



30 lat

Agencja Restrukturyzacji  
i Modernizacji Rolnictwa

adres korespondencyjny  
Centrala ARiMR  
ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa

Zastępca Prezesa  
Tomasz Nawrocki

#### Wykonawcy

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

Data:

DPiZP.2610.16.2024.ZA

3 października 2024 r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „**Zakup subskrypcji oprogramowania systemu PIM/PAM wraz z konsultacjami na okres 36 miesięcy**”.

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.; dalej: „u.P.z.p.”) Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II nr 70, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia („SWZ”) w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia w niżej opisany sposób.

#### PYTANIE 1

Załącznik nr 8.1. do SWZ, par. 1, pkt 11)

Usługa Wsparcia:

prosimy o potwierdzenie, że w tym punkcie Zamawiający ma na myśli realizację Usługi Wsparcia w oparciu o 300 godzin konsultacyjnych będących częścią składową Oferty.

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że Usługa Wsparcia, o której mowa w § 1 pkt 11 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 8.1 do SWZ polega na zapewnieniu Zamawiającemu do 300 godzin konsultacji technicznych na warunkach (w szczególności §2 pkt 3-6) i za wynagrodzeniem określonym w Umowie.

#### PYTANIE 2

Załącznik nr 8.1. do SWZ, par. 1, pkt 11)

Usługa Wsparcia:

Wg zapisów zawartych w treści Zapytania Zamawiający przewiduje pulę maksymalnie 300 godzin konsultacyjnych na realizację wszystkich zleconych prac oraz obsługi zgłoszeń i problemów w okresie 36 miesięcy. Prosimy o doprecyzowanie oczekiwań w zakresie zgłaszania problemów z oprogramowaniem Producenta po wyczerpaniu puli 300 godzin. Czy Klient będzie zgłaszał problemy samodzielnie do Producenta?

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 2 pkt 3 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 8.1 do SWZ Usługa Wsparcia będzie świadczona przez Wykonawcę w okresie 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole odbioru, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego. Konsultacje będą obejmowały bieżące prace administracyjne, konfiguracyjne, analityczne związane z Oprogramowaniem oraz rekomendację dot. Oprogramowania, jak również wszelkiego rodzaju prace rekonfiguracyjne i optymalizujące działanie Oprogramowania. Nie zmienia to zobowiązań z tytułu Usługi Wsparcia Oprogramowania opisanych w § 5 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 8.1 do SWZ, która to Usługa jest zapewniana Zamawiającemu przez okres 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole odbioru. Zamawiający ma prawo do samodzielnego zgłaszania problemów z Oprogramowaniem do Producenta zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 8.1 do SWZ.

#### PYTANIE 3

Załącznik nr 8.1. do SWZ, par. 2, pkt 4)

Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego rozwiązywania problemów zgłaszanych w trakcie konsultacji, nie później jednak niż w 4 godziny od zgłoszenia problemu przez Zamawiającego. Upoważnieni przedstawiciele Stron mogą uzgodnić inne terminy realizacji konsultacji, przy uwzględnieniu specyfiki zgłaszanego problemu:

oraz

Załącznik nr 8.1. do SWZ, par. 7 ust.1, pkt 5)

za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu problemu [...]:

Z uwagi na charakter oprogramowania, na które dostarczenie licencji jest przedmiotem Umowy prosimy o uwzględnienie w tym punkcie scenariusza, w którym Wykonawca odpowiedzialny jest jedynie za czas reakcji na zgłoszenie oraz koordynację

i pośredniczenie/pomoc w obsłudze zgłoszenia wspólnie z Producentem, który jako jedyny ma dostęp np. do kodów źródłowych Oprogramowania i jest jedynym podmiotem, który może ostatecznie rozwiązać skomplikowany problem związany z Oprogramowaniem.

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że przedmiotem konsultacji w ramach Usług są bieżące prace administracyjne, konfiguracyjne, analityczne związane z Oprogramowaniem oraz rekomendacje dot. Oprogramowania, jak również wszelkiego rodzaju prace rekonfiguracyjne i optymalizujące działanie Oprogramowania, a nie usuwanie błędów Oprogramowania (które obsługiwane są w ramach Usługi Wsparcia Oprogramowania). Postanowienie § 2 pkt 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 8.1 do SWZ pozwala na indywidualne ustalanie terminów realizacji prac zleconych w ramach konsultacji, zgodnie ze specyfiką rozwiązywanego w ramach konsultacji problemu.

