

ZTM.TD.3310.5.2023

Poznań, 06.11.2023 r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Wykonanie kompleksowej usługi audytu infrastruktury oraz funkcjonalności Systemu PEKA”, nr sprawy ZTM.TD.3310.5.2023

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu udziela odpowiedzi na zapytania, które wpłynęły od Wykonawcy.

Pytanie nr 1:

Zwracam się z prośbą o odpowiedź na pytanie czy do oferty Wykonawca powinien załączyć certyfikaty oraz referencje do wskazanych w wykazie usług pozycji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dołączania do oferty certyfikatów i referencji.

Pytanie nr 2:

Jaki zakres prac wymaga obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego? Prosimy o określenie czy dotyczy to całości prac?

Odpowiedź:

Zamawiający określi na etapie realizacji Umowy zakres prac wymagający obecności Wykonawcy.

Pytanie nr 3:

Czy Wykonawca otrzyma dostęp zdalny do testowanego systemu np. poprzez połączenie VPN?

Odpowiedź:

Zamawiający w miarę możliwości technicznych dopuszcza udzielenie Wykonawcy zdalnego dostępu do testowanego systemu w wersji testowej w sposób ograniczony zakresem i czasem. Wykonawca musi mieć na uwadze, że zakres audytu obejmuje globalną infrastrukturę systemu PEKA, w tym system centralny i infrastrukturę punktów obsługi klienta, punktów sprzedaży biletów, terminale kontrolerskie oraz infrastrukturę transportową w pojazdach komunikacji miejskiej oraz u poszczególnych przewoźników na terenie zajezdni tramwajowych i autobusowych na terenie Miasta Poznania i aglomeracji poznańskiej.

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający przekaze konta testowe na potrzeby testów z poziomu uwierzytelnionego użytkownika?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przekazanie kont testowych celem wykonania części testów w zakresie udostępnionych modułów systemu.

Pytanie nr 5:

Ile szacunkowo formularzy posiada aplikacja? Przez formularz rozumie się podstronę, na której użytkownik wprowadza dane na stronie, np. strona logowania, formularz kontaktowy, składanie wniosków itp.?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w zależności od metodologii i klasyfikacji różnego rodzaju formularzy i podstron w ramach audytowanego systemu PEKA, składającego się z wersji testowej

i produkcyjnej oraz części systemu dedykowanej procesom wewnętrznym, rozróżnia się kilkadziesiąt i więcej procesów systemowych.

Pytanie nr 6:

W jakiej technologii jest wykonane API (SOAP, REST, inne?) i w jaka jest szacunkowa liczba operacji API do przetestowania?.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w audytowanym obszarze składającym się z integracji wewnętrznych i zewnętrznych za pomocą API korzysta z obu technologii REST oraz SOAP.

Pytanie nr 7:

Czy testowana będzie aplikacja dostępna z Internetu, czy też dostęp do aplikacji będzie wymagał dostępu do sieci Zamawiającego np. poprzez połączenie VPN?

Odpowiedź:

Aplikacja mobilna, która jest jedną z wielu części systemu jest dostępna w wersji produkcyjnej w sklepach Google Play i AppStore.

Pytanie nr 8:

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie adresu url audytowanej aplikacji. Pomoże nam to w doprecyzowaniu wyceny.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni adresy url po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą. Interfejs transakcyjny, stanowiący część systemu PEKA, w wersji webowej dostępny jest publicznie pod adresem [peka.poznan.pl](http://peka.poznan.pl). Informacje dotyczące aplikacji mobilnej dostępne są na stronie internetowej Zamawiającego.

Pytanie nr 9:

- Czy będzie możliwość przeprowadzenia audytu w pełni zdalnie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzenia audytu wyłącznie w trybie zdalnym.

Pytanie nr 10:

Czy oferta ma zawierać retesty (tj. powtórne sprawdzenie czy wskazane w raporcie z testów podatności zostały skutecznie usunięte przez Zamawiającego)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zlecany audyt nie jest audytem bezpieczeństwa systemu tylko audytem infrastruktury i funkcjonalności systemu PEKA.

Pytanie nr 11:

W jaki sposób zrealizowane jest uwierzytelnianie do aplikacji (standardowa para login i hasło, certyfikaty, tokeny 2FA, etc)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w systemie PEKA funkcjonują różne metody uwierzytelniania w zależności od rodzaju interfejsów wewnętrznych i zewnętrznych. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zweryfikowania metod uwierzytelniania stosowanych w systemie PEKA (wersja webowa i wersja mobilna interfejsu sprzedażowo-obslugowego dla klientów, aplikacja mobilna dla klientów a także interfejsy wewnętrzne związane z obsługą klienta, w tym sprawdzarki kontrolerskie i terminale sprzedażowe, infrastruktura pojazdowa, w tym komputery pokładowe).

Pytanie nr 12:

Ile aplikacji, serwerów, komponentów należy przetestować?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż liczba testowanych elementów będzie określona w trakcie audytu i jest elementem oceny, która ma być wykonana przez Wykonawcę.

Z poważaniem