

UMOWA NR/...

zawarta w dniu..... 2024 roku w Lublinie

pomiędzy:

Katolickim Uniwersytetem Lubelskim Jana Pawła II, Al. Raclawickie 14, 20-950 Lublin, NIP 712-016-10-05, REGON 000514064, zwanym dalej Zamawiającym – reprezentowanym przez:

a

.....
.....
zwaną/ym dalej **Wykonawcą**

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a z osobna „Stroną,

Umowa zostaje zawarta w oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 a contrario ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” – wyłączenie stosowania przepisów ustawy Pzp, w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia poniżej progu stosowania ustawy Pzp, jako zakup poniżej 130 tys. zł, na podstawie wewnętrznego Regulaminu udzielania zamówień i dokonywania zakupów w Katolickim Uniwersytecie Lubelskim Jana Pawła II.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza wykonanie, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi polegającej na wykonaniu pogwarancyjnej diagnostyki, konserwacji i naprawy kopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek, skanerów, niszczarek oraz telefaksów eksploatowanych przez Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II na terenie miasta Lublin i Stalowej Woli. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 do przedmiotowej umowy – Opisem Przedmiotu Zamówienia.
2. Celem zleconej usługi jest zapewnienie stanu sprawności technicznej urządzeń, poprzez:
 - a) **konserwację** (czynności serwisowe wykonywane przez Wykonawcę polegające na przeprowadzeniu prac konserwacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia obejmujących co najmniej czynności: sprawdzenie i oczyszczenie drogi przejścia papieru, sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru, oczyszczanie wnętrza urządzenia, sprawdzenie i konserwacji elementów układu grzejnego, czyszczenie i konserwację elementów gumowych (wałki, rolki, paski), czyszczenie i smarowanie elementów metalowych (łożyska, wałki, kółka zębate), czyszczenie elementów optycznych urządzenia, czyszczenie urządzenia od zewnątrz, regulację urządzenia, sprawdzenie funkcjonalności i prawidłowości działania, kontrolę stopnia zużycia części zamiennych), czyszczenie oraz smarowanie noży w niszczarkach;
 - b) **naprawę** (czynności wykonane poza konserwacją, według przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego kosztorysu).
3. Umowa nie obejmuje usterek w urządzeniach, co do których Zamawiającemu służą uprawnienia z tytułu gwarancji (lub rękojmi) udzielonej przez producenta (lub sprzedawcę).
4. Wykonawca nie może dokonywać zmian i przeróbek urządzenia podlegającego usłudze.

§ 2

Cena

1. Wartość realizacji usług w ramach tej umowy nie może przekroczyć kwoty brutto:
45 000,00 zł (słownie: czterdzieści pięć tysięcy złotych 00/100)
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za przeprowadzane usługi konserwacji lub naprawy ustalone w oparciu o:
 - a) stawkę jednej roboczogodziny (rbg) w kwocie **zł brutto**,
 - b) wartość brutto części zamiennych użytych do jej wykonania zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do przedmiotowej umowy.

3. Wartość brutto części zamiennych użytych do wykonania danej usługi naprawy musi być zgodna z ceną zaoferowaną w arkuszu wyceny. Jeśli do naprawy Wykonawca użył części zamiennych nie znajdujących się w arkuszu wyceny, wartość brutto części nie może przekraczać średniej rynkowej ceny tych części zamiennych w obrocie hurtowym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji cen tych części w oparciu o oferty rynkowe np. strony internetowe producentów i dystrybutorów części.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania realizatora usługi w przypadku gdy żadna z propozycji Wykonawcy nie będzie spełniała jego oczekiwań. W takim przypadku dostawcą części będzie podmiot wskazany przez Zamawiającego, z którym Wykonawca będzie dokonywał wszelkich niezbędnych rozliczeń.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 3 Wykonawcy będzie przysługiwać dodatek do ceny części w wysokości 5 % ceny części brutto.
6. Stawka roboczogodziny określona w § 2 ust. 2 lit. a) nie może ulec zwiększeniu w trakcie trwania niniejszej umowy.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w niniejszym paragrafie obejmuje wszelkie koszty związane z należytą realizacją przedmiotu umowy oraz wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy. Wykonawcy w szczególności nie przysługuje zwrot jakichkolwiek dodatkowych kosztów, wydatków lub opłat poniesionych w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 3

Miejsce wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług w siedzibie Zamawiającego w Lublinie oraz Stalowej Woli.
2. Usługi będą wykonywane w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00–15.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, podanych na jego stronie internetowej.
3. W przypadku braku technicznych możliwości wykonania usługi w miejscu określonym w ust. 1 Zamawiający może zezwolić na jej wykonanie w serwisie Wykonawcy.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca na życzenie Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1, udostępni urządzenie zastępcze zgodne z potrzebami Zamawiającego. W przypadku niewykonania tego obowiązku, Zamawiający w ramach wykonania zastępczego, bez uprzedniego upoważnienia sądu, jest uprawniony do pozyskania na czas wykonania usługi takiego zastępczego urządzenia, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 4

Termin realizacji Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Termin może ulec skróceniu w razie wyczerpania całości wartości umowy, bądź też wyczerpania 50% wartości umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 i braku zapotrzebowania na usługi ze strony Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niezrealizowanej części umowy.
3. Jeżeli w ciągu trwania umowy nie zostaną wykorzystane w 100% środki przewidziane na jej realizację, umowa może za porozumieniem stron zostać przedłużona maksymalnie na okres kolejnych sześciu miesięcy.

§ 5

Warunki realizacji Umowy

1. Zapotrzebowanie na wykonanie usługi Zamawiający zgłasza w miarę swoich potrzeb, sukcesywnie Wykonawcy e- mailem (na adres:.....) wskazując rodzaj usługi oraz urządzenie/a, które ma jej podlegać. Opis musi zawierać dokładny model urządzenia, nr seryjny, numer ewidencyjny, lokalizację oraz opis usterki.
2. Zapotrzebowanie może obejmować, w zależności od potrzeb Zamawiającego, wszystkie bądź część z przewidzianych usług:
 - a) konserwację;
 - b) naprawę – w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego usterki (lub zużycia) konkretnego elementu lub podzespołu urządzenia.
3. W przypadku konieczności naprawy urządzenia Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przedstawienia Zamawiającemu do zatwierdzenia kosztorysu naprawy w terminie 2 dni roboczych od dnia wysłania zgłoszenia,
 - b) wykonania usługi w zakresie i na warunkach określonych w zapotrzebowaniu zgłoszonym przez Zamawiającego w zadeklarowanym terminie zgodnie z zatwierdzonym kosztorysem,

4. Kosztorys o którym mowa w ust. 3, winien zawierać:
 - a) termin wykonania usługi, nie dłuższy niż 5 dni roboczych, liczony od daty potwierdzenia przez Zamawiającego kosztorysu (wyrażenia zgody na naprawę);
 - b) ilość roboczogodzin oraz wartość brutto części zamiennych niezbędnych do jej wykonania;
 - c) całkowity szacunkowy koszt usługi wraz z należnymi podatkami.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności, uniemożliwiających realizację czynności, na które Zamawiający wyraził akceptację w terminie wskazanym w ust. 4 lit. a), Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o przyczynach braku możliwości zrealizowania tej czynności i zaproponowania nowego ostatecznego terminu realizacji tej usługi, który musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.
6. Jeżeli w trakcie realizacji usługi naprawy Wykonawca stwierdzi, iż niezbędne do jej zakończenia są dodatkowe roboczogodziny lub dodatkowe części zamienne, zmiana wcześniej zaakceptowanego kosztorysu wymaga zgody Zamawiającego. Zgoda udzielona może być jedynie na podstawie pisemnego i uzasadnionego wniosku Wykonawcy pod rygorem nieważności.
7. W przypadku stwierdzenia zużycia technicznego urządzenia, skutkującego jego nieprzydatnością do dalszego użytkowania, bądź nieopłacalności wykonania naprawy Wykonawca wystawi nieodpłatnie dokument „ekspertyzy technicznej” potwierdzającej ten stan rzeczy. Ekspertyza powinna zawierać co najmniej dane dotyczące:
 - a) producenta, typu, modelu i numeru seryjnego oraz ewidencyjnego urządzenia;
 - b) wykazu uszkodzonych elementów;
 - c) uzasadnienia braku celowości naprawy (np. przewyższanie wartości użytkowej urządzenia przez przewidywane koszty naprawy, ze wskazaniem kosztów zakupu ewentualnych części zamiennych).
8. W szczególnych i wyjątkowych przypadkach Wykonawca po uzyskaniu zgody Zamawiającego może dokonać naprawy uszkodzonego lub całkowicie wyeksploatowanego urządzenia poprzez wymianę na sprzęt używany o porównywalnych i nie gorszych parametrach technicznych. Sprzęt taki musi być gotowy do pracy i ma być objęty minimum 6-miesięczną gwarancją ze strony Wykonawcy, który gwarantuje poprawność działania urządzenia poprzez okres udzielonej gwarancji.
9. Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługę przy użyciu własnych instrumentów diagnostycznych i narzędzi, a w przypadku usługi naprawy – także własnych części zamiennych, które muszą być fabrycznie nowe oraz zapewniać nominalne parametry pracy urządzenia.
10. W przypadku użycia przez Wykonawcę części zamiennych, wymienione części zostaną zwrócone Zamawiającemu.
11. Wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, łącznie z kosztami transportu lub dojazdu, ponosi Wykonawca.
12. W przypadku określonym w § 3 ust. 3 Wykonawca:
 - a) sporządzi protokół zawierający następujące dane: producenta, typu, model i numer seryjny, numer ewidencyjny KUL dołączone wyposażenie (podajniki, okablowanie, itp.) zabieranego urządzenia,
 - b) ponosi odpowiedzialność za urządzenie od chwili jego przyjęcia od Zamawiającego do momentu odbioru usługi,
 - c) w przypadku gdy urządzenie wyposażone jest w nośnik danych przechowujący informacje o zadaniach drukowania, Wykonawca zobowiązuje się do pozostawienia nośnika w siedzibie Zamawiającego.
13. Odbioru urządzenia po wykonanej usłudze, obejmującego test poprawności działania, dokonuje przedstawiciel upoważniony przez Zamawiającego.
14. Dokumentem potwierdzającym realizację danej usługi jest protokół odbioru usługi zawierający dane identyfikacyjne urządzenia (Model, numer seryjny, nr ewidencyjny). wraz z ostatecznym, zatwierdzonym przez Zamawiającego kosztorysem.

§ 6

Warunki gwarancji

1. Na wykonaną usługę naprawy oraz na użyte przy jej wykonaniu części zamienne Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres miesięcy na poprawną pracę urządzenia po wykonaniu naprawy oraz 3 miesiące lub okres gwarancji producenta, jeżeli będzie on dłuższy, od daty odbioru na części użyte w trakcie naprawy, bądź gwarancji przewidzianej przez producenta części zamiennej, jeżeli jest korzystniejsza dla Zamawiającego.

2. W sytuacji stwierdzenia nieprawidłowości wykonania usługi naprawy lub wad części zamiennych użytych do jej wykonania przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1 Wykonawca ponownie naprawi sprzęt lub dostarczy części zamienne.
3. W sytuacji określonej w ust. 2 terminy, o których mowa w ust. 1 będą od początku.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania napraw gwarancyjnych w terminie nie dłuższym niż pięć dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia usterki.
5. Jeżeli Wykonawca dostarczył Zamawiającemu urządzenie naprawione i wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia. W tym celu Wykonawca dokona wpisu w protokole wykonania usługi, dotyczącego zakresu wykonanych napraw gwarancyjnych oraz zmian okresu udzielenia gwarancji.
6. Zamawiający może korzystać z uprawnień z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi za wady.
7. Strony, termin realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady (w tym wady prawne) części zamiennych użytych do wykonania usługi naprawy określają na 12 miesięcy od dnia jej wykonania.
8. Pomimo upływu terminów utrata uprawnień z tytułu rękojmi za wady i gwarancji jakości nie następuje, jeżeli Wykonawca wadę zataił.
9. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu usługi naprawy w tym także wad części zamiennych Zamawiający złoży Wykonawcy pisemną reklamację w terminie 7 dni od zauważenia nieprawidłowości.
10. Wykonawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 7 dni od jej otrzymania, a w przypadku jej uwzględnienia usunąć nieprawidłowości. Nie uznanie reklamacji wymaga udzielenia pisemnej odpowiedzi w terminie 7 dni.
11. W przypadku wykrycia nieprawidłowości lub wad sprzętu związanych z konserwacją lub naprawą podczas jego eksploatacji, Zamawiający ma prawo złożenia reklamacji w każdym czasie trwania umowy, zawiadamiając Wykonawcę niezwłocznie po ujawnieniu wady. Przepisy ust. 8 stosuje się odpowiednio.

12. Dane kontaktowe Wykonawcy:

Faks, adres e-mail korespondencyjny:

.....

Osoba odpowiedzialna za realizację dostaw oraz reklamacje:

Telefon kontaktowy do osoby odpowiedzialnej za realizację przedmiotu zamówienia oraz reklamacje:

Adres pocztowy – korespondencyjny (w zakresie przesyłania ewentualnych reklamacji):

.....

13. Dane kontaktowe Zamawiającego:

Faks, adres e-mail korespondencyjny:

dti_serwis@kul.pl

Osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu zamówienia oraz reklamacje:

.....

Telefon kontaktowy do osoby odpowiedzialnej za realizację przedmiotu zamówienia oraz reklamacje:

814454143

Adres pocztowy – korespondencyjny (w zakresie przesyłania ewentualnych reklamacji):

***Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II, Al. Raclawickie 14, 20-950 Lublin, Dział
Teleinformatyczny CN-223***

§ 7

Warunki płatności

1. Po wykonaniu danej usługi Wykonawca obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu oryginał faktury.
2. Faktura winna zawierać co najmniej:
 - a) numer umowy;
 - b) nr konta bankowego Wykonawcy;
 - c) specyfikację wykonanej usługi w zakresie:
 - rodzaju usługi (wg § 5 ust. 2);
 - określenia urządzenia lub numeru zlecenia nadanego przez Zamawiającego
3. Do faktury Wykonawca załączy kopię ostatecznego kosztorysu zatwierdzonego przez Zamawiającego.
4. Zapłata za wykonaną usługę nastąpi w formie przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej

faktury.

5. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 8

Kary umowne

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i w wysokości:
 - 1) 15% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, które leżą po stronie Wykonawcy;
 - 2) 15% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy, gdy od umowy odstąpi Wykonawca;
 - 3) 0,5% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od dnia, w którym miało nastąpić wykonanie usługi naprawy, maksymalnie do wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy;
 - 4) 0,5% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od upływu terminu wskazanego w § 6 ust. 4 umowy, maksymalnie do wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający, niezależnie od kary umownej, może dochodzić od Wykonawcy na zasadach ogólnych odpowiedzialności cywilnej odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu mu 3 dni na zapłatę, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 9

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, po uprzednim wezwaniu i wyznaczeniu terminu dodatkowego, gdy zwłoka Wykonawcy w wykonaniu danej usługi przekroczy 14 dni w odniesieniu do terminów wskazanych w umowie w § 5 ust. 3. W takim przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia i potrącenia kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie istotnego naruszenia postanowień Umowy.
3. Prawo do odstąpienia Zamawiający wykonuje poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 10

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy, zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.
3. Zmiana adresu, nazwy lub formy organizacyjno-prawnej oraz osób koordynujących realizację umowy, o których mowa w § 6 ust. 12 i 13 umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Strony zobowiązują się do informowania siebie wzajemnie o zmianie formy organizacyjno-prawnej, o zmianie adresu lub osób. W przypadku zaniechania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poczytuje się, że wszelkie doręczenia i powiadomienia skierowane pod dane teled adresowe, podane w niniejszej umowie uważa się skuteczne.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
2. Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygnięcia powstałych sporów w związku z realizacją niniejszej Umowy.
3. W razie zaistnienia sporu sądowego, strony poddają jego rozstrzygnięcie sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
4. W przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu objętym niniejszą umową, Zamawiający zobowiązuje się do zawarcia z Wykonawcą odrębnej umowy o treści i na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących. Treść takiej umowy stanowi załącznik nr 4 do przedmiotowej umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

Załączniki:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia,
2. Formularz ofertowy,
3. Klauzula informacyjna,
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.