



wielkopolskie centrum onkologii

ul. Garbary 15, 61-866 Poznań
tel. (+48-61) 885 05 00, fax 61 852 19 48
dyrektor 61 885 07 00

Poznań, dnia 04.10.2023

EZ/95/2023/. 277

Wg rozdzielnika:
do wszystkich zainteresowanych i uczestników postępowania o zamówienie publiczne
nr 95/2023

dotyczy: **Całodobowa ochrona fizyczna osób i mienia – 3 pakiety**

Wielkopolskie Centrum Onkologii uprzejmie informuje, iż wpłynęły pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), udziela odpowiedzi:

Pytanie 1

1. Zamawiający w zapisach kryterium oceny ofert wskazał na Certyfikat ISO 9001. Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dla uzyskania maksymalnej ilości punktów wystarczy, iż tylko jeden z członków konsorcjum będzie posiadał powyższy certyfikat.

Odpowiedź: Opisanie kryterium służy Zamawiającemu uzyskaniu zamówienia jak najlepszej jakości (właściwości osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia). W celu przyznania punktów w kryterium „jakość”, Certyfikat ISO 9001 powinni posiadać wszyscy członkowie konsorcjum.

2. Zamawiający w dokumentacji postępowania wskazał, iż dopuszcza udział podwykonawców przy realizacji niniejszego zamówienia, jednocześnie nie zastrzegając obowiązku osobistego wykonania kluczowych części zamówienia. Tymczasem z zapisach Opisu Przedmiotu Zamówienia dla wszystkich pakietów widnieją zapisy: Grupy interwencyjne mają być zasobem własnym wykonawcy. Zgodnie z przepisami Prawa zamówień publicznych, wyłączenie z udziału podwykonawców w realizacji zamówienia, musi być umotywowane specyfiką przedmiotu zamówienia i poprzedzone jego wnikliwą analizą, która wyklucza prawidłową realizację zamówienia w przypadku, gdy jego część zostanie powierzona podwykonawcy. Analiza zakresu usług, co do którego Zamawiający wyłączył możliwość powierzania podwykonawcom w przypadku przedmiotowego postępowania, nie ma uzasadnienia w specyfice tychże usług. Przeciwnie – ze względu na nieskomplikowany charakter czynności, objętych zamówieniem oraz brak unikalnych kwalifikacji/uprawnień, niezbędnych do ich wykonania, powszechną praktyką rynkową jest podwykonawstwo w zakresie czynności i zadań realizowanych przez grupy interwencyjne. W ocenie wykonawcy, Zamawiający nałożył na wykonawców obowiązek osobistego wykonania części zamówienia bez uzasadnienia technologicznego oraz przy zastrzeżeniu zakresu, niebędącego kluczową częścią zamówienia a także niewspółmiernie do potrzeb Zamawiającego. Powyższe ograniczenie powoduje istotne ograniczenie konkurencji. Podobnie jak w przypadku grup interwencyjnych w zapisach projektu umów dla wszystkich pakietów widnieje zapis: zapewnienie połączenia chronionego obiektu do własnego centrum monitorowania Powyższe stoi w całkowitej zbieżności z zapisami rozdziału VII SWZ dotyczącymi podwykonawstwa i mają na celu ograniczenie konkurencji do konkretnych wykonawców. Mając na uwadze powyższe prosimy o usunięcie zapisów o własnych grupach interwencyjnych i stacjach monitorowania. Prosimy również o potwierdzenie, iż Zamawiający zgodnie z zapisami Rozdziału VII nie zastrzega żadnych części zamówienia do osobistego wykonania przez wykonawcę, tym samym wykonawca może powierzyć realizację dowolnej części zamówienia podwykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące grup interwencyjnych i stacji monitoringu. Zamawiający nie wykluczył całkowicie podwykonawstwa. Wykonawca może zlecić podwykonawcy m.in. prace techniczne związane m.in. z podłączeniem systemów alarmowych, antynapadowych czy obchodu do swojej stacji monitorowania.

Część zadania polega na monitoringu obiektów, gdzie interwencje wykonywane są przez grupy interwencyjne i to na nich spoczywa cały ciężar wykonania interwencji, weryfikacji i neutralizacji zagrożenia. Jeśli wykonawca posiada własną grupę interwencyjną to zamawiający ma gwarancję, że zadanie zostanie wykonane, ponieważ wykonawca posiada do stałej dyspozycji w ramach swoich struktur organizacyjnych środki, aby chronić osobiście dobra zamawiającego. Wielkopolskie Centrum Onkologii zamawia całodobową ochronę fizyczną osób i mienia. Zapewnienie niezakłóconego działania jednostki świadczącej leczenie chorób onkologicznych, oraz bezpieczeństwo wysokospecjalistycznej aparatury medycznej wymaga postawienia do dyspozycji zamawiającego wyspecjalizowanych grup interwencyjnych.

Ustawodawca nie wskazał wprost miejsca w SWZ, w którym zamawiający miałby sporządzić postanowienia odnoszące się do samodzielnego wykonawstwa. Tym samym, skoro ustawodawca nie narzucił miejsca w dokumentacji zamówienia, w którym powinno znajdować się, ich umiejscowienie tak w SWZ sensu stricto, jak i w postanowieniach umownych ujętych jako załącznik do SWZ, nie jest niezgodne z ustawą. Składają się obie bowiem na treść SWZ, której wykonawca składając ofertę obowiązany jest przestrzegać.

3. Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji usługi przez osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności?

Odpowiedź: Dopuszcza się realizację zamówienia przez osoby niepełnosprawne. Zamawiający podkreśla jednak, że niepełnosprawność pracownika nie może mieć wpływu na prawidłową realizację usługi ochrony i zapewnienia bezpieczeństwa. Wykonawca ma obowiązek takiego doboru pracowników, aby spełniali oni wymogi pozwalające na właściwe wykonywanie wszystkich obowiązków w tym m.in. szybką weryfikację otrzymanych sygnałów alarmowych, przeciwdziałanie przestępstwom, realizację obchodów w obiekcie o dużej powierzchni. Dodatkowo pracownicy ochrony zobowiązani są do pomocy pacjentom niepełnosprawnym przy wsiadaniu na wózki, wejściu do obiektu itp. W związku z powyższym usługa nie może być realizowana przez osoby o stopniu niepełnosprawności wyższym niż umiarkowany (druga grupa) bez orzeczeń specjalnych i 50% godzin usługi musi być zrealizowane przez osoby bez jakiegokolwiek orzeczenia o niepełnosprawności.

4. Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnienie pracowników na umowę zlecenia wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, urlopu na żądanie).

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zatrudnienia pracowników na umowę zlecenia.

5. Zamawiający w zapisach pakietu 2 oraz pakietu 3 wymaga dysponowania stacją monitorowania usług. Prosimy o jednoznacznie wskazanie na jakiej zasadzie obiekty w Kaliszu i w Pile mają być podłączone do stacji monitorowania, skoro w zakresie ochrony jest jedynie monitoring wewnętrzny. Jakże systemy zatem mają być podłączone do stacji monitorowania

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dysponowania stacją monitorowania sygnałów alarmowych nie usług, jak ujęto to w pytaniu. Jak opisano w SWZ: przy wykonywaniu usługi, konieczne jest zapewnienie natychmiastowej reakcji (dojazd w ciągu 5 do 10 minut od zgłoszenia) grup interwencyjnych. W tym celu pracownicy obiektów w Kaliszu i Pile mają do dyspozycji telefony i systemy „antynapadowe”, za pośrednictwem których zgłaszana jest stacji monitorowania konieczności interwencji grup. W pakietach II i III do stacji monitorowania podłączone mają być systemy za pośrednictwem których pracownicy zgłaszają konieczność interwencji.

6. Zamawiający w zapisach projektu umów dla wszystkich pakietów wskazał: Zapłata wynagrodzenia miesięcznego nastąpi po spełnieniu warunków, o których mowa w § 3/4 ust. 1 w terminie 60 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego, w formie przelewu na konto bankowe Wykonawcy. Z uwagi na niespotykany dotąd wykonawcy zapis i obawę o nie uzyskanie płatności prosimy o wskazanie o jakie warunki chodzi. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wykonawcy za zrealizowane usługi. W przypadku zastrzeżeń do

wykonywanych usług Zamawiający dysponuje środkami w postaci zgłaszania uwag lub nakładania kar umownych, jednak w obecnym brzmieniu zapisu Zamawiający ma możliwość całkowitej odmowy płatności z niejasnych wykonawcy powodów.

Odpowiedź: Spełnienie warunków, oznacza wypełnienie obowiązków zgodnie z zakresem wskazanym w par. 3 ust. 1 umowy.

7. Prosimy o doprecyzowanie ilości godzin dla posterunku nr 4 w Pakiecie I (portiernia budynek PET). Do zabezpieczenia posterunku zgodnie z jego opisem w OPZ, miesięcznie konieczne jest zapewnienie 1.236 rbg, co w skali 24 miesięcy daje 29.664 rbg. Podczas gdy łączna ilość rbg podana dla tego posterunku w OPZ wynosi 23.856, co daje miesięcznie 994 rbg. W związku z powyższym, prosimy o korektę opisu stanowisk przypisanych do posterunku lub o korektę łącznej ilości godzin w OPZ oraz w formularzu cenowym.

Odpowiedź: Skorygowano zapis dotyczący posterunku nr 4.

4. Posterunek nr 4 (portiernia budynek PET)

Poniedziałek – Piątek

- 2 osoby x 12 h dzień x ilość dni na czas trwania umowy

- 1 osoba x 12h noc x ilość dni na czas trwania umowy

Weekendy i Święta

1 os x 12 dniówka x ilość dni na czas trwania umowy

1 os x 12 noc x ilość dni na czas trwania umowy

Łącznie suma godzin na czas trwania umowy 23 856

8. Prosimy o informację czy stanowisko Kierownika Obiektu, wymagane przez Zamawiającego w godzinach 07:00-15:00 w dni robocze może być pełnione przez jednego z pracowników ochrony zgodnie z rozpiską posterunków w OPZ czy Zamawiający wymaga, aby Kierownikiem Obiektu była dodatkowa osoba w postaci oddzielnego stanowiska poza ilością godzin opisaną w OPZ?

Odpowiedź: Wymagane jest aby każde ze stanowisk poniżej obsadzone było przez kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej

Poznań: Koordynator obiektu - w dni robocze na terenie obiektu od 7.00-15.00.

Dowódca zamiany – 7 dni w tygodniu na terenie obiektu: 6 -18.00; 18.00 - 6.00

Kierownik obiektu lub zastępca – dyspozycyjny 24 h, dokonuje kontroli podlegających obiektów poza ilością godzin opisaną w OPZ.

Piła i Kalisz

Dowódca zamiany – 7 dni w tygodniu na terenie obiektu: 6 -18.00; 18.00 - 6.00

9. Zamawiający w dokumentacji postępowania wskazał, iż dopuszcza udział podwykonawców przy realizacji niniejszego zamówienia, jednocześnie nie zastrzegając obowiązku osobistego wykonania kluczowych części zamówienia. Biorąc pod uwagę powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo w zakresie usługi monitoringu pożarowego.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SWZ dla pakietu I Wykonawca oświadcza, że zawarł umowę z Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu, na podstawie której jest uprawniony do zorganizowania i obsługi monitoringu pożarowego na terenie miasta Poznania i powiatu poznańskiego. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć całodobowo na rzecz Zleceniodawcy usługi monitoringu pożarowego polegające na transmisji alarmów pożarowych, tj. przesyłaniu sygnałów alarmowych z obiektu Zleceniodawcy do odbiornika umieszczonego w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu (zwaną dalej KM PSP) poprzez Uzbrojone Stanowisko Interwencyjne z obiektu. Dla pakietów II i III nie jest wymagana umowa z Państwową Strażą Pożarną.

(W wyroku KIO z 29.06.2021 r., KIO 1582/21, Izba przypominała, że przepis pozwalający na ograniczenie przez zamawiającego udziału podwykonawców ma charakter fakultatywny i może, ale nie musi stanowić treści SWZ. Ustawodawca nie wskazał wprost miejsca w SWZ, w którym zamawiający miałyby sporządzić postanowienia odnoszące się do samodzielnego wykonawstwa. W ocenie KIO zatem te postanowienia, jeżeli są związane ze sposobem wykonania zamówienia mogą być zawarte w postanowieniach umownych. Tym samym, skoro ustawodawca nie narzucił miejsca w dokumentacji zamówienia, w którym powinno znajdować się, ich umiejscowienie tak w SWZ sensu stricto, jak i w postanowieniach umownych ujętych jako

załącznik do SWZ, nie jest niezgodne z ustawą. Składają się obie bowiem na treść SWZ, której wykonawca składając ofertę obowiązany jest przestrzegać.)

10. Prosimy o zmianę treści: par. 7 ust. 2 w umowie dla Pakietu I oraz par. 8 ust. 2 w umowie dla Pakietu II oraz par. 8 ust. 2 w umowie dla Pakietu III, zgodnie z brzmieniem: „Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy lub wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy dojdzie do rażącego naruszenia warunków niniejszej umowy, oraz w przypadku trzykrotnego w danym miesiącu naruszenia obowiązków określonych w § 4 oraz opisie przedmiotu zamówienia zawartym w ogłoszeniu.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści: par. 7 ust. 2 w umowie dla Pakietu I oraz par. 8 ust. 2 w umowie dla Pakietu II oraz par. 8 ust. 2 w umowie dla Pakietu III.

Pytania do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

11. W zakresie wymogu Zamawiającego dot. niekaralności osób pełniących służbę, wynikającego m.in.: z Załącznika nr 2 Rozdział II, prosimy o wskazanie, wraz z podaniem podstawy prawnej w jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował spełnienie wymogu niekaralności. Jednocześnie Wykonawca wskazuje, że Zamawiający nie ma podstaw do żądania, aby Wykonawca przy realizacji Umowy przekazywał mu zaświadczenia o niekaralności pracowników Wykonawcy wykonujących przedmiot Umowy. Ani na gruncie przepisów RODO, ani ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych czy też ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych, nie sposób jest wskazać podstawy prawnej, która legitymowałaby przekazywanie przez Wykonawcę do Zamawiającego wymienionych danych osobowych. Stoi to bowiem w sprzeczności z określoną w art. 5 ust. 1 lit. c) RODO zasadą minimalizacji danych. Wykonawca wskazuje, że w przypadku żądania przedkładania Zamawiającemu zaświadczeń o niekaralności zgodnie z art. 10. RODO są to dane, których przetwarzanie możliwe jest jedynie w sytuacji, gdy wyraźny przepis prawa (polskiego lub europejskiego), przewiduje taką możliwość. W ocenie Wykonawcy taka okoliczność nie zachodzi w przedmiotowym przypadku, wnosimy o wykreślenie zapisów. Dodatkowo, w przypadku pracowników, wobec których wymagany jest wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wskazujemy, że wpis możliwy jest po załączeniu do stosownego wniosku oświadczenia o niekaralności. Nie ma natomiast podstawy do przekazywania Zamawiającemu zaświadczeń lub oświadczeń dot. karalności pracowników ochrony. Wpis na listę jest równoznaczny z ich niekaralnością.

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje, że wyznaczeni pracownicy ochrony realizujący zadania na terenie Zamawiającego zostali przez Wykonawcę zweryfikowani pod kątem niekaralności pracownika. Zamawiający nie ma podstaw do żądania przedłożenia zaświadczenia o niekaralności. Zamawiający również nie będzie żądać złożenia oświadczenia przez Wykonawcę z listą pracowników wraz z informacją o niekaralności.

12. Wykonawca stwierdza, że Zamawiający nie ma podstaw do żądania, aby Wykonawca przy realizacji Umowy przekazywał mu listę osób zatrudnionych u Wykonawcy oraz zaświadczenia o odbyciu stosowanych szkoleń (Załącznik nr 3 do Umowy Rozdział III). Jak wskazuje Wykonawca, osiągnięcie celu w postaci weryfikacji prawidłowości zatrudnienia i weryfikacji dopuszczenia do pracy w ramach dostarczania usługi na rzecz Zamawiającego wyłącznie osób posiadających odpowiednie poświadczenia, jest możliwe z zastosowaniem środków o charakterze mniej inwazyjnym z perspektywy ingerencji w prywatność jego pracowników. Ponadto, Zamawiający nie wykazał istnienia wyraźnej podstawy prawnej do żądania ww. informacji. W przypadku wykazania takiej podstawy, Wykonawca zyskałby równocześnie podstawę do udostępnienia danych bez ryzyka zarzutu naruszenia obowiązku ich zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem i ujawnieniem bez należytej podstawy prawnej. W tym zakresie wnosimy o usunięcie tego wymogu.

Odpowiedź: Celem zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Zamawiającego niezbędne jest, aby pracownicy ochrony posiadali niezbędną wiedzę i umiejętności odnośnie stosowanych zabezpieczeń fizycznych u Zamawiającego. Konieczne jest, aby pracownicy zostali zapoznani z obowiązującymi zasadami i procedurami Zamawiającego związanymi z przedmiotem Umowy. Zamawiający dla celów bezpieczeństwa, m.in. ochrony przeciwpożarowej, przeprowadza szkolenia dla pracowników ochrony z zakresów postępowania u Zamawiającego. W związku z tym pracownicy Wykonawcy potwierdzają zapoznanie się ze szkoleniem poprzez złożenie podpisu na liście pracowników ochrony działających na terenie Zamawiającego. Aktualna lista

pracowników ochrony jest niezbędna dla Zamawiającego, aby móc potwierdzić tożsamość pracownika ochrony i zweryfikować przejście niezbędnych szkoleń u Zamawiającego. Udostępnienie tych danych jest konieczne celem realizacji umowy i Zamawiający będzie przetwarzać je w związku z art. 6 ust. 1 lit. f) (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa na terenie Zamawiającego).

13. W Załączniku nr 9 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych w par. 2 ust. 3, Zamawiający wskazał przykładowy, otwarty katalog kategorii danych oraz kategorii osób. Dane te nie są adekwatne względem przedmiotu umowy. Prosimy o wprowadzenie zmian w tym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis dotychczasowego §2 ust. 3 w umowie powierzenia na następujący:

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie niniejszej Umowy:

x **dane osobowe pacjentów w zakresie takich danych jak:**

x **dane osobowe zwykłe** - należy wymienić wszystkie dane osobowe, które zostaną powierzone Podmiotowi przetwarzającemu:

- nazwisko i imię (imiona),
- data urodzenia,
- oznaczenie płci,
- numer PESEL,
- numer dokumentu tożsamości,
- oznaczenie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych ze wskazaniem komórki organizacyjnej, w której udzielono świadczeń zdrowotnych,
- wizerunek,

dane osobowe szczególnie chronione wskazane w art. 9 RODO - należy wymienić wszystkie dane osobowe, które zostaną powierzone Podmiotowi przetwarzającemu:

- dane o stanie zdrowia lub udzielonych mu świadczeń zdrowotnych,
- celem wykonania na danych operacji niezbędnych do wykonania celu Umowy:**
zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, porządkowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie.

dane osobowe pracowników/personelu w zakresie takich danych jak:

dane osobowe zwykłe - należy wymienić wszystkie dane osobowe, które zostaną powierzone Podmiotowi przetwarzającemu:

- nazwisko i imię,
- informacje o pracodawcy,
- stanowisko pracy i tytuł zawodowy,
- uzyskane specjalizacje,
- nazwa komórki organizacyjnej,
- dane kontaktowe, tj. numer telefonu i/lub adres e-mail,
- wizerunek,

celem wykonania na danych operacji niezbędnych do wykonania celu Umowy:

zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, przeglądanie, wykorzystywanie, innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie.

dane osobowe kontrahentów w zakresie takich danych jak:

dane osobowe zwykłe - należy wymienić wszystkie dane osobowe, które zostaną powierzone Podmiotowi przetwarzającemu:

- nazwisko i imię,
- informacje o pracodawcy,
- numer rejestracyjny pojazdu,
- wizerunek,

celem wykonania na danych operacji niezbędnych do wykonania celu Umowy:

zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, przeglądanie, wykorzystywanie, innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie.

dane osobowe osób odwiedzających WCO/gości w zakresie takich danych jak:

dane osobowe zwykłe - należy wymienić wszystkie dane osobowe, które zostaną powierzone Podmiotowi przetwarzającemu:

- nazwisko i imię,

- cel wizyty,
- wizerunek,

celem wykonania na danych operacji niezbędnych do wykonania celu Umowy:
zbieranie, przeglądanie, wykorzystywanie.

Pytanie 2

Czy monitoring p.poż może być powierzony podwykonawcy?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ dla pakietu I Wykonawca oświadcza, że zawarł umowę z Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu, na podstawie której jest uprawniony do zorganizowania i obsługi monitoringu pożarowego na terenie miasta Poznania i powiatu poznańskiego. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć całodobowo na rzecz Zleceniodawcy usługi monitoringu pożarowego polegające na transmisji alarmów pożarowych, tj. przesyłaniu sygnałów alarmowych z obiektu Zleceniodawcy do odbiornika umieszczonego w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu (zwaną dalej KM PSP) poprzez Uzbrojone Stanowisko Interwencyjne z obiektu. Dla pakietów II i III nie jest wymagana umowa z Państwową Strażą Pożarną.

Z poważaniem,
Z-ca Dyrektora ds. Ekonomicznych


mgr inż. Magdalena Kraszewska

Opracował: Tatiana Malinowska, Dział zamówień publicznych i zaopatrzenia, tel. 061 88 50 911, zaopatrzenie@wco.pl