

Gdańsk, dnia 4 listopada 2019 r.

Znak: EOBR/ELOG/0106/2019

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Usługa grupowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dla Klientów ENERGA-OBROT SA” - ZP/04/EOB-DZO/2019.

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

Szanowni Państwo,

ENERGA-OBROT S.A. przekazuje poniżej wyjaśnienia dotyczące treści SIWZ w postępowaniu na: „Usługa grupowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dla Klientów ENERGA-OBROT SA”.

**1. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do §3 ust. 3 Umowy Ubezpieczenia Grupowego:

Czy dopuszczają Państwo rozszerzenie zapisów o możliwość wprowadzenia zmian do Umowy ubezpieczenia w odniesieniu do nowo przystępujących w przypadku gdy współczynnik szkodowości przekroczy próg 60%

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**2. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do §3 ust. 4 Umowy Ubezpieczenia Grupowego:

Czy dopuszczają Państwo przyjęcie formuły zał. Nr 7 - Raportu rozliczeniowego z wyłączeniem kolumn 1-4 „Obsługa infolinii” Z uwagi na charakter ryzyka (nie są to usługi assistance nie uruchamiany dedykowanej infolinii)

**Odpowiedź Zamawiającego:**

W przypadku braku uruchomienia dedykowanej infolinii, Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia ze wzoru miesięcznego raportu obsługi, stanowiącego załącznik nr 7 do Umowy, kolumn 1-4 odnoszących się do obsługi infolinii.

**3. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do §5 ust. 4 pkt 5) Umowy Ubezpieczenia Grupowego:

Czy dopuszczają Państwo zgodę na modyfikację zapisu:

„z chwilą rozwiązania Umowy na skutek wypowiedzenia jej przez Zamawiającego w trybie §8 ust. 4, z tym zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa względem Ubezpieczonego, który został objęty uprzednio ubezpieczeniem, trwa do końca okresu ubezpieczeniowego, o którym mowa w §5 ust. 2 niniejszej Umowy i za który została opłacona składka.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**



Zamawiający wyraża zgodę. Zgodnie z tym Zamawiający zmienia zapis §5 ust. 4 pkt 5) Umowy w ten sposób, że w miejsce dotychczasowego zapisu wprowadza następujący zapis: „z chwilą rozwiązania Umowy na skutek wypowiedzenia jej przez Zamawiającego w trybie §8 ust. 4, z tym zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa względem Ubezpieczonego, który został objęty uprzednio ubezpieczeniem, trwa do końca okresu ubezpieczeniowego, o którym mowa w §5 ust. 2 niniejszej Umowy i za który została opłacona składka”.

**4. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do §7 ust. 4 Umowy Ubezpieczenia Grupowego:

Prośba o dookreślenie płatności składki za 36-miesięczny okres ubezpieczenia.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Bez względu na długość okresu objęcia ubezpieczeniem, składka ubezpieczeniowa za każdego Ubezpieczonego jest płatna przez Zamawiającego jednorazowo z góry za każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Zgodnie z powyższym, Zamawiający uzupełnia zapis § 7 ust. 4 Umowy w ten sposób, że w miejsce dotychczasowego zapisu wprowadza następujący zapis: „Składka ubezpieczeniowa za każdego Ubezpieczonego jest płatna przez Zamawiającego jednorazowo z góry za każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia, tj. raz za 12-miesięczny okres ubezpieczenia, dwukrotnie za dwa 12-miesięczne okresy ubezpieczenia (24 miesiące), trzykrotnie za trzy 12-miesięczne okresy ubezpieczenia (36 miesięcy)”.

**5. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do §7 ust. 5 Umowy Ubezpieczenia Grupowego:

Czy dopuszczają Państwo zmianę zapisu dot. zaliczenia na poczet kolejnych płatności na zapis:

„Zwrot należnej składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela następuje po rozliczeniu raportu zwrotów na rachunek wskazany przez Ubezpieczającego”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu.

**6. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do §7 ust. 6 i 7 Umowy Ubezpieczenia Grupowego:

Sugerujemy przekazywanie raportów na dedykowany szyfrowany serwer Uniqa, do którego Energa zostanie upoważniona (z prawem odczytu i zapisu). W takim przypadku ust. 9 niniejszego paragrafu byłby zbędny.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**7. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do §7 ust. 10 Umowy Ubezpieczenia Grupowego:

Czy dopuszczają Państwo rozliczenia na podstawie noty składkowej zamiast FV?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.





**8. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do §8 ust. 3 i 4 Umowy Ubezpieczenia Grupowego:

Prosimy uzupełnienie zapisów w zakresie:

„...uznanych reklamacji na czynności Ubezpieczyciela, złożonych przez Ubezpieczonych lub osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia...”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zmienia zapis § 8 ust. 3 Umowy w ten sposób, że w miejsce dotychczasowego zapisu wprowadza następujący zapis: „W przypadku odnotowania 10 (słownie: dziesięciu) uznanych reklamacji na czynności Ubezpieczyciela, złożonych przez Ubezpieczonych lub osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na żądanie Zamawiającego kary umownej w wysokości 100,00 zł (słownie złotych: sto 0/100) za każdą kolejną reklamację złożoną w danym okresie rozliczeniowym”.

Zamawiający zmienia również zapis § 8 ust. 4 Umowy w ten sposób, że w miejsce dotychczasowego zapisu wprowadza następujący zapis: „W przypadku złożenia przez Klientów w danym okresie rozliczeniowym więcej niż 30 (słownie: trzydzieści) reklamacji na czynności Ubezpieczyciela, Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia”.

**9. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do wzoru miesięcznego raportu przystąpień (Załącznik 4 do Umowy grupowego ubezpieczenia):

1. Czy dopuszczają Państwo rozdzielenie kolumny Imię i nazwisko na dwie osobne kolumny?
2. Czy dopuszczają Państwo dodanie kolumny na końcu raportu z oznaczeniem klienta – nowy (N), kontynuacja (K)?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na rozdzielenie kolumny imię i nazwisko we wzorze miesięcznego raportu przystąpień, stanowiącego załącznik nr 4 do Umowy. Zamawiający wyraża natomiast zgodę na dodanie we wzorze miesięcznego raportu przystąpień dodatkowej kolumny „Status klienta”, celem identyfikacji czy jest to nowy klient (N) czy też kontynuacja umowy dla już wcześniej zgłoszonego klienta (K).

**10. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do wzoru miesięcznego raportu wystąpień (Załącznik 5 do Umowy grupowego ubezpieczenia)

Czy dopuszczają Państwo rozdzielenie kolumny Imię i nazwisko na dwie osobne kolumny?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na rozdzielenie kolumny imię i nazwisko we wzorze miesięcznego raportu wystąpień, stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy.

**11. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do wzoru miesięcznego raportu zwrotów (Załącznik 6 do Umowy grupowego ubezpieczenia)

Czy dopuszczają Państwo rozdzielenie kolumny Imię i nazwisko na dwie osobne kolumny?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na rozdzielenie kolumny imię i nazwisko we wzorze miesięcznego raportu zwrotów, stanowiącego załącznik nr 6 do Umowy.

**12. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

W odniesieniu do udziału brokera – jaka jest przewidywana wysokość kurtażu brokerskiego w tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, do której regulowania zobowiązany jest wykonawca?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zgodnie ze standardami rynkowymi na poziomie 12%.

**13. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do warunków ubezpieczenia:

Czy dopuszczają Państwo doprecyzowanie i ograniczenie definicji osób, które z grzeczności sprawują opiekę o konieczność potwierdzenia tego faktu co najmniej umową cywilno-prawną.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zmawiający nie wyraża zgody.

**14. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do warunków ubezpieczenia:

Z uwagi na charakter ubezpieczenia – oc w życiu prywatnym w wariantach Standard i Premium- prośba o rozszerzenie katalogu wyłączeń o:

1. Szkody wynikające z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej na własny rachunek lub na rachunek osób trzecich.
2. Szkody związane z wykonywaniem rzemiosła lub zawodu, w tym praktycznej nauki zawodu poza siedzibą szkoły.
3. Szkody spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych
4. Szkody wynikające z naruszenia praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych, dóbr osobistych.
5. Szkody wyrządzone wskutek jazdy rowerem, hulajnogą drogami publicznymi, jeśli wynikają z rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego, a w szczególności wjazdu na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, nieprzestrzeganie znaku STOP, wyprzedzania w miejscu niedozwolonym, wymuszania pierwszeństwa przejazdu.
6. Związane z posiadaniem konia i użytkowaniem konia lub zaprzęgu konnego.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**15. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do warunków ubezpieczenia Premium - prośba o rozszerzenie katalogu wyłączeń o:

1. Szkody wyrządzone wskutek jazdy hulajnogą elektryczną drogami publicznymi, jeśli wynikają z rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego, a w szczególności wjazdu na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, nieprzestrzeganie znaku STOP, wyprzedzania w miejscu niedozwolonym, wymuszania pierwszeństwa przejazdu.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.





**16. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu złożenia oferty do dnia 13.11.2019 r.?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**17. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia własnego wzoru Umowy grupowego ubezpieczenia?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**18. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do § 3 ust. 1 Umowy - czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany kolejności stosowania poszczególnych dokumentów tj. Umowa ubezpieczenia grupowego, następnie WU i w sprawach nieuregulowanych zastosowanie oferty i SIWZ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**19. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do §7 ust. 4 Umowy – brak zapisu o płatności składki trzykrotnie za trzy 12-miesięczne okresy ubezpieczenia (36 miesięcy), czy Zamawiający uzupełni zapis w Umowie?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający uzupełnia zapis § 7 ust. 4 Umowy w ten sposób, że w miejsce dotychczasowego zapisu wprowadza następujący zapis: „Składka ubezpieczeniowa za każdego Ubezpieczonego jest płatna przez Zamawiającego jednorazowo z góry za każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia, tj. raz za 12-miesięczny okres ubezpieczenia, dwukrotnie za dwa 12-miesięczne okresy ubezpieczenia (24 miesiące), trzykrotnie za trzy 12-miesięczne okresy ubezpieczenia (36 miesięcy)”.

**20. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do § 7 ust. 10 Umowy - czy Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania zamiast faktury innego dokumenty potwierdzającego wysokość składki ubezpieczeniowej, np. podsumowania rozliczenia?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

**21. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do §7 ust. 12 - czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu na „za dzień opłacenia składki uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy”?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.



**22. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do §8 ust.2 pkt 6 – zapis odnosi się do błędnego załącznika - powinien być wskazany Załącznik nr 8 (Procedura weryfikacji uprawnień klientów EOB), zamiast Załącznik nr 9 (Informacja o objęciu ochroną ubezpieczeniową), czy Zamawiający potwierdza?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zmienia zapis §8 ust. 2 ppkt 6) Umowy w ten sposób, że w miejsce dotychczasowego zapisu wprowadza następujący zapis: „postępowania zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 8 do Umowy w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie ma możliwości zidentyfikowania Klienta ENERGA–OBRÓT SA zgłaszającego zajście zdarzenia ubezpieczeniowego na podstawie posiadanych Raportów osób Ubezpieczonych dostarczonych przez ENERGA-OBRÓT SA”.

**23. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do § 8 ust. 3 Umowy - czy Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia kar umownych z niniejszej umowy?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**24. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do załącznika nr 7 do Umowy – czy Zamawiający dopuszcza zmianę w kolumnie „% połączeń odebranych w ciągu 15 sekund” na 20 sekund?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**25. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dodania załącznika do umowy grupowego ubezpieczenia tj. Zasady obsługi ubezpieczenia?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**26. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania aneksu do aktualnej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych podpisanej z Energa-Obrót S.A., dotyczącego powierzenia danych osobowych Procesorowi w celu wykonania nowej umowy grupowego ubezpieczenia?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**27. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt. 2.16 - wskazano, że Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia infolinii dla ubezpieczonych czynnej przynajmniej 6 dni w tygodniu, tj. pon.-pt. 8-19 i sobota 8-16. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby infolinia działała w sposób następujący:

a) zgłoszenie szkody 24/7;





b) informacje o ubezpieczeniu/składanie dyspozycji przez klientów pon.-pt. 8-18?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**28. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy dopuszczacie Państwo rozszerzenie oferty o produkty pomocowe uzupełniające produkt ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**29. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Ile wynosi wysokość kurtażu brokerskiego o którym mowa w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt 2.5.?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zgodnie ze standardami rynkowymi na poziomie 12%.

**30. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy pozostałe zwykłe czynności życia codziennego o których mowa w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt 2.10. oraz 2.11. obejmują czynności związane z posiadaniem, kierowaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych? Jeśli tak, to proszę o podanie definicji pojazdu mechanicznego.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak, z wyłączeniem zdarzeń ubezpieczeniowych obejmowanych systemem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Definicja „pojazdu mechanicznego” powinna być zgodna z art. 2. ust. 1 pkt 10 Ustawy wymienionej w zdaniu powyżej.

Z poważaniem

Specjalista Władcy ds. Umów i Zamówień  
Biuro Zakupów Operacyjnych

  
Anna Golecka