#### PYTANIE 4

Załącznik nr 8.1. do SWZ, par. 6, ust. 1)

Maksymalne łączne wynagrodzenie [...]:

Zamawiający oczekuje wyceny w walucie PLN. Ze względu na formę i walutę (EUR) rozliczeniową z Dystrybutorem, prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza przedstawienie oferty oraz późniejsze rozliczenie w walucie EUR z podaniem aktualnie obowiązującego kursu NBP.

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że nie przewiduje rozliczeń z Wykonawcą w walutach obcych i nie dokonuje żadnych zmian SWZ w zakresie wskazanym w pytaniu.

#### PYTANIE 5

Prawo odstąpienia od Umowy: Producent nie przewiduje możliwości zwrotu licencji subskrypcyjnych. Warunkiem zachowania gwarancji ceny jest zamówienie licencji/subskrypcji na cały okres obowiązywania Umowy (36 miesięcy). W kontekście tego punktu Zamawiający może jedynie odstąpić od części usługowej Umowy. Prosimy o akceptację tego stanu rzeczy (wynikającego z akceptacji umowy licencyjnej Producenta) i aktualizację zapisu.

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że nie wprowadza zmian do SWZ. Postanowienie § 10 ust. 1 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 8.1 do SWZ jest powtórzeniem dyspozycji art. 456 ust. 1 pkt 1 i ust. 3 u.P.z.p.

#### PYTANIE 6

Załącznik nr 8.1. do SWZ, par. 10, ust. 2, pkt 4)

"innego istotnego naruszenia [...]":

Prosimy o podanie przykładu "innego" istotnego naruszenia (lub pełnej listy takich naruszeń).

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że nie dokonuje zmiany postanowień projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 8.1 do SWZ. Pojęcie „istotny” jako wyraz określający jakieś zdarzenie jest powszechnie stosowane na gruncie prawa i nie wymaga wyjaśniania, a tym bardziej tworzenia katalogów zamkniętych, które ze swojej natury nie obejmą wszystkich możliwych przypadków potencjalnych naruszeń. Istotą tego rodzaju zapisów jest obejmowanie sytuacji, których nie można z góry przewidzieć, a które stanowią poważne naruszenie zobowiązań umownych. Zamawiający zwraca uwagę, że odstąpienie od Umowy w przypadku istotnego naruszenia warunków Umowy następuje jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego.

#### PYTANIE 7

Posiadane licencje (subskrypcje)

Zamawiający posiada licencje subskrypcyjne w innym wymiarze i liczbie niż zamierza zamówić w ramach niniejszego postępowania. Prosimy o potwierdzenie daty wygaśnięcia obecnych licencji, ponieważ Producent wymaga ciągłości licencyjnej przy zamówieniu odnowienia.

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że data wygaśnięcia subskrypcji to 30 września 2024 r.

#### PYTANIE 8

Posiadane licencje (subskrypcje)

W stosunku do powyższej daty, prosimy o informację, że oczekiwany okres 36 miesięcy będący przedmiotem zamówienia rozpocznie się bez przerwy w stosunku do tej daty.

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z postanowieniem § 2 pkt 1 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 8.1 do SWZ termin korzystania z subskrypcji będzie wynosił 36 miesięcy liczonych od daty wskazanej w podpisany przez Strony Protokole odbioru, jednak Zamawiający oczekuje również zapewnienia ciągłości możliwości korzystania i wsparcia z Oprogramowania zgodnie z ogólnymi warunkami producenta. Tym samym Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić Zamawiającemu prawo do 36-miesięcznej subskrypcji wydłużonej o okres pomiędzy wygaśnięciem obecnie posiadanej przez Zamawiającego licencji, a uruchomieniem subskrypcji w ramach umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Wobec powyższego Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 u.P.z.p. dokonuje zmiany treści § 2 pkt 1 wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 8.1 do SWZ, poprzez nadanie mu brzmienia:

”

- 1) *zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania wraz z Dokumentacją na zasadzie subskrypcji, przez okres 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1 (z zachowaniem ciągłości prawa do korzystania i usług wsparcia producenckiego) w tym przekaże dokument licencyjny wystawiony przez producenta Oprogramowania potwierdzający prawo do korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania*

*i wskazujący termin korzystania z Oprogramowania oraz Dokumentacji, zgodnie z zapisami Umowy i ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta Oprogramowania;"*

#### **PYTANIE 9**

Załącznik nr 8.1 do SWZ, par. 9: Wady prawne

Czy w związku z tym, że Wykonawca nie jest producentem Oprogramowania Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia rękojmi na wady fizyczne?

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że nie wprowadza zmian do SWZ.

#### **PYTANIE 10**

Załącznik nr 8.1 do SWZ, par. 7 (Kary umowne i roszczenia odszkodowawcze):

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie nowego ust. w par. 7 Załącznika 8.1 do SWZ zgodnie z którym odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do 100% wynagrodzenia brutto a odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona?

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że nie wprowadza zmian do SWZ.

#### **PYTANIE 11**

Załącznik nr 8.1 do SWZ, par. 7 (Kary umowne i roszczenia odszkodowawcze):

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie nowego ust. w par. 7 Załącznika 8.1 do SWZ zgodnie z którym Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek opóźnienia leżące po stronie producenta?

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że nie wprowadza zmian do SWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że odpowiedzialność Wykonawcy opisana w projekcie Umowy stanowiącym Załącznik nr 8.1 do SWZ dotyczy zwłoki Wykonawcy w realizacji zobowiązań umownych i każdy przypadek odpowiedzialności kontraktowej będzie z tego punktu widzenia rozpatrywany.

#### **PYTANIE 12**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu § 7 Załącznika nr 8.1 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy w ten sposób, że zostanie dodany kolejny ustęp, zgodnie z poniższym brzmieniem:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Oprogramowania wynikające z błędów oprogramowania, do którego majątkowe prawa autorskie należą do firmy trzeciej tj. Cyberark [dalej Producent]. W przypadku, gdy przyczyną wad Oprogramowania jest błąd w oprogramowaniu Producenta, wymagający opracowania przez Producenta zmian w Oprogramowaniu (np. opracowanie zmian konfiguracyjnych pomiędzy komponentami Systemu, wydania przez Producenta tzw. Patch'a lub fix'a do Oprogramowania lub innych zmian wymagających ingerencji Producenta w kod źródłowy lub inne komponenty Oprogramowania) zgłoszenie procedowane jest zgodnie z umową Producenta Oprogramowania, w ramach zakupionej przez Zamawiającego usługi wsparcia. Powyższe nie zdejmuje z Wykonawcy obowiązku dołożenia najwyższej staranności mającej na celu naprawę lub zastosowanie obejścia, w tym:

- a) zebranie i dostarczenia informacji działowi wsparcia Producenta Oprogramowania;
- b) monitorowania czasów odpowiedzi Producenta Oprogramowania oraz eskalacji problemu;
- c) instalacji na środowiskach testowych poprawek (patchy) dostarczonych przez Producenta Oprogramowania (chyba, że Zamawiający wskaże środowiska, na których instalacja będzie realizowana bezpośrednio przez Zamawiającego);”

Uzasadnienie:

Potrzeba wprowadzenia powyższego zapisu umownego wynika z tego, że Wykonawca występuje w charakterze pośrednika w sprzedaży licencji oprogramowania Producenta. Powyższe uprawnienie wynika z faktu posiadania odpowiedniego statusu partnerskiego uprawniającego do sprzedaży licencji oraz instalacji i konfiguracji oprogramowania Producenta. Nie obejmuje ono jednak uprawnienia do samodzielnego tj. poza producentem, naprawiania wad lub usterek oprogramowania bowiem takie czynności wymagają ingerencji w kod źródłowy, który stanowi tajemnicę handlową producenta.

Reasumując, Wykonawca może się zobowiązać do dochowania należytej staranności mającej na celu niezwłoczne powiadomienie o takiej wadzie producenta oprogramowania oraz do współpracy z producentem oprogramowania w zakresie jej usunięcia.

#### **PYTANIE 13**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu § 7 Załącznika nr 8.1 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy w ten sposób, że zostanie dodany kolejny ustęp, zgodnie z poniższym brzmieniem:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Awarie, Błędy, Usterki Oprogramowania w przypadku, gdy Awarie, Błędy, Usterki Systemu są spowodowane brakiem implementacji nowej wersji Oprogramowania, pomimo że wymagał jej producent a Wykonawca informował o takiej konieczności.”

