**Zał. nr 1 do SWZ / Zał. nr 1 do Umowy**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. W Tabeli nr 1 zostały wyszczególnione wszystkie produkty, dla których należy odnowić asystę techniczną w ramach zamówienia.

**Oprogramowanie Veeam i Vmware**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Opis** | **Ilość** |
| 1 | **Odnowienie asysty technicznej dla oprogramowania Veeam Backup & Replication**Wersja StandardObsługiwany system operacyjny: rodzina Microsoft Windows Server 2012/2016/2019Wersja językowa: angielska1. Basic Support ID #02553300

Ilość procesorów: 18 sztukTermin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej: w terminie od dnia podpisania umowy do 03.12.2024 r.1. Basic Support ID #02055863

Ilość procesorów: 2 sztukiTermin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej: w terminie od dnia podpisania umowy do 21.12.2024 r.Przekazanie dostępu do asysty technicznej – w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi asysty technicznej. | **1** |
| 2 | **Odnowienie asysty technicznej w wersji Basic dla produktu firmy Vmware**a) VMware vCenter Server 7 standard for vSphere – 1szt. Aktualny Numer kontraktu: 42435357 Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej:  w terminie od dnia podpisania umowy do 02 listopada 2024 r.b) VMware vSphere 7 Standard for 1 processor – 2 szt. Aktualny Numer kontraktu: 42435357 Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej: w terminie od dnia podpisania umowy do 02 listopada 2024 r.c) VMware vSphere 7 Standard for 1 processor – 2 szt. Aktualny Numer kontraktu: 444449456 Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej:  w terminie od dnia podpisania umowy do 07 grudnia 2024 r.d) VMware vSphere 7 Standard for 1 processor – 4 szt. Aktualny Numer kontraktu: 462826534 Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej: w terminie od dnia podpisania umowy do 11 grudnia 2024 r.e) VMware vSphere 7 Standard for 1 processor – 2 szt. Aktualny Numer kontraktu: 478350026 Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej:  w terminie od dnia podpisania umowy do 03 grudnia 2024 r.f) VMware vSphere 7 Standard for 1 processor – 2 szt. Aktualny Numer kontraktu: 498317557 Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej:  w terminie od dnia podpisania umowy do 22 grudnia 2024 r.Przekazanie dostępu do asysty technicznej – w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi asysty technicznej. | **1** |

**Tabela nr 1** **Szczegółowy spis produktów dla których należy odnowić asystę techniczną w ramach zamówienia**

2. Opis warunków świadczenia wsparcia technicznego

Świadczenie wsparcia technicznego w zakresie wszystkich produktów wymienionych w Tabeli 1 musi odbywać się przez producenta oprogramowania, na warunkach określonych przez producenta
Oprogramowania, uznanych przez Zamawiającego za standard jakościowy opisujący wszystkie istotne cechy przedmiotu zamówienia oraz uwzględniający wszystkie koszty cyklu życia przedmiotu zamówienia. W ramach wsparcia Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania błędów wykrytych w oprogramowaniu w serwisie internetowym producenta, pobierania i instalowania poprawek bezpieczeństwa.