

Numer sprawy: DZ/24/22

Warszawa, 17.11.2022 r.

Do Wykonawców

Dotyczy postępowania przetargowego: Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy oraz dodatkowej opieki medycznej dla pracowników Instytutu Łączności – Państwowego Instytutu Badawczego i ich rodzin, w zakresie pakietowych świadczeń medycznych

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Na podstawie art. 284 ust. 2 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2009 r. – Prawo zamówień publicznych¹ udzielam następujących wyjaśnień treści specyfikacji warunków zamówienia.

Pytanie 1:

§ 4 wzoru umowy część 1

Wykonawca zwraca się z prośbą o podwyższenie minimalnego poziomu realizacji umowy z 20% do 50% oraz potwierdzenie, że wskazana wartość % odnosi się do maksymalnej łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wskazana wartość % odnosi się do maksymalnej łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy.

Zamawiający wyraża zgodę na podwyższenie minimalnego poziomu realizacji umowy z 20% na 50%.

Pytanie 2:

§ 13 ust. 7 wzoru umowy część 1

Wykonawca zwraca się z prośbą o podwyższenie wartości 5% do 10%.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis na: „Wynagrodzenie umowne określone w § 5 ust. 2 uwzględnia zmianę najniższego wynagrodzenia od 1 stycznia 2023r. wynikającą z rozporządzenia Rady Ministrów z 13 września 2022r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia o pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2023 r. Pierwszy wniosek o zmianę umowy może zostać wystosowany w zakresie zmiany wynagrodzenia po 6 miesiącach od zawarcia umowy.

Pytanie 3:

§ 13 ust. 9 wzoru umowy część 1

Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 30% do 20%.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Wobec powyższego w załączniku nr 5 do SWZ - Projektowanych postanowień umowy w części 1 w § 13 ust. 9 wysokość kary umownej zostaje zmieniona z 30 % na 20 %.

Pytanie 4:

§ 13 ust. 10-12 wzoru umowy część 1

¹ Dalej: „ustawa Pzp”

Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 0,04% do 0,02%.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Wobec powyższego w załączniku nr 5 do SWZ - Projektowanych postanowień umowy w części 1 § 13 ust. 10-12 wysokość kary umownej zostaje zmieniona z 0,04% do 0,02%.

Pytanie 5:

§ 12 ust. 8 wzoru umowy część 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o podwyższenie wartości 5% do 10%.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis na: „Wynagrodzenie umowne określone w § 6 ust. 1 uwzględnia zmianę najniższego wynagrodzenia od 1 stycznia 2023r. wynikającą z rozporządzenia Rady Ministrów z 13 września 2022r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia o pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2023 r. Pierwszy wniosek o zmianę umowy może zostać wystosowany w zakresie zmiany wynagrodzenia po 6 miesiącach od zawarcia umowy.

Pytanie 6:

Załącznik nr 1 do SWZ - pkt 1, Część nr 1 - "Wymogi ogólne, jakie wykonawca zapewni podczas świadczenia usług medycyny pracy" - pkt.4

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie i ewentualną zmianę, iż zapis *"Wymaga się aby placówki skierowane do realizacji zamówienia dysponowały infolinią dostępną dla pacjentów"* należy rozumieć jako *"Umawianie usług za pośrednictwem Infolinii Wykonawcy, bez konieczności kontaktowania się bezpośrednio osoby uprawnionej z placówkami medycznymi, odesłania przez Infolinię do kontaktu z inną placówką, pod innym numerem telefonu"*.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapis „Wymaga się aby placówki skierowane do realizacji zamówienia dysponowały infolinią dostępną dla pacjentów” należy rozumieć, jako "Umawianie usług za pośrednictwem Infolinii Wykonawcy, bez konieczności kontaktowania się bezpośrednio osoby uprawnionej z placówkami medycznymi, odesłania przez Infolinię do kontaktu z inną placówką, pod innym numerem telefonu". Tym samym Zamawiający dokonuje zmiany zapisu.

Pytanie 7:

Załącznik nr 1 do SWZ - pkt 1, Część nr 1 - "Wymogi ogólne, jakie wykonawca zapewni podczas świadczenia usług medycyny pracy" - pkt.6

Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na wydłużenie czasu oczekiwania na badania medycyny pracy z „do 3 dni roboczych” na „do 5 dni roboczych”? Szczególnie, że w przypadku badań okresowych zgodnie z regulacjami Pracodawca powinien wystawić skierowanie pracownikowi na badania z odpowiednim wyprzedzeniem, pozwalającym na spokojną ich realizację przed upływem daty ważności obecnego orzeczenia. Zwyczajowo, ogólnorynkowo Pracodawcy wstawiają takie skierowania na około 30 dni przed upływem ważności aktualnego orzeczenia o zdolności do pracy. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wskazania przez osobę zgłaszającą się do wykonania badań medycyny pracy swoich preferencji co do konkretnej placówki lub przedziału czasowego zwalnia Wykonawców z obowiązku spełnienia wymogu czasu dostępności.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu oczekiwania na badania medycyny pracy z „do 3 dni roboczych” na „do 5 dni roboczych”. Zamawiający potwierdza, że w przypadku wskazania przez osobę zgłaszającą się do wykonania badań medycyny pracy swoich preferencji co do konkretnej placówki lub przedziału czasowego zwalnia Wykonawców z obowiązku spełnienia wymogu czasu dostępności.

Pytanie 8:

Załącznik nr 1 do SWZ - pkt 2, ppkt 2.8

Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na wydłużenie wymagania zapewnienia dostępności do specjalistów z: *"do 3 dni roboczych"* na *"do 5 dni roboczych"*? Uwzględniając obecne uwarunkowania rynkowe i niedobory lekarzy w sporej części specjalności Wykonawcy mogą mieć problem z zapewnieniem dostępności w tak krótkim czasie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie wymagania zapewnienia dostępności do specjalistów z *"do 3 dni roboczych"* na *"do 5 dni roboczych"*.

Pytanie 9:

załącznik nr 1 do OPZ dla Części nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, tabela, e-skierowania

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że oczekiwanie dotyczące e-skierowań ma być zgodne z obowiązującymi regulacjami prawnymi i wytycznymi organów nadzorujących poszczególne obszary w ochronie zdrowia?

Odpowiedź:

Instytut działa wyłącznie na podstawie przepisów prawa i takie jest oczekiwanie względem Wykonawców.

Pytanie 10:

Załącznik nr 1 do SWZ - pkt 1, Część nr 1 - *"Wymogi ogólne, jakie wykonawca zapewni podczas świadczenia usług medycyny pracy"*

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie jakich dokładnie szczepień wymaga Zamawiający w ramach wskazanego zapisu i dla jakiej grupy pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia załącznik nr 1 do SWZ – OPZ poprzez wykreślenie wymogu wykonywania szczepień ochronnych.

Pytanie 11:

Załącznik nr 1 do SWZ - pkt 1, Część nr 1 - *"Wymogi ogólne, jakie wykonawca zapewni podczas świadczenia usług medycyny pracy"*

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający w przypadku udziału lekarza w działaniach na terenie zakładu pracy (udział w komisji BHP, wizytacja stanowisk pracy) wyraża zgodę na zgłaszanie zapotrzebowania z minimum dwu tygodniowym wyprzedzeniem? Pozwoli to na takie ustalenie grafiku pracy by udział lekarza w działaniach u Zamawiającego nie kolidował z terminami przyjęć osób na badania medycyny pracy (w tym pracowników Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku udziału lekarza w działaniach na terenie zakładu pracy (udział w komisji BHP, wizytacja stanowisk pracy) wyraża zgodę na zgłaszanie zapotrzebowania z minimum dwu tygodniowym wyprzedzeniem.

Pytanie 12:

Załącznik nr 1 do OPZ dla Części nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia- *Opieka stomatologiczna – profilaktyka stomatologiczna, stomatologia zachowawcza oraz chirurgia stomatologiczna.*

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający pisząc o usługach należnych 1x w roku: lakowanie zębów + usunięcie zęba wielokorzeniowego +usunięcie zęba (w rozumieniu jednokorzeniowego) ma na myśli 1 ząb każdego typu 1x w roku? Łącznie 2 zęby?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że poprzez powyższy zapis rozumie: lakowanie zębów, usunięcie zęba jednokorzeniowego lub zęba każdego typu – jeden raz w roku.

Pytanie 13:

Załącznik nr 1 do OPZ dla Części nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia- *Opieka stomatologiczna – profilaktyka stomatologiczna, stomatologia zachowawcza oraz chirurgia stomatologiczna.*

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający mógłby doprecyzować jakie konsultacje specjalistyczne ma na myśli pisząc o 4/7/10 typach konsultacji w odniesieniu do różnych pakietów?

Odpowiedź:

Zamawiający pisząc o 4/7/10 typach konsultacji w odniesieniu do różnych pakietów ma na myśli konsultacje w zakresie próchnicy, wad ortodontycznych, uzupełnień protetycznych i implantologicznych, płytki bakteryjnej, osadów i złogów kamienia, chorób zębów wymagających leczenia chirurgicznego lub kanałowego.

Pytanie 14:

Załącznik nr 1 do OPZ dla Części nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia- *Opieka stomatologiczna – profilaktyka stomatologiczna, stomatologia zachowawcza oraz chirurgia stomatologiczna.*

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie:

- 1) jakiej niżki oczekuje na zabiegi w zakresie chirurgii stomatologicznej i stomatologii zachowawczej w pakiecie VIP?
- 2) czy można rozumieć że wyczerpanie limitu usunięcia 1 zęba jednokorzeniowego i 1 wielokorzeniowego w ciągu roku kolejne usunięcia zębów będą dla pacjenta VIP odpłatne ze wskazaną w punkcie 1) niżką ?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje 30% niżki na zabiegi w zakresie chirurgii stomatologicznej i stomatologii zachowawczej w pakiecie VIP.

Zamawiający potwierdza, że wyczerpanie limitu usunięcia 1 zęba jednokorzeniowego i 1 wielokorzeniowego w ciągu roku kolejne usunięcia zębów będą dla pacjenta VIP odpłatne ze wskazaną 30% niżką.

Pytanie 15:

Załącznik nr 1 do OPZ dla Części nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia- *Opieka stomatologiczna – profilaktyka stomatologiczna, stomatologia zachowawcza oraz chirurgia stomatologiczna endodontcja.*

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający podtrzymuje zakres leczenia endodontycznego w wyłącznie w zakresie interwencyjnym ? Jeśli tak, czy zgodzi się na dołączenie opcji ekspiracji przyżyciowej miazgi dającej szybszy efekt uśmierzenia bólu spowodowanego chorobami miazgi?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza podtrzymywanie zakres leczenia endodontycznego wyłącznie w zakresie interwencyjnym i wyraża zgodę na dołączenie opcji ekspiracji przyżyciowej miazgi dającej szybszy efekt uśmierzenia bólu spowodowanego chorobami miazgi.

Pytanie 16:

Załącznik nr 1 do OPZ dla Części nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia- *Opieka stomatologiczna – profilaktyka stomatologiczna, stomatologia zachowawcza oraz chirurgia stomatologiczna-stom. zachowawcza.*

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający zgodzi się na dołączenie do pakietu chemoutwardzalnego materiału glasionomerowego jako opatrunku biologicznego zakładanego w próchnicy głębokiej w intencji uniknięcia leczenia kanałowego z uwagi na wyższą skuteczność niż tlenek cynku ?

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na dołączenie do pakietu chemoutwardzalnego materiału glasionomerowego

jako opatrunku biologicznego zakładanego w próchnicy głębokiej w intencji uniknięcia leczenia kanałowego z uwagi na wyższą skuteczność niż tlenek cynku.

Pytanie 17:

Załącznik nr 1 do OPZ dla Części nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia- Opieka stomatologiczna – profilaktyka stomatologiczna, stomatologia zachowawcza oraz chirurgia stomatologiczna-stomatologia dziecięca.

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie usługi: amputacja mortalna miazgi (zęba mlecznego) umożliwiającą zakończenie leczenia endodontycznego w zębie mlecznym standardową metodą amputacyjną.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i tym samym dodaje usługę: amputacja mortalna miazgi (zęba mlecznego) umożliwiającą zakończenie leczenia endodontycznego w zębie mlecznym standardową metodą amputacyjną.

Pytanie 18:

Załącznik nr 5 do SWZ umowa cz.1, par.5

Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy.

Pytanie 19:

Załącznik nr 5 do SWZ umowa cz.1, par.5

Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń stosowanych u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń stosowanych u wykonawcy (tj. listy osób uprawnionych w ramach medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca).

Pytanie 20:

Załącznik nr 5 do SWZ umowa cz.1, par.7 pkt. 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na ryczałtowy model rozliczeń? Wykonawca określi jedną stawkę za medycynę pracy per. jedna osoba zgłoszona na miesięcznych listach osób uprawnionych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgodę na ryczałtowy model rozliczeń.

Pytanie 21:

Załącznik nr 5 do SWZ umowa cz.1 par.5.

W przypadku braku zgody na ryczałtowy model rozliczeń czy Zamawiający zgodzi się na 2 miesięczne przesunięcie w rozliczeniu FFS i będzie rozliczany wg. cennika za faktycznie wykonane usługi, a nie na podstawie rodzaju badań? Podyktowane jest to rozliczeniem z placówkami podwykonawczymi realizującymi usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na 2 miesięczne przesunięcie w rozliczeniu FFS i rozliczanie wg. cennika za faktycznie wykonane usługi, a nie na podstawie rodzaju badań.

Pytanie 22:

Załącznik nr 5 do SWZ umowa cz.1 par.7 pkt. 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na zapewnienie koordynatora odpowiedzialnego za:

- przekazanie procesu obsługi oraz zakresu współpracy z kontrahentem
- koordynacja w rozwiązywaniu nietypowych zagadnień oraz problemów,
- monitoring poprawności obsługi na infolinii (nie będzie odpowiedzialny za umawianie wizyt)

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie koordynatora odpowiedzialnego za:

- przekazanie procesu obsługi oraz zakresu współpracy z kontrahentem
- koordynacja w rozwiązywaniu nietypowych zagadnień oraz problemów,
- monitoring poprawności obsługi na infolinii (nie będzie odpowiedzialny za umawianie wizyt)

Pytanie 23:

Załącznik Nr 2 do SWZ

Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na rozliczenie MP na podstawie cennika i faktycznie zrealizowanych badań, a nie na podstawie rodzaju badań (wstępne, okresowe, kontrolne) i stałej ceny?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na rozliczenie MP na podstawie cennika i faktycznie zrealizowanych badań.

Pytanie 24:

Załącznik nr 5 do SWZ umowa cz.2 par.5 pkt. 5

Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na zapewnienie koordynatora odpowiedzialnego za:

- przekazanie procesu obsługi oraz zakresu współpracy z kontrahentem
- koordynacja w rozwiązywaniu nietypowych zagadnień oraz problemów,
- monitoring poprawności obsługi na infolinii (nie będzie odpowiedzialny za umawianie wizyt)

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie koordynatora odpowiedzialnego za:

- przekazanie procesu obsługi oraz zakresu współpracy z kontrahentem
- koordynacja w rozwiązywaniu nietypowych zagadnień oraz problemów,
- monitoring poprawności obsługi na infolinii (nie będzie odpowiedzialny za umawianie wizyt)

Pytanie 25:

Załącznik nr 1 do SWZ - pkt 1, Część nr 1 - "Wymogi ogólne, jakie wykonawca zapewni podczas świadczenia usług medycyny pracy"

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że dostępność w dni robocze w godz. 8:00-18:00 będzie akceptowalna dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dostępność w dni robocze w godz. 8:00-18:00 będzie akceptowalna.

Pytanie 26:

Załącznik nr 1 do SWZ - pkt 1, Część nr 1 - "Wymogi ogólne, jakie wykonawca zapewni podczas świadczenia usług medycyny pracy"

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający uzna warunek dot. infolinii i systemu za spełniony jeśli Wykonawca zapewnia dedykowaną infolinię koordynującą umawianie wizyt medycyny pracy oraz na życzenie udostępni również adres email w celu zamówienia badań MP.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że uzna warunek dot. infolinii i systemu za spełniony jeśli Wykonawca zapewnia dedykowaną infolinię koordynującą umawianie wizyt medycyny pracy oraz na życzenie udostępni również adres email w celu zamówienia badań MP.

Pytanie 27:

Załącznik nr 1 do SWZ - pkt 2, ppkt 2.13

Wykonawca wnioskuję o ograniczenie wymagania do placówek własnych wykonawcy, gdyż Wykonawca nie może mieć wglądu w dokumentację pochodzącą z innych podmiotów medycznych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie wymagania do placówek własnych Wykonawcy.

Pytanie 28:

Załącznik nr 1 do SWZ - pkt 2, ppkt 2.14

Wykonawca wnioskuję o ograniczenie wymagania do placówek własnych wykonawcy, gdyż Wykonawca nie może mieć wglądu w dokumentację pochodzącą z innych podmiotów medycznych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie wymagania do placówek własnych Wykonawcy.

Pytanie 29:

Załącznik nr 1 do SWZ - pkt 2, ppkt 2.9

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że zwrot za niedotrzymanie przez Wykonawcę ustaleń z umowy następuje po wcześniej wydanej zgodzie przez konsultanta.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zwrot za niedotrzymanie przez Wykonawcę ustaleń z umowy następuje po wcześniej wydanej zgodzie przez konsultanta.

Pytanie 30:

Załącznik nr 1 do SWZ - pkt 1, Część nr 1 - świadczenie usług z zakresu medycyny pracy

Wykonawca prosi o przekazanie informacji/wykazu szczepień.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia załącznik nr 1 do SWZ – OPZ poprzez wykreślenie z pkt 1 z Część nr 1 informacji dotyczącej wykonywana szczepień ochronnych.

Pytanie 31:

Załącznik nr 1 do SWZ - pkt 1, Część nr 1 - świadczenie usług z zakresu medycyny pracy

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na: w ramach przeglądu stanu zdrowia, zapewnienie przeprowadzenia badań analitycznych przy każdych badaniach (wstępne, okresowe, kontrolne), w których skład wchodzi: OB, morfologia, mocz, cukier.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na: w ramach przeglądu stanu zdrowia, zapewnienie przeprowadzenia badań analitycznych przy każdych badaniach (wstępne, okresowe, kontrolne), w których skład wchodzi: OB, morfologia, mocz, cukier.

Pytanie 32:

Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ, pkt 2.9

Wykonawca wnosi o dodanie zdania porządkowego: Zwrot będzie możliwy po uzyskaniu na infolinii Wykonawcy potwierdzenia o braku możliwości realizacji usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i tym samym dodaje zapis: Zwrot będzie możliwy po uzyskaniu na infolinii Wykonawcy potwierdzenia o braku możliwości realizacji usługi.

Pytanie 33:

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (użytkowania) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tę wiedzę w związku z tym ma

możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utylicacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika.

Pytanie 34:

Wykonawca prosi o wskazanie jakie będzie finansowania wynagrodzenia – czy wynagrodzenie będzie finansowane ze środków zamawiającego, czy pracownicy sami będą opłacać składki, czy też będzie współfinansowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wynagrodzenie będzie współfinansowane.

Pytanie 35:

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej.

Odpowiedź:

Spodziewana partycypacja pracowników do pakietu opieki medycznej to min. 250 osób.

Pytanie 36:

Część nr 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę punktu 4 § 7 Umowy oraz dodanie punktu 8 do niniejszego paragrafu:

4. W ramach realizacji niniejszej Umowy dochodzi do przetwarzania danych osobowych osób bliskich Pracownika objętych świadczeniami zdrowotnymi, wobec czego, mając na względzie przepisy Rozporządzenia Strony zobowiązują się do zawarcia porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych, którego wzór stanowi Załącznik nr .. do niniejszej Umowy.

8. W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu oraz reprezentacji, w tym dane pracowników oraz współpracowników. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy zawarta jest w Załączniku nr.. do niniejszej Umowy.

Uzasadnienie:

Wyjaśniamy, że Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, jako ich administrator w rozumieniu art. 4 ust. 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych („RODO”) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

W przypadku świadczenia usług medycznych przez Wykonawcę mają zastosowanie dwie główne konstrukcje w zakresie przetwarzania danych: udostępnienie jak również powierzenie. Wykonawca jako Administrator danych (ADO) powierza Zamawiającemu czynność zebrania danych Osób najbliższych od pracowników i przekazanie ich na Listach.

Reasumując zastosowane modele to:

1. ADO (Zleceniobiorca) – ADO (Wykonawca):obsługa umów, medycyna pracy, opieka medyczna pakiety dodatkowe;
2. ADO (Wykonawca) – Procesor (Zleceniodawca): dane członków rodziny;

Wobec powyższego Wykonawca zaproponował Zamawiającemu zawarcie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Dodatkowo informujemy, że osoby uprawnione będące członkami rodzin nie wyrażają żadnej zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w związku z objęciem tych osób opieką zdrowotną przez Wykonawcę.

Wykonawca– jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób uprawnionych jako ich

administrator na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w celu udzielania świadczeń zdrowotnych i zarządzania tymi świadczeniami (podstawą przetwarzania tych danych przez Wykonawcę nie jest więc udzielona zgoda). Zamawiający z kolei przetwarza dane osobowe osób uprawnionych (tj. pracowników, członków rodzin) w zakresie wykraczającym poza obligatoryjne badania medycyny pracy (tj. w związku z „dodatkową” opieką medyczną) w imieniu i na rzecz Wykonawcy, tj. jako podmiot przetwarzający, na podstawie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca powierza zatem Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych w zakresie ich gromadzenia oraz przekazywania do Wykonawcy w sposób określony w łączącej strony umowie o udzielanie świadczeń zdrowotnych.

Zamawiający powinien przekazać osobom uprawnionym (a więc także członkom rodzin) klauzulę informacyjną Wykonawcy stanowiącą załącznik do Porozumienia w zakresie przetwarzania danych. Takie działanie może być zrealizowane w szczególności poprzez powiadomienie pracowników o konieczności przekazania klauzuli inf. zgłaszanym przez nich członkom rodzin.

Załącznik

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest WYKONAWCA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-000) ul..... (dalej jako „W”).	
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WYKONAWCĘ możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych: e-mail:	
Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane?	Twoje dane osobowe są udostępniane bezpośrednio przez Ciebie lub przez Twojego pracodawcę lub reprezentowany przez Ciebie podmiot.	
Jaki jest zakres przetwarzanych przez WYKONAWCĘ moich danych osobowych?	Przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko, nazwa reprezentowanego podmiotu oraz siedziba tego podmiotu.	
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)
	Kontaktujemy się z Tobą w bieżących sprawach lub udzielamy odpowiedzi na kierowane przez Ciebie do nas pytania lub sprawy. Zazwyczaj wykonujemy te czynności w ramach realizacji umowy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach wynikających z prowadzonej przez WYKONAWCĘ działalności.

	Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
	Z racji tego, że pozostajemy ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych, możemy w ramach łączącej nas współpracy przysyłać Ci informacje o naszej działalności, oferty czy inne treści informujące Ciebie o możliwości współpracy z WYKONAWCĄ.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest budowanie i utrzymywanie relacji z naszymi kontrahentami.
Komu przekazywane są moje dane osobowe??	Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: 1. dostawcom usług zaopatrujących WYKONAWCĘ w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym), 2. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WYKONAWCĄ w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).	
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.	
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.	
Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez okres współpracy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej współpracy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.	
Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?	Jeżeli podajesz nam swoje dane, odbywa się to na zasadzie dobrowolności. Niepodanie danych może jednak skutkować niemożnością udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub przekazania Ci innych treści, o które nas prosisz.	
Jakie mam prawa?	Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WYKONAWCY sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię czy stronę internetową. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.	
Definicje i skróty	RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych	

Odpowiedź:

Wykonawca zadając pytanie błędnie wpisał numer paragrafu umowy. § 7 dotyczy e-faktury. Pytanie powinno zostać zadane do § 8, odpowiedź Zamawiającego właśnie tego paragrafu dotyczy.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę punktu 4 w § 8 umowy – część 2 oraz dodanie punktu 8 w paragrafie o następującym brzemieniu:

8. W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu oraz reprezentacji, w tym dane pracowników oraz współpracowników. Klauzula obowiązkowa informacyjnego Wykonawcy zawarta jest w Załączniku nr 7 do niniejszej Umowy.

Pytanie 37:

Dotyczy: załącznik nr 1 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część nr 2, punkt 2, podpunkt 2.2

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu z „braku karencji dla pracownika i członków rodzin; możliwość korzystania ze wszystkich świadczeń od dnia podpisania umowy z Zamawiającym” na „braku karencji dla pracownika i członków rodzin; możliwość korzystania ze wszystkich świadczeń od dnia aktywacji usług z Zamawiającym, z wykluczeniem dotyczącym usług z zakresu chirurgii jednego dnia”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Pytanie 38:

Część nr 2

Dotyczy: załącznik nr 5 do Projektowane postanowienia umowy § 5 ust. 5 i następane

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na wykreślenie zapisów dotyczących funkcji koordynatora. Pragniemy zauważyć, że zaproponowane rozwiązanie nie jest standardem na rynku usług medycznych. Zapewnienie dedykowanych pracowników do obsługi kontraktu wiąże się z wysokimi kosztami dla dostawcy usług medycznych co jednoznacznie przekłada się na ceny pakietów dla Zamawiającego. Jednocześnie wskazujemy, że wykonawca zapewnia możliwość bezpośredniego i samodzielnego umawiania wizyt 24/7 przy wykorzystaniu narzędzi tj. infolinia, aplikacja mobilna oraz strona www wykonawcy. Bezpośredni kontakt pacjenta z dostawcą usług medycznych pozwoli w sprawniejszy sposób świadczyć usługę. Dodatkowo ważnym aspektem przy koordynacji badań medycyny pracy jest system do zarządzania skierowaniami na badania medycyny pracy, który wykonawca również zapewnia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

Pytanie 39:

Dotyczy: Zał. nr 5, PPU dla części 2, § 10, ustęp 3

Prosimy o modyfikację zgodnie z poniższym:

„W przypadku zgłoszenia nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w terminie 30 dni roboczych od czasu pozyskania wszystkich niezbędnych danych lub dokumentów) rozpatrzyć zgłoszenie, w tym w szczególności udzielić wszelkich informacji dotyczących okoliczności podanych w zgłoszeniu. W przypadkach szczególnie trudnych/złożonych Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu rozpatrzenia zgłoszenia, nie dłużej jednak niż do 30 dni roboczych, z zastrzeżeniem wcześniejszego poinformowania Zamawiającego o przyczynach konieczności wydłużenia terminu”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie 40:

Dotyczy: Zał. nr 5, PPU dla części 2, § 5, ustęp 11

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

Pytanie 41:

Dotyczy: Zał. nr 5, PPU dla części 2, § 9, ustęp 9

Prosimy o rozszerzenie zapisu zgodnie z propozycją Wykonawcy:

„Do zachowania poufności Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania niniejszej Umowy oraz w ciągu 5 lat po jej rozwiązaniu, niezależnie od przyczyn jej rozwiązania. Termin ten nie uchybia terminowi przedawnienia roszczeń, określonego w art. 20 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1913 z późn. zm.). Strony ograniczają wzajemnie całkowitą odpowiedzialność z tytułu naruszenia zasad poufności do kwoty 250.000 zł.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na rozszerzenie zapisu.

Pytanie 42:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU). W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, a by po wyborze najkorzystniejszej oferty Wykonawca dołączył do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU).

Pytanie 43:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR.

Pytanie 44:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu składania ofert do dnia 25.11.2022r. do godz.10:00 czasu lokalnego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przesunięcie terminu składania ofert do dnia 25.11.2022 r.