

Zagłębiowskie Centrum Onkologii  
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza  
ul. Szpitalna 13  
41-300 Dąbrowa Górnicza  
fax. 032 621 20 50  
[zamowienia.publiczne@zco-dg.pl](mailto:zamowienia.publiczne@zco-dg.pl)

Dąbrowa Górnicza, 30.10.2019r

*Do uczestników przetargu nieograniczonego  
Przeglądy techniczne sprzętu medycznego firmy Siemens*

Dot.: „Przeglądy techniczne sprzętu medycznego firmy Siemens”, ZP/49/ZCOSzpSp/2019

**WYJASNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH  
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Na podstawie dyspozycji art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018, poz. 1986 z późn. zm.) udziela w niniejszym postępowaniu wyjaśnień treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w odpowiedzi na następujące pytania Wykonawcy

**Zestaw nr 1**

**Pytanie nr 1**

Czy Zamawiający rozważy zmianę § 9 ust. 5 wzoru umowy w ten sposób, aby odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy na podstawie i w związku z umową była ograniczona, poprzez dodanie kolejnego zdania w następującym brzmieniu:?

*„Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z niniejszej umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia, w tym z tytułu kar umownych, ograniczona jest do wartości przedmiotu umowy netto.”*

**UZASADNIENIE:**

Dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w oparciu o skomplikowane rozwiązania technologiczne kluczowa jest możliwość oszacowania ryzyka związana z daną transakcją. Przy braku ograniczenia odpowiedzialności nie jest możliwa rozsądna ocena potencjalnych ryzyk związanych z zawarciem umowy. W oparciu o zasady kodeksu cywilnego, wysokość potencjalnego odszkodowania jest teoretycznie nieograniczona i może, przy niesprzyjającym splocie okoliczności, osiągnąć poziom wielokrotnie wyższy niż wartość danej transakcji.

Ograniczanie odpowiedzialności stron umowy w relacjach między przedsiębiorcami jest od dawna standardem rynkowym. Przy zastosowaniu reżimu kodeksowego łączącego się z nieograniczoną odpowiedzialnością za szkodę, niewykluczona jest znaczna dysproporcja pomiędzy wartością transakcji a szkodą.

Z uwagi na ryzyka technologiczne nie można wykluczyć takiej wady technologicznej, która wbrew dotychczasowym doświadczeniom z produktami, mogłaby skutkować szkodą. Szkada może również powstać (i głównie tak do niej dochodzi) w efekcie ludzkiego błędu. Pomimo stałych wysiłków usprawniających zarządzanie jakością, błąd wynikającego z ludzkiego zaniedbania nie da się w 100% wykluczyć.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż modyfikuje zapisy w załączniku nr 4 do SIWZ – wzór umowy.

W związku z powyższym zmodyfikowana SIWZ znajduje się do pobrania na stronie Platformy pod adresem.:

[https://platformazakupowa.pl/pn/zco\\_dg](https://platformazakupowa.pl/pn/zco_dg) (ID 258248)

## Zestaw nr 2

### Pytanie nr 1

#### **dot. SIWZ rozdz. XIII pkt. 1**

Mając na uwadze prawo Zamawiającego do kierowania się przy wyborze ofert nie tylko kryteriami cenowymi, ale także kryteriami pozacenowymi prosimy o zmianę kryterium oceny ofert dla pakietu nr 32:

- Cena oferty 60 %
- Posiadanie autoryzacji 30%
- Czas wykonania naprawy 10%

Uzasadnienie:

Podmioty nieautoryzowane w swojej działalności nie ponoszą wysokich kosztów związanych z przestrzeganiem zaleceń wytwórcy sprzętu medycznego (w szczególności: nie szkolą inżynierów serwