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Rejestracja Pacjenta</li> <li>2) Pracownik otrzymuje od Pacjenta dokumenty powiązane z jego procesem leczenia np. wcześniej wykonane badania</li> <li>3) Pracownik loguje się na urządzeniu i wybiera na panelu dotykowym skanera typ skanowanej dokumentacji np. Dokumentacja zewnętrzna</li> <li>4) Pracownik przyciska na panelu dotykowym urządzenia skanującego odpowiednie pole i wprowadza początkowy fragment pesela Pacjenta</li> <li>5) Z wyświetlonej listy Pacjentów wybiera właściwego Pacjenta, którego dokumentacja jest skanowana. Pozostałe dane Pacjenta zostają pobrane z HIS i uzupełnione na panelu.</li> <li>6) Pracownik weryfikuje, wyświetlane na wyświetlaczu urządzenia skanującego, dane pacjenta z danymi na dokumentacji papierowej</li> <li>7) Pracownik wybiera z dostępnych na panelu pobranych z HIS list jednostkę organizacyjną, pobyt Pacjenta i typ dokumentu</li> <li>8) Pracownik kładzie dokumenty na podajniku urządzenia skanującego</li> <li>9) Pracownik naciska przycisk Start/Skanuj.</li> </ol> <p>W wyniku powyższych czynności obrazy skanowanych dokumentów muszą zostać zapisane z odpowiednimi parametrami w bazie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej jako jeden plik i muszą być dostępne z poziomu systemu HIS w odpowiedniej klasie dokumentów np. Badania Zewnętrzne zgodnie z wybranym na panelu typem. Dokument musi mieć odpowiednią nazwę np. data_skanowania_typ_dokumentu i być powiązany z przyjmowanym do placówki Pacjentem.</p>	Tak - opisać	
36	<p><b>Gwarancja na dostawę i wdrożenie całego oprogramowania</b></p> <p>Rozwiązanie (oprogramowanie) objęte serwisem gwarancyjnym Wykonawcy przez okres minimum 36 miesięcy, polegającym na usuwaniu wad i usterek w oprogramowaniu, dostępie do aktualizacji oprogramowania oraz wsparciu technicznym w zakresie wdrożonego oprogramowania.</p> <p>UWAGA! - jest to kryterium oceny ofert.</p>	Tak – opisać (podać liczbę miesięcy)	

IV.	<b>27 urzędzeń skanujących musi spełniać następujące wymagania współpracując z zaoferowanym oprogramowaniem.</b>	Tak - opisać	
1	<b>Parametry ogólne</b> Urządzenie musi zostać zintegrowane z systemem / oprogramowaniem do zasilania bazy Elektronicznej Dokumentacji Medycznej cyfrową wersją dokumentacji wytworzonej w postaci papierowej dostarczonym w ramach realizacji niniejszego postępowania.	Tak - opisać	
2	<b>Typ urządzenia</b> Kolorowy skaner sieciowy (dystrybucja dokumentacji w sieci bez pośrednictwa komputera) z automatycznym podajnikiem dokumentów.	Tak - opisać	
3	<b>Sterowanie funkcjami urządzenia</b> Obsługa za pośrednictwem kolorowego panelu dotykowego o przekątnej nie mniejszej niż 21 centymetrów i rozdzielczości min. 1024x768 pikseli.	Tak - opisać	
4	<b>Integracja z zewnętrznymi systemami</b> Możliwość instalacji aplikacji na urządzeniu lub połączenia urządzenia z zewnętrznymi aplikacjami serwerowymi.	Tak - opisać	
5	<b>Podawanie oryginałów do skanowania</b> Automatyczny podajnik dokumentów z prostą ścieżką przebiegu dokumentów oraz automatycznym, równoczesnym skanowaniem dwustronnym o pojemności co najmniej 50 arkuszy formatu A4 o gramaturze 80 g/m <sup>2</sup> .	Tak - opisać	
6	<b>Rozmiar skanowanych dokumentów</b> A4, A5, A6, B5, B6, wizytówka, recepta, rozmiary niestandardowe oraz możliwość skanowania dokumentów o długości co najmniej 300 cm.	Tak - opisać	
7	<b>Gramatura skanowanych oryginałów</b> Zakres minimalny od 40 do 200 g/m <sup>2</sup> .	Tak - opisać	
8	<b>Prędkość skanowania dokumentu A4</b> Jednostronnie: min. 25 stron/minutę dla 300 dpi Dwustronnie: min. 50 obrazów/minutę dla 300 dpi	Tak - opisać	
9	<b>Rozdzielczość optyczna</b> Minimum 600 dpi	Tak - opisać	
10	<b>Rozdzielczość wyjściowa</b> 150/200/300/600 dpi	Tak - opisać	
11	<b>Dzienne obciążenie</b> Minimum 1500 kartek	Tak - opisać	

12	<b>Interfejsy</b> 10/100/1000BASE-T	Tak - opisać	
13	<b>Funkcje dodatkowe</b> Możliwość podłączenia czytnika kodów kreskowych poprzez port USB	Tak - opisać	
14	<b>Bezpieczeństwo</b> Szyfrowanie danych, kasowanie danych po zakończeniu procesu, czyszczenie (nadpisywanie) pamięci przy każdym uruchomieniu skanera	Tak - opisać	
15	<b>Administrowanie urządzeniem</b> Urządzenie musi umożliwiać dostęp do jego ustawień poprzez narzędzie uruchamiane w przeglądarce internetowej.	Tak - opisać	
16	<b>Uwierzytelnianie</b> Uwierzytelnianie użytkowników poprzez Active Directory	Tak - opisać	
17	<b>Gwarancja - min. 24 m-ce</b> na warunkach producenta.	Tak - podać	

.....  
data

.....  
pieczętka i podpis Wykonawcy

**Opis przedmiotu zamówienia,  
wymagany zakres i warunki świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia,  
a także standardy jakościowe odnoszące się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia.**

Przedmiot zamówienia: świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS Asseco AMMS *lub równoważnym* przez okres 4 lat począwszy od 01.01.2019 r.– Zadanie Nr 7

L.p.	Wymagany zakres i warunki świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia	Parametr wymagany	
1.	Świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS Asseco AMMS. Licencje objęte nadzorem autorskim Wykonawcy przez okres 48 miesięcy od dnia 01.01.2019 r., polegającym na udostępnianiu aktualizacji oprogramowania oraz wsparciu serwisowym oprogramowania.	Tak – opisać (podać liczbę dni/miesiący)	

**I. Warunki świadczenia usług gwarancyjnego nadzoru autorskiego dla Oprogramowania Aplikacyjnego HIS użytkowanego przez Szpital:**

1. Definicje pojęć:

- 1) **Oprogramowanie Aplikacyjne** – programy komputerowe dostarczone przez Wykonawcę w celu realizacji zamówienia, w wyłączeniu **Systemów komputerowych**
- 2) **Funkcja** - wydzielona część Oprogramowania Aplikacyjnego również: *procedura, podprogram*).
- 3) **Funkcjonalność** – to zdolność Oprogramowania Aplikacyjnego do dostarczenia zbioru operacji/działań/Funkcji zaspokajających wyznaczone i zakładane potrzeby, podczas używania go w określonych warunkach.
- 4) **Nowa funkcjonalność** – dodatkowa, nieistniejąca do tej pory w Oprogramowaniu Aplikacyjnym Funkcjonalność, wykonana lub dostarczona jako rozbudowa Oprogramowania Aplikacyjnego w ramach usług nadzoru autorskiego, lub odpłatnie
- 5) **Modyfikacja** – przebudowa istniejących w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, wybranych Funkcji, polegająca na zmianie sposobu wprowadzania, przetwarzania lub prezentowania danych przez Oprogramowanie Aplikacyjne;
- 6) **Błąd** – niespowodowane przez użytkownika powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane, co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych lub zrzuty

ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką bądź przyzwyczajeniami użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia Funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;

- 7) **Błąd krytyczny** – jest to Błąd, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowych Funkcji wskazanych w Dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;
- 8) **Błąd zwykły** – każdy Błąd inny niż Błąd krytyczny;
- 9) **Dokumentacja, Dokumentacja użytkownika** – sporządzony w formie elektronicznej, w języku polskim, opis Funkcjonalności, Funkcji, działań etc. Oprogramowania Aplikacyjnego, o jednolitym wyglądzie, spójny we wszystkich elementach;
- 10) **Czas reakcji** – czas pomiędzy otrzymaniem przez Wykonawcę zgłoszenia na witrynie internetowej Centralnego Help-Desku lub na formularzu przesłanym faksem/pocztą elektroniczną, a podjęciem czynności zmierzających do usunięcia zgłoszonego Błędu / Awarii przez Wykonawcę.
- 11) **Korekta** – uaktualnienie Oprogramowania Aplikacyjnego eliminujące dotychczasowe nieprawidłowości (Błędy) w jego działaniu;
- 12) **Rozwiązanie tymczasowe** – sposób usunięcia Błędu krytycznego, pozwalający na realizację zadań Zamawiającego, z pominięciem lub ograniczeniem Funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego zawierającej Błąd krytyczny, obejmujący: procedury, programy komputerowe, urządzenia lub inne środki użyte w celu zapewnienia realizacji zadań wykonywanych przez Oprogramowanie Aplikacyjne;
- 13) **Konsultacja** – udzielenie informacji, w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej, w zakresie sposobów rozwiązania zgłoszonego problemu lub w zakresie uszczegółowienia informacji, które zostały umieszczone w zgłoszeniu Błędu;
- 14) **Użytkownik** – osoba upoważniona przez Zamawiającego do korzystania z z Oprogramowania Aplikacyjnego, z zastrzeżeniem, że są to osoba realizująca czynności w ramach działalności Licencjodawcy (wyłączone jest upoważnienie dla przedstawicieli innych firm, niewskazanych przez producenta).
- 15) **Gotowość** do świadczenia usług - dostępność pracowników Wykonawcy lub jego przedstawicieli, do zapewnienia ciągłości pracy Oprogramowania Aplikacyjnego u Zamawiającego, w godzinach pracy Wykonawcy;
- 16) **Dzień roboczy** – dzień tygodnia, od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 17) **Godziny robocze** – czas pracy Wykonawcy od 8:00 do 16:00 w Dni robocze.
- 18) **Oprogramowanie bazodanowe** – oprogramowanie komputerowe zapewniające techniczne możliwości bezpiecznego autoryzowanego dostępu, gromadzenia oraz przetwarzania danych opisowych oraz gromadzenia (indeksowania) i poprawnego topologicznie zapisu danych. Stanowi ono tzw. systemy zarządzania bazą danych;
- 19) **System komputerowy** – działające na tym samym komputerze fizycznym lub wirtualnym, na którym jest uruchamiane Oprogramowanie Aplikacyjne, oprogramowanie osób trzecich, np. systemy operacyjne (Oprogramowanie Systemowe), Oprogramowanie bazodanowe (motor bazy danych) oprogramowanie użytkowe (aplikacje). Wykonawca nie dostarcza Oprogramowania Systemowego i Oprogramowania bazodanowego w ramach wykonania Umowy.

### Liczba licencji systemu HIS Asseco AMMS objętych nadzorem

Lp.	Nazwa Modułu / Funkcjonalności i oznaczenie Oprogramowania Aplikacyjnego	Ilość Jednoczesnych Użytkowników <sup>(1)</sup> (JU)/ Ilość licencji Open <sup>(2)</sup> (open)/ Ilość Systemów Zewnętrznych <sup>(3)</sup> (SZ)
1.	mHOSP	Open*
2.	Transport sanitarny	Open
3.	Badania kliniczne	Open
4.	Symulator ryczaftu	Open
5.	Ruch Chorych	Open
6.	Szpitalny Oddział Ratunkowy	Open
7.	Oddział Dializ	Open
8.	Rozliczenia z NFZ	Open
9.	Symulator JGP	Open
10.	Przychodnia	Open
11.	Gabinet zabiegowy	Open
12.	Rehabilitacja	Open
13.	Komercja	Open
14.	Dokumentacja Formularzowa	Open
15.	Apteka	Open
16.	Apteczka oddziałowa	Open
17.	Blok operacyjny	Open
18.	Pracownia Diagnostyczna	Open
19.	Punkt pobrań	Open
20.	Laboratorium	Open
21.	Bank krwi (InfoMedica)	Open
22.	Zakażenia szpitalne	Open
23.	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	Open
24.	eRejestracja	Open
25.	eKontrahent	Open
26.	Wymiana Danych Systemy Zewnętrzne	4 SZ

\*Licencja OPEN – oznacza możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez nieograniczoną ilość Jednoczesnych Użytkowników, w wielu lokalizacjach, na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego.

L.p.	Wymagane minimalne parametry techniczno-użytkowe zamawianych usług, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń	Parametr wymagany	Parametry/funkcje oferowane
II.	W ramach gwarancyjnego nadzoru autorskiego, Wykonawca zapewnia:		
1	<p>1) udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowego działania Oprogramowania Aplikacyjnego:</p> <p>a) w przypadku tzw. <b>Błędu krytycznego</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego wynosi ..... dzień roboczy;</li> <li>– czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do ..... dni roboczych, od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;</li> <li>– w przypadku wystąpienia „Błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;</li> </ul> <p>b) w pozostałych przypadkach, określanych jako „<b>Błędy zwykłe</b>”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego wynosi do ..... dni roboczych;</li> <li>– czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do ..... dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;</li> </ul> <p>c) Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp</p>	Tak - opisać	



	<p>do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego. W przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy</p> <p>d) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;</p> <p>e) czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia Błędu liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem lub zapytaniem o dodatkowe informacje przez wykonawcę do momentu udzielenia odpowiedzi.</p> <p>2) wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym objętym niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących u Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, o których Wykonawca zostanie poinformowany.</p> <p>3) udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) poprzez serwer ....., przy czym na pisemne życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przygotować i wysłać na adres Zamawiającego nośnik CD/DVD zawierający nową wersję Oprogramowanie Aplikacyjnego;</p> <p>4) realizacji, w ramach puli 600 roboczo-godzin, zleconych przez Zamawiającego prac programistycznych, przy czym: Wykonawca dokona</p>		
--	---	--	--

	<p>oceny rodzaju zleconych prac, określi możliwość ich realizacji, opracuje wstępny projekt, sporządzi jego wycenę, zaproponuje czas realizacji oraz datę rozpoczęcia prac.</p>		
<p>2</p>	<p>1) Zgłoszenia przez Zamawiającego ewentualnych Błędów, o których mowa wyżej, będzie obsługiwane zgodnie z procedurą obsługi zgłoszeń zespołu serwisowego Wykonawcy, według następujących zasad:</p> <p>a) Zamawiający zobowiązany jest do rejestrowania zgłoszeń poprzez witrynę internetową .....</p> <p>b) w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia pisemnie na formularzu przesyłanym przy użyciu poczty elektronicznej na adres: ....., faksem na poniższe numery faksu lub telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia przez e-mail lub faks):</p> <p>– .....</p> <p>.....;</p> <p>wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju problemu występującego w konkretnym module.</p> <p>c) w przypadku, gdy formularz zgłoszenia serwisowego zostanie przyjęty przez Wykonawcę:</p> <p>i) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;</p> <p>ii) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;</p> <p>iii) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.</p>	<p>Tak - opisać</p>	

3	<p>1) Zobowiązania Wykonawcy, o których mowa wyżej będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego następujących zobowiązań:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;</li> <li>b) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;</li> <li>c) prowadzenia rejestru kontaktów z Wykonawcą oraz z Zamawiającym, obejmującego w szczególności rozmowy telefoniczne, wysyłane faksy i pisma, zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wykonane czynności;</li> <li>d) dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu poniższej procedury: Uprawiony pracownik Zamawiającego przekaze bazę danych Wykonawcy poprzez jej skopiowanie na serwer SFTP o adresie ....., w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych</li> </ul>	Tak - opisać	
---	--	--------------	--

	<p>będzie przekazywane SMS'em osobie ze Strony Wykonawcy, która wnioskuje o udostępnienie bazy danych. Zaszifrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze SFTP, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy, wnioskujący o udostępnienie bazy danych.</p> <p>Dostęp do serwerów SFTP wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, Wykonawcy, chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie wynikające ze wskazania go w Dodatku nr 1 i 2, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora.;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>e) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą;</li><li>f) zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;</li><li>g) dokonywania zgłoszeń ewentualnych Błędów zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;</li><li>h) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);</li><li>i) zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach</li></ul>		
--	---	--	--

	<p>popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;</p> <p>j) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w ust. 1 i 2;</p> <p>k) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w ust. 1 i 2, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;</p> <p>l) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego.</p> <p>2) Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.</p>		
<b>III.</b>	<b>Wymagania dla internetowej witryny zgłoszeń</b>	Tak - opisać	
1	<p>1) Wykonawca umożliwi obsługę zgłoszeń błędów oraz zmian Funkcjonalności w formie elektronicznej poprzez witrynę internetową Centralnego Help Desku (CHD).</p> <p>2) Witryna zapewni autoryzowany dostęp do dla uprawnionych pracowników Zamawiającego</p> <p>3) Witryna umożliwi dostęp do różnych konsoli zarządzania zgłoszeniami:</p> <p>4) Konsola zgłaszającego dostępna dla wszystkich uprawnionych pracowników Zamawiającego - umożliwia użytkownikowi witryny CHD dostęp tylko do własnych zgłoszeń</p> <p>5) Konsola Kierownika Zespołu Serwisowego KZS dostępna dla Lidera (Liderów) zespołu po stronie Zamawiającego – umożliwia dostęp do zgłoszeń wszystkich użytkowników witryny CHD ze strony Zamawiającego</p> <p>6) Witryna umożliwi:</p> <p>a) Rejestrację zgłoszenia w formie elektronicznej na</p> <p>b) Rejestrację treści zgłoszenia wraz z opcjonalnymi załącznikami</p> <p>c) Kategoryzację zgłoszenia przez zgłaszającego, zgodnie</p>	Tak - opisać	

	<p>z zasadami zawartymi w umowie</p> <ul style="list-style-type: none"><li>d) Wybór przedmiotu zgłoszenia - wersji systemu/modułu oraz umowy (umowa serwisowa, nadzoru autorskiego itp.) w ramach której zostały określone warunki realizacji zgłoszeń i czasy SLA wykorzystywane podczas realizacji zgłoszenia</li><li>e) Prezentację statusu zgłoszenia, umożliwiającego szybką weryfikację stanu zaawansowania prac oraz konieczność wykonania określonych czynności przez zgłaszającego (uszczegółowienie zgłoszenia, akceptacja realizacji itp.)</li><li>f) Dwustronną komunikacją w trakcie realizacji zgłoszenia pomiędzy zgłaszającym, a osobą realizującą zgłoszenie (poprzez witrynę CHD)</li><li>g) Przesyłanie informacji (również z załącznikami) mających na celu doprecyzowanie opisu zgłoszenia, dostarczenia dodatkowych wyjaśnień itp.</li><li>h) Prezentację istotnych informacji w trakcie realizacji zgłoszenia (dla zgłaszającego):</li><li>i) Informacje o wynikach analizy zgłoszenia, planowanym sposobie realizacji i terminie realizacji</li><li>j) Informacje o tymczasowym rozwiązaniu zgłoszenia (o ile takowe istnieje), które umożliwi dalszą pracę w istniejącym systemie do momentu pojawienia się rozwiązania właściwego.</li><li>k) Informacje o zrealizowaniu zgłoszenia wraz z ewentualnymi dodatkowymi wyjaśnieniami</li><li>l) Prezentacja rozwiązania zgłoszenia z możliwością akceptacji/odrzućenia przez klienta</li><li>m) Automatyczne zamknięcie zgłoszenia po akceptacji rozwiązania</li><li>n) Automatyczne wznowienie realizacji zgłoszenia po odrzuceniu rozwiązania</li><li>o) Podgląd historii realizacji zgłoszenia</li><li>p) Podgląd historii realizacji w porządku chronologicznym od momentu jego zarejestrowania wraz z całą korespondencją oraz informacjami kto, kiedy i jaką czynność wykonał</li></ul>		
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>q) Wydruk na żądanie danych zgłoszenia wraz z pełną historią jego obsługi</li><li>r) Dostęp do tablicy ogłoszeń na witrynie (dla wszystkich jej użytkowników), która zawiera:</li><li>s) Informacje ogólne o zmianach w systemie, informacje o nowych wersjach systemu, miejscach skąd można ją pobrać itp.</li><li>t) Powiadomianie uprawnionych użytkowników o nowych informacjach i komunikatach pojawiających się a witrynie.</li></ul>		
--	---	--	--

#### IV. ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

##### § 1. Udostępnienie

1. W celu realizacji usług, o których mowa w § 2 niniejszej Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie, na wezwanie Wykonawcy, w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
2. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
3. Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

##### § 2. Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
  - a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;
  - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy;
2. Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji niniejszej Umowy
3. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
4. Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji usług wynikających z niniejszej Umowy.

##### § 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
  - a. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
  - b. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- c. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
  - d. Udostępnienie dostępu przez aplikację Team Viewer.
2. Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający przekaze osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

.....  
data

.....  
pieczęćka i podpis Wykonawcy



**Załącznik Nr 4**  
do SIWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-90/18

**Kryteria oceny ofert i ich znaczenie**

Wszystkie ważne oferty złożone w postępowaniu oceniane będą wg nast. kryteriów:

- 1) w przypadku **Zadania Nr 1** - dostawa, instalacja i wdrożenie urządzeń aktywnych przewodowej sieci informatycznej w budynku Szpitala Wielospecjalistycznego nr 510 przy ul. Św. Józefa w Toruniu oraz w budynku Szpitala Dziecięcego przy ul. Konstytucji 3 Maja:

<b>Kryterium</b>	<b>Ranga</b>
Oferowana cena	60 %
Termin dostawy, instalacji i wdrożenia	15 %
Okres opieki serwisowej powdrożeniowej na switche dostępne	10 %
Okres gwarancji na switch rdzeniowy	10 %
Okres gwarancji na switche dostępne	5 %

1. Przeliczenie kryterium ceny

$$\text{PKT} = \frac{\text{Najniższa cena spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 60\%$$

2. Przeliczenie w kryterium terminu dostawy, instalacji i wdrożenia

$$\text{PKT} = \frac{\text{Najkrótszy zaproponowany termin spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Termin oferty badanej}} \times 100 \times 15\%$$

3. Przeliczenie w kryterium okresu opieki serwisowej powdrożeniowej na switche dostępne

$$\text{PKT} = \frac{\text{Okres opieki serwisowej powdrożeniowej w ofercie badanej}}{\text{Najdłuższy okres opieki serwisowej powdrożeniowej spośród nieodrzuconych ofert}} \times 100 \times 10\%$$

4. Przeliczenie w kryterium okresu gwarancji na switch rdzeniowy

$$\text{PKT} = \frac{\text{Okres gwarancji na switch rdzeniowy w ofercie badanej}}{\text{Najdłuższy okres gwarancji na switch rdzeniowy spośród nieodrzuconych ofert}} \times 100 \times 10\%$$

5. Przeliczenie w kryterium okresu gwarancji na switch dostępne

$$\text{PKT} = \frac{\text{Okres gwarancji na switche dostępne w ofercie badanej}}{\text{Najdłuższy okres gwarancji na switche dostępne spośród nieodrzuconych ofert}} \times 100 \times 5\%$$

2) w przypadku **Zadania Nr 2** - dostawa urządzeń aktywnych bezprzewodowej sieci informatycznej Szpitala Wielospecjalistycznego przy ul. Św. Józefa dla powstałych w wyniku rozbudowy budynków, Szpitala Specjalistycznego dla Dzieci i Dorosłych przy ul. Konstytucji 3 Maja oraz Szpitala Psychiatrycznego przy ul. Mickiewicza i Stacji Pogotowia Ratunkowego przy ul. Grudziądzkiej:

<b>Kryterium</b>	<b>Ranga</b>
Oferowana cena	60 %
Okres gwarancji na urządzenia i sprzęt	25 %
Termin dostawy	15 %

### 1. Przeliczenie kryterium ceny

$$PKT = \frac{\text{Najniższa cena spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 60\%$$

### 2. Przeliczenie w kryterium okresu gwarancji urządzeń i sprzętu

$$PKT = \frac{\text{Okres gwarancji w ofercie badanej}}{\text{Najdłuższy okres gwarancji spośród nieodrzuconych ofert}} \times 100 \times 25\%$$

### 3. Przeliczenie w kryterium terminu dostawy

$$PKT = \frac{\text{Ilość punktów uzyskana przez ofertę badaną}}{\text{Największa ilość punktów spośród nieodrzuconych ofert}} \times 100 \times 15\%$$

Zamawiający przyzna punkty zgodnie z podaną punktacją:

- Do 20 dni – 15 pkt.
- Od 21 do 25 dni - 10 pkt.
- Od 25 do 27 dni – 5 pkt.
- Od 28 do 30 dni – 1 pkt.

3) w przypadku **zadania Nr 3** - dostawa licencji Windows CAL Device 2016 OLP *lub równoważnych* w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej:

<b>Kryterium</b>	<b>Ranga</b>
Oferowana cena	60 %
Termin dostawy	40 %

### 1. Przeliczenie kryterium ceny

$$PKT = \frac{\text{Najniższa cena spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 60\%$$

### 2. Przeliczenie w kryterium terminu dostawy

$$PKT = \frac{\text{Ilość punktów uzyskana przez ofertę badaną}}{\text{Największa ilość punktów spośród nieodrzuconych ofert}} \times 100 \times 40\%$$

Zamawiający przyzna punkty zgodnie z podaną punktacją:

- Do 7 dni – 40 pkt.
- Od 8 do 9 dni - 30 pkt.
- Od 10 do 11 dni – 20 pkt.
- Od 12 do 13 dni – 10 pkt.
- 14 dni – 1 pkt.

4) w przypadku **Zadania Nr 4** - modernizacja (rozbudowa) posiadanej przez Zamawiającego macierzy HP 3PAR 7400C nr seryjny CZ35277745:

<b>Kryterium</b>	<b>Ranga</b>
Oferowana cena	60 %
Okres opieki serwisowej	20 %
Termin dostawy i instalacji	10 %
Okres gwarancji	10

#### 1. Przeliczenie kryterium ceny

$$PKT = \frac{\text{Najniższa cena spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 60\%$$

#### 2. Przeliczenie w kryterium okresu opieki serwisowej

$$PKT = \frac{\text{Okres opieki serwisowej w ofercie badanej}}{\text{Najdłuższy okres opieki serwisowej spośród nieodrzuconych ofert}} \times 100 \times 20\%$$

#### 3. Przeliczenie w kryterium terminu dostawy i instalacji

$$PKT = \frac{\text{Najkrótszy zaproponowany termin spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Termin oferty badanej}} \times 100 \times 10\%$$

#### 4. Przeliczenie w kryterium okresu gwarancji

$$PKT = \frac{\text{Okres gwarancji w ofercie badanej}}{\text{Najdłuższy okres gwarancji spośród nieodrzuconych ofert}} \times 100 \times 10\%$$

5) w przypadku zadania **Nr 5** - dostawa **licencji HIS Asseco AMMS i licencji serwera bazy danych Oracle lub równoważnych** w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej:

<b>Kryterium</b>	<b>Ranga</b>
Oferowana cena	60 %
Okres wsparcia technicznego na serwer bazy danych	30 %
Termin dostawy licencji i serwera bazy danych	10 %



### 1. Przeliczenie kryterium ceny

$$\text{PKT} = \frac{\text{Najniższa cena spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Cena oferty badanej nieodrzuconej}} \times 100 \times 60\%$$

### 2. Przeliczenie w kryterium okresu wsparcia technicznego na serwer bazy danych

$$\text{PKT} = \frac{\text{Okres wsparcia technicznego w ofercie badanej}}{\text{Najdłuższy okres wsparcia technicznego spośród nieodrzuconych ofert}} \times 100 \times 30\%$$

### 3. Przeliczenie w kryterium terminu dostawy licencji i serwera bazy danych

$$\text{PKT} = \frac{\text{Najkrótszy zaproponowany termin dostawy spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Termin dostawy oferty badanej}} \times 100 \times 10\%$$

6) w przypadku zadania **Nr 6** - dostawa i wdrożenie rozwiązania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej:

<b>Kryterium</b>	<b>Ranga</b>
Oferowana cena	60 %
Termin dostawy i wdrożenia	20 %
Okres gwarancji na skanery	10 %
Okres gwarancji na oprogramowanie	10 %

### 1. Przeliczenie kryterium ceny

$$\text{PKT} = \frac{\text{Najniższa cena spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 60\%$$

### 2. Przeliczenie w kryterium terminu dostawy i wdrożenia

$$\text{PKT} = \frac{\text{Najkrótszy zaproponowany termin dostawy spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Termin dostawy oferty badanej}} \times 100 \times 20\%$$

### 3. Przeliczenie w kryterium okresu gwarancji na skanery

$$\text{PKT} = \frac{\text{Okres gwarancji w ofercie badanej}}{\text{Najdłuższy okres gwarancji spośród nieodrzuconych ofert}} \times 100 \times 10\%$$

### 4. Przeliczenie w kryterium okresu gwarancji na oprogramowanie

$$\text{PKT} = \frac{\text{Okres gwarancji w ofercie badanej}}{\text{Najdłuższy okres gwarancji spośród nieodrzuconych ofert}} \times 100 \times 10\%$$

- 7) w przypadku zadania Nr 7 - świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS Asseco AMMS lub równoważnym przez okres 4 lat począwszy od 01.01.2019 r.

Kryterium	Ranga
Oferowana cena	60 %
Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przez Zamawiającego tzw. „błędu zwykłego” oprogramowania aplikacyjnego – 8% (liczba dni roboczych) - dotyczy serwisu autorskiego i wsparcia technicznego	8 %
Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu korekt oprogramowania aplikacyjnego zgłoszonych Wykonawcy w wyniku wystąpienia tzw. „błędu zwykłego” – 8% (liczba dni roboczych) - dotyczy serwisu autorskiego i wsparcia technicznego	8 %
Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przez Zamawiającego tzw. „błędu krytycznego” oprogramowania aplikacyjnego – 12% (liczba dni roboczych) - dotyczy serwisu autorskiego i wsparcia technicznego	12 %
Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu korekt oprogramowania aplikacyjnego zgłoszonych Wykonawcy w wyniku wystąpienia tzw. „błędu krytycznego” – 12% (liczba dni roboczych) - dotyczy serwisu autorskiego i wsparcia technicznego	12 %

### 1. Przeliczenie kryterium ceny

$$\text{PKT} = \frac{\text{Najniższa cena spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 100 \times 60\%$$

### 2. Przeliczenie czasu reakcji serwisu tj. przystąpienia do usunięcia przez Wykonawcę „błędu zwykłego”

(określić ilość dni, nie dłużej jednak niż 4 dni roboczych)

$$\text{PKT} = \frac{\text{Najkrótszy czas reakcji spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Czas reakcji oferty badanej nieodrzuconej}} \times 100 \times 8\%$$

### 3. Przeliczenie czasu udostępnienia korekt oprogramowania zgłoszonych w wyniku „błędu zwykłego”

(określić ilość dni, nie dłużej jednak niż 8 dni roboczych)

$$\text{PKT} = \frac{\text{Najkrótszy czas udostępnienia spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Czas udostępnienia oferty badanej}} \times 100 \times 8\%$$

### 4. Przeliczenie czasu reakcji serwisu tj. przystąpienia do usunięcia przez Wykonawcę „błędu krytycznego”

(określić ilość dni, nie dłużej jednak niż 2 dni robocze)

$$\text{PKT} = \frac{\text{Najkrótszy czas reakcji spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Czas reakcji oferty badanej}} \times 100 \times 12\%$$



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**5. Przeliczenie czasu udostępnienia korekt oprogramowania  
zgłoszonych w wyniku „błędu krytycznego”**

(określić ilość dni, nie dłużej jednak niż 3 dni robocze)

$$\text{PKT} = \frac{\text{Najkrótszy czas udostępnienia spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{Czas udostępnienia oferty badanej}} \times 100 \times 12\%$$

UWAGA!- definicja „błędu krytycznego“ oraz „błędu zwykłego“ czyli pozostałych błędów określona jest w SIWZ – Zał. Nr 3/7 i wzorze umowy.

Ocena końcowa oferty to suma punktów uzyskanych przez daną ofertę wg w/w kryteriów.

**Załącznik Nr 5**  
do SIWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-90/18

.....  
(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**WYKAZ WYKONANYCH WCZEŚNIEJ DOSTAW (Zad. Nr 1-6),  
WYKAZ WYKONANYCH LUB WYKONYWANYCH WCZEŚNIEJ USŁUG (Zad. Nr 7)**

L.p.	Nazwa Zamawiającego	Przedmiot dostawy/usługi	Okres realizacji	Wartość brutto dostawy/usługi
1.				
2.				
3.				
4.				

**W załączeniu:**

- dokumenty (referencje) potwierdzające, że dostawy zostały wykonane ..... szt. (Zadania Nr 1-6).
- dokumenty (referencje) potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie ..... szt. (Zadanie Nr 7).

.....  
data

.....  
podpis Wykonawcy



**Załącznik Nr 6a**  
do SIWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-90/18

## WZÓR UMOWY

Umowa Nr .....  
zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:  
.....  
(pełna nazwa zamawiającego)

reprezentowany przez:  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
zwanym dalej w treści umowy Zamawiającym

a  
.....  
(pełna nazwa wykonawcy)  
.....  
(adres siedziby wykonawcy)

wpisanym do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem .....,  
reprezentowanym przez:

..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)

REGON : ..... NIP : .....  
PESEL (dotyczy osoby fizycznej).....  
zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą

o następującej treści:

### § 1 Przedmiot umowy

1. W wyniku przeprowadzonego zgodnie z ustawą – Prawo zamówień publicznych postępowania w trybie przetargu nieograniczonego Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia publicznego na **dostawę, instalację i wdrożenie urządzeń aktywnych przewodowej sieci informatycznej w budynku Szpitala Wielospecjalistycznego nr 510 przy ul. Św. Józefa w Toruniu oraz w budynku Szpitala Dziecięcego przy ul. Konstytucji 3 Maja** w ramach projektu nr: ..... zwanego w dalszej treści przedmiotem umowy.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowi:
  - a. specyfikacja asortymentowo- ilościowo-cenowa – Załącznik Nr 2/1,
  - b. parametry techniczno-użytkowe zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych – Załącznik Nr 3/1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu przedmiotu umowy w asortymencie, ilości i po cenie zgodnej ze złożoną ofertą z dnia .....
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach ceny:
  - a. dostarczyć przedmiot umowy tj.:
    - switche,
    - UTM,



- oprogramowanie do zarządzania analiz,  
do Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego im. L. Rydygiera w Toruniu, ul. św. Józefa 53-59 oraz Szpitala Dziecięcego przy ul. Konstytucji 3 Maja, określonych w specyfikacji asortymentowo -ilościowo-cenowej i w parametrach techniczno-użytkowych (załącznik 2/1 i 3/1 do SIWZ);
  - b. zainstalować i wdrożyć przedmiot umowy określony w ust. 4 lit. a w asortymencie, ilościach, konfiguracji oraz o parametrach techniczno-użytkowych podanych szczegółowo w Załączniku nr 2/1 i 3/1 do SIWZ do umowy, wraz z instalacją oprogramowania do zarządzania analiz, przeprowadzi szkolenie wstępne z wdrożeniem personelu do pracy na programie do zarządzania i analiz, przedłoży w dniu dostawy karty gwarancyjne, instrukcje obsługi w języku polskim, licencje;
  - c. wykonać prace montażowe i instalacyjne niezbędne do prawidłowego użytkowania przedmiotu umowy;
  - d. uruchomić przedmiot umowy oraz sprawdzić poprawność jego funkcjonowania;
  - e. zgłosić Zamawiającemu gotowość do odbioru;
  - f. przekazać w razie potrzeby (w formie papierowej i elektronicznej) przy odbiorze przedmiotu umowy informację, co do wartości poszczególnych części (elementów) przedmiotu umowy według wymagań Zamawiającego dla jego potrzeb ewidencyjnych zgodnie z dokonaną wyceną i określonym przedmiotem zamówienia;
  - g. dostosować się do obowiązującej procedury wejścia na budowę obiektu Nr 510 przy ul. św. Józefa w związku z wykonaniem zamówienia;
  - h. przed rozpoczęciem prac instalacyjnych/dostawą urządzeń uzyskać w razie potrzeby niezbędne opinie, uzgodnienia, pozwolenia, badania i pomiary konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
  - i. współpracować z generalnym wykonawcą „Przebudowy i rozbudowy Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego im. L. Rydygiera w Toruniu”, tj. Budimex S. A. przy dokonywaniu koniecznych robót instalacyjnych w trakcie montażu urządzeń i sprzętu na obiekcie nr 510 przy ul. św. Józefa, który jest w trakcie budowy (w tym niezbędne projekty wraz z uzgodnieniami) i zawarcia z stosownego porozumienia w tym zakresie, realizacja prac zgodnie z planem BIOZ, regulaminem budowy, respektowanie dyspozycji kierownika budowy.
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia aktualizacje i rozwój dostarczonego oprogramowania (zalecane przez producenta oraz konieczne i wymagane aktualizacje software'u systemowego i aplikacyjnego) objętego niniejszą umową, zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przepisami wewnątrz obowiązującymi Zamawiającego wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego oraz będące wynikiem zaistniałej niesprawności oprogramowania.
  6. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania.
  7. Wykonawca oświadcza, że udzielenie Zamawiającemu licencji na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz korzystanie z tej licencji na zasadach określonych w niniejszej umowie przez Zamawiającego nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich.
  8. Z chwilą odbioru przedmiotu umowy Wykonawca bez konieczności składania żadnych dodatkowych oświadczeń woli, udziela Zamawiającemu licencji na czas nieoznaczony na korzystanie z dostarczonego oprogramowania.
  9. Przedmiot umowy zostanie dostarczony zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy określonym w jego ofercie.
  10. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z dokumentacją projektową w zakresie lokalizacji oraz warunków montażu i instalacji oferowanych urządzeń.
  11. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest produktem fabrycznie nowym, przy czym data produkcji nie może być wcześniejsza niż 2018 rok.



## § 2

### Termin dostawy i warunki odbioru

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w terminie ..... dni, licząc od dnia podpisania umowy lub poinformowania Wykonawcy o konieczności przystąpienia do realizacji zamówienia. Przewidywany termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy to nie później niż .....
2. Przez termin wykonania zamówienia rozumie się termin, w którym Wykonawca dostarczy i zamontuje oraz zainstaluje i wdroży przedmiot umowy w asortymencie, ilościach, konfiguracji oraz o parametrach techniczno-użytkowych podanych szczegółowo w Załączniku nr 2/1 i 3/1 do SIWZ, przedłoży w dniu dostawy karty gwarancyjne, instrukcje obsługi w języku polskim, licencje na oprogramowanie.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru przedmiotu umowy pisemnie na adres wskazany w niniejszej umowie.
4. Zamawiający wyznaczy termin odbioru w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru. Termin ten nie powinien być późniejszy niż 10 dni od dnia zawiadomienia.
5. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy wyspecyfikowanego w Załączniku nr 1 i 2 do umowy, będzie protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
6. W przypadku podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag, za datę wykonania przedmiotu umowy przyjmuje się datę wykonania dostaw, zakończenia instalacji i wdrożenia. Realizacja wszystkich tych obowiązków Wykonawcy będzie potwierdzona protokolarnie przez Strony.
7. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego w protokole odbioru ilościowo – jakościowego uwag, za datę wykonania przedmiotu umowy przyjmuje się datę usunięcia stwierdzonych niezgodności. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną zgodnie z § 8 ust. 1a.
8. Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia dostawy niepełnej lub choćby częściowo wadliwej.
9. W razie stwierdzenia w protokole odbioru przedmiotu umowy wady, usterki lub innego braku Wykonawca ma obowiązek ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub ustalonym przez Strony.
10. W przypadku stwierdzenia w protokole odbioru wad, usterek lub innych braków w przedmiocie dostawy zgłoszenie usunięcia wad, usterek lub innych braków należy przesłać pocztą elektroniczną na adres (lub adresy) wskazany w ust. 11.
11. Ze strony Zamawiającego do wyznaczenia terminu, dokonania odbioru i innych czynności związanych z odbiorem upoważnieni są: ..... (tel. ....), e-mail: ....., ..... (tel. ....), e-mail: .....
12. Wykonawcę w kwestiach związanych z przekazaniem przedmiotu umowy reprezentuje ....., tel. ...., e-mail: .....

## § 3

### Dokumenty wymagane przy odbiorze

1. Przedmiot umowy dostarczony zostanie Zamawiającemu wraz z poniższymi dokumentami (dla każdego z dostarczanych urządzeń oddzielnie):
  - a. karta gwarancyjna,
  - b. instrukcja obsługi w języku polskim (min. po 2 szt. w wersji papierowej dla każdego z urządzeń wymagającego odrębnej obsługi),
  - c. licencje na dostarczone oprogramowanie udzieloną na czas nieoznaczony.

2. Karta gwarancyjna musi zawierać wyszczególnienie autoryzowanych lub uprawnionych przez producenta punktów serwisowych Wykonawcy w Polsce (co najmniej jeden).
3. W przypadku drobnych rzeczy dopuszczalne jest wystawienie zbiorczego dokumentu karty gwarancyjnej wyszczególniającego wszystkie drobne rzeczy.
4. Karta gwarancyjna nie może zawierać postanowień mniej korzystnych dla Zamawiającego niż postanowienia niniejszej umowy.

#### § 4

#### Obowiązki stron umowy

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
  - a. wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze swoim zobowiązaniem określonym w złożonej ofercie;
  - b. wykonanie prac zgodnie z obowiązującymi wymaganiami i uzgodnieniami z Zamawiającym. Działanie Wykonawcy oraz wyniki jego pracy muszą być zgodne z obowiązującym porządkiem prawnym;
  - c. wszystkie dostarczone produkty (urządzenia, sprzęty) elektryczne muszą spełniać wymogi niezbędne do oznaczenia produktów znakiem CE;
  - d. dostosowanie się do obowiązującej procedury wejścia na budowę obiektu Nr 510 przy ul. św. Józefa w związku z wykonaniem zamówienia (montaż urządzeń);
  - e. o ile będzie to konieczne, przed rozpoczęciem prac instalacyjnych związanych z okablowaniem/dostawą urządzeń należy uzyskać wszelkie opinie, uzgodnienia, pozwolenia, ekspertyzy, badania i pomiary konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
  - f. współpraca z generalnym wykonawcą „Przebudowy i rozbudowy Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego im. L. Rydygiera w Toruniu”, tj. Budimex S. A. przy wykonywaniu koniecznych robót instalacyjnych (budowlanych) przystosowujących pomieszczenia dla dostarczanego systemu integracji i jego urządzeń (w tym niezbędne projekty wraz z uzgodnieniami).
2. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - a. poinformowanie Wykonawcy o gotowości do przyjęcia (przystąpienia do realizacji) przedmiotu umowy,
  - b. odebranie przedmiotu umowy zgodnie z zapisami § 2 i 3 umowy,
  - c. zapłata za wykonanie przedmiotu umowy,
  - d. konstruktywna współpraca z Wykonawcą w celu realizacji umowy.
3. Zamawiający oświadcza, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że niezwłocznie po podpisaniu niniejszej umowy w sprawie udzielenia zamówienia, Strony podpiszą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na potrzeby wykonywania niniejszej umowy głównej, zgodnie z art. 28 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 199 s. 1).

#### § 5

#### Cena i warunki płatności

1. Cena z tytułu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy wynosi:  
netto: ..... zł (słownie: .....).brutto: ..... zł (słownie: .....).
2. Zamawiający zapłaci cenę Wykonawcy przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.



3. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Strony bezusterkowy protokół odbioru, bądź inny dokument potwierdzający prawidłową realizację zamówienia.
4. Należne Wykonawcy płatności przekazywane będą na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
5. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności oraz odsetek ustawowych bez zgody Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
6. Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno wymagalnych jak i niewymagalnych istniejących jak i nieistniejących, na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego – są nieważne.

## § 6

### Warunki gwarancji, okres rękojmi, opieka powdrożeniowa

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy jest sprawny, pozbawiony wad, odpowiada wymaganiom określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz nadaje się do celu do jakiego jest przeznaczony.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu:
  - a. gwarancji na switch rdzeniowy przez okres .....
  - b. gwarancji na switche dostępowe przez okres .....
  - c. gwarancji na pozostałe urządzenia i sprzęt przez okres 36 miesięcy.Okres gwarancji zaczyna biec w dniu podpisania końcowego protokołu odbioru.
3. Wykonawca zapewnia ponadto **opiekę serwisową powdrożeniową na switche dostępowe** przez okres ..... na zasadach opisanych w załączniku Nr 3/1 do SIWZ.
4. Wykonawca wskazuje numer faksu/e-mail ....., na który Zamawiający może dokonywać zgłoszeń ujawnionych wad. Wykonawca wskazuje numer telefonu do kontaktów z serwisem .....
5. Numer faksu wskazany w ust. 4 czynny jest u Wykonawcy 24h na dobę. W przypadku braku możliwości zgłoszenia wady w sposób określony w ust. 4, za co odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający zgłasza wadę listem poleconym wysłanym na adres Wykonawcy określony w umowie. Za dzień zgłoszenia wady uważa się dzień nadania listu poleconego.
6. Zamawiający zobowiązany jest do zgłoszenia wady w terminie 7 dni od daty jej ujawnienia. Opóźnienie Zamawiającego ze zgłoszeniem wady wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy w zakresie w jakim przyczyniło się ono do zwiększenia wady lub utrudniło jej usunięcie.
7. W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przystąpić niezwłocznie do ich diagnozowania w miejscu znajdowania się rzeczy z wadą, nie później niż w terminie do 24 h w dni robocze, zaś w dni ustawowo wolne od pracy w terminie 48 h od zgłoszenia.
8. W terminie wskazanym poniżej Wykonawca:
  - a. w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia usunie wadę, jeśli naprawa nie wymagała użycia części zamiennych,
  - b. w ciągu maksymalnie 6 dni roboczych od daty zgłoszenia usunie wadę, jeśli naprawa wymagała użycia części zamiennych,
  - c. w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia pisemnie odmówi usunięcia wady podając ustaloną przyczynę wystąpienia wady oraz uzasadnienie – brak pisemnej odmowy z podaniem uzasadnienia w terminie uważa się za uznanie odpowiedzialności za wadę.
9. Jeżeli od usunięcia wady do czasu ujawnienia kolejnej wady tego samego rodzaju w tym samym elemencie upłynął najwyżej tydzień, terminy określone w ust. 7 i 8 zostają skrócone do następnego dnia roboczego.



10. Nieprawidłowe działanie przedmiotu umowy w wyniku działania osób obsługujących rzecz, w której ujawniła się wada może być podstawą do odmowy uznania odpowiedzialności za wadę, jedynie jeżeli:
  - a. nie stosowały się one do dostarczonej instrukcji obsługi, lub
  - b. ich zachowanie w sposób oczywisty było nieprawidłowe (wedle miary zachowania przeciętnego dorosłego człowieka).
11. Usunięcie wady w okresie gwarancji może polegać na:
  - a. naprawie rzeczy - w przypadku naprawy poza miejscem zainstalowania zapewnienie sprzętu zamiennego o parametrach nie gorszych,
  - b. wymianie uszkodzonego elementu rzeczy na nowy,
  - c. zmianie oprogramowania rzeczy,
  - d. wymianie całej rzeczy na nową.
12. Wykonawca potwierdza datę usunięcia wady w karcie gwarancyjnej/paszporcie urządzenia.
13. W przypadku trzykrotnego ujawnienia się istotnej wady tego samego rodzaju lub tego samego elementu rzeczy Wykonawca zobowiązany jest wymienić element rzeczy na nowy w terminie 14 dni.
14. W przypadku kiedy Wykonawca nie usunie wady w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiający zleci usunięcie wady osobie trzeciej, która posiada autoryzację lub stosowne uprawnienia producenta do dokonywania takich napraw bez utraty gwarancji producenta.
15. W przypadku ukazania się w okresie gwarancji poprawek dostarczonego specjalistycznego oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest przekazać te poprawki Zamawiającemu w terminie do 14 dni od dnia ich ukazania się oraz dokonać ich instalacji wraz ze szkoleniem personelu w zakresie dokonanych zmian.
16. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane ze swoimi zobowiązaniami gwarancyjnymi.
17. Wykonawca zapewnia dostępność części zamiennych przez okres min. 10 lat po upływie okresu gwarancji, a dla sprzętu komputerowego min. 3 lata po upływie okresu gwarancji. Czas dostawy dla każdej części zamiennych po okresie gwarancji nie może przekroczyć 14 dni licząc od dnia wystąpienia przez Zamawiającego do Wykonawcy o dostarczenie części.
18. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji; zasady usuwania wad fizycznych w ramach rękojmi są takie same jak w przypadku usuwania wad fizycznych w ramach gwarancji.
19. Wykonawca zobowiązany jest wykonać bezpłatny przegląd techniczny przedmiotu dostawy minimum raz w każdym roku trwania gwarancji, nie rzadziej niż zaleca producent sprzętu i urządzeń wchodzących w jego skład. Przegląd odbędzie się w ostatnim miesiącu każdego roku trwania gwarancji lub w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
20. W trakcie przeglądu technicznego, o którym mowa ust. 19, Wykonawca wykona wszelkie zalecane czynności konserwacyjne wraz z wymianą części podlegających wymianie podczas przeglądu, sprawdzi stan techniczny przedmiotu dostawy.
21. W przypadku kiedy Wykonawca nie wykona w terminie przeglądu technicznego, Zamawiający ma prawo zlecić jego wykonanie osobie trzeciej, która posiada autoryzację producenta lub odpowiednie uprawnienia do dokonywania takich przeglądów bez utraty gwarancji producenta na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 7

### Gwarancja producenta

1. W przypadku, gdy przedmiot umowy lub jego część objęta jest gwarancją producenta (którym jest podmiot inny niż Wykonawca) Wykonawca obowiązany jest wydać Zamawiającemu karty gwarancyjne producenta/ich kopie oraz wszystkie niezbędne dokumenty umożliwiające realizację uprawnień z gwarancji udzielonej przez producenta.
2. Wykonawca zobowiązany jest działać w sposób umożliwiający uzyskanie i zachowanie gwarancji producenta przez Zamawiającego.



## § 8

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu poniższe kary umowne, odpowiednio w przypadku:
  - a. zwłoki Wykonawcy w realizacji dostawy lub któregoś świadczenia określonego w § 1 ust. 4 ust. a lub zwłoki Wykonawcy w obowiązku wymiany rzeczy na nową – w wysokości **1%** ceny brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki,
  - b. za każde naruszenie obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości **0,2%** wartości przedmiotu umowy zł za każde naruszenie,
  - c. zwłoki Wykonawcy w usunięciu wady – w wysokości **1 %** ceny brutto rzeczy (nie mniej jednak niż **50 zł**), w której ujawniono wadę za każdy dzień zwłoki,
  - d. braku realizacji w terminie obowiązku przeglądu gwarancyjnego, o którym mowa w § 6 ust. 19 umowy – w wysokości **1 %** ceny brutto rzeczy (nie mniej jednak niż **300 zł**), której brak realizacji dotyczy,
  - e. zwłoki w usunięciu wad, usterek lub innych braków stwierdzonych w protokole odbioru, zgodnie z § 2 ust. 7 umowy, liczonego od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad – w wysokości **0,5%** ceny brutto przedmiotu umowy (nie mniej jednak niż **500 zł**), za każdy dzień zwłoki,
  - f. odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **5%** ceny brutto przedmiotu umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie), nie mniej jednak niż **300 zł**.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości **5%** ceny brutto umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie).
3. W przypadku, gdy Wykonawca dostarczy i uruchomi rzecz zastępczą o tych samych funkcjonalnościach w miejsce rzeczy uszkodzonej kara umowna nie jest naliczana przez okres opóźnienia, kiedy Zamawiający mógł korzystać z rzeczy zastępczej. Wykonawca może z tym samym skutkiem dostarczyć i uruchomić inną rzecz zastępczą o podobnych funkcjonalnościach po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
4. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody strony, może ona dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

## § 9

### Opóźnienie współdziałania

Czas opóźnienia Zamawiającego w koniecznym współdziałaniu z Wykonawcą (w szczególności brak koniecznych uzgodnień co do kolorystyki rzeczy lub innych uzgodnień wskazanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia lub brak informacji co do dokładnego miejsca i warunków montażu) w realizacji umowy, potwierdzony pisemnie przez Zamawiającego lub stwierdzony sądownie, nie jest zaliczany na poczet terminu realizacji umowy określonego w § 2 ust. 1.

## § 10

### Zmiana umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w razie wystąpienia następujących okoliczności, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
  - a. zmiany numeru rachunku bankowego, nazwy i innych danych Stron umowy, w przypadku zmiany tych danych,
  - b. zmiany cen jednostkowych lub wynagrodzenia na niższe niż zaoferowane,
  - c. zmiany oferowanego sprzętu oraz oprogramowania na sprzęt o parametrach nie gorszych niż oferowany w przypadku wycofania oferowanego sprzętu z rynku, wstrzymania produkcji, w cenie nie wyższej niż oferowana,



- d. zmiany stawki podatku VAT – przez odpowiednią zmianę wynagrodzenia brutto Wykonawcy. Strony są zobowiązane do niezwłocznego zawarcia odpowiedniego aneksu w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku VAT,
  - e. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem opóźnień w wydawaniu decyzji, opinii koniecznych dla prawidłowej realizacji umowy lub w wykonywaniu innych czynności przez instytucje i urzędy,
  - f. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem opóźnienia w wykonywaniu robót budowlanych przez generalnego wykonawcę „Przebudowy i rozbudowy Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. L. Rydygiera w Toruniu”, tj. Budimex S. A.,
  - g. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem zmian w dokumentacji projektowej dotyczącej realizacji inwestycji pn. „Przebudowa i rozbudowa Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. L. Rydygiera w Toruniu”.
  - h. zajdzie konieczność zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych niż wskazane w ofercie Wykonawcy lub opisie przedmiotu zamówienia w SIWZ w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu wystąpienie tych okoliczności. Zmiany, o których mowa nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia.
2. Zmiany określone w punkcie poprzedzającym nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą skutkować niekorzystną dla niego zmianą wartości umowy, z zastrzeżeniem [ust. 1 lit. d.](#)
  3. Wniosek o dokonanie zmiany umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany umowy powinny być uzasadnione i w miarę możliwości również udokumentowane przez Wykonawcę.
  4. Zmiana umowy wymaga zgody stron.

## § 11

### Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a. zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e ustawy Pzp;
  - b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
  - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszej umowie.
3. Zmiany oraz uzupełnienia umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory między stronami wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:



Załącznik Nr 6b  
do SIWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-90/18

## WZÓR UMOWY

Umowa Nr .....  
zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:  
.....  
(pełna nazwa zamawiającego)

reprezentowany przez:  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
zwanym dalej w treści umowy Zamawiającym

a  
.....  
(pełna nazwa wykonawcy)  
.....  
(adres siedziby wykonawcy)

wpisanym do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem .....,  
reprezentowanym przez:  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)

REGON : ..... NIP : .....  
PESEL (dotyczy osoby fizycznej).....  
zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą

o następującej treści:

### § 1 Przedmiot umowy

1. W wyniku przeprowadzonego zgodnie z ustawą – Prawo zamówień publicznych postępowania w trybie przetargu nieograniczonego Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia publicznego na **dostawę urządzeń aktywnych bezprzewodowej sieci informatycznej Szpitala Wielospecjalistycznego przy ul. Św. Józefa dla powstałych w wyniku rozbudowy budynków Szpitala Specjalistycznego dla Dzieci i Dorosłych przy ul. Konstytucji 3 Maja oraz Szpitala Psychiatrycznego przy ul. Mickiewicza i Stacji Pogotowia Ratunkowego przy ul. Grudziądzkiej** w ramach projektu nr: ..... zwanego w dalszej treści przedmiotem umowy.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - a. specyfikacja asortymentowo- ilościowo-cenowa – Załącznik Nr 2/2,
  - b. parametry techniczno-użytkowe zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń – Załącznik Nr 3/2.



3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu przedmiotu umowy w asortymencie, ilości i po cenie zgodnej ze złożoną ofertą z dnia .....
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach ceny:
  - a. dostarczyć przedmiot umowy określony w ust. 1 do magazynu Zamawiającego znajdującego się w budynku Szpitala Specjalistycznego dla Dzieci i Dorosłych przy ul. Konstytucji 3 Maja o cechach i specyfikacji określonych w parametrach techniczno-użytkowych (załącznik 3/2 do SIWZ).
  - b. przekazać w razie potrzeby (w formie papierowej i elektronicznej) przy odbiorze przedmiotu umowy informację, co do wartości poszczególnych części (elementów) przedmiotu umowy według wymagań Zamawiającego dla jego potrzeb ewidencyjnych zgodnie z dokonaną wyceną i określonym przedmiotem zamówienia.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest produktem fabrycznie nowym, przy czym data produkcji nie może być wcześniejsza niż 2018 rok.

## § 2

### Termin dostawy i warunki odbioru

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w terminie ..... **dni**, licząc od dnia podpisania umowy.
2. Przez termin wykonania zamówienia rozumie się termin, w którym Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do magazynu Zamawiającego znajdującego się w budynku Szpitala Specjalistycznego dla Dzieci i Dorosłych przy ul. Konstytucji 3 Maja w asortymencie, ilościach, konfiguracji oraz o parametrach techniczno-użytkowych podanych szczegółowo w Załączniku nr 3/2 do SIWZ, przedłoży w dniu dostawy karty gwarancyjne, instrukcje obsługi w języku polskim.
3. Realizacja obowiązków Wykonawcy potwierdzona będzie protokolarnie przez Strony.
4. Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia dostawy niepełnej lub choćby częściowo wadliwej.
5. W razie stwierdzenia w protokole odbioru przedmiotu umowy wady, usterki lub innego braku Wykonawca ma obowiązek ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub ustalonym przez Strony.
6. W przypadku stwierdzenia w protokole odbioru wad, usterek lub innych braków w przedmiocie dostawy zgłoszenie usunięcia wad, usterek lub innych braków należy przesłać pocztą elektroniczną na adres (lub adresy) wskazany w ust. 7.
7. Ze strony Zamawiającego do wyznaczenia terminu, dokonania odbioru i innych czynności związanych z odbiorem upoważnieni są: ..... (tel. ....), e-mail: ....., ..... (tel. ....), e-mail: .....
8. Wykonawcę w kwestiach związanych z przekazaniem przedmiotu umowy reprezentuje ....., tel. ...., e-mail: .....

## § 3

### Dokumenty wymagane przy odbiorze

1. Przedmiot umowy dostarczony zostanie Zamawiającemu wraz z poniższymi dokumentami (dla każdego z dostarczanych urządzeń oddzielnie):
  - a. karta gwarancyjna,
  - b. instrukcja obsługi w języku polskim (min. po 2 szt. w wersji papierowej dla każdego z urządzeń wymagającego odrębnej obsługi),



2. Karta gwarancyjna musi zawierać wyszczególnienie autoryzowanych lub uprawnionych przez producenta punktów serwisowych Wykonawcy w Polsce (co najmniej jeden).
3. W przypadku drobnych rzeczy dopuszczalne jest wystawienie zbiorczego dokumentu karty gwarancyjnej wyszczególniającego wszystkie drobne rzeczy.
4. Karta gwarancyjna nie może zawierać postanowień mniej korzystnych dla Zamawiającego niż postanowienia niniejszej umowy.

#### § 4

#### Obowiązki stron umowy

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
  - a. wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze swoim zobowiązaniem określonym w złożonej ofercie;
  - b. wszystkie dostarczone produkty (urządzenia, sprzęty) elektryczne muszą spełniać wymogi niezbędne do oznaczenia produktów znakiem CE.
2. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - a. poinformowanie Wykonawcy o gotowości do przyjęcia (przystąpienia do realizacji) przedmiotu umowy,
  - b. odebranie przedmiotu umowy zgodnie z zapisami § 2 i 3 umowy,
  - c. zapłata za wykonanie przedmiotu umowy,
  - d. konstruktywna współpraca z Wykonawcą w celu realizacji umowy.
3. Zamawiający oświadcza, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że niezwłocznie po podpisaniu niniejszej umowy w sprawie udzielenia zamówienia, Strony podpiszą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na potrzeby wykonywania niniejszej umowy głównej, zgodnie z art. 28 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 199 s. 1).

#### § 5

#### Cena i warunki płatności

1. Cena z tytułu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy wynosi:  
netto: ..... zł (słownie: .....).brutto: ..... zł (słownie: .....).
2. Zamawiający zapłaci cenę Wykonawcy przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Strony bezusterkowy protokół odbioru, bądź inny dokument potwierdzający prawidłową realizację zamówienia.
4. Należne Wykonawcy płatności przekazywane będą na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
5. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności oraz odsetek ustawowych bez zgody Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
6. Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno



wymagalnych jak i niewymagalnych, istniejących jak i nieistniejących, na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego – są nieważne.

## § 6

### Warunki gwarancji i okres rękojmi

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy jest sprawny, pozbawiony wad, odpowiada wymaganiom określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz nadaje się do celu do jakiego jest przeznaczony.
2. Wykonawca udziela ..... pełnej **gwarancji** na przedmiot umowy (urządzenia i sprzęt). Okres gwarancji zaczyna biec w dniu podpisania protokołu odbioru.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać na swój koszt wszelkie przeglądy dostarczonego przedmiotu umowy wymagane przez jego producenta lub Wykonawcę w okresie gwarancji określonym w ust. 2 oraz naprawy czy wymiany urządzeń w przypadku ich wadliwości.
4. Wykonawca wskazuje numer faksu/e-mail ....., na który Zamawiający może dokonywać zgłoszeń ujawnionych wad. Wykonawca wskazuje numer telefonu do kontaktów z serwisem .....
5. Numer faksu wskazany w ust. 4 czynny jest u Wykonawcy 24h na dobę. W przypadku braku możliwości zgłoszenia wady w sposób określony w ust. 4, za co odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający zgłasza wadę listem poleconym wysłanym na adres Wykonawcy określony w umowie. Za dzień zgłoszenia wady uważa się dzień nadania listu poleconego.
6. Zamawiający zobowiązany jest do zgłoszenia wady w terminie 7 dni od daty jej ujawnienia. Opóźnienie Zamawiającego ze zgłoszeniem wady wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy w zakresie w jakim przyczyniło się ono do zwiększenia wady lub utrudniło jej usunięcie.
7. W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przystąpić niezwłocznie do ich diagnozowania w miejscu znajdowania się rzeczy z wadą, nie później niż w terminie do 24 h w dni robocze, zaś w dni ustawowo wolne od pracy w terminie 48 h od zgłoszenia.
8. W terminie wskazanym poniżej Wykonawca:
  - a. w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia usunie wadę, jeśli naprawa nie wymagała użycia części zamiennych,
  - b. w ciągu maksymalnie 6 dni roboczych od daty zgłoszenia usunie wadę, jeśli naprawa wymagała użycia części zamiennych,
  - c. w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia pisemnie odmówi usunięcia wady podając ustaloną przyczynę wystąpienia wady oraz uzasadnienie – brak pisemnej odmowy z podaniem uzasadnienia w terminie uważa się za uznanie odpowiedzialności za wadę.
9. Jeżeli od usunięcia wady do czasu ujawnienia kolejnej wady tego samego rodzaju w tym samym elemencie upłynął najwyżej tydzień, terminy określone w ust. 7 i 8 zostają skrócone do następnego dnia roboczego.
10. Nieprawidłowe działanie przedmiotu umowy w wyniku działania osób obsługujących rzecz, w której ujawniła się wada może być podstawą do odmowy uznania odpowiedzialności za wadę, jedynie jeżeli:
  - a. nie stosowały się one do dostarczonej instrukcji obsługi, lub
  - b. ich zachowanie w sposób oczywisty było nieprawidłowe (wedle miary zachowania przeciętnego dorosłego człowieka).
11. Usunięcie wady w okresie gwarancji może polegać na:
  - a. naprawie rzeczy - w przypadku naprawy poza miejscem zainstalowania zapewnienie sprzętu zamiennego o parametrach nie gorszych,
  - b. wymianie uszkodzonego elementu rzeczy na nowy,
  - c. zmianie oprogramowania rzeczy,
  - d. wymianie całej rzeczy na nową.



12. Wykonawca potwierdza datę usunięcia wady w karcie gwarancyjnej.
13. W przypadku trzykrotnego ujawnienia się istotnej wady tego samego rodzaju lub tego samego elementu rzeczy Wykonawca zobowiązany jest wymienić element rzeczy na nowy w terminie 14 dni.
14. W przypadku kiedy Wykonawca nie usunie wady w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiający zleci usunięcie wady osobie trzeciej, która posiada autoryzację lub stosowne uprawnienia producenta do dokonywania takich napraw bez utraty gwarancji producenta.
15. W przypadku ukazania się w okresie gwarancji poprawek dostarczonego specjalistycznego oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest przekazać te poprawki Zamawiającemu w terminie do 14 dni od dnia ich ukazania się oraz dokonać ich instalacji wraz ze szkoleniem personelu w zakresie dokonanych zmian.
16. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane ze swoimi zobowiązaniami gwarancyjnymi.
17. Wykonawca zapewnia dostępność części zamiennych przez okres min. 10 lat po upływie okresu gwarancji, a dla sprzętu komputerowego min. 3 lata po upływie okresu gwarancji. Czas dostawy dla każdej części zamiennej po okresie gwarancji nie może przekroczyć 14 dni licząc od dnia wystąpienia przez Zamawiającego do Wykonawcy o dostarczenie części.
18. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji; zasady usuwania wad fizycznych w ramach rękojmi są takie same jak w przypadku usuwania wad fizycznych w ramach gwarancji.
19. Wykonawca zobowiązany jest wykonać bezpłatny przegląd techniczny przedmiotu dostawy minimum raz w każdym roku trwania gwarancji, nie rzadziej niż zaleca producent systemu integracji lub urządzeń wchodzących w jego skład. Przegląd odbędzie się w ostatnim miesiącu każdego roku trwania gwarancji lub w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
20. W trakcie przeglądu technicznego, o którym mowa ust. 19, Wykonawca wykona wszelkie zalecane czynności konserwacyjne wraz z wymianą części podlegających wymianie podczas przeglądu, sprawdzi stan techniczny przedmiotu dostawy.
21. W przypadku kiedy Wykonawca nie wykona w terminie przeglądu technicznego, Zamawiający ma prawo zlecić jego wykonanie osobie trzeciej, która posiada autoryzację producenta lub odpowiednie uprawnienia do dokonywania takich przeglądów bez utraty gwarancji producenta na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 7

### Gwarancja producenta

1. W przypadku, gdy przedmiot umowy lub jego część objęta jest gwarancją producenta (którym jest podmiot inny niż Wykonawca) Wykonawca obowiązany jest wydać Zamawiającemu karty gwarancyjne producenta/ich kopie oraz wszystkie niezbędne dokumenty umożliwiające realizację uprawnień z gwarancji udzielonej przez producenta.
2. Wykonawca zobowiązany jest działać w sposób umożliwiający uzyskanie i zachowanie gwarancji producenta przez Zamawiającego.

## § 8

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu poniższe kary umowne, odpowiednio w przypadku:
  - a. zwłoki Wykonawcy w realizacji dostawy lub któregoś świadczenia określonego w § 1 ust. 4 ust. a lub zwłoki Wykonawcy w obowiązku wymiany rzeczy na nową – w wysokości **1%** ceny brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki,
  - b. za każde naruszenie obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 0,2% wartości przedmiotu umowy zł za każde naruszenie,
  - c. zwłoki Wykonawcy w usunięciu wady – w wysokości 1% ceny brutto rzeczy (nie mniej jednak niż 50 zł), w której ujawniono wadę za każdy dzień zwłoki,

- d. braku realizacji w terminie obowiązku przeglądu gwarancyjnego, o którym mowa w § 6 ust. 19 umowy – w wysokości 1 % ceny brutto rzeczy (nie mniej jednak niż 300 zł), której brak realizacji dotyczy,
  - e. zwłoki w usunięciu wad, usterek lub innych braków stwierdzonych w protokole odbioru, zgodnie z § 2 ust. 7 umowy, liczonego od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad – w wysokości 0,5% ceny brutto przedmiotu umowy (nie mniej jednak niż 500 zł), za każdy dzień zwłoki,
  - f. odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5% ceny brutto przedmiotu umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie), nie mniej jednak niż 300 zł,
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 5% ceny brutto umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie).
  3. W przypadku, gdy Wykonawca dostarczy i uruchomi rzecz zastępczą o tych samych funkcjonalnościach w miejsce rzeczy uszkodzonej kara umowna nie jest naliczana przez okres opóźnienia, kiedy Zamawiający mógł korzystać z rzeczy zastępczej. Wykonawca może z tym samym skutkiem dostarczyć i uruchomić inną rzecz zastępczą o podobnych funkcjonalnościach po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
  4. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody strony, może ona dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

## § 9

### Opóźnienie współdziałania

Czas opóźnienia Zamawiającego w koniecznym współdziałaniu z Wykonawcą (w szczególności brak koniecznych uzgodnień co do kolorystyki rzeczy lub innych uzgodnień wskazanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia lub brak informacji co do dokładnego miejsca i warunków montażu) w realizacji umowy, potwierdzony pisemnie przez Zamawiającego lub stwierdzony sądownie, nie jest zaliczany na poczet terminu realizacji umowy określonego w § 2 ust. 1.

## § 10

### Zmiana umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w razie wystąpienia następujących okoliczności, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
  - a. zmiany numeru rachunku bankowego, nazwy i innych danych Stron umowy, w przypadku zmiany tych danych,
  - b. zmiany cen jednostkowych lub wynagrodzenia na niższe niż zaoferowane,
  - c. zmiany oferowanego sprzętu na sprzęt o parametrach nie gorszych niż oferowany w przypadku wycofania oferowanego sprzętu z rynku, wstrzymania produkcji, w cenie nie wyższej niż oferowana,
  - d. zmiany stawki podatku VAT – przez odpowiednią zmianę wynagrodzenia brutto Wykonawcy. Strony są zobowiązane do niezwłocznego zawarcia odpowiedniego aneksu w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku VAT,
  - e. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem opóźnień w wydawaniu decyzji, opinii koniecznych dla prawidłowej realizacji umowy lub w wykonywaniu innych czynności przez instytucje i urzędy,
  - f. zajdzie konieczność zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych niż wskazane w ofercie Wykonawcy lub opisie przedmiotu zamówienia w SIWZ w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu wystąpienie tych



- okoliczności. Zmiany, o których mowa nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia.
2. Zmiany określone w punkcie poprzedzającym nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą skutkować niekorzystną dla niego zmianą wartości umowy, z zastrzeżeniem [ust. 1 lit. d.](#)
  3. Wniosek o dokonanie zmiany umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany umowy powinny być uzasadnione i w miarę możliwości również udokumentowane przez Wykonawcę.
  4. Zmiana umowy wymaga zgody stron.

## § 11

### Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a. zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e ustawy Pzp;
  - b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
  - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszej umowie.
3. Zmiany oraz uzupełnienia umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory między stronami wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Załącznik Nr 6c  
do SIWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-90/18

## WZÓR UMOWY

Umowa Nr .....  
zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:  
.....  
(pełna nazwa zamawiającego)

reprezentowany przez:  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
zwanym dalej w treści umowy Zamawiającym

a  
.....  
(pełna nazwa wykonawcy)  
.....  
(adres siedziby wykonawcy)

wpisanym do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem .....,  
reprezentowanym przez:  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)

REGON : ..... NIP : .....  
PESEL (dotyczy osoby fizycznej).....  
zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą

o następującej treści:

### § 1 Przedmiot umowy

1. W wyniku przeprowadzonego zgodnie z ustawą – Prawo zamówień publicznych postępowania w trybie przetargu nieograniczonego Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia publicznego na **dostawę 2000 licencji Windows CAL Device 2016 OLP lub równoważnych w celu rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej (zwanych dalej oprogramowaniem)** w ramach projektu nr: ..... zwanego w dalszej treści przedmiotem umowy.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - a. specyfikacja asortymentowo- ilościowo-cenowa – Załącznik Nr 2/3,
  - b. wymagalne minimalne parametry techniczno-użytkowe zamawianych licencji, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń, a także standardy jakościowe odnoszące się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 3/3.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu przedmiotu umowy w asortymencie, ilości i po cenie zgodnej ze złożoną ofertą z dnia .....
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach ceny:





- a. udzielić 2000 licencji na oprogramowanie (załącznik 3/3 do SIWZ);
  - b. zapewnić Zamawiającemu dostęp do wszystkich aktualizacji, nowych wersji (upgrade), poprawek dla oprogramowania wraz z prawem korzystania z nich w okresie obowiązywania licencji;
  - c. możliwości zgłaszania awarii oprogramowania (telefonicznie, z wykorzystaniem serwisu www lub przy pomocy poczty elektronicznej).
5. Licencje zostaną przekazane Zamawiającemu bezpośrednio lub w przypadku jego zgody poprzez stronę internetową.
- a. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu certyfikaty/linki aktywacyjne zawierające klucze licencyjne lub inne dokumenty umożliwiające aktywację oprogramowania zgodnie z ofertą Wykonawcy.

## § 2

### Termin dostawy i warunki odbioru

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w terminie ....., licząc od dnia podpisania umowy.
2. Przez termin wykonania zamówienia rozumie się termin, w którym Wykonawca dostarczy przedmiot umowy bezpośrednio Zamawiającemu lub za jego zgodą na adres mailowy Zamawiającego .....
3. Realizacja obowiązków Wykonawcy nastąpi przez podpisanie przez Zamawiającego protokołu Odbioru Licencji.
4. Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia dostawy niepełnej lub choćby częściowo wadliwej.
5. W razie stwierdzenia w protokole odbioru przedmiotu umowy wady, usterki lub innego braku Wykonawca ma obowiązek ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. W przypadku stwierdzenia w protokole odbioru wad, usterek lub innych braków w przedmiocie dostawy zgłoszenie usunięcia wad, usterek lub innych braków należy przesyłać pocztą elektroniczną na adres (lub adresy) wskazany w ust. 7.
7. Ze strony Zamawiającego do wyznaczenia terminu, dokonania odbioru i innych czynności związanych z odbiorem upoważnieni są: ..... (tel. ....), e-mail: ....., ..... (tel. ....), e-mail: .....
8. Wykonawcę w kwestiach związanych z przekazaniem przedmiotu umowy reprezentuje ....., tel. ...., e-mail: .....

## § 3

### Dokumenty wymagane przy odbiorze

1. Przedmiot umowy dostarczony zostanie Zamawiającemu wraz z poniższymi dokumentami:
  - a. umowa licencyjna oprogramowania,
  - b. karta licencyjna użytkownika oprogramowania.

## § 4

### Obowiązki i oświadczenia stron umowy

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:



- a. warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania,
  - b. w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za wszystkie dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów,
  - c. jest uprawniony do wprowadzania oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zapewnienie licencji dla Zamawiającego oraz, że oprogramowanie pochodzi z legalnych kanałów dystrybucji,
  - d. licencje na oprogramowanie będące przedmiotem niniejszej umowy zostają udzielone na czas nieokreślony, mają charakter licencji niewyłącznych i uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na urządzeniach Zamawiającego,
  - e. na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
    - a. wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze swoim zobowiązaniem określonym w złożonej ofercie.
  3. Do obowiązków Zamawiającego należy:
    - a. poinformowanie Wykonawcy o gotowości do przyjęcia (przystąpienia do realizacji) przedmiotu umowy,
    - b. odebranie przedmiotu umowy zgodnie z zapisami niniejszej umowy,
    - c. zapłata za wykonanie przedmiotu umowy,
    - d. konstruktywna współpraca z Wykonawcą w celu realizacji umowy.

## § 5

### Cena i warunki płatności

1. Cena z tytułu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy wynosi:  
netto: ..... zł (słownie: .....).  
brutto: ..... zł (słownie: .....).
2. Zamawiający zapłaci cenę Wykonawcy przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Strony bezusterkowy protokół odbioru, bądź inny dokument potwierdzający prawidłową realizację zamówienia.
4. Należne Wykonawcy płatności przekazywane będą na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
5. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności oraz odsetek ustawowych bez zgody Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
6. Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno wymagalnych jak i niewymagalnych istniejących jak i nieistniejących, na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego – są nieważne.

## § 6

### Warunki gwarancji i okres rękojmi

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy jest pozbawiony wad, odpowiada wymaganiom określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz nadaje się do celu do jakiego jest przeznaczony.
2. Wykonawca udziela **36** miesięcznej pełnej gwarancji na przedmiot umowy. Okres gwarancji zaczyna biec w dniu podpisania protokołu odbioru licencji oprogramowania.
3. Wykonawca wskazuje numer faksu/e-mail ....., na który Zamawiający może dokonywać zgłoszeń ujawnionych wad. Wykonawca wskazuje numer telefonu do kontaktów z serwisem .....
4. Numer faksu wskazany w ust. 3 czynny jest u Wykonawcy 24h na dobę. W przypadku braku możliwości zgłoszenia wady w sposób określony w ust. 3, za co odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający zgłasza wadę listem poleconym wysłanym na adres Wykonawcy określony w umowie. Za dzień zgłoszenia wady uważa się dzień nadania listu poleconego.
5. W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego:
  - a. dostarczenia Zamawiającemu pakietu aktualizacyjnego lub dostarczenia wersji oprogramowania wolnej od błędów i wad.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 Wykonawca zobowiązany jest do reakcji w terminie 2 dni roboczych.
7. Nieprawidłowe działanie przedmiotu umowy w wyniku działania osób obsługujących oprogramowanie, w którym ujawniła się wada może być podstawą do odmowy uznania odpowiedzialności za wadę, jedynie jeżeli ich zachowanie w sposób oczywisty było nieprawidłowe (wedle miary zachowania przeciętnego dorosłego człowieka).
8. W przypadku kiedy Wykonawca nie usunie wady w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia, Zamawiający ma prawo zamówić nową licencję na wadliwe oprogramowanie od osoby trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 7

### Gwarancja producenta

1. W przypadku, gdy przedmiot umowy lub jego część objęta jest gwarancją producenta (którym jest podmiot inny niż Wykonawca) Wykonawca obowiązany jest wydać Zamawiającemu karty gwarancyjne producenta/ich kopie oraz wszystkie niezbędne dokumenty umożliwiające realizację uprawnień z gwarancji udzielonej przez producenta.
2. Wykonawca zobowiązany jest działać w sposób umożliwiający uzyskanie i zachowanie gwarancji producenta przez Zamawiającego.

## § 8

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu poniższe kary umowne, odpowiednio w przypadku:



- a. zwłoki Wykonawcy w realizacji dostawy oprogramowania w § 1 umowy lub zwłoki Wykonawcy w obowiązku wymiany rzeczy na nową – w wysokości **1%** ceny brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki,
  - b. za każde naruszenie obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 0,2% wartości przedmiotu umowy za każde naruszenie,
  - c. zwłoki Wykonawcy w usunięciu wady – w wysokości 1 % ceny brutto rzeczy (nie mniej jednak niż 50 zł), w której ujawniono wadę za każdy dzień zwłoki,
  - d. odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5% ceny brutto przedmiotu umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie), nie mniej jednak niż 300 zł.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 5% ceny brutto umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie).
  3. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody strony, może ona dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

## § 9

### Zmiana umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w razie wystąpienia następujących okoliczności, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
  - a. zmiany numeru rachunku bankowego, nazwy i innych danych Stron umowy, w przypadku zmiany tych danych,
  - b. zmiany cen jednostkowych lub wynagrodzenia na niższe niż zaoferowane,
  - c. zmiany oferowanego oprogramowania na oprogramowanie o parametrach nie gorszych niż oferowany w przypadku wycofania oferowanego oprogramowania z rynku, wstrzymania produkcji, w cenie nie wyższej niż oferowana,
  - d. zmiany stawki podatku VAT – przez odpowiednią zmianę wynagrodzenia brutto Wykonawcy. Strony są zobowiązane do niezwłocznego zawarcia odpowiedniego aneksu w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku VAT,
  - e. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem opóźnień w wydawaniu decyzji, opinii koniecznych dla prawidłowej realizacji umowy lub w wykonywaniu innych czynności przez instytucje i urzędy,
2. Zmiany określone w punkcie poprzedzającym nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą skutkować niekorzystną dla niego zmianą wartości umowy, z zastrzeżeniem [ust. 1 lit. d.](#)
3. Wniosek o dokonanie zmiany umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany umowy powinny być uzasadnione i w miarę możliwości również udokumentowane przez Wykonawcę.
4. Zmiana umowy wymaga zgody stron.

## § 10

### Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.



2. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a. zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e ustawy Pzp;
  - b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
  - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciąży na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszej umowie.
3. Zmiany oraz uzupełnienia umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory między stronami wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:



Załącznik Nr 6d  
do SIWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-90/18

## WZÓR UMOWY

Umowa Nr .....  
zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:  
.....  
(pełna nazwa zamawiającego)

reprezentowany przez:  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
zwanym dalej w treści umowy Zamawiającym

a  
.....  
(pełna nazwa wykonawcy)  
.....  
(adres siedziby wykonawcy)

wpisanym do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem .....,  
reprezentowanym przez:  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)

REGON : ..... NIP : .....  
PESEL (dotyczy osoby fizycznej).....  
zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą

o następującej treści:

### § 1 Przedmiot umowy

1. W wyniku przeprowadzonego zgodnie z ustawą – Prawo zamówień publicznych postępowania w trybie przetargu nieograniczonego Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia publicznego na **modernizację (rozbudowę) posiadanej przez Zamawiającego macierzy HP 3PAR 7400C nr seryjny: CZ35277745** w ramach projektu nr: ..... zwanego w dalszej treści przedmiotem umowy.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowi:
  - a. specyfikacja asortymentowo- ilościowo-cenowa – Załącznik Nr 2/4,
  - b. parametry techniczno-użytkowe zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń – Załącznik Nr 3/4.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu przedmiotu umowy w asortymencie, ilości i po cenie zgodnej ze złożoną ofertą z dnia .....
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach ceny do:



- a. dostawy, instalacji, konfiguracji i uruchomienia wraz z wdrożeniem do eksploatacji sprzętu i oprogramowania wraz z licencjami oraz usługami jakie są wykorzystywane i uruchomione na macierzy HP 3PAR 7400C nr seryjny CZ35277745, posiadanej przez Zamawiającego oraz szafy teletechnicznej i zasilaczy awaryjnych zgodnie z treścią Załącznika 3/4 SIWZ,
  - b. dostarczyć niezbędne usługi rozbudowy oraz wykonać rebalancing macierzy w trybie online przez autoryzowany serwis producenta macierzy,
  - c. zapewnić określoną w Załączniku 3/4 SIWZ **opiekę serwisową** przez okres ..... miesięcy na zmodernizowaną macierz, w szczególności gwarantując prawo do otrzymywania poprawek oraz aktualizacji wersji oprogramowania dostarczonego wraz z macierzą oraz oprogramowania wewnętrznego macierzy.
  - d. przeprowadzenia w okresie gwarancji, co najmniej raz do roku, udokumentowanych przeglądów technicznych oraz konserwacji, w tym czyszczenia wszystkich komponentów sprzętowych i dokonania wynikających z zaleceń producenta czynności serwisowych zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego harmonogramem prac (planem obsługi serwisowej).
    - Czynności o których mowa w literze d muszą w szczególności zawierać: przeglądy techniczne, w tym przeglądanie logów systemowych, weryfikacje konfiguracji, analizę, wyselekcjonowanie, testowanie i instalowanie uaktualnień zalecanych przez producenta (aktualizacja mikro kodu macierzy, firmware, sterowniki, prewencyjne wymiany części, które wykazują usterki mogące skutkować awarią). Czynności te muszą zostać zaplanowane i przygotowane by eliminować zbędne przestoje systemu/sprzętu. Wszystkie wymienione czynności muszą być udokumentowane w tym poprzez aktualizację/ uzupełnienie Dokumentacji.
  - e. instalacji, konfiguracji, migracji i uzgodnionych testów akceptacyjnych wszystkich danych znajdujących się na obecnie używanych macierzach 3Par na dostarczone rozwiązanie.
    - do czasu oficjalnego przekazania środowiska, dokumentacji powykonawczej i przeprowadzenia szkoleń Wykonawca będzie utrzymywał dostarczone środowisko w trybie 24/7.
  - f. przedłożenia w dniu dostawy kart gwarancyjnych, instrukcji obsługi w języku polskim, licencji oraz zainstalowania wszelkiego oprogramowania niezbędnego do uzyskania wymaganych funkcjonalności przedmiotu umowy,
  - g. wykonania prac montażowych i instalacyjnych niezbędnych do prawidłowego użytkowania przedmiotu umowy,
  - h. uruchomienia przedmiotu umowy oraz sprawdzenia poprawności jego funkcjonowania,
  - i. zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru,
  - j. przekazania w razie potrzeby (w formie papierowej i elektronicznej) przy odbiorze przedmiotu umowy informację, co do wartości poszczególnych części (elementów) przedmiotu umowy według wymagań Zamawiającego dla jego potrzeb ewidencyjnych zgodnie z dokonaną wyceną i określonym przedmiotem zamówienia.
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia aktualizacje i rozwój dostarczonego do przedmiotu umowy oprogramowania (zalecane przez producenta oraz konieczne i wymagane aktualizacje software'u aplikacyjnego, firmware i mikro kodu), zgodnie ze

- zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przepisami wewnątrznie obowiązującymi Zamawiającego wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego oraz będące wynikiem zaistniałej niesprawności oprogramowania.
6. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania licencji na korzystanie z dostarczonego do przedmiotu umowy oprogramowania.
  7. Wykonawca oświadcza, że udzielenie Zamawiającemu licencji na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz korzystanie z tej licencji na zasadach określonych w niniejszej umowie przez Zamawiającego nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich.
  8. Przedmiot umowy zostanie dostarczony zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy określonym w jego ofercie.
  9. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z opisem w zakresie lokalizacji oraz warunków montażu i instalacji oferowanych urządzeń.
  10. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest produktem fabrycznie nowym, przy czym data produkcji nie może być wcześniejsza niż 2018 rok.

## § 2

### Termin dostawy i warunki odbioru

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w pomieszczeniu serwerowni znajdującej się w budynku Zamawiającego położonego na terenie Szpitala Wielospecjalistycznego przy ul. Józefa 53-59 w Toruniu w terminie ....., licząc od dnia podpisania. Przewidywany termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy nie później niż .....
2. Przez termin wykonania zamówienia rozumie się termin, w którym Wykonawca wykona przedmiot umowy w asortymencie, ilościach, konfiguracji oraz o parametrach techniczno-użytkowych podanych szczegółowo w Załączniku nr 3/4 do SIWZ, przedłoży karty gwarancyjne, instrukcje obsługi w języku polskim, ewentualnie jeśli wymagane licencje na oprogramowanie.
3. Realizacja obowiązków Wykonawcy potwierdzona będzie protokolarnie przez Strony.
4. Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia dostawy niepełnej lub choćby częściowo wadliwej.
5. W razie stwierdzenia w protokole odbioru przedmiotu umowy wady, usterki lub innego braku Wykonawca ma obowiązek ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub ustalonym przez Strony.
6. W razie stwierdzenia w protokole odbioru przedmiotu umowy wady, usterki lub innego braku Wykonawca ma obowiązek ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. W przypadku stwierdzenia w protokole odbioru wad, usterek lub innych braków w przedmiocie umowy zgłoszenie usunięcia wad, usterek lub innych braków należy przesyłać pocztą elektroniczną na adres (lub adresy) wskazany w ust. 9.
8. Ze strony Zamawiającego do wyznaczenia terminu, dokonania odbioru i innych czynności związanych z odbiorem upoważnieni są: ..... (tel. ....), e-mail: ....., ..... (tel. ....), e-mail: .....
9. Wykonawcę w kwestiach związanych z przekazaniem przedmiotu umowy reprezentuje ....., tel. ...., e-mail: .....



### § 3

#### Dokumenty wymagane przy odbiorze

1. Przedmiot umowy dostarczony zostanie Zamawiającemu wraz z poniższymi dokumentami (dla każdego z dostarczanych urządzeń oddzielnie):
  - a. karta gwarancyjna,
  - b. instrukcja obsługi w języku polskim (min. po 2 szt. w wersji papierowej dla każdego z urządzeń wymagającego odrębnej obsługi),
  - c. licencje na dostarczone oprogramowanie udzieloną na czas nieoznaczony (jeśli wymagane).
2. Karta gwarancyjna musi zawierać wyszczególnienie autoryzowanych lub uprawnionych przez producenta punktów serwisowych Wykonawcy w Polsce (co najmniej jeden).
3. W przypadku drobnych rzeczy dopuszczalne jest wystawienie zbiorczego dokumentu karty gwarancyjnej wyszczególniającego wszystkie drobne rzeczy.
4. Karta gwarancyjna nie może zawierać postanowień mniej korzystnych dla Zamawiającego niż postanowienia niniejszej umowy.

### § 4

#### Obowiązki stron umowy

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
  - a. wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze swoim zobowiązaniem określonym w złożonej ofercie;
  - b. wykonanie prac zgodnie z obowiązującymi wymaganiami i uzgodnieniami z Zamawiającym. Działanie Wykonawcy oraz wyniki jego pracy muszą być zgodne z obowiązującym porządkiem prawnym.
2. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - a. poinformowanie Wykonawcy o gotowości do przyjęcia (przystąpienia do realizacji) przedmiotu umowy,
  - b. odebranie przedmiotu umowy zgodnie z zapisami § 2 i 3 umowy,
  - c. zapłata za wykonanie przedmiotu umowy,
  - d. konstruktywna współpraca z Wykonawcą w celu realizacji umowy.
3. Zamawiający oświadcza, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że niezwłocznie po podpisaniu niniejszej umowy w sprawie udzielenia zamówienia, Strony podpiszą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na potrzeby wykonywania niniejszej umowy głównej, zgodnie z art. 28 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 199 s. 1).

### § 5

#### Cena i warunki płatności

1. Cena z tytułu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy wynosi:  
netto: ..... zł (słownie: .....).  
brutto: ..... zł (słownie: .....).



2. Zamawiający zapłaci cenę Wykonawcy przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Strony bezusterkowy protokół odbioru, bądź inny dokument potwierdzający prawidłową realizację zamówienia.
4. Należne Wykonawcy płatności przekazywane będą na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
5. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności oraz odsetek ustawowych bez zgody Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
6. Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno wymagalnych jak i niewymagalnychistniejących jak i nieistniejących, na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego – są nieważne.

## § 6

### Warunki gwarancji i okres rękojmi

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy jest sprawny, pozbawiony wad, odpowiada wymaganiom określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz nadaje się do celu do jakiego jest przeznaczony.
2. Wykonawca udziela ..... **miesięcznej** pełnej gwarancji na przedmiot umowy oraz wykonane prace montażowo-instalacyjne. Okres gwarancji zaczyna biec w dniu podpisania protokołu odbioru.
3. Wykonawca zgodnie ze złożoną ofertą oraz Załącznikiem 3/4 SIWZ zobowiązany jest wykonywać na swój koszt wszelkie przeglądy dostarczonego przedmiotu umowy wymagane przez jego producenta lub Wykonawcę w okresie gwarancji określonym w ust. 2 oraz ewentualnie wymienić części eksploatacyjne.
4. Wykonawca wskazuje numer faksu/e-mail ....., na który Zamawiający może dokonywać zgłoszeń ujawnionych wad. Wykonawca wskazuje numer telefonu do kontaktów z serwisem .....
5. Numer faksu wskazany w ust. 4 czynny jest u Wykonawcy 24h na dobę. W przypadku braku możliwości zgłoszenia wady w sposób określony w ust. 4, za co odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający zgłasza wadę listem poleconym wysłanym na adres Wykonawcy określony w umowie. Za dzień zgłoszenia wady uważa się dzień nadania listu poleconego.
6. Zamawiający zobowiązany jest do zgłoszenia wady w terminie 7 dni od daty jej ujawnienia. Opóźnienie Zamawiającego ze zgłoszeniem wady wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy w zakresie w jakim przyczyniło się ono do zwiększenia wady lub utrudniło jej usunięcie.
7. W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przystąpić niezwłocznie do ich diagnozowania w miejscu znajdowania się rzeczy z wadą, nie później niż w terminie do 24 h w dni robocze, zaś w dni ustawowo wolne od pracy w terminie 48 h od zgłoszenia.
8. W terminie wskazanym poniżej Wykonawca:
  - a. w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia usunie wadę, jeśli naprawa nie wymagała użycia części zamiennych,



- b. w ciągu maksymalnie 6 dni roboczych od daty zgłoszenia usunie wadę, jeśli naprawa wymagała użycia części zamiennych,
  - c. w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia pisemnie odmówi usunięcia wady podając ustaloną przyczynę wystąpienia wady oraz uzasadnienie – brak pisemnej odmowy z podaniem uzasadnienia w terminie uważa się za uznanie odpowiedzialności za wadę.
9. Jeżeli od usunięcia wady do czasu ujawnienia kolejnej wady tego samego rodzaju w tym samym elemencie upłynął najwyżej tydzień, terminy określone w ust. 7 i 8 zostają skrócone do następnego dnia roboczego.
10. Nieprawidłowe działanie przedmiotu umowy w wyniku działania osób obsługujących rzecz, w której ujawniła się wada może być podstawą do odmowy uznania odpowiedzialności za wadę, jedynie jeżeli:
- a. nie stosowały się one do dostarczonej instrukcji obsługi, lub
  - b. ich zachowanie w sposób oczywisty było nieprawidłowe (wedle miary zachowania przeciętnego dorosłego człowieka).
11. Usunięcie wady w okresie gwarancji może polegać na:
- a. naprawie rzeczy - w przypadku naprawy poza miejscem zainstalowania zapewnienie sprzętu zamiennego o parametrach nie gorszych,
  - b. wymianie uszkodzonego elementu rzeczy na nowy,
  - c. zmianie oprogramowania rzeczy,
  - d. wymianie całej rzeczy na nową.
12. Wykonawca potwierdza datę usunięcia wady w karcie gwarancyjnej.
13. W przypadku trzykrotnego ujawnienia się istotnej wady tego samego rodzaju lub tego samego elementu rzeczy Wykonawca zobowiązany jest wymienić element rzeczy na nowy w terminie 14 dni.
14. W przypadku kiedy Wykonawca nie usunie wady w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiający zleci usunięcie wady osobie trzeciej, która posiada autoryzację lub stosowne uprawnienia producenta do dokonywania takich napraw bez utraty gwarancji producenta.
15. W przypadku ukazania się w okresie gwarancji poprawek dostarczonego specjalistycznego oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest przekazać te poprawki Zamawiającemu w terminie do 14 dni od dnia ich ukazania się oraz dokonać ich instalacji wraz ze szkoleniem personelu w zakresie dokonanych zmian.
16. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane ze swoimi zobowiązaniami gwarancyjnymi.
17. Wykonawca zapewnia dostępność części zamiennych przez okres min. 10 lat po upływie okresu gwarancji, a dla sprzętu komputerowego min. 3 lata po upływie okresu gwarancji. Czas dostawy dla każdej części zamiennej po okresie gwarancji nie może przekroczyć 14 dni licząc od dnia wystąpienia przez Zamawiającego do Wykonawcy o dostarczenie części.
18. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji; zasady usuwania wad fizycznych w ramach rękojmi są takie same jak w przypadku usuwania wad fizycznych w ramach gwarancji.
19. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać poprawki oraz aktualizacje wersji oprogramowania dostarczonego wraz z macierzą oraz oprogramowania wewnętrznego macierzy, a także zapewnić bezpłatny przegląd techniczny przedmiotu dostawy w każdym roku trwania gwarancji na zasadach określonych w ofercie oraz Załączniku



- 3/4 SIWZ. Przegląd odbędzie się w ostatnim miesiącu każdego roku trwania gwarancji lub w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
20. W trakcie przeglądu technicznego, o którym mowa ust. 19, Wykonawca wykona wszelkie zalecane czynności konserwacyjne wraz z wymianą części podlegających wymianie podczas przeglądu, sprawdzi stan techniczny przedmiotu dostawy.
  21. W przypadku kiedy Wykonawca nie wykona w terminie przeglądu technicznego, Zamawiający ma prawo zlecić jego wykonanie osobie trzeciej, która posiada autoryzację producenta lub odpowiednie uprawnienia do dokonywania takich przeglądów bez utraty gwarancji producenta na koszt i ryzyko Wykonawcy.
  22. ~~W przypadku stwierdzenia awarii dysku/ów HDD/SSD/Flash w macierzy oraz konieczności ich wymiany, uszkodzone nośniki pozostają u Zamawiającego.~~  
*Zmiana zapisu SIWZ w odpowiedzi na pytanie Wykonawcy.*

## § 7

### Gwarancja producenta

1. W przypadku, gdy przedmiot umowy lub jego część objęta jest gwarancją producenta (którym jest podmiot inny niż Wykonawca) Wykonawca obowiązany jest wydać Zamawiającemu karty gwarancyjne producenta/ich kopie oraz wszystkie niezbędne dokumenty umożliwiające realizację uprawnień z gwarancji udzielonej przez producenta.
2. Wykonawca zobowiązany jest działać w sposób umożliwiający uzyskanie i zachowanie gwarancji producenta przez Zamawiającego.

## § 8

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu poniższe kary umowne, odpowiednio w przypadku:
  - a. zwłoki Wykonawcy w realizacji dostawy lub któregoś świadczenia określonego w § 1 ust. 4 ust. a lub zwłoki Wykonawcy w obowiązku wymiany rzeczy na nową – w wysokości **1%** ceny brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki,
  - b. za każde naruszenie obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 0,2% wartości przedmiotu umowy zł za każde naruszenie,
  - c. zwłoki Wykonawcy w usunięciu wady – w wysokości 1 % ceny brutto rzeczy (nie mniej jednak niż 50 zł), w której ujawniono wadę za każdy dzień zwłoki,
  - d. braku realizacji w terminie obowiązku przeglądu gwarancyjnego, o którym mowa w § 6 ust. 19 umowy – w wysokości 1 % ceny brutto rzeczy (nie mniej jednak niż 300 zł), której brak realizacji dotyczy,
  - e. zwłoki w usunięciu wad, usterek lub innych braków stwierdzonych w protokole odbioru, zgodnie z § 2 ust. 7 umowy, liczonego od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad – w wysokości 0,5% ceny brutto przedmiotu umowy (nie mniej jednak niż 500 zł), za każdy dzień zwłoki,
  - f. odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5% ceny brutto przedmiotu umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie), nie mniej jednak niż 300 zł.



2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 5% ceny brutto umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie).
3. W przypadku, gdy Wykonawca dostarczy i uruchomi rzecz zastępczą o tych samych funkcjonalnościach w miejsce rzeczy uszkodzonej kara umowna nie jest naliczana przez okres opóźnienia, kiedy Zamawiający mógł korzystać z rzeczy zastępczej. Wykonawca może z tym samym skutkiem dostarczyć i uruchomić inną rzecz zastępczą o podobnych funkcjonalnościach po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
4. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody strony, może ona dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

## § 9

### Opóźnienie współdziałania

Czas opóźnienia Zamawiającego w koniecznym współdziałaniu z Wykonawcą (w szczególności brak koniecznych uzgodnień co do kolorystyki rzeczy lub innych uzgodnień wskazanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia lub brak informacji co do dokładnego miejsca i warunków montażu) w realizacji umowy, potwierdzony pisemnie przez Zamawiającego lub stwierdzony sądownie, nie jest zaliczany na poczet terminu realizacji umowy określonego w § 2 ust. 1.

## § 10

### Zmiana umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w razie wystąpienia następujących okoliczności, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
  - a. zmiany numeru rachunku bankowego, nazwy i innych danych Stron umowy, w przypadku zmiany tych danych,
  - b. zmiany cen jednostkowych lub wynagrodzenia na niższe niż zaoferowane,
  - c. zmiany oferowanego sprzętu na sprzęt o parametrach nie gorszych niż oferowany w przypadku wycofania oferowanego sprzętu z rynku, wstrzymania produkcji, w cenie nie wyższej niż oferowana,
  - d. zmiany stawki podatku VAT – przez odpowiednią zmianę wynagrodzenia brutto Wykonawcy. Strony są zobowiązane do niezwłocznego zawarcia odpowiedniego aneksu w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku VAT,
  - e. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem opóźnień w wydawaniu decyzji, opinii koniecznych dla prawidłowej realizacji umowy lub w wykonywaniu innych czynności przez instytucje i urzędy,
  - f. zajdzie konieczność zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych niż wskazane w ofercie Wykonawcy lub opisie przedmiotu zamówienia w SIWZ w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu wystąpienie tych okoliczności. Zmiany, o których mowa nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia.
2. Zmiany określone w punkcie poprzedzającym nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą skutkować niekorzystną dla niego zmianą wartości umowy, z zastrzeżeniem [ust. 1 lit. d.](#)



3. Wniosek o dokonanie zmiany umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany umowy powinny być uzasadnione i w miarę możliwości również udokumentowane przez Wykonawcę.
4. Zmiana umowy wymaga zgody stron.

## § 11

### Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a. zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e ustawy Pzp
  - b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
  - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszej umowie.
3. Zmiany oraz uzupełnienia umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory między stronami wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Załącznik Nr 6e  
do SIWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-90/18

## WZÓR UMOWY

Umowa Nr .....  
zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:  
.....  
(pełna nazwa zamawiającego)

reprezentowany przez:  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
zwanym dalej w treści umowy Zamawiającym

a  
.....  
(pełna nazwa wykonawcy)  
.....  
(adres siedziby wykonawcy)

wpisanym do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem .....,  
reprezentowanym przez:  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)

..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
REGON : ..... NIP : .....  
PESEL (dotyczy osoby fizycznej).....  
zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą

o następującej treści:

### § 1 Przedmiot umowy

1. W wyniku przeprowadzonego zgodnie z ustawą – Prawo zamówień publicznych postępowania w trybie przetargu nieograniczonego Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia publicznego na **dostawę licencji HIS Asseco AMMS i dostawę licencji serwera bazy danych Oracle lub równoważnych** w celu **rozbudowy istniejącej infrastruktury informatycznej Zamawiającego (zwanych dalej oprogramowaniem)** w ramach projektu nr: ..... zwanego w dalszej treści przedmiotem umowy.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - a. specyfikacja asortymentowo- ilościowo-cenowa – Załącznik Nr 2/5,
  - b. wymagalne minimalne parametry techniczno-użytkowe zamawianych licencji, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń, a także standardy jakościowe odnoszące się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 3/5.



3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu przedmiotu umowy w asortymencie, ilości i po cenie zgodnej ze złożoną ofertą z dnia .....
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach ceny:
  - a. dostawy 4 licencji HIS Asseco AMMS *lub równoważnych* obejmujących swoim zakresem moduły:
    - Symulator Ryczaftu PSZ,
    - Badania Kliniczne,
    - Transport medyczny,
    - Aplikacja mobilna,spełniających wymagania programowo-konstrukcyjne wskazane w treści Załącznika 3/5 SIWZ.
  - b. dostawę najnowszych oferowanych przez producenta serwera dwóch licencji na serwer bazy danych, licencjonowanie na procesor – Licencje serwera bazy danych Oracle Database Standard Edition 2 *lub równoważnych*.  
Dostarczony serwer bazy danych musi być w 100% kompatybilny z wszystkimi modułami HIS Asseco AMMS użytkowanymi przez Zamawiającego (*mi. ruch chorych, ambulatorium, apteka, rozliczenia, bank krwi, punkt pobrań*) oraz obsługiwać bieżącą użytkowaną przez Zamawiającego bazę danych systemu HIS bez konieczności konwersji plików bazy danych.  
Licencja otwarta musi umożliwiać użytkowanie serwera bazy danych przez wszystkie produkty obecne na rynku bez ograniczeń na producenta.
  - c. zapewnienia wsparcie techniczne na aktualizację oprogramowania serwera bazy danych oraz wsparcie techniczne producenta Software Update License & Support przez okres wskazany w ofercie tj. .... dla ilości wskazanej w treści Załącznika 3/5 SIWZ.
4. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza, że udzielenie Zamawiającemu licencji na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz korzystanie z tej licencji na zasadach określonych w niniejszej umowie przez Zamawiającego nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich.
6. Przedmiot umowy zostanie dostarczony zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy określonym w jego ofercie.

## § 2

### Termin dostawy i warunki odbioru

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w terminie ....., licząc od dnia podpisania umowy.
2. Przez termin wykonania zamówienia rozumie się termin, w którym Wykonawca dostarczy przedmiot umowy bezpośrednio Zamawiającemu.
3. Realizacja obowiązków Wykonawcy nastąpi przez podpisanie przez Zamawiającego protokołu Odbioru Licencji.
4. W przypadku podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag, za datę wykonania przedmiotu umowy przyjmuje się datę wykonania dostaw. Realizacja wszystkich tych obowiązków Wykonawcy będzie potwierdzona protokolarnie przez Strony.
5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego w protokole odbioru ilościowo –



- jakościowego uwag, za datę wykonania przedmiotu umowy przyjmuje się datę usunięcia stwierdzonych niezgodności. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną zgodnie z § 8 ust. 1a.
6. Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia dostawy niepełnej lub choćby częściowo wadliwej.
  7. W razie stwierdzenia w protokole odbioru przedmiotu umowy wady, usterki lub innego braku Wykonawca ma obowiązek ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
  8. W przypadku stwierdzenia w protokole odbioru wad, usterek lub innych braków w przedmiocie dostawy zgłoszenie usunięcia wad, usterek lub innych braków należy przesłać pocztą elektroniczną na adres (lub adresy) wskazany w ust. 9.
  9. Ze strony Zamawiającego do wyznaczenia terminu, dokonania odbioru i innych czynności związanych z odbiorem upoważnieni są: ..... (tel. ....), e-mail: ....., ..... (tel. ....), e-mail: .....
  10. Wykonawcę w kwestiach związanych z przekazaniem przedmiotu umowy reprezentuje ....., tel. ...., e-mail: .....

### § 3

#### Dokumenty wymagane przy odbiorze

1. Przedmiot umowy dostarczony zostanie Zamawiającemu wraz z poniższymi dokumentami:
  - a. umowa licencyjna oprogramowania,
  - b. karta licencyjna użytkownika oprogramowania.

### § 4

#### Obowiązki i oświadczenia stron umowy

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
  - a. warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania,
  - b. w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za wszystkie dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów w okresie wskazanym w Załączniku nr 3/5 SIWZ,
  - c. jest uprawniony do wprowadzania oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zapewnienie licencji dla Zamawiającego oraz, że oprogramowanie pochodzi z legalnych kanałów dystrybucji,
  - d. licencje na oprogramowanie będące przedmiotem niniejszej umowy zostają udzielone na czas nieokreślony, mają charakter licencji niewyłącznych i uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na urządzeniach Zamawiającego,
  - e. na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
  - a. wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze swoim zobowiązaniem określonym w złożonej ofercie.

3. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - a. poinformowanie Wykonawcy o gotowości do przyjęcia (przystąpienia do realizacji) przedmiotu umowy,
  - b. odebranie przedmiotu umowy zgodnie z zapisami niniejszej umowy,
  - c. zapłata za wykonanie przedmiotu umowy,
  - d. konstruktywna współpraca z Wykonawcą w celu realizacji umowy.
4. Zamawiający oświadcza, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że niezwłocznie po podpisaniu niniejszej umowy w sprawie udzielenia zamówienia, Strony podpiszą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na potrzeby wykonywania niniejszej umowy głównej, zgodnie z art. 28 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 199 s. 1).

## § 5

### Cena i warunki płatności

1. Cena z tytułu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy wynosi:  
netto: ..... zł (słownie: .....).  
brutto: ..... zł (słownie: .....).
2. Zamawiający zapłaci cenę Wykonawcy przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Strony bezusterkowy protokół odbioru, bądź inny dokument potwierdzający prawidłową realizację zamówienia.
4. Należne Wykonawcy płatności przekazywane będą na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
5. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności oraz odsetek ustawowych bez zgody Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
6. Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno wymagalnych jak i niewymagalnych istniejących jak i nieistniejących, na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego – są nieważne.

## § 6

### Warunki gwarancji i okres rękojmi

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy jest pozbawiony wad, odpowiada wymaganiom określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz nadaje się do celu do jakiego jest przeznaczony.
2. Wykonawca udziela **36** miesięcznej pełnej gwarancji na przedmiot umowy. Okres gwarancji zaczyna biec w dniu podpisania protokołu odbioru licencji oprogramowania.
3. Wykonawca udziela .... miesięcznego wsparcia technicznego na aktualizację oprogramowania serwera bazy danych oraz wsparcia technicznego producenta Software Update License & Support. Licencje objęte wsparciem technicznym producenta będą obejmować udostępnianie aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie serwisowe dostarczonego oprogramowania. Okres gwarancji zaczyna biec w dniu podpisania protokołu odbioru licencji oprogramowania.



4. Wykonawca wskazuje numer faksu/e-mail ....., na który Zamawiający może dokonywać zgłoszeń ujawnionych wad. Wykonawca wskazuje numer telefonu do kontaktów z serwisem .....
5. Numer faksu wskazany w ust. 3 czynny jest u Wykonawcy 24h na dobę. W przypadku braku możliwości zgłoszenia wady w sposób określony w ust. 3, za co odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający zgłasza wadę listem poleconym wysłanym na adres Wykonawcy określony w umowie. Za dzień zgłoszenia wady uważa się dzień nadania listu poleconego.
6. W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego:
  - a. dostarczenia Zamawiającemu pakietu aktualizacyjnego lub dostarczenia wersji oprogramowania wolnej od błędów i wad.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 Wykonawca zobowiązany jest do reakcji w terminie 2 dni roboczych.
8. Nieprawidłowe działanie przedmiotu umowy w wyniku działania osób obsługujących oprogramowanie, w którym ujawniła się wada może być podstawą do odmowy uznania odpowiedzialności za wadę, jedynie jeżeli ich zachowanie w sposób oczywisty było nieprawidłowe (wedle miary zachowania przeciętnego dorosłego człowieka).
9. W przypadku kiedy Wykonawca nie usunie wady w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia, Zamawiający ma prawo zamówić nową licencję na wadliwe oprogramowanie od osoby trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 7

### Gwarancja producenta

1. W przypadku, gdy przedmiot umowy lub jego część objęta jest gwarancją producenta (którym jest podmiot inny niż Wykonawca) Wykonawca obowiązany jest wydać Zamawiającemu karty gwarancyjne producenta/ich kopie oraz wszystkie niezbędne dokumenty umożliwiające realizację uprawnień z gwarancji udzielonej przez producenta.
2. Wykonawca zobowiązany jest działać w sposób umożliwiający uzyskanie i zachowanie gwarancji producenta przez Zamawiającego.

## § 8

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu poniższe kary umowne, odpowiednio w przypadku:
  - a. zwłoki Wykonawcy w realizacji dostawy oprogramowania w § 1 umowy lub zwłoki Wykonawcy w obowiązku wymiany rzeczy na nową – w wysokości **1%** ceny brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki,
  - b. za każde naruszenie obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 0,2% wartości przedmiotu umowy za każde naruszenie,
  - c. zwłoki Wykonawcy w usunięciu wady – w wysokości 1 % ceny brutto rzeczy (nie mniej jednak niż 50 zł), w której ujawniono wadę za każdy dzień zwłoki,



- d. odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5% ceny brutto przedmiotu umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie), nie mniej jednak niż 300 zł.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 5% ceny brutto umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie).
3. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody strony, może ona dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

## § 9

### Zmiana umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w razie wystąpienia następujących okoliczności, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
  - a. zmiany numeru rachunku bankowego, nazwy i innych danych Stron umowy, w przypadku zmiany tych danych,
  - b. zmiany cen jednostkowych lub wynagrodzenia na niższe niż zaoferowane,
  - c. zmiany oferowanego oprogramowania na oprogramowanie o parametrach nie gorszych niż oferowany w przypadku wycofania oferowanego oprogramowania z rynku, wstrzymania produkcji, w cenie nie wyższej niż oferowana,
  - d. zmiany stawki podatku VAT – przez odpowiednią zmianę wynagrodzenia brutto Wykonawcy. Strony są zobowiązane do niezwłocznego zawarcia odpowiedniego aneksu w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku VAT,
  - e. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem opóźnień w wydawaniu decyzji, opinii koniecznych dla prawidłowej realizacji umowy lub w wykonywaniu innych czynności przez instytucje i urzędy,
2. Zmiany określone w punkcie poprzedzającym nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą skutkować niekorzystną dla niego zmianą wartości umowy, z zastrzeżeniem [ust. 1 lit. d.](#)
3. Wniosek o dokonanie zmiany umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany umowy powinny być uzasadnione i w miarę możliwości również udokumentowane przez Wykonawcę.
4. Zmiana umowy wymaga zgody stron.

## § 10

### Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a. zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e ustawy Pzp;
  - b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;

- c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszej umowie.
3. Zmiany oraz uzupełnienia umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory między stronami wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

**Załącznik Nr 6f**  
do SIWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-90/18

WZÓR UMOWY

Umowa Nr .....  
zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:  
.....  
(pełna nazwa zamawiającego)

reprezentowany przez:  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
zwanym dalej w treści umowy Zamawiającym

a  
.....  
(pełna nazwa wykonawcy)  
.....  
(adres siedziby wykonawcy)

wpisanym do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem .....,  
reprezentowanym przez:  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)  
..... – .....  
(imię i nazwisko) (stanowisko)

REGON : ..... NIP : .....  
PESEL (dotyczy osoby fizycznej).....  
zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą

o następującej treści:

**§ 1**  
**Przedmiot umowy**

1. W wyniku przeprowadzonego zgodnie z ustawą – Prawo zamówień publicznych postępowania w trybie przetargu nieograniczonego Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia publicznego na **dostawę i wdrożenie rozwiązania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej** w ramach projektu nr: ..... zwanego w dalszej treści przedmiotem umowy.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowi:
  - a. Specyfikacja ilościowo- cenowa – Załącznik Nr 2/6,
  - b. parametry techniczno-użytkowe zamawianych urządzeń, sprzętu, licencji, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń – Załącznik Nr 3/6.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu przedmiotu umowy w asortymencie, ilości i po cenie zgodnej ze złożoną ofertą z dnia .....
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach ceny:
  - a. dostarczyć przedmiot umowy tj.:
    - 27 skanerów,
    - oprogramowania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej



- do Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego im. L. Rydygiera w Toruniu, ul. św. Józefa 53-59 oraz Szpitala Dziecięcego przy ul. Konstytucji 3 Maja, określonych w specyfikacji asortymentowo-ilościowo-cenowej i w parametrach techniczno-użytkowych (załącznik 2/6 i 3/6 do SIWZ);
- b. zainstalować, skonfigurować i wdrożyć w lokalizacji Zamawiającego przedmiot umowy określony w ust. 4 lit. a w asortymencie, ilościach, konfiguracji oraz o parametrach techniczno-użytkowych podanych szczegółowo w Załączniku nr 2/6 i 3/6 do SIWZ do umowy, przedłożyć w dniu dostawy karty gwarancyjne, instrukcje obsługi w języku polskim, licencje (jeśli wymagane), **a także przeprowadzić szkolenie dla personelu medycznego w liczbie 110 osób, w grupach min. po 10 osób, czas trwania szkolenia, min. 1 godzina oraz dla administratorów systemów IT Zamawiającego.**
  - c. dostarczony system w ramach przedmiotu zamówienia musi umożliwiać realizację przez pracowników Zamawiającego procesów związanych z cyfryzacją dokumentacji medycznej wskazanej w Załączniku nr 3/6 SIWZ.
  - d. uruchomić system zasilania bazy EDM cyfrową wersją dokumentacji wytworzonej w postaci papierowej na wszystkich 27 urządzeniach skanujących określonych w ust. 4 a;
  - e. zagwarantować, by zaoferowane rozwiązania zapewniały dostęp uprawnionych pracowników do funkcjonalności skanowania i indeksowania dokumentów umożliwiające szybkie uzupełnianie bazy danych repozytorium EDM o bieżącą dokumentację medyczną wymagającą podpisu pacjenta, wytwarzaną w systemie HIS Zamawiającego oraz archiwalne i zewnętrzne dokumenty dotyczące procesu leczenia;
  - f. zagwarantować zasilanie bazy danych Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) cyfrową wersją dokumentacji medycznej wytworzonej w postaci papierowej;
  - g. zagwarantować by cyfrowe wersje dokumentów wytworzonych w postaci papierowej zapisywane w EDM posiadały odpowiednią nazwę określającą typ dokumentu, były przypisane do pobytu pacjenta oraz przyjmującego oddziału/jednostki organizacyjnej i były dostępne z poziomu aplikacji medycznej HIS placówki. Dokumenty przetwarzane przez system będą przekazywane do modułu elektronicznej dokumentacji medycznej wraz z opatrzeniem ich informacji o osobie skanującej;
  - h. zagwarantować, by inne parametry, funkcje rozwiązania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej spełniały wszystkie wymogi określonych w Załączniku nr 3/6 SIWZ.
  - i. zagwarantować, by dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie do zasilania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej cyfrową wersją dokumentacji wytworzonej w postaci papierowej gwarantowało:
    - i. archiwizację oświadczeń podpisywanych przez Pacjentów zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 3/6 SIWZ,
    - ii. archiwizację podpisywanych przez Pacjentów Zgód na zabiegi zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 3/6 SIWZ,
    - iii. archiwizację dokumentów dostarczanych przez Pacjentów zawierających nadrukowany pesel pacjenta zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku 3/6 SIWZ,
    - iv. archiwizację dokumentów dostarczanych przez pacjentów zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 3/6 SIWZ.
  - j. zapewnić gwarancję na dostawę i wdrożenie całego oprogramowania, z wymogiem zapewnienia rozwiązania (oprogramowania) objętego gwarancyjnym nadzorem autorskim przez okres 5 lat, polegającym na usuwaniu wad i usterek w oprogramowaniu, dostępie do aktualizacji oprogramowania oraz wsparciu technicznym w zakresie wdrożonego oprogramowania,
  - k. zapewnić, by dostarczone 27 urządzeń skanujących spełniało wymagania określone w Załączniku nr 3/6 SIWZ,
  - l. uruchomić przedmiot umowy oraz sprawdzić poprawność jego funkcjonowania;
  - m. zgłosić Zamawiającemu gotowość do odbioru;
  - n. przekazać w razie potrzeby (w formie papierowej i elektronicznej) przy odbiorze przedmiotu umowy informację, co do wartości poszczególnych części (elementów)



- przedmiotu umowy według wymagań Zamawiającego dla jego potrzeb ewidencyjnych zgodnie z dokonaną wyceną i określonym przedmiotem zamówienia;
- o. przed rozpoczęciem prac instalacyjnych/dostawą urządzeń uzyskać w razie potrzeby niezbędne opinie, uzgodnienia, pozwolenia, badania i pomiary konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
  5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia aktualizacje i rozwój dostarczonego oprogramowania (zalecane przez producenta oraz konieczne i wymagane aktualizacje oprogramowania systemowego i aplikacyjnego) na zasadach określonych w Załączniku 3/6 SIWZ, objętego niniejszą umową, zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przepisami wewnątrznie obowiązującymi Zamawiającego wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego oraz będące wynikiem zaistniałej niesprawności oprogramowania.
  6. W ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca gwarantuje objąć dostarczone oprogramowanie obsługą serwisową i nadzorem autorskim przez okres 5 lat od momentu odbioru systemu.
  7. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania.
  8. Wykonawca oświadcza, że udzielenie Zamawiającemu licencji na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz korzystanie z tej licencji na zasadach określonych w niniejszej umowie przez Zamawiającego nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich.
  9. Z chwilą odbioru przedmiotu umowy Wykonawca bez konieczności składania żadnych dodatkowych oświadczeń woli, udziela Zamawiającemu licencji na czas nieoznaczony na korzystanie z dostarczonego oprogramowania.
  10. Przedmiot umowy zostanie dostarczony zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy określonym w jego ofercie.
  11. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z dokumentacją projektową w zakresie lokalizacji oraz warunków montażu i instalacji oferowanych urządzeń.
  12. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest produktem fabrycznie nowym, przy czym data produkcji skanerów nie może być wcześniejsza niż 2017 rok.

## § 2

### Termin dostawy i warunki odbioru

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w terminie ..... dni, licząc od dnia podpisania umowy lub poinformowania Wykonawcy o konieczności przystąpienia do realizacji zamówienia. Przewidywany termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy to nie później niż .....
2. Przez termin wykonania zamówienia rozumie się termin, w którym Wykonawca dostarczy i zamontuje oraz zainstaluje, skonfiguruje i wdroży przedmiot umowy w asortymencie, ilościach, konfiguracji oraz o parametrach techniczno-użytkowych podanych szczegółowo w Załączniku nr 2/6 i 3/6 do SIWZ, przedłoży w dniu dostawy karty gwarancyjne, instrukcje obsługi w języku polskim, licencje na oprogramowanie.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru przedmiotu umowy pisemnie na adres wskazany w niniejszej umowie.
4. Zamawiający wyznaczy termin odbioru w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru. Termin ten nie powinien być późniejszy niż 10 dni od dnia zawiadomienia.
5. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy wyspecyfikowanego w Załączniku nr 1 i 2 do umowy, będzie protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.





6. W przypadku podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag, za datę wykonania przedmiotu umowy przyjmuje się datę wykonania dostaw, zakończenia instalacji, konfiguracji i wdrożenia. Realizacja wszystkich tych obowiązków Wykonawcy będzie potwierdzona protokołarnie przez Strony.
7. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego w protokole odbioru ilościowo – jakościowego uwag, za datę wykonania przedmiotu umowy przyjmuje się datę usunięcia stwierdzonych niezgodności. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną zgodnie z § 8 ust. 1a.
8. Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia dostawy niepełnej lub choćby częściowo wadliwej.
9. W razie stwierdzenia w protokole odbioru przedmiotu umowy wady, usterki lub innego braku Wykonawca ma obowiązek ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub ustalonym przez Strony.
10. W przypadku stwierdzenia w protokole odbioru wad, usterek lub innych braków w przedmiocie dostawy zgłoszenie usunięcia wad, usterek lub innych braków należy przesłać pocztą elektroniczną na adres (lub adresy) wskazany w ust. 11.
11. Ze strony Zamawiającego do wyznaczenia terminu, dokonania odbioru i innych czynności związanych z odbiorem upoważnieni są: ..... (tel. ....), e-mail: ....., ..... (tel. ....), e-mail: .....
12. Wykonawcę w kwestiach związanych z przekazaniem przedmiotu umowy reprezentuje ....., tel. ...., e-mail: .....

### § 3

#### Dokumenty wymagane przy odbiorze

1. Przedmiot umowy dostarczony zostanie Zamawiającemu wraz z poniższymi dokumentami (dla każdego z dostarczanych urządzeń i oprogramowania oddzielnie):
  - a. karta gwarancyjna,
  - b. instrukcja obsługi w języku polskim (min. po 2 szt. w wersji papierowej dla każdego z urządzeń wymagającego odrębnej obsługi),
  - c. licencje na dostarczone oprogramowanie udzieloną na czas nieoznaczony.
2. Karta gwarancyjna musi zawierać wyszczególnienie autoryzowanych lub uprawnionych przez producenta punktów serwisowych Wykonawcy w Polsce (co najmniej jeden).
3. W przypadku drobnych rzeczy dopuszczalne jest wystawienie zbiorczego dokumentu karty gwarancyjnej wyszczególniającego wszystkie drobne rzeczy.
4. Karta gwarancyjna nie może zawierać postanowień mniej korzystnych dla Zamawiającego niż postanowienia niniejszej umowy.

### § 4

#### Obowiązki stron umowy

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
  - a. wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze swoim zobowiązaniem określonym w złożonej ofercie;
  - b. wykonanie prac zgodnie z obowiązującymi wymaganiami i uzgodnieniami z Zamawiającym. Działanie Wykonawcy oraz wyniki jego pracy muszą być zgodne z obowiązującym porządkiem prawnym;
  - c. wszystkie dostarczone produkty (urządzenia, sprzęty) elektryczne muszą spełniać wymogi niezbędne do oznaczenia produktów znakiem CE;
  - d. o ile będzie to konieczne, przed rozpoczęciem prac instalacyjnych związanych z okablowaniem/dostawą urządzeń należy uzyskać wszelkie opinie, uzgodnienia,



- pozwolenia, ekspertyzy, badania i pomiary konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
2. Do obowiązków Zamawiającego należy:
    - a. poinformowanie Wykonawcy o gotowości do przyjęcia (przystąpienia do realizacji) przedmiotu umowy,
    - b. odebranie przedmiotu umowy zgodnie z zapisami § 2 i 3 umowy,
    - c. zapłata za wykonanie przedmiotu umowy,
    - d. konstruktywna współpraca z Wykonawcą w celu realizacji umowy.
  3. Zamawiający oświadcza, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że niezwłocznie po podpisaniu niniejszej umowy w sprawie udzielenia zamówienia, Strony podpiszą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na potrzeby wykonywania niniejszej umowy głównej, zgodnie z art. 28 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 199 s. 1).

## § 5

### Cena i warunki płatności

1. Cena z tytułu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy wynosi:  
netto: ..... zł (słownie: .....).brutto: ..... zł (słownie: .....).
2. Zamawiający zapłaci cenę Wykonawcy przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Strony bezusterkowy protokół odbioru, bądź inny dokument potwierdzający prawidłową realizację zamówienia.
4. Należne Wykonawcy płatności przekazywane będą na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
5. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności oraz odsetek ustawowych bez zgody Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
6. Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno wymagalnych jak i niewymagalnych istniejących jak i nieistniejących, na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego – są nieważne.

## § 6

### Warunki gwarancji, okres rękojmi, opieka powdrożeniowa

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy jest sprawny, pozbawiony wad, odpowiada wymaganiom określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz nadaje się do celu do jakiego jest przeznaczony.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu:
  - a. gwarancji na dostarczone oprogramowanie przez okres .....
  - b. gwarancji na dostarczone skanery przez okres .....Okres gwarancji zaczyna biec w dniu podpisania końcowego protokołu odbioru.
3. Wykonawca zapewnia, że obejmie dostarczone oprogramowanie obsługą serwisową i nadzorem autorskim przez okres 36 m-cy od momentu odbioru systemu na zasadach opisanych w załączniku Nr 3/6 do SIWZ.
4. Wykonawca wskazuje numer faksu/e-mail ....., na który Zamawiający



- może dokonywać zgłoszeń ujawnionych wad. Wykonawca wskazuje numer telefonu do kontaktów z serwisem .....
5. Numer faksu wskazany w ust. 4 czynny jest u Wykonawcy 24h na dobę. W przypadku braku możliwości zgłoszenia wady w sposób określony w ust. 4, za co odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający zgłasza wadę listem poleconym wysłanym na adres Wykonawcy określony w umowie. Za dzień zgłoszenia wady uważa się dzień nadania listu poleconego.
  6. Zamawiający zobowiązany jest do zgłoszenia wady w terminie 7 dni od daty jej ujawnienia. Opóźnienie Zamawiającego ze zgłoszeniem wady wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy w zakresie w jakim przyczyniło się ono do zwiększenia wady lub utrudniło jej usunięcie.
  7. W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przystąpić niezwłocznie do ich diagnozowania w miejscu znajdowania się rzeczy z wadą, nie później niż w terminie do 24 h w dni robocze, zaś w dni ustawowo wolne od pracy w terminie 48 h od zgłoszenia.
  8. W terminie wskazanym poniżej Wykonawca:
    - a. w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia usunie wadę, jeśli naprawa nie wymagała użycia części zamiennych,
    - b. w ciągu maksymalnie 6 dni roboczych od daty zgłoszenia usunie wadę, jeśli naprawa wymagała użycia części zamiennych,
    - c. w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia pisemnie odmówi usunięcia wady podając ustaloną przyczynę wystąpienia wady oraz uzasadnienie – brak pisemnej odmowy z podaniem uzasadnienia w terminie uważa się za uznanie odpowiedzialności za wadę.
  9. Jeżeli od usunięcia wady do czasu ujawnienia kolejnej wady tego samego rodzaju w tym samym elemencie upłynął najwyżej tydzień, terminy określone w ust. 7 i 8 zostają skrócone do następnego dnia roboczego.
  10. Nieprawidłowe działanie przedmiotu umowy w wyniku działania osób obsługujących rzecz, w której ujawniła się wada może być podstawą do odmowy uznania odpowiedzialności za wadę, jedynie jeżeli:
    - a. nie stosowały się one do dostarczonej instrukcji obsługi, lub
    - b. ich zachowanie w sposób oczywisty było nieprawidłowe (wedle miary zachowania przeciętnego dorosłego człowieka).
  11. Usunięcie wady w okresie gwarancji może polegać na:
    - a. naprawie rzeczy - w przypadku naprawy poza miejscem zainstalowania zapewnienie sprzętu zamiennego o parametrach nie gorszych,
    - b. wymianie uszkodzonego elementu rzeczy na nowy,
    - c. zmianie oprogramowania rzeczy,
    - d. wymianie całej rzeczy na nową.
  12. Wykonawca potwierdza datę usunięcia wady w karcie gwarancyjnej/paszporcie urządzenia.
  13. W przypadku trzykrotnego ujawnienia się istotnej wady tego samego rodzaju lub tego samego elementu rzeczy Wykonawca zobowiązany jest wymienić element rzeczy na nowy w terminie 14 dni.
  14. W przypadku kiedy Wykonawca nie usunie wady w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiający zleci usunięcie wady osobie trzeciej, która posiada autoryzację lub stosowne uprawnienia producenta do dokonywania takich napraw bez utraty gwarancji producenta.
  15. W przypadku ukazania się w okresie gwarancji poprawek dostarczonego specjalistycznego oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest przekazać te poprawki Zamawiającemu w terminie do 14 dni od dnia ich ukazania się oraz dokonać ich instalacji wraz ze szkoleniem personelu w zakresie dokonanych zmian.
  16. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane ze swoimi zobowiązaniami gwarancyjnymi.
  17. Wykonawca zapewnia dostępność części zamiennych przez okres min. 10 lat po upływie okresu gwarancji, a dla sprzętu komputerowego min. 3 lata po upływie okresu gwarancji. Czas dostawy dla każdej części zamiennej po okresie gwarancji nie może przekroczyć 14 dni licząc



- od dnia wystąpienia przez Zamawiającego do Wykonawcy o dostarczenie części.
18. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji; zasady usuwania wad fizycznych w ramach rękojmi są takie same jak w przypadku usuwania wad fizycznych w ramach gwarancji.
  19. Wykonawca zobowiązany jest wykonać bezpłatny przegląd techniczny przedmiotu dostawy minimum raz w każdym roku trwania gwarancji, nie rzadziej niż zaleca producent sprzętu i urządzeń wchodzących w jego skład. Przegląd odbędzie się w ostatnim miesiącu każdego roku trwania gwarancji lub w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
  20. W trakcie przeglądu technicznego, o którym mowa ust. 19, Wykonawca wykona wszelkie zalecane czynności konserwacyjne wraz z wymianą części podlegających wymianie podczas przeglądu, sprawdzi stan techniczny przedmiotu dostawy.
  21. W przypadku kiedy Wykonawca nie wykona w terminie przeglądu technicznego, Zamawiający ma prawo zlecić jego wykonanie osobie trzeciej, która posiada autoryzację producenta lub odpowiednie uprawnienia do dokonywania takich przeglądów bez utraty gwarancji producenta na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 7

### Gwarancja producenta

1. W przypadku, gdy przedmiot umowy lub jego część objęta jest gwarancją producenta (którym jest podmiot inny niż Wykonawca) Wykonawca obowiązany jest wydać Zamawiającemu karty gwarancyjne producenta/ich kopie oraz wszystkie niezbędne dokumenty umożliwiające realizację uprawnień z gwarancji udzielonej przez producenta.
2. Wykonawca zobowiązany jest działać w sposób umożliwiający uzyskanie i zachowanie gwarancji producenta przez Zamawiającego.

## § 8

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu poniższe kary umowne, odpowiednio w przypadku:
  - a. zwłoki Wykonawcy w realizacji dostawy lub któregoś świadczenia określonego w § 1 ust. 4 ust. a lub zwłoki Wykonawcy w obowiązku wymiany rzeczy na nową – w wysokości **1%** ceny brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki,
  - b. za każde naruszenie obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości **0,2%** wartości przedmiotu umowy zł za każde naruszenie,
  - c. zwłoki Wykonawcy w usunięciu wady – w wysokości **1 %** ceny brutto rzeczy (nie mniej jednak niż **50 zł**), w której ujawniono wadę za każdy dzień zwłoki,
  - d. braku realizacji w terminie obowiązku przeglądu gwarancyjnego, o którym mowa w § 6 ust. 19 umowy – w wysokości **1 %** ceny brutto rzeczy (nie mniej jednak niż **300 zł**), której brak realizacji dotyczy,
  - e. zwłoki w usunięciu wad, usterek lub innych braków stwierdzonych w protokole odbioru, zgodnie z § 2 ust. 7 umowy, liczonego od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad – w wysokości **0,5%** ceny brutto przedmiotu umowy (nie mniej jednak niż **500 zł**), za każdy dzień zwłoki,
  - f. odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **5%** ceny brutto przedmiotu umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie), nie mniej jednak niż **300 zł**.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości **5%** ceny brutto umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie).
3. W przypadku, gdy Wykonawca dostarczy i uruchomi rzecz zastępczą o tych samych funkcjonalnościach w miejsce rzeczy uszkodzonej kara umowna nie jest naliczana przez okres opóźnienia, kiedy Zamawiający mógł korzystać z rzeczy zastępczej. Wykonawca może z tym

samym skutkiem dostarczyć i uruchomić inną rzecz zastępczą o podobnych funkcjonalnościach po uzyskaniu zgody Zamawiającego.

4. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody strony, może ona dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

## § 9

### Opóźnienie współdziałania

Czas opóźnienia Zamawiającego w koniecznym współdziałaniu z Wykonawcą (w szczególności brak koniecznych uzgodnień co do kolorystyki rzeczy lub innych uzgodnień wskazanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia lub brak informacji co do dokładnego miejsca i warunków montażu) w realizacji umowy, potwierdzony pisemnie przez Zamawiającego lub stwierdzony sądownie, nie jest zaliczany na poczet terminu realizacji umowy określonego w § 2 ust. 1.

## § 10

### Zmiana umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w razie wystąpienia następujących okoliczności, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
  - a. zmiany numeru rachunku bankowego, nazwy i innych danych Stron umowy, w przypadku zmiany tych danych,
  - b. zmiany cen jednostkowych lub wynagrodzenia na niższe niż zaoferowane,
  - c. zmiany oferowanego sprzętu oraz oprogramowania na sprzęt o parametrach nie gorszych niż oferowany w przypadku wycofania oferowanego sprzętu z rynku, wstrzymania produkcji, w cenie nie wyższej niż oferowana,
  - d. zmiany stawki podatku VAT – przez odpowiednią zmianę wynagrodzenia brutto Wykonawcy. Strony są zobowiązane do niezwłocznego zawarcia odpowiedniego aneksu w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku VAT,
  - e. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem opóźnień w wydawaniu decyzji, opinii koniecznych dla prawidłowej realizacji umowy lub w wykonywaniu innych czynności przez instytucje i urzędy,
  - f. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem opóźnienia w wykonywaniu robót budowlanych przez generalnego wykonawcę „Przebudowy i rozbudowy Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. L. Rydygiera w Toruniu”, tj. Budimex S. A.,
  - g. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem zmian w dokumentacji projektowej dotyczącej realizacji inwestycji pn. „Przebudowa i rozbudowa Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. L. Rydygiera w Toruniu”.
  - h. zajdzie konieczność zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych niż wskazane w ofercie Wykonawcy lub opisie przedmiotu zamówienia w SIWZ w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu wystąpienie tych okoliczności. Zmiany, o których mowa nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia.
2. Zmiany określone w punkcie poprzedzającym nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą skutkować niekorzystną dla niego zmianą wartości umowy, z zastrzeżeniem [ust. 1 lit. d.](#)
3. Wniosek o dokonanie zmiany umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany umowy powinny być uzasadnione i w miarę możliwości również udokumentowane przez Wykonawcę.
4. Zmiana umowy wymaga zgody stron.

## § 11



### **Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a. zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e ustawy Pzp;
  - b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
  - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

### **§ 12**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszej umowie.
3. Zmiany oraz uzupełnienia umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory między stronami wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Załącznik Nr 6g  
do SIWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-90/18

## WZÓR UMOWY

Umowa Nr .....

zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:

.....  
(pełna nazwa zamawiającego)

reprezentowany przez:

..... – .....

(imię i nazwisko)

(stanowisko)

zwanym dalej w treści umowy Zamawiającym

a

.....  
(pełna nazwa wykonawcy)

.....  
(adres siedziby wykonawcy)

wpisanym do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem .....,  
reprezentowanym przez:

..... – .....

(imię i nazwisko)

(stanowisko)

..... – .....

(imię i nazwisko)

(stanowisko)

REGON : ..... NIP : .....

PESEL (dotyczy osoby fizycznej).....

zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą

o następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. W wyniku przeprowadzonego zgodnie z ustawą – Prawo zamówień publicznych postępowania w trybie przetargu nieograniczonego Zamawiający udziela Wykonawcy zamówienia publicznego na **świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS Asseco AMMS lub równoważnym przez okres 4 lat począwszy od 1 stycznia 2019 roku**, w ramach projektu nr: ....., zwanego w dalszej treści przedmiotem umowy.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowi:
  - a. specyfikacja asortymentowo- ilościowo-cenowa – Załącznik Nr 2/7,
  - b. zakres usług nadzoru autorskiego, zakres usług instalacyjnych, wymagane warunki w zakresie gwarancji, serwisu, szkoleń, a także standardy jakościowe odnoszące się wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia – Załącznik Nr 3/7.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem umowy zgodnie ze złożoną ofertą z dnia .....
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach ceny do:

- a. świadczenia usług nadzoru autorskiego nad HIS Asseco AMMS przez okres 48 miesięcy od dnia 1 stycznia 2019 roku polegającym na udostępnianiu aktualizacji oprogramowania oraz wsparcia serwisowego dostarczonego oprogramowania na niżej wymienione moduły:

Lp.	Nazwa Modułu / Funkcjonalności i oznaczenie Oprogramowania Aplikacyjnego	Ilość Jednoczesnych Użytkowników <sup>(1)</sup> (JU)/ Ilość licencji Open <sup>(2)</sup> (open)/ Ilość Systemów Zewnętrznych <sup>(3)</sup> (SZ)
	mHOSP	Open*
2.	Transport sanitarny	Open
3.	Badania kliniczne	Open
4.	Symulator ryczału	Open
5.	Ruch Chorych	Open
6.	Szpitalny Oddział Ratunkowy	Open
7.	Oddział Dializ	Open
8.	Rozliczenia z NFZ	Open
9.	Symulator JGP	Open
10.	Przychodnia	Open
11.	Gabinet zabiegowy	Open
12.	Rehabilitacja	Open
13.	Komercja	Open
14.	Dokumentacja Formularzowa	Open
15.	Apteka	Open
16.	Apteczka oddziałowa	Open
17.	Blok operacyjny	Open
18.	Pracownia Diagnostyczna	Open
19.	Punkt pobrań	Open
20.	Laboratorium	Open
21.	Bank krwi (InfoMedica)	Open
22.	Zakażenia szpitalne	Open
23.	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	Open
24.	eRejestracja	Open
25.	eKontrahent	Open
26.	Wymiana Danych Systemy Zewnętrzne	4 SZ

\*Licencja OPEN – oznacza możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez nieograniczoną ilość Jednoczesnych Użytkowników, w wielu lokalizacjach, na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego.

5. Ponadto Wykonawca w ramach ceny na zasadach określonych w Załączniku nr 3/7 SIWZ zobowiązuje się do wykonywania gwarancyjnego nadzoru autorskiego, w stosunku do dostarczonego Zamawiającemu oprogramowania, zapewniając:
- udostępnianie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania w przypadku tzw. **błędu krytycznego**, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących u Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej.





- udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego), z zastrzeżeniem dodatkowych wymagań Zamawiającego wskazanych w treści Załącznika 3/7 SIWZ.
  - c. realizacji w ramach puli 600 roboczo-godzin zleconych przez Zamawiającego prac programistycznych, przy czym Wykonawca dokona oceny rodzaju zleconych prac, określi możliwość ich realizacji, opracuje wstępny projekt, sporządzi jego wycenę, zaproponuje czas realizacji oraz datę rozpoczęcia prac.
  - d. możliwość pisemnego zgłaszania uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, poprzez witrynę systemu pomocy technicznej lub na formularzu, którego wzór ustala strona umowy. Zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - e. gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian, (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową (proponycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres Umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę systemu pomocy technicznej lub na formularzu, którego wzór ustala strona umowy, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
6. Zgłoszenie przez Zamawiającego ewentualnych Błędów, których definicja została zawarta w Załączniku nr 3/7 SIWZ, będzie obsługiwane zgodnie z procedurą obsługi zgłoszeń zespołu serwisowego Wykonawcy, według następujących zasad:
- a. Zamawiający zobowiązany jest do rejestrowania zgłoszeń poprzez witrynę internetową .....
  - b. w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia pisemnie na formularzu przesyłanym przy użyciu poczty elektronicznej na adres: ....., faksem na poniższe numery faksu lub telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia przez e-mail lub faks): .....; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju problemu występującego w konkretnym module.
  - c. w przypadku, gdy formularz zgłoszenia serwisowego zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
    - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
    - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
    - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.



7. Zobowiązania Wykonawcy o których mowa w ust. 6 będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego następujących zobowiązań:
- wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
  - powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;
  - prowadzenia rejestru kontaktów z Wykonawcą oraz z Zamawiającym, obejmującego w szczególności rozmowy telefoniczne, wysyłane fakсы i pisma, zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wykonane czynności;
  - dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu poniższej procedury:  
*Uprawiony pracownik Zamawiającego przekaze bazę danych Wykonawcy poprzez jej skopiowanie na serwer SFTP o adresie ....., w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em osobie ze Strony Wykonawcy, która wniosowała o udostępnienie bazy danych. Zaszifrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze SFTP, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy, wnioskujący o udostępnienie bazy danych.*  
*Dostęp do serwerów SFTP wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, Wykonawcy, chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie wynikające ze wskazania go w Dodatku nr 1 i 2, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora.*
  - delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą;
  - zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
  - dokonywania zgłoszeń ewentualnych Błędów zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;



- h. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
  - i. zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
  - j. udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w ust. 1 i 2;
  - k. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w ust. 1 i 2, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
  - l. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego.
- 7.1. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.
8. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni prowadzenie witryny zgłoszeń na zasadach określonych w Załączniku 3/7 SIWZ.
9. Umowa przewiduje czas reakcji Wykonawcy:
- a. W przypadkach „błędu krytycznego”:
    - na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi ..... dzień roboczy.
    - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego zgłoszonych w ramach „błędu krytycznego” wyniesie do ..... dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
    - w przypadku wystąpienia „Błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły.
  - b. W pozostałych przypadkach („błędy zwykłe”):
    - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do ..... dni roboczych;
    - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do ..... dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.
  - c. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego. W przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy.
  - d. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
  - e. czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres

- oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia Błędu liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem lub zapytaniem o dodatkowe informacje przez wykonawcę do momentu udzielenia odpowiedzi.
10. Zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową systemu pomocy technicznej Wykonawcy, a w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu:
- a. .... dla połączeń z telefonów stacjonarnych;
  - b. .... dla połączeń z telefonów komórkowych;
- lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres ..... opcjonalnie faksem na numer .....
- W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
- w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
  - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
  - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
  - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
11. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej na zasadach określonych w Załączniku nr 3/7 SIWZ, a Wykonawca zobowiązuje się do:
- a. wykorzystywania zdalnego dostępu wyłącznie w celu realizacji umowy,
  - b. oświadczenia, że nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji umowy.

## § 2

### Okres realizacji umowy

Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług objętych przedmiotem umowy w okresie 4 lat tj. od 01.01.2019 r. - 01.01.2023 r.

## § 3

### Obowiązki stron umowy

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - a. wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy,
  - b. wykonywanie niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego. System obejmuje sprzęt komputerowy, oprogramowanie osób trzecich i Oprogramowanie Aplikacyjne,
  - c. powstrzymanie się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne



- objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
- w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Wykonawcy.
- d. dostarczenie na wniosek Wykonawcy niniejszej Umowy, wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego,
  - e. delegowanie i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
  - f. zapewnienie, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku do niniejszej umowy było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
  - g. dokonywanie zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
  - h. przekazywanie na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
  - i. zapewnienie Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
  - j. udostępnienie Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 3 niniejszej umowy;
  - k. zapewnienie pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 1 niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
  - l. zapewnienie zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego na zasadach określonych w Załączniku 3/7 do SIWZ.
  - m. odebranie przedmiotu umowy,
  - n. zapłata za wykonanie przedmiotu umowy,
  - o. konstruktywna współpraca z Wykonawcą.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.
  3. Zamawiający oświadcza, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że niezwłocznie po podpisaniu niniejszej umowy w sprawie udzielenia zamówienia, Strony podpiszą odrębną



umową o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na potrzeby wykonywania niniejszej umowy głównej, zgodnie z art. 28 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 199 s. 1).

#### § 4

#### Cena i warunki płatności

1. Wykonawca otrzymywał będzie ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w wysokości:  
netto: ..... zł + VAT, tj. .... zł brutto;  
brutto: ..... zł (słownie: .....).
2. Wartość za świadczenie usług w okresie trwania niniejszej umowy stanowi kwotę:  
netto: ..... zł + VAT, tj. .... zł brutto;  
brutto: ..... zł (słownie: .....).
3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy będzie płacone Wykonawcy przez Zamawiającego przelewem, na podstawie comiesięcznych faktur za pełny miesiąc świadczonych usług, wystawianych na koniec każdego kolejnego miesiąca obowiązywania niniejszej umowy, w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę na konto wskazane na fakturach.
4. W przypadku, gdy objęte niniejszą umową usługi będą wykonywane przez okres niepełnego miesiąca, wynagrodzenie za ten miesiąc będzie należne w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, przez które obowiązywała umowa.
5. W przypadku niezapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia w ustalonym terminie Wykonawca naliczy odsetki w wysokości ustawowej.
6. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego o zamiarze dokonania tej czynności wskutek braku płatności.
7. Strony umowy dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
  - a. stawki podatku od towarów i usług,
  - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, po przedłożeniu przez Stronę umowy dokumentów wykazujących, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
8. Zmiana wynagrodzenia określonego w 4 ust.1 następuje na wniosek jednej ze stron. Do wniosku strona powinna dołączyć uzasadnienie zmiany i jej zakresu. Druga strona może żądać przedstawienia dokumentów uzasadniających wnioskowaną zmianę i jej zakresu.



9. Zmiana wynagrodzenia w okolicznościach, o których mowa w 4 ust. 7 następuje proporcjonalnie do wykazanej zmiany kosztów wykonania zamówienia zaistniałej wskutek w/w okoliczności. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie możliwa każdorazowo od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany określone w § 4 ust. 7 pkt a, b, c.
10. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności oraz odsetek ustawowych bez zgody Zamawiającego na rzecz osób trzecich.
11. Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno wymagalnych jak i niewymagalnych istniejących jak i nieistniejących, na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego – są nieważne.

## § 5

### Wylączenie odpowiedzialności

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
  - b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - c) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
  - d) dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
  - e) udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
  - f) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
  - g) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich;
  - h) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
  - i) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - j) wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
  - k) siłę wyższą.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub



nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.

## § 6

### Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację umowy.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania siły wyższej i jej następstw powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

## § 7

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu poniższe kary umowne, odpowiednio w przypadku:
  - a. zwłoki Wykonawcy w czasie reakcji serwisu nadzoru autorskiego (w przypadkach „błędu krytycznego” lub błędu „zwykłego”) opisanych w § 1 ust. 9 a) i 9 b) niniejszej umowy – w wysokości 0,1 % ceny brutto wartości wszystkich usług nadzoru autorskiego wynikających z zawartej umowy za każdy dzień zwłoki,
  - b. odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5% ceny brutto przedmiotu umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie), nie mniej jednak niż 300 zł.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 5% ceny brutto umowy lub jej części (wobec której nastąpiło odstąpienie).
3. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody strony, może ona dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

## § 8

### Zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.



2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ujednoczenia, scalenia i wymiany licencji za porozumieniem Stron i nie będzie to skutkowało zmianą cen umownych.
3. Umowa może być rozwiązana w części (poprzez wyłączenie z nadzoru określonych modułów oprogramowania lub oprogramowania) lub w całości, w drodze porozumienia Stron w terminie uzgodnionym między Zamawiającym a Wykonawcą lub za wypowiedzeniem pisemnym 1-miesięcznym złożonym na koniec miesiąca przez Zamawiającego
4. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w razie wystąpienia następujących okoliczności, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
  - a. zmiany numeru rachunku bankowego, nazwy i innych danych Stron umowy, w przypadku zmiany tych danych,
  - b. zmiany ceny ryczałtowej umowy w przypadku zmniejszenia ilości modułów wyszczególnionych w załączniku nr .... do umowy, w oparciu o ceny jednostkowe modułów określone w specyfikacji cenowej lub za porozumieniem Stron,
  - c. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem opóźnień w wydawaniu decyzji, opinii koniecznych dla prawidłowej realizacji umowy lub w wykonywaniu innych czynności przez instytucje i urzędy.
5. Zmiany określone w ust. 4 nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą skutkować niekorzystną dla niego zmianą wartości umowy.
6. Wniosek o dokonanie zmiany umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany umowy powinny być uzasadnione i w miarę możliwości również udokumentowane przez Wykonawcę.
7. Zmiana umowy wymaga zgody stron.

## § 9

### Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a. zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e ustawy Pzp;
  - b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
  - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciąży na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.



## § 10

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszej umowie.
3. Zmiany oraz uzupełnienia umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory między stronami wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:



Załącznik Nr 7  
do SIWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-90/18

**OŚWIADCZENIE\***  
**o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej,**  
**o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp**

(\*Niniejsze oświadczenie Wykonawca musi przekazać Zamawiającemu w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp.

Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia).

W związku z przystąpieniem naszej firmy:

.....

.....

do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

**dostawa sprzętu informatycznego, licencji oraz usług nadzoru autorskiego oprogramowania  
w celu rozbudowy infrastruktury informatycznej Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego  
im. L. Rydygiera w Toruniu**

oświadczamy zgodnie z art.24 ust. 1 pkt 23 ustawy – Pzp, że:

1. **nie należymy\*** do żadnej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 ze zm.).

2. **należymy\*** do grupy kapitałowej i **przedstawiamy dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 ze zm.).

.....  
(wymienić załączone dowody)

\* *niepotrzebne skreślić*

.....  
data

.....  
podpis Wykonawcy



Załącznik Nr 8  
do SIWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-90/18

## OŚWIADCZENIE

W związku z przystąpieniem naszej firmy (nazwa wykonawcy lub podmiotu trzeciego):

.....

.....

do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

**dostawa sprzętu informatycznego, licencji oraz usług nadzoru autorskiego oprogramowania  
w celu rozbudowy infrastruktury informatycznej Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego  
im. L. Rydygiera w Toruniu**

oświadczamy, że w stosunku do niego:

- 1/\* a) nie wydano prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- b) wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, a Wykonawca przedkłada wraz z niniejszym oświadczeniem dokumenty potwierdzające dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarte wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

\* **UWAGA!** – skreślić niewłaściwe (**a** lub **b**)

- 2) nie orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.

.....  
data

.....  
podpis osoby upoważnionej do reprezentacji