



## Wzór umowy Zamawiającego z Wykonawcą

Umowa nr ...../MZDW/.....

W dniu ..... w Warszawie, pomiędzy **Województwem Mazowieckim ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa NIP 113-245-39-40 – Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie** z siedzibą: **00-048 Warszawa, ul. Mazowiecka 14**, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

**Grzegorza Obłąkowskiego – Dyrektora Mazowieckiego Zarządu Dróg Wojewódzkich w Warszawie**

a

.....  
reprezentowanym przez:

.....  
w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie nieograniczonym – na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 poz. 1605 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest: **Zakup oprogramowania do obsługi kadr, płac i księgowości wraz z wdrożeniem i udzieleniem licencji na użytkowanie – nr postępowania 069/24.**
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
  - 1) dostawę oprogramowania określonego w Przedmiocie Umowy (dalej Oprogramowanie lub System) wraz z licencją,
  - 2) wdrożenie Oprogramowania w środowisku informatycznym Zamawiającego,
  - 3) migrację danych w zakresie ustalonym w analizie przedwdrożeniowej, z funkcjonujących systemów informatycznych Zamawiającego do Oprogramowania wskazanego w Przedmiocie Umowy,
  - 4) gwarancję i wsparcie techniczne.
3. Zakres dostarczonego i wdrożonego Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) będzie obejmował następujące obszary działalności Zamawiającego:
  - 1) Obszar Planowanie i Zarządzanie Budżetem,
  - 2) Obszar Finanse i Księgowość,
  - 3) Obszar Kadry i Płace,
  - 4) Obszar Portal pracownika,
  - 5) Obszar Środki Trwałe,
  - 6) Obszar Magazyn.
4. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy, w tym szczegółowe wymagania funkcjonalne poszczególnych obszarów ZSI wskazanych w ust. 3 określają dokumenty: „Minimalne wymagania Zamawiającego – Opis przedmiotu Zamówienia”, stanowiący załącznik do niniejszej umowy.
- 5.

### § 2

#### Termin realizacji

1. Termin realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) Rozpoczęcie: od dnia zawarcia umowy,
  - 2) Zakończenie: 6 miesięcy od dnia podpisania umowy r., w tym:
    - a) Dostawa oprogramowania wraz z licencją – 21 dni od dnia podpisania umowy,

- b) Wdrożenie Oprogramowania oraz migracja danych – na 15 dni przed terminem odbioru końcowego,
- c) Testy akceptacyjne i odbiory – nie później niż w dniu odbioru końcowego,
- d) Gwarancja i wsparcie techniczne – \_\_\_ miesiące od dnia odpisania protokołu odbioru końcowego.

### § 3

#### Obowiązki Wykonawcy

1. Do obowiązków Wykonawcy w ramach określonego w niniejszej Umowie wynagrodzenia w szczególności należy:
  - 1) wykonanie Przedmiotu Umowy z należytą starannością, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i normami oraz zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy ,
  - 2) dostarczenie Zamawiającemu, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, Harmonogramu zawierającego informacje dotyczące określenia przewidywanych etapów realizacji Przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem podziału prac w ramach obszarów, o których mowa w § 1 ust. 3,
  - 3) sprzedaż i dostarczenie Oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy wraz z licencją,
  - 4) instalacja i konfiguracja Oprogramowania w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego,
  - 5) dostarczenie dokumentacji związanej z Oprogramowaniem, np. instrukcji obsługi itp., sporządzonej w języku polskim; dokumentacja musi być dostarczona w jednym egzemplarzu w formie elektronicznej (.pdf, .doc, .html) na nośniku elektronicznym, w postaci umożliwiającej uzyskanie jej wydruku przy pomocy powszechnie używanych narzędzi,
  - 6) wykonanie prac związanych z przeniesieniem/migracją danych w siedzibie Zamawiającego; Zamawiający dopuszcza wykonywanie ww. prac w innym miejscu, po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu powyższego z Zamawiającym,
  - 7) kontrola danych przeniesionych w trakcie migracji z obecnie wykorzystywanych programów Zamawiającego, pod względem wartości, sum i ilości, itp.,
  - 8) zapewnienie zaangażowania ww. osób posiadających stosowne uprawnienia/certyfikaty do wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Oprogramowania oraz migracją danych:
    - kierownik projektu - jedna osoba - doświadczenie na stanowisku kierownika projektu, który przed upływem terminu składania ofert, uczestniczył w co najmniej 2 (dwóch) projektach wdrożeń zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze finanse i księgowość, planowanie i zarządzanie budżetem, środki trwałe, kadry, płace, o wartości co najmniej 400 000,00 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych) każdy, znajomość języka polskiego na poziomie komunikatywnym;
    - programista - jedna osoba posiadająca doświadczenie programistyczne w zakresie zintegrowanego systemu informatycznego, która brała udział w minimum jednym projekcie, którego przedmiotem były (jednocześnie): migracja danych z innych systemów informatycznych do rozwiązania zbudowanego w oparciu o zintegrowany system informatyczny, rozbudowa programistyczna zintegrowanego systemu informatycznego dla specyficznych potrzeb klienta;



- konsultant ds. wdrożenia systemu - minimum 3 osoby stanowiące zespół projektowy, który jest wyspecjalizowany we wdrażaniu modułów zintegrowanego systemu informatycznego odpowiadającym obszarom wdrożenia: finanse i księgowość, planowanie i zarządzanie budżetem, środki trwałe, kadry, płac, magazyn przy czym każdy z członków zespołu projektowego musi posiadać doświadczenie w realizacji co najmniej 2 (dwóch) projektów wdrożeń zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze finanse i księgowość, planowanie i zarządzanie budżetem, w okresie maksymalnie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, znajomość języka polskiego na poziomie komunikatywnym,
- 9) Zamawiający dopuszcza zmianę osób, o których mowa w pkt 9, z zastrzeżeniem, że inna osoba wskazana przez Wykonawcę w równym lub lepszym stopniu spełni wymagania dotyczące wykształcenia lub/i doświadczenia, określone w pkt 9,
  - 10) zapewnienie, aby prace wdrożeniowe nie zakłóciły bieżącej pracy i eksploatacji dotychczasowych systemów, użytkowanych przez Zamawiającego,
  - 11) przeprowadzenie instruktaży i szkoleń dla użytkowników i administratorów z obsługi Systemu. Szkolenia/instruktaże odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego bądź za pośrednictwem kanałów komunikacji elektronicznej on-line. Terminy szkoleń oraz ich tryb zostanie ustalony z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu umowy.
  - 12) zapewnienie stałej telefonicznej i e-mailowej pomocy dla użytkowników oraz konsultacji, w tym dedykowanego portalu zgłoszeń serwisowych online,
  - 13) udzielenie Zamawiającemu – w dniu podpisania protokołu odbioru zakresu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 – bezterminowej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji na użytkowanie Systemu, przy czym:
    - a) **licencja, o której mowa powyżej upoważnia Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania we własnym zakresie na czas nieoznaczony na następujących polach eksploatacji:**
      - wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności,
      - instalowanie oraz deinstalowanie,
      - sporządzania kopii zapasowej Systemu (kopii bezpieczeństwa), kopii do celów archiwalnych,
      - przystosowywanie, tłumaczenie, wprowadzanie zmian układu lub jakichkolwiek innych na części zmienione w ww. sposób, z zastrzeżeniem, że wprowadzenie zmian nie skutkuje niedopuszczalną przez licencję zmianą kodu źródłowego Oprogramowania objętego licencją, przy czym przez niedopuszczalną zmianę kodu źródłowego, o której mowa powyżej, należy rozumieć w szczególności zmianę, która nie jest niezbędna do korzystania z programu komputerowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów przez Zamawiającego, a także jeżeli nie jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego z innymi programami komputerowymi, po spełnieniu warunków, o których mowa w art. 75 ust. 2 pkt 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
      - korzystanie z produktów powstałych w wyniku

eksploatacji Oprogramowania, w tym w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,

- nieograniczonej prezentacji danych przetworzonych przez System lub ich kopii za pomocą dowolnej technologii,
- publicznego przekazywania i prezentowania danych przetworzonych przez System,
- wprowadzania danych za pośrednictwem systemu i do przechowywania ich w pamięci komputera lub dystrybucji w sieciach komputerowych, na przykład w sieciach wewnętrznych Zamawiającego lub w Internecie,

**b) z zastrzeżeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Zamawiający nie może:**

- trwale lub czasowo zwielokrotnić Systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
- wprowadzać jakichkolwiek zmian w Systemie lub w dokumentacji Systemu,

**c) Zamawiający zobowiązuje się do:**

- niepowielania Systemu poza wykonanie kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa), kopii do celów archiwalnych,
- nieudostępniania Systemu osobom trzecim (odpłatnie lub nieodpłatnie, w całości lub w części),

**d) z chwilą przekazania Systemu Zamawiający uzyskuje prawo:**

- własności materialnych substytutów Systemu (nośników optycznych), na których przekazano System,

2. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) dostarczone Oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i Wykonawca przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich,
- 2) dostarczone Oprogramowanie będzie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności będzie odpowiadać wszystkim wymaganiom określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy,
- 3) dostarczy Oprogramowanie w najnowszej wersji dostępnej na dzień zawarcia umowy,
- 4) dostarczy certyfikat licencyjny dla Zamawiającego w formie dokumentu, obejmujący obszary wskazane w § 1 ust. 3 pkt 1-6,
- 5) dostarczone Oprogramowanie będzie pochodziło z oficjalnego kanału dystrybucji dedykowanego na terytorium Polski,

3. Strony ustalają, że:

- 1) odbiór będzie przeprowadzony przez Zamawiającego każdorazowo po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do obioru zakresu Przedmiotu Umowy, określonego odpowiednio w § 1 ust. 2 pkt 1-3 z uwzględnieniem podziału prac w ramach obszarów, o których mowa w § 1 ust. 3, tj.:
  - a) odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie dostawy Oprogramowania (wraz z licencją), o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1,

- b) odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie wdrożenia Oprogramowania i migracji danych w obszarach, o których mowa odpowiednio w § 1 ust. 3 pkt 1-6,
  - 2) odbioru będą dokonywać upoważnieni pracownicy Zamawiającego i Wykonawcy,
  - 3) po zweryfikowaniu przez Zamawiającego wykonania danego zakresu Przedmiotu Umowy i braku zastrzeżeń, zostaną sporządzone protokoły odbioru, stanowiące podstawę do wystawienia faktur, o których mowa w § 7 ust. 1,
  - 4) w przypadku zastrzeżeń Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę i wyznaczy termin na usunięcie nieprawidłowości, nie krótszy niż 7 dni; w takim przypadku protokół odbioru zostanie podpisany po wprowadzeniu / uwzględnieniu zastrzeżeń Zamawiającego,
  - 5) po wykonaniu obowiązków, o których mowa w ust. 1 i odbiorze zakresu Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 1-3, zostanie sporządzony protokół odbioru Przedmiotu Umowy,
  - 6) od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Przedmiotu Umowy rozpocznie się bieg okresu gwarancji i rękojmi całego Przedmiotu Umowy.
4. Do dnia odbioru Przedmiotu Umowy Wykonawca ponosi ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z realizacją Przedmiotu Umowy (w szczególności uszkodzenia i straty).
  5. Wykonawca od chwili rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Umowy do chwili odbioru Przedmiotu Umowy ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za powstałe szkody.
  6. Warunki świadczenia opieki serwisowej, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 4:
    - 1) w ramach opieki serwisowej Wykonawca ma obowiązek:
      - a) prowadzenia prac w sposób zapewniający poprawne i stabilne działanie ZSI,
      - b) udzielania pracownikom Zamawiającego konsultacji i pomocy w użytkowaniu i administrowaniu ZSI w formie obsługi telefonicznej oraz przez Internet a także w uzgodnieniu z Zamawiającym poprzez osobiste wizyty osób upoważnionych przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego,
      - c) udostępniać nowe wersje Oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy w formie bezpłatnych i bezterminowych aktualizacji
      - d) udostępniania procedur do sprawdzania integralności danych gromadzonych w bazie danych ZSI,
      - e) dostosowanie Systemu do zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w zakresie w jakim jest to niezbędne w celu zapewnienia zgodności dostarczonych przez Wykonawcę funkcjonalności Systemu z przepisami prawa – najpóźniej w dniu wejścia w życie tych przepisów, a jeżeli zmiany tychże przepisów wchodzi w życie w terminie krótszym niż 30 dni od dnia publikacji zmiany, nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji zmiany,
      - f) dostarczania Zamawiającemu udoskonaleń i nowych wersji modułów Oprogramowania, zawierających prace rozwojowe udostępniane Zamawiającemu przez Wykonawcę,
    - 2) zakres opieki serwisowej będzie obejmował naprawę wszelkich nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania, w szczególności:
      - a) naprawy/ usuwania błędów\*, awarii, wad Oprogramowania, przy zachowaniu określonych poniżej czasów reakcji na zgłoszenie błędów przez Zamawiającego i czasów naprawy:
        - w przypadku wystąpienia błędu krytycznego czas reakcji wynosi 1 dzień roboczy, zaś czas naprawy wynosi do 2 dni roboczych lub inny, ustalony z Zamawiającym;



- w przypadku wystąpienia *błędu poważnego* czas reakcji na zgłoszenie błędu przez Zamawiającego wynosi 2 dni robocze, zaś czas naprawy: do 14 dni roboczych lub inny ustalony z Zamawiającym z zastrzeżeniem, że Zamawiający może – w uzasadnionych przypadkach – żądać usunięcia błędu w szybszym terminie, nie krótszym niż 6 dni roboczych;
- w przypadku wystąpienia *błędu niskiej kategorii* czas reakcji wynosi 14 dni roboczych, zaś czas naprawy wynosi do 30 dni roboczych lub inny, ustalony z Zamawiającym,

\* przez pojęcie *błąd* rozumie się *błąd krytyczny*, *błąd poważny* lub *błąd niskiej kategorii*, przy czym:

*błąd krytyczny* – nieprawidłowe działanie ZSI powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z ZSI albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje, np. niemożność uruchomienia ZSI, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji ZSI;

*błąd poważny* – nieprawidłowe działanie ZSI powodujące ograniczenie korzystania z ZSI przy zachowaniu spełniania przez ZSI jego podstawowych funkcji, np. niedostępność niekrytycznych funkcji ZSI;

*błąd niskiej kategorii* – nieprawidłowe działanie ZSI niepowodujące ograniczenia korzystania z ZSI, np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie,

- b) działania Wykonawcy związane z diagnostyką i naprawą błędów będą świadczone w siedzibie Zamawiającego lub w sposób zdalny w porozumieniu z Zamawiającym i za jego zgodą.

7. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
8. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.
9. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy.
10. Na podstawie art. 463 ustawy Pzp, umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy.
11. Za dzień roboczy uznaje się jako „dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 8:00 do 16:00”.

#### § 4

##### Gwarancja

1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych, nie mają do niego praw osoby trzecie, nie jest przedmiotem żadnego postępowania i zabezpieczenia.
2. Wykonawca gwarantuje niezmienną jakość Przedmiotu Umowy i na tę okoliczność, udziela ..... miesięcznej gwarancji jakości licząc od dnia odbioru zakresu Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 1-3.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się zapewnić ciągłość działania wszystkich modułów i funkcjonalności Oprogramowania oraz dostarczania wolnych od wad kolejnych wersji Oprogramowania.

4. Zakres świadczeń gwarancyjnych obejmuje konsultacje oraz naprawę wszelkich nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania, w tym w szczególności:
  - 1) Wady krytyczne – błąd w działaniu aplikacji uniemożliwiający pracę, gdzie Wykonawca podejmie czynności zmierzające do naprawienia wady w terminie nie dłuższym niż 4h od momentu zgłoszenia,
  - 2) Usterka – błąd w działaniu aplikacji, polegający na tym, iż aplikacja nie wykonuje poprawnie operacji, która została wymieniona w opisie przedmiotu zamówienia oraz w koncepcji systemu lub nie wykonuje jej wcale. Wykonawca podejmie czynności zmierzające do naprawienia usterki w terminie nie dłuższym niż 16 godzin od momentu zgłoszenia,
  - 3) Wykonawca będzie przyjmował pytania dotyczące funkcjonowania i korzystania z Oprogramowania oraz udzielał porad i konsultacji dotyczących Oprogramowania,
  - 4) Wykonawca będzie przyjmował pytania, o których mowa powyżej w dni robocze oraz udzielał odpowiedzi na bieżąco, nie później niż w ciągu kolejnego dnia roboczego,
  - 5) Wykonawca będzie rejestrował wszystkie pytania Zamawiającego oraz udzielone odpowiedzi w sposób pozwalający na archiwizację danych o czasie i treści zgłoszenia, a Zamawiający będzie miał do tych danych dostęp online.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić serwis gwarancyjny, który świadczony będzie przez Wykonawcę w okresie gwarancji w miejscach użytkowania Oprogramowania lub drogą internetową  
- w ramach wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad/błędów ujawnionych w okresie gwarancji w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w wezwaniu skierowanym na e-mail:  
.....
7. Ustala się okres rękojmi równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 2.

## **§ 5**

### **Obowiązki Zamawiającego**

Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy – zgodnie z zapisami zawartymi w § 3,
- 2) zapłata wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy,
- 3) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Zamówienia.

## **§ 6**

### **Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 1, zwane dalej Wynagrodzeniem wynosi ..... **zł brutto** (słownie złotych: .....), tj. .... zł netto oraz ..... podatek VAT, zgodnie ze złożonym kosztorysem ofertowym.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje całość kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy na warunkach określonych niniejszą umową, w tym wynagrodzenie za udzielenie licencji, o czym mowa w § 3 oraz wszelkie inne wydatki niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.

## **§ 6.1**

### **Zmiana wynagrodzenia na podstawie art. 439 ustawy Pzp**

1. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 6 ust. 1 ulegnie zmianie, na zasadach określonych poniżej.

2. Zmiany wynagrodzenia dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez jedną ze stron umowy nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
3. Zmiana wynagrodzenia przysługuje w przypadku gdy z komunikatów prezesa GUS ogłaszanych po zawarciu umowy i dotyczących dwóch następujących po sobie kwartałów wynika, że suma ogłaszanych wartości zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych stanowi wartość większą niż 4% lub mniejszą niż -/4%.
4. Wniosek o zmianę może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za zakres Przedmiotu zamówienia nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku lub opiekę serwisową pozo- stałą do realizacji po złożeniu wniosku.
5. Wartość zmiany (WZ) określa się na podstawie wzoru:  $WZ = 0,5 \times W \times F \%$  przy czym:  
W - wynagrodzenie netto za zakres Przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 4,  
F – suma dwóch następujących po sobie wartości zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych wynikających z komunikatów prezesa GUS, o których mowa w ust. 3.
6. Obliczoną w sposób określony w ust. 5 wartość należy dodać proporcjonalnie do wartości elementów Przedmiotu Umowy, o których mowa w ust. 4.
7. Wartość zmiany należy powiększyć o należny podatek VAT .
8. Zmianę umowy dotyczącą zmiany wynagrodzenia, po zaakceptowaniu wniosku przez obie strony wprowadza się aneksem do umowy.
9. Możliwe jest wprowadzanie kolejnych zmian wynagrodzenia z zastrzeżeniem, że będą one wprowadzane nie częściej niż raz na pół roku, z zastrzeżeniem ust. 3.
10. Maksymalna zmiana wartości wynagrodzenia Wykonawcy tj. suma wszystkich wprowadzanych zmian na podstawie ww. postanowień nie może przekroczyć łącznie wartości stanowiącej 5% wartości kontraktu określonego pierwotnie w umowie.
11. Jeśli czas liczony od terminu składania ofert do dnia zawarcia umowy wynosi ponad 180 dni w celu ustalenia zmiany wynagrodzenia przyjmuje się zasady analogiczne do zasad określonych w ust. 3-10, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) wniosek o zmianę może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od upływu terminu otwarcia ofert,
  - 2) zmiana wynagrodzenia przysługuje w przypadku gdy z komunikatów prezesa GUS ogłaszanych od dnia otwarcia ofert i dotyczących dwóch następujących po sobie kwartałów wynika, że suma ogłaszanych wartości zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych stanowi wartość większą niż 4% lub mniejszą niż -/4%.
12. W przypadku dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 6 ust. 1 zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, na podstawie art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - 1) przedmiotem umowy są usługi,
  - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
13. W przypadku dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 6 ust. 1 zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Wykonawca:
  - 1) w terminie 14 dni od dnia zawarcia Aneksu wprowadzającego ww. zmianę wynagrodzenia - przedłoży Zamawiającemu oświadczenie zawierające wykaz podwykonawców, których umowy spełniają warunki określone w ust. 12 wraz z wartościami zmiany wynagrodzeń Pod- wykonawców oraz wskazaniem terminów zapłaty kwot zmiany wynagrodzenia Podwykonawców - pod rygorem kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1,
  - 2) w terminie wskazanym przez Zamawiającego przekaże Zamawiającemu oświadczenie o uregulowaniu wynagrodzenia Podwykonawcy z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym paragrafie – pod rygorem kary



umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 6.

## § 7

### Fakturowanie i rozliczenia

1. Rozliczenie Wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1 pkt 1 i 2, nastąpi fakturami, wystawionymi na podstawie protokołów odbioru (podpisanych przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcę), o których mowa odpowiednio w § 3 ust. 3 pkt 1 lit. a-b.
2. Faktury będą wystawiane na Nabywcę: **Województwo Mazowieckie ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa NIP 113-245-39-40, Odbiorca: Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie z siedzibą: 00-048 Warszawa, ul. Mazowiecka 14** i dostarczone do siedziby **Mazowieckiego Zarządu Dróg Wojewódzkich w Warszawie**. Prawidłowo wystawione faktury powinny zawierać numer umowy, na podstawie której są wystawione oraz powinny zawierać wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”. W przypadku przekazania faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (<https://efaktura.gov.pl/platforma-PEF>) Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wypełnienia pól oznaczonych „numer umowy” oraz „referencje kupującego”. Adres podawczy Zamawiającego: PEF 527-020-63-46
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) płatności winny być dokonywane na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy o numerze ....., który będzie wskazywany w fakturach wystawianych przez Wykonawcę,
  - 2) numer rachunku bankowego wskazany w pkt. 2 powyżej widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Dyrektora Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista podatników VAT),
  - 3) posiada status/nie posiada statusu\* dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. Zamawiający zachowuje prawo dokonania weryfikacji w dniu zlecenia płatności, czy numer rachunku bankowego Wykonawcy widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Dyrektora Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista podatników VAT).
5. Należności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy płatne będą przelewem na rachunek Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, w terminie 30 dni liczonych od daty przekazania przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury, przy czym za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę zawierającą wszystkie niezbędne dane w szczególności określone w ust. 2.
6. W przypadku wskazania przez Wykonawcę niewłaściwego numeru rachunku bankowego w fakturze, skutkującego zwrotem dokonanej płatności na rachunek Zamawiającego, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki z tego wynikające w tym skutki odsetkowe z tytułu nieterminowej płatności faktur.
7. Za termin zapłaty faktury uznaje się dzień, w którym **Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie** polecił swojemu bankowi przenieść na wskazany w fakturze rachunek, określoną kwotę.

## § 8

### Kary umowne, odszkodowanie

1. Wykonawca jest obowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w przypadkach i wysokościach wskazanych poniżej:
  - 1) za zwłokę w terminowym wykonaniu elementów Przedmiotu Umowy, o których

- mowa w § 1 ust. 2 pkt 1-3 umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 6 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od terminu określonego odpowiednio w § 2 pkt 2 lit. a i b umowy;
- 2) w wysokości 0,2% Wynagrodzenia netto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w przypadku niedotrzymania terminów usunięcia wady krytycznej zgodnie z § 4 ust.4 pkt. 1 umowy,
  - 3) w wysokości 0,2% Wynagrodzenia netto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w przypadku niedotrzymania terminów usunięcia usterki zgodnie z § 4 ust.4 pkt. 2 umowy,
  - 4) z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% Wynagrodzenia brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy, określonego w § 6 ust. 1,
  - 5) 5 000,00 zł za każdy przypadek niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w opisie przedmiotu zamówienia
  - 6) z tytułu nieprzekazania oświadczenia, o którym mowa w § 6.1 ust. 13 pkt 1 lub pkt 2, w terminie określonym w umowie lub wezwaniu Zamawiającego w wysokości 5.000,00 zł za każdy przypadek.
  - 7) 5% wartości wynagrodzenia brutto podwykonawcy w przypadku każdorazowego braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty zwaloryzowanego wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia,
  - 8) z tytułu niepowiadomienia Zamawiającego o zmianie osobowej zespołu dysponowanego i zdolnego do wykonania zamówienia, Zamawiającemu przysługiwać będzie od wykonawcy kara umowna w wysokości 5.000,00 zł za każdy przypadek,
  - 9) za zwłokę w przedłożeniu kserokopii nowej polisy ubezpieczenia OC lub potwierdzenia dokonania zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczenia OC – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku niezapłacenia przez Wykonawcę kar umownych, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do dobrowolnej zapłaty, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie wraz z naliczonymi odsetkami z faktur wystawionych przez Wykonawcę.
  3. W przypadku niezapłacenia przez Wykonawcę kar umownych, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do dobrowolnej zapłaty, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie wraz z naliczonymi odsetkami z faktur wystawionych przez Wykonawcę.
  4. Łączna wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie może przekroczyć 20% Wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
  5. Postanowienia dotyczące kar umownych nie wyłączają prawa Stron do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, wynikających z Kodeksu cywilnego.

## § 9

### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli:
  - a) Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z zawartą umową, a w szczególności z obowiązującymi przepisami prawa, załącznikami do umowy,
  - b) Wykonawca jest w zwłoce w zakończeniu Przedmiotu Umowy dłużej niż 7 dni - po uprzednim wezwaniu wykonawcy na piśmie do należytego wykonania umowy w odpowiednim terminie.
2. Niezależnie od przyczyn określonych w ust. 1 Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym oraz ustawie Prawo zamówień

- publicznych.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w całości lub części Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych naliczonych przez Zamawiającego.
  4. Zamawiający może odstąpić od Umowy według własnego wyboru od całości bądź w stosunku do niewykonanej części Umowy. Odstąpienie od Umowy wywołuje skutek na przyszłość (ex nunc). W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron:
    - a) Wykonawca przekaze Zamawiającemu – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy – wytworzone do chwili odstąpienia utwory, dokumentację, materiały, produkty lub ich fragmenty;
    - b) z czynności określonych w lit. a powyżej Strony sporządzą protokół odbioru;
    - c) Zamawiający zachowa prawa, które uzyskał do dnia odstąpienia od Umowy, a z dniem odstąpienia od Umowy, nastąpi określone w niniejszej Umowie udzielenie licencji do utworów wytworzonych do chwili odstąpienia;
    - d) Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia wyłącznie z tytułu należycie wykonanego i odebranego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy.

## § 10

### Zmiany do Umowy

Strony przewidują możliwość dokonania zmian w umowie poprzez wydłużenie terminu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 pkt 2, po wprowadzeniu stosownych zmian do umowy w formie aneksu do Umowy, podpisanego przez obie Strony, w przypadku:

- 1) obiektywnego (niezależnego od Wykonawcy) braku możliwości wdrożenia Systemu lub/i migracji danych, w szczególności na skutek:
  - a) opóźnienia we wprowadzeniu danych przez Zamawiającego trwającego dłużej niż 14 dni, o czas niezbędny do wykonania w sposób należyty,
  - b) konieczności zmiany struktury organizacyjnej Zamawiającego, niezbędnej do prawidłowego wdrożenia ZSI, o czas niezbędny na dokonanie tych zmian,
  - c) konieczności przeprowadzenia szkoleń w terminie późniejszym niż zakładany, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, o czas niezbędny do wykonania w sposób należyty,
  - d) wstrzymania realizacji prac przez Zamawiającego lub przerwy w wykonywaniu tych prac powstałych na skutek okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca o czas niezbędny do wykonania w sposób należyty.
  - e) zmiany będące następstwem okoliczności niezależnych od Zamawiającego w szczególności zmiany obowiązujących przepisów prawa powodujących wydłużenie wdrożenia i nie możliwych do jednoznacznego określenia w chwili zawierania umowy – o czas niezbędny do wykonania umowy w sposób należyty,
  - f) zmiana osób przy pomocy których Wykonawca realizuje przedmiot umowy na inne legitymujące się co najmniej doświadczeniem spełniającym wymóg SWZ punktowany nie gorzej niż osoby wskazane w ofercie,
  - g) jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy nastąpi zmiana ustawowej stawki podatku VAT od towarów i usług objętych przedmiotem umowy, Zamawiający dopuszcza, na wniosek Wykonawcy, zmianę należnego wynagrodzenia Wykonawcy w ten sposób, że wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie nie ulega zmianie, a wartość brutto wynagrodzenia zostanie ustalona zgodnie z obowiązującą po zmianie stawką VAT. Taka zmiana wygradzenia będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy realizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku

- od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której znajdzie zastosowanie zmiana stawki podatku VAT,
- 2) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami o czas niezbędny do usunięcia negatywnych skutków wpływających na zdolność wykonania zamówienia przez obie strony.
  - 3) siła wyższa uniemożliwiająca prowadzenie prób i sprawdzeń, dokonywanie odbiorów – o czas, w którym z powodu wystąpienia siły wyższej umowa nie mogła być realizowana; za siłę wyższą uważa się w szczególności klęski żywiołowe, działania wojenne, zamieszki, akty o charakterze terrorystycznym.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Oświadczenia stron związane z ochroną danych osobowych wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), stanowią Załącznik do niniejszej umowy. Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik do niniejszej umowy).
2. Osobami dokonującymi odbioru Przedmiotu Umowy będą osoby upoważnione przez Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy podpisanego przez obie Strony.
4. Nie stanowi zmiany Umowy:
  - 1) zmiana adresów Wykonawcy i Zamawiającego,
  - 2) zmiana adresów do korespondencji, o których mowa w ust. 6,
  - 3) zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 4 pkt 2),
  - 4) utrata mocy lub zmiana aktów prawnych przywołanych w treści Umowy. W każdym takim przypadku Wykonawca ma obowiązek stosowania się do obowiązujących w danym czasie aktów prawa.
  - 5) Zmiany wskazane w ust. 4 pkt 1 – 3 dokonywane są w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia danej Strony i wywołują skutek od dnia doręczenia go drugiej Stronie.
  - 6) Wszelkie zawiadomienia i korespondencja związana z Umową powinna być kierowana pod następujące adresy:
    - a) **Zamawiający:**  
Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie z siedzibą: 00-048 Warszawa, ul. Mazowiecka 14, email: [dyrekcja@mzdw.pl](mailto:dyrekcja@mzdw.pl)
    - b) **Wykonawca:** .....
- 7) Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego pisemnego powiadomienia o każdej zmianie ich siedziby lub adresu dla doręczeń korespondencji. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku pismo skierowane listem poleconym na ostatni podany adres będzie uznane za doręczone skutecznie z upływem terminu jego odbioru, wyznaczonego przez placówkę pocztową. Powyższe postanowienie nie wyłącza możliwości złożenia korespondencji bezpośrednio pod wskazanym adresem lub doręczenia jej bezpośrednio osobie uprawnionej do reprezentacji Strony, jak też złożenia w formie elektronicznej z ważnym bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą kwalifikowanego certyfikatu, wysłanej na adres poczty elektronicznej drugiej strony wskazany w ust. 6 powyżej. Oświadczenie złożone w formie elektronicznej z podpisem elektronicznym będzie uznawane za skutecznie doręczone drugiej stronie w chwili wprowadzenia oświadczenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby druga strona mogła zapoznać się z jego treścią.
- 8) Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji umowy będą rozstrzygane



w pierwszej kolejności polubownie na zasadzie porozumienia stron. W przypadku braku takiego porozumienia sporne kwestie rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

- 9) Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie, bez pisemnej zgody obu Stron.
- 10) Umowa podlega prawu polskiemu.
- 11) W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy: Prawo zamówień publicznych, Kodeks cywilny.
- 12) Językiem korespondencji, dokumentacji oraz wszelkich kontaktów w sprawach realizacji niniejszej umowy jest język polski.
- 13) Umowa niniejsza została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 1 egz. dla Wykonawcy, 2 egz. dla Zamawiającego.

## **§ 12**

### **Integralne części umowy**

Integralną częścią umowy stanowią dodatkowe dokumenty:

1. Kosztorys ofertowy Wykonawcy
2. Druk oferty Wykonawcy
3. Opis przedmiotu zamówienia
4. SWZ
5. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych