**Załącznik Nr 6 do SWZ**

**Nr spr. 10/2025**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:**

Realizacja czynności obsługowo-naprawczych dla grupy pojazdów VW mechanicznych znajdujących się na wyposażeniu Jednostki Wojskowej 4101 tj.:

**Pojazdy o DMC poniżej 3,5 t – grupy VOLKSWAGEN**

**W ramach serwisu pogwarancyjnego:**

* VOLKSWAGEN 7HC/T5,
* VOLKSWAGEN 7JO/T6,
* VOLKSWAGEN CRAFTER 2EH1/5,
* VOLKSWAGEN AMAROK 2H
* VOLKSWAGEN CRAFTER SYN1E
* VOLKSWAGEN INNE DOSTAWCZE

Orientacyjna ilość pojazdów znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego planowanych do naprawy i obsług okresowych:

1) obsługi i naprawy pogwarancyjne 30 – 50 szt.

**Zakres naprawy, obsługi i dostosowania pojazdów będą obejmowały następujące czynności:**

1. wszelkie naprawy powstałe w wyniku awarii lub zużycia części, wynikające z bieżącej eksploatacji;
2. przegląd okresowe wraz z wymianą płynów eksploatacyjnych , filtrów i pasków;
3. diagnostykę pojazdu w celu ustalenia przyczyn usterki bez przeprowadzania naprawy;
4. diagnostykę komputerową silnika i jego układów;
5. naprawę instalacji i urządzeń elektrycznych pojazdu wraz z podzespołami;
6. naprawę układu kierowniczego;
7. naprawę układu hamulcowego;
8. naprawę silnika i jego osprzętu;
9. naprawę układu zasilania paliwem i powietrzem;
10. naprawę układu przeniesienia mocy;
11. naprawę układu zawieszenia wraz z określeniem stopnia zużycia amortyzatorów
12. naprawę i obsługę klimatyzacji;
13. wymianę i naprawę elementów nadwozia;
14. naprawy blacharsko - lakiernicze;
15. naprawy tapicerskie kabiny pojazdu i elementów przestrzeni ładunkowej;
16. wykonywanie czynności zmieniających własności użytkowe poszczególnych układów elementów pojazdu;
17. dostosowanie pojazdów do wskazanych przez Zamawiającego potrzeb użytkowych.

**Wymagania Zamawiającego:**

1. **Posiadanie co najmniej 5 letniego doświadczenia w zakresie realizacji obsług i napraw pojazdów samochodowych**;
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonał naprawę w ciągu maks. 14 dni roboczych od daty zgłoszenia pojazdu do naprawy.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił wykonanie obsługi okresowej w dniu dostarczenia pojazdu.
4. Wykonawca zobowiązuje się w szczególnych przypadkach wskazanych przez Zamawiającego (nie więcej niż 10 razy w ciągu trwania umowy) zrealizować poza kolejnością wewnętrznego harmonogramu zgłoszeń Wykonawcy obsługę okresową wynikającą z haromonogramu obsług zgłoszona przez Zamawiającego, nie później niż w kolejnym dniu roboczym licząc od daty zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego.
5. Po przyjęciu pojazdu do naprawy Wykonawca najpóźniej w ciągu 24 godzin sporządzi wstępny jej kosztorys i przekaże go do Zamawiającego w formie wiadomości mailowej lub telefonicznie. Po zatwierdzeniu kosztorysu Zamawiający poinformuje najpóźniej w ciągu 24 godzin (od chwili otrzymania kosztorysu od Wykonawcy) Wykonawcę o swojej decyzji. Kosztorys będzie podstawą wykonania naprawy. Kosztorys może być konsultowany przez strony umowy: pisemnie, faksem, poprzez email lub w rozmowie telefonicznej
z przedstawicielem Zamawiającego.
6. Wykonanie usługi naprawy nastąpi po uzgodnieniu jej zakresu oraz zatwierdzeniu kosztorysu Wykonawcy przez Zamawiającego.
7. W ramach usług objętych niniejszą umową nie dopuszcza się dokonania zmian konstrukcyjnych pojazdów oraz ich podzespołów i układów bez zgody Zamawiającego.
8. W przypadku przeglądów okresowych zakres wykonywanych prac musi być zgodny
z wykazem czynności zgodnie z instrukcją serwisowo-naprawczą dla danej marki i typu pojazdu, stosownie do jego przebiegu, wskazań komputera pokładowego (jeżeli występuje) i zaleceń producenta.
9. Realizacja usług przeglądów okresowych i naprawy wykonywane będą na podstawie każdorazowego zlecenia składanego przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego
i opierać się będą o normy czasu napraw (w roboczogodzinach) na podstawie jednego
z programów specjalistycznych kosztorysowania (programu związanego z posiadaniem umowy autoryzacyjnej lub innego np.: Eurotax, Audatex, WorkshopData, IC lub równoważne). Wykonanie czynności nieskatalogowanej w normach wymaga akceptacji Zamawiającego.
10. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych prac związanych ze zgłoszoną naprawą, użycia dodatkowych części i materiałów eksploatacyjnych, a także wykonania czynności nieskatalogowanych w programie do kosztorysowania Wykonawca sporządzi uaktualniony kosztorys i przekaże informację o zmianach do Zamawiającego, celem uzyskania akceptacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania napraw awaryjnych oraz napraw nieplanowanych i wynikających z różnych aspektów użytkowania pojazdów, zgodnie
z potrzebami i zgłoszeniami Zamawiającego.
12. Naprawy powypadkowe realizowane będą po zgłoszeniu szkody i dokonaniu oględzin przez ubezpieczyciela na podstawie zatwierdzonych przez ubezpieczyciela opinii
i kalkulacji z możliwością bezpośredniego rozliczenia finansowego pomiędzy zakładem ubezpieczeniowym a Wykonawcą.
13. Pojazdy kierowane do wykonania usługi będą dostarczone do warsztatu Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego, sukcesywnie w miarę potrzeb, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo dostarczenia własnych płynów eksploatacyjnych
i części zamiennych przeznaczonych do czynności obsługowych danego pojazdu po zatwierdzeniu ich zgodności z polityka jakości przez Wykonawcę.
15. Zastosowane części zamienne podzespoły i materiały eksploatacyjne powinny być fabrycznie nowe i spełniać normy zalecane przez producentów pojazdów a w szczególności posiadać parametry zgodne z Polską Normą. W szczególnych przypadkach za zgodą Zamawiającego można użyć zamienników i podzespołów regenerowanych.
16. Zamawiający ma prawo do wyrażenia braku akceptacji dla wskazanych przez Wykonawcę części i podzespołów zamiennych jak i technologii realizacji naprawy
w przypadku stwierdzenia braku jej zgodności z zaleceniami producenta pojazdu
i wskazania właściwej.
17. Wykonawca zobowiązany jest do:

- prowadzenia ewidencji wykonywanych obsługiwani i napraw i udostepnienia jej Zamawiającemu;

- informowania z wyprzedzeniem o konieczności realizacji obsługi w poszczególnych pojazdach Zamawiającego.

1. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował warsztatem wyposażonym w:

- stanowisko diagnostyczne do sprawdzania układu hamulcowego, kierowniczego, oświetlenia oraz zawieszenia.

- stanowisko do wykonania diagnostyki komputerowej silnika oraz układu elektronicznego,

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany w wykazie pojazdów do serwisowania i napraw w przypadku zbycia lub nabycia pojazdów danej grupy lub uzupełnienia o kolejną jedna nie inna niż marki Volkswagen.
2. Wykonawca zobowiązuje się dla terminowo obsługiwanych pojazdów (nie więcej niż
**10** zdarzeń w ciągu trwania umowy) zorganizować i pokryć koszty zabezpieczenia programu „Gwarancji mobilności Volkswagen Samochody Dostawcze” na warunkach wskazanych przez Volkswagen :

<https://www.vwdostawcze.pl/pl/kup-volkswagena/gwarancje/gwarancja-mobilnosci.html>

z wyłączaniem zapisów dotyczących:

* 1. Nocleg w hotelu
	2. Dalsza podróż (samolotem lub pociągiem) dla kierowcy i pasażerów
	3. Koszty przejazdu taksówką
	4. Nieoprocentowana pożyczka gotówkowa
1. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się (nie mniej niż **10** zdarzeń
w ciągu trwania umowy) na czas trwania naprawy zapewnić bezpłatnie, bez limitu kilometrów, samochód zastępczy o podobnej, klasie i charakterystyce jak przekazany do naprawy. Koszty paliwa w tym przypadku pokryje Zamawiający.
2. Realizacja napraw blacharsko – lakierniczych w ramach AC i OC będzie wykonywana
w oparciu o bezpośrednie rozliczenie Wykonawcy z zakładem właściwym Ubezpieczeniowym na podstawie upoważnienia wystawionego przez Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo do żądania w przypadku realizacji napraw i obsług (nie więcej niż **20** zdarzeń w ciągu trwania umowy) zapewnienia odbioru i zwrotu pojazdu z siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy. Pozostałe pojazdy będą dostarczane do siedziby Wykonawcy na koszt i ryzyko Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nie wykorzystywania informacji związanych z realizacją zamówienia do celów marketingowych jak również przekazywania ich osobom trzecim. W przypadku korzystania przez usług podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest zgłosić ten zamiar Zamawiającemu i uzyskać jego akceptację.