Powyższy postulat wynika z ryzyka, w którym podjęcie przez Zamawiającego decyzji o zaniechaniu aktualizacji oprogramowania może skutkować brakiem wsparcia oprogramowania przez producenta lub występowaniem niepożądanych skutków, których Wykonawca nie będzie mógł usunąć z uwagi na warunki licencyjne producenta.

#### **PYTANIE 14**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu § 7 Załącznika nr 8.1 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy w ten sposób, że zostanie dodany kolejny ustęp, zgodnie z poniższym brzmieniem:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za oprogramowanie podmiotów trzecich stanowiące części składowe środowiska informatycznego Zamawiającego, które w połączeniu z Oprogramowaniem może powodować problemy w środowisku informatycznym Zamawiającego, nie zwalnia to Wykonawcy z identyfikacji źródła problemu.”

#### **PYTANIE 15**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu § 10 Załącznika nr 4 do SWZ – Wzór umowy w ten sposób, że zostanie dodany kolejny punkt, zgodnie z poniższym brzmieniem:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w organizacji Zamawiającego w przypadku:

- 1) użytkownika Systemu niezgodnie z przeznaczeniem opisanym w dokumentacji dostarczonej wraz z Systemem, nieprzestrzegania instrukcji użytkownika przez Zamawiającego, jego pracowników, inne osoby przez niego upoważnione, pod warunkiem, że instrukcja ta stanowi załącznik dostarczony wraz z Systemem lub,
- 2) w sytuacji ingerencji w System przez osoby nieuprawnione powodujące wady lub błędy Systemu, lub
- 3) modyfikacji Systemu wprowadzonych bez autoryzacji Wykonawcy lub producenta bądź dokonywaniem napraw Systemu przez osoby nieuprawnione.”

#### ODPOWIEDŹ NA PYTANIA 12-15

Zamawiający nie zmienia postanowień SWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że odpowiedzialność Wykonawcy przewidziana w ramach Umowy dotyczy zwłoki w realizacji poszczególnych zobowiązań.

#### PYTANIE 16

Czy Zamawiający zgodzi się, aby § 3 ust. 1 Załącznika nr 8.1 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, uzyskał następujące brzmienie:

„1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć: Certyfikat, dokument licencyjny, dokument potwierdzający prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentację Zamawiającemu za pomocą poczty elektronicznej na adresy e-mail osób wskazanych w § 4 ust. 3 pkt 1, najpóźniej w terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy. Odbiór Certyfikatu, dokumentu licencyjnego, dokumentu potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentacji zostanie potwierdzony Protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez umocowanych przedstawicieli Stron w terminie do 10 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru, którego zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy. Za dzień dostarczenia uważa się dzień faktycznego dostarczenia Certyfikatu, dokumentu licencyjnego, dokumentu potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentacji, potwierdzony przez Zamawiającego w Protokole odbioru.”

Uzasadnienie:

Wnosimy o powyższą zmianę z uwagi na wymóg zachowania terminów księgowych do wystawiania faktur. W przypadku opóźnień w odbiorach, Wykonawca jest zmuszony do wystawienia faktury po terminie wynikającym z ustawy, co rodzi po stronie Wykonawcy ryzyko odpowiedzialności.

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że nie wprowadza zmian do SWZ.

#### PYTANIE 17

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu § 3 Załącznika nr 8.1 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy w ten sposób, że zostanie dodany kolejny ustęp, zgodnie z poniższym brzmieniem:

„1.1 W przypadku, gdy jedna ze Stron nie przystąpi z uzasadnionych przyczyn do procedury odbiorowej, o której mowa w ust. 1 powyżej, druga strona jest uprawniona do dokonania odbioru w postaci jednostronnego podpisania Protokołu Odbioru. Protokół Odbioru podpisany w ten sposób będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury za Wynagrodzenie opisane § 6 Umowy.”

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że nie wprowadza zmian do SWZ.

#### PYTANIE 18

Czy Zamawiający potwierdza, że przez oprogramowanie referencyjne rozumie oprogramowanie klasy PIM/PAM posiadane aktualnie przez Zamawiającego?

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że przez oprogramowanie referencyjne rozumie oprogramowanie klasy PIM/PAM posiadane przez Zamawiającego, tj. CyberArk.

#### PYTANIE 19

W punkcie 5.3 Specyfikacji Oprogramowania zamawiający wymaga aby oferowany system umożliwiał „*automatyczne wykrywanie oraz reagowanie na ataki dotyczące kontrolerów domeny i protokołu kerberos (OverPIM/PAMs-the-hash, golden ticket, PAC manipulation, DCSync)*”

Czy w związku z tym, że producent posiadanego przez Państwa oprogramowania PIM/PAM z dniem 31.07.2024 zakończył wsparcie i rozwój wyżej opisanej funkcjonalności Zamawiający zgodzi się na usunięcie powyższego zapisu z wymagań?

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 u.P.z.p. zmienia treść SWZ w następujący sposób:

1. w załączniku nr 1 do Umowy, stanowiącej załącznik nr 8.1. do SWZ, w pkt 5.3. wykreśla się zwrot „*automatyczne wykrywanie oraz reagowanie na ataki dotyczące kontrolerów domeny i protokołu kerberos (OverPIM/PAMs-the-hash, golden ticket, PAC manipulation, DCSync)*”.
2. w załączniku nr 1 do Umowy, stanowiącej załącznik nr 8.2. do SWZ, w pkt 5.3. wykreśla się zwrot „*automatyczne wykrywanie oraz reagowanie na ataki dotyczące kontrolerów domeny i protokołu kerberos (OverPIM/PAMs-the-hash, golden ticket, PAC manipulation, DCSync)*”.

#### PYTANIE 20

W związku z tym, że systemy klasy PAM są systemami krytycznymi, a przechowywane w nich poświadczenia najważniejszych systemów mają ogromny wpływ na bezpieczeństwo całej organizacji, czy Zamawiający wymaga, aby oferowany system znajdował się w kwadracie Leaders w raporcie Gartner w ostatnich 5 latach?

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że nie zmienia SWZ.

#### **PYTANIE 21**

W punkcie 3.13 Specyfikacji Oprogramowania w podpunkcie b Zamawiający stawia wymaganie:

*3.13. System musi umożliwiać dostęp użytkowników do zasobu docelowego przy wykorzystaniu nie mniej niż następujących metod / narzędzi:*

*b) Wykorzystanie różnych klientów RDP używanych na stacji z której realizowany jest dostęp uprzywilejowany poprzez nie mniej niż: zdefiniowanie parametrów połączenia w ramach pliku konfiguracyjnego klienta RDP oraz możliwość interaktywnego odpytania użytkownika o właściwości systemu chronionego (takie jak adres, aplikacja kliencka, nazwa konta uprzywilejowanego) do którego będzie zestawione połączenie, przy czym wspierana musi metoda uwierzytelnienia do systemu bazująca na certyfikatach PKI.*

Ze względu na posiadane przez Zamawiającego rozwiązanie Identity Provider oraz możliwości jakie oferuje uwierzytelnienie do systemu bazujące na protokole SAML, czy Zamawiający zmieni brzmienie zapisu podpunktu b na:

*b) Wykorzystanie różnych klientów RDP używanych na stacji z której realizowany jest dostęp uprzywilejowany poprzez nie mniej niż: zdefiniowanie parametrów połączenia w ramach pliku konfiguracyjnego klienta RDP oraz możliwość interaktywnego odpytania użytkownika o właściwości systemu chronionego (takie jak adres, aplikacja kliencka, nazwa konta uprzywilejowanego) do którego będzie zestawione połączenie, przy czym wspierana musi metoda uwierzytelnienia do systemu bazująca na certyfikatach PKI oraz protokołu SAML*

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że nie zmienia SWZ.

#### **PYTANIE 22**

Czy Zamawiający wymaga zapewnienia dodatkowej funkcjonalności w postaci dostępu do wybranych poświadczeń w trybie offline przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej oferowanego rozwiązania? Rozwiązanie takie zapewnia kolejny poziom wysokiej dostępności na wypadek awarii któregoś z komponentów rozwiązania. Administrator systemu jest w stanie zdefiniować sytuacje, w których dostęp offline zostanie aktywowany, nie mniej niż dla następujących scenariuszy: brak połączenia sieciowego z aplikacji mobilnej, gdy usługa dostępu jest niedostępna. Hasła w aplikacji mobilnej są przechowywane w formacie zaszyfrowanym.

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że nie zmienia SWZ.

#### **PYTANIE 23**

W punkcie 8.2 Specyfikacji Oprogramowania Zamawiający stawia wymaganie:

*Wymagana jest możliwość obsługi minimum następujących składników uwierzytelniających MFA: hasło, sms, email, oauth, aplikacja mobilna, phone call, pytanie bezpieczeństwa, Qrcode generowany w ramach procesu uwierzytelnienia do interfejsu Systemu, umożliwiający uwierzytelnienie użytkownika przy użyciu aplikacji mobilnej uprzednio zarejestrowanej w systemie.*

W związku z rozwojem i szerokim zastosowaniem protokołu FIDO2 czy zamawiający wymaga, aby oferowany system umożliwiał również możliwość obsługi składników uwierzytelniających wykorzystujących standard FIDO2?

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że nie zmienia SWZ.

#### **PYTANIE 24**

W punkcie 9.9 Specyfikacji Oprogramowania Zamawiający stawia wymaganie:

*„Rozwiązanie musi posiadać wsparcie dla następujących platform mobilnych: IOS od wersji 10, Android od wersji 6.0. Dane biometryczne wykorzystywane do uwierzytelnienia składowane muszą być wyłącznie w modułach Secure Enclave / Trusted Execution Environment „*

Ze względu na zakończenie rozwoju i wsparcia wpisanych przez Zamawiającego wersji IOS oraz Android czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie posiadające wsparcie dla platform mobilnych w wersjach od 13.x dla IOS oraz 10.x dla Android?

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 u.P.z.p. zmienia treść SWZ w następujący sposób:

1. w załączniku nr 1 do Umowy, stanowiącej załącznik nr 8.1. do SWZ, pkt 9.9. otrzymuje brzmienie „Rozwiązanie musi posiadać wsparcie dla następujących platform mobilnych: IOS od wersji 13.x, Android od wersji 10.x. Dane biometryczne wykorzystywane do uwierzytelnienia składowane muszą być wyłącznie w modułach Secure Enclave / Trusted Execution Environment”.
2. w załączniku nr 1 do Umowy, stanowiącej załącznik nr 8.2. do SWZ, pkt 9.9. otrzymuje brzmienie „Rozwiązanie musi posiadać wsparcie dla następujących platform mobilnych: IOS od wersji 13.x, Android od wersji 10.x. Dane biometryczne wykorzystywane do uwierzytelnienia składowane muszą być wyłącznie w modułach Secure Enclave / Trusted Execution Environment”.

#### **PYTANIE 25**

Czy Zamawiający w treści §5 ust 3 zdanie pierwsze, tj.:

„3. W okresie obowiązywania Usługi Wsparcia Oprogramowania producent zapewni kontakt Zamawiającemu od poniedziałku do piątku ...”

Ma na myśli producenta oprogramowania, czy też Wykonawcę?

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje zapewnienia kontaktu ze strony producenta.

#### **PYTANIE 26**

Dotyczy § 5 Załącznika nr 8.1 do SWZ

W jakim trybie Zamawiający oczekuje świadczenia wsparcia przez Wykonawcę opisanego § 5 Załącznika nr 8.1 do SWZ?

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że Usługa Wsparcia Oprogramowania, o której mowa w §5 projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 8.1 do SWZ jest świadczona przez producenta Oprogramowania. Wykonawca zgodnie

z postanowieniami umowy jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Usługi Wsparcia Oprogramowania spełniającej wymagania opisane w §5 projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 8.1 do SWZ.

#### **PYTANIE 27**

Dotyczy § 5 Załącznika nr 8.1 do SWZ w związku z § 5 oraz § 2 pkt 4 Załącznika nr 8.2

Czy Zamawiający zgodzi się, aby czas na rozwiązanie problemów w trakcie konsultacji, świadczonego przez Wykonawcę dla oprogramowania referencyjnego, został zrównoleglony (z obecnych 4 godzin) do czasu rozwiązania problemów opisanych przez Zamawiającego dla rozwiązania równoważnego (24 godzin)?

Oznacza to więc, że § 2 pkt 4 przyjmie następującą treść:

„4) Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego rozwiązywania problemów zgłaszanych w trakcie konsultacji, nie później jednak niż w 24 godziny od zgłoszenia problemu przez Zamawiającego. Upoważnieni przedstawiciele Stron mogą uzgodnić inne terminy realizacji konsultacji, przy uwzględnieniu specyfiki zgłaszanego problemu.”

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że nie zmienia SWZ.

#### **PYTANIE 28**

Czy Zamawiający zgodzi się dodać w treści § 5 Załącznika 8.1 dotyczących usługi wsparcia oprogramowania świadczonych przez Wykonawcę matrycę uwzględniającą czasy reakcji oraz czasy rozwiązania problemu z uwzględnieniem wagi problemu?

Aktualny Załącznik nr 8.1 przewiduje takie same czasy reakcji i rozwiązania problemów bez względu na wagę problemu i jego wpływ na funkcjonowanie systemu i organizacji.

Kategoria Błędu	Kategoria Błędu	Kategoria Błędu
Czas Reakcji	Czas Reakcji	Czas Reakcji
Czas dostarczenia rozwiązania	Czas dostarczenia rozwiązania	Czas dostarczenia rozwiązania
Incydent Krytyczny	Incydent Krytyczny	Incydent Krytyczny

Kategoria Błędu	Opis
Krytyczny	Defekt uniemożliwiający korzystanie z rozwiązania przez użytkowników lub uruchomienia podstawowej funkcjonalności systemu (biznes-stop)
Wysoki	Defekt o znaczącym wpływie na realizację podstawowej funkcjonalności Rozwiązania, przy czym istnieje możliwość realizacji podstawowych funkcji. Do tej kategorii należą również defekty blokujące możliwość użycia Rozwiązania w przypadku jeśli problem dotyczy pojedynczych użytkowników.
Niski	Defekt mający niewielki wpływ na działanie Rozwiązania, nie ograniczający w sposób istotny podstawowych funkcji biznesowych, który może mieć wpływ na pozostałą funkcjonalność Rozwiązania.

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że nie zmienia SWZ.

#### **PYTANIE 29**

Dotyczy Załącznika nr 8.1. do SWZ – projektowane postanowienia umowy (oprogramowanie referencyjne) Umowa nr /DZI/2024/2610

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu § 12. ust.5:

*“Wykonawca pisemnie zobowiąże pracowników i osoby trzecie realizujące zobowiązania określone w Umowie do przestrzegania przepisów, o których mowa w ust. 3.”*

na poniżej zaproponowaną treść:

*“Wykonawca pisemnie zobowiązuje pracowników i osoby trzecie realizujące zobowiązania określone w Umowie do przestrzegania przepisów, o których mowa w ust. 3.”*

Wykonawca w ramach swoich obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, upoważnił personel do przetwarzania danych osobowych w tym odebrał oświadczenie o przestrzeganiu RODO. Czy Zamawiający oczekuje odbioru osobnych deklaracji w tym zakresie, dotyczących realizowanej umowy, czy też oczekuje, iż zasadniczo takie oświadczenie przez personel jest złożone? Proponowana zmiana zapisu wskazuje oczekiwanie Wykonawcy, co do świadomości personelu o obowiązujących przepisach prawa w obszarze ochrony danych osobowych i gwarantuje, że odpowiednio do Polityki Ochrony Danych Osobowych u Wykonawcy oświadczenie odbierane będzie w związku realizacją umowy lub Wykonawca takie deklaracje odebrał w momencie angażowania personelu do zadań związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że nie wprowadza zmian do SWZ.

#### **PYTANIE 30**

Dotyczy Załącznika nr 8.1. do SWZ – projektowane postanowienia umowy (oprogramowanie referencyjne) Umowa nr /DZI/2024/2610

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu § 12. ust.6:

*„Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulami informacyjnymi w zakresie przetwarzania danych osobowych, stanowiącymi Załączniki nr 5, 5 B i 5C do Umowy (o ile znajdują zastosowanie), a także poinformował podwykonawców i osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy o treści Załącznika nr 5D do Umowy (o ile znajduje zastosowanie).”*

na poniżej zaproponowaną treść:

*„Strony oświadczają, że zapoznały się z klauzulami informacyjnymi w zakresie przetwarzania danych osobowych*

a. Zamawiającego - stanowiącymi Załączniki nr 5, 5 B i 5C do Umowy (o ile znajdują zastosowanie),  
b. Wykonawcy - stanowiącymi Załączniki nr 5E do Umowy (o ile znajdują zastosowanie), Wykonawca poinformował podwykonawców i osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy o treści Załącznika nr 5D do Umowy (o ile znajduje zastosowanie) a Zamawiającego poinformował osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy o treści Załącznika nr 5E do Umowy (o ile znajduje zastosowanie).

Zobowiązanie do realizacji art. 13-14 RODO jest zobowiązaniem dwustronnym. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zgodnie wyżej wskazanymi przepisami jako Administratorzy Danych Osobowych mają obowiązek udostępnienia informacji przewidzianej art. 13-14 RODO osobom, których dane przetwarzają. Czy Zamawiający uwzględni adekwatne zobowiązania pi po jego stronie w celu umożliwienia realizacji przepisów prawa również przez Wykonawcę?

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że nie wprowadza zmian do SWZ.

### **PYTANIE 31**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu § 12. ust.6:

*"Wykonawca pisemnie zobowiąże pracowników i osoby trzecie realizujące zobowiązania określone w Umowie do przestrzegania przepisów, o których mowa w ust. 5."*

na poniżej zaproponowaną treść:

*"Wykonawca pisemnie zobowiązuje pracowników i osoby trzecie realizujące zobowiązania określone w Umowie do przestrzegania przepisów, o których mowa w ust. 5."*

Wykonawca w ramach swoich obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, upoważnił personel do przetwarzania danych osobowych w tym odebrał oświadczenie o przestrzeganiu RODO. Czy Zamawiający oczekuje odbioru osobnych deklaracji w tym zakresie, dotyczących realizowanej umowy, czy też oczekuje, iż zasadniczo takie oświadczenie przez personel jest złożone? Proponowana zmiana zapisu wskazuje oczekiwanie Wykonawcy, co do świadomości personelu o obowiązujących przepisach prawa w obszarze ochrony danych osobowych i gwarantuje, że odpowiednio do Polityki Ochrony Danych Osobowych u Wykonawcy oświadczenie odbierane będzie w związku realizacją umowy lub Wykonawca takie deklaracje odebrał w momencie angażowania personelu do zadań związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że nie wprowadza zmian do SWZ.

### **PYTANIE 32**

Dotyczy Załącznika nr 8.2. do SWZ – projektowane postanowienia umowy (oprogramowanie równoważne) Umowa nr..... /DZI/2024/2610

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu § 12. ust.7:

*„Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulami informacyjnymi w zakresie przetwarzania danych osobowych, stanowiącymi Załączniki nr 7A-7D do Umowy (o ile znajdują zastosowanie), a także poinformował podwykonawców i osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy o treści Załącznika nr 7A-7D do Umowy (o ile znajduje zastosowanie).”*

na poniżej zaproponowaną treść:

*„Strony oświadczają, że zapoznały się z klauzulami informacyjnymi w zakresie przetwarzania danych osobowych*

*c. Zamawiającego - stanowiącymi Załączniki nr 7A-7D do Umowy (o ile znajdują zastosowanie),*

*d. Wykonawcy - stanowiącymi Załączniki nr 7F do Umowy (o ile znajdują zastosowanie), Wykonawca poinformował podwykonawców i osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy o treści Załączników nr 7A-7D do Umowy (o ile znajduje zastosowanie) a Zamawiającego poinformował osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy o treści Załącznika nr 7F do Umowy (o ile znajduje zastosowanie).”*

Zobowiązanie do realizacji art. 13-14 RODO jest zobowiązaniem dwustronnym. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zgodnie wyżej wskazanymi przepisami jako Administratorzy Danych Osobowych mają obowiązek udostępnienia informacji przewidzianej art. 13-14 RODO osobom, których dane przetwarzają. Czy Zamawiający uwzględni adekwatne zobowiązania po jego stronie w celu umożliwienia realizacji przepisów prawa również przez Wykonawcę?

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że nie wprowadza zmian do SWZ.

### **PYTANIE 33**

Zwracam się z prośbą o informację czy dokument JEDZ w części 4 ma być wypełniony tylko w części Alfa czy również w kolejnych?

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wyjaśnia, że oświadczenie w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ) w części IV: Kryteria kwalifikacji należy wypełnić poprzez odpowiednie zaznaczenie wyłącznie sekcji „α” (alfa).

### **Zmiana 1**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 u.P.z.p. dokonuje zmiany terminu związania ofertą, w związku z tym Rozdz. VII. Termin związania ofertą otrzymuje brzmienie: **„Wykonawcy pozostają związani złożoną ofertą do dnia 18.01.2025 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”**

**Zmiana 2**

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 u.P.z.p. zmienia termin składania i otwarcia ofert, w związku z tym Rozdz. IX.1. Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert pkt 2 i 3 otrzymują brzmienie:

**„2. Termin składania ofert upływa w dniu 21.10.2024 r. o godzinie 10.00.**

**3. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 21.10.2024 r. o godzinie 12.00.”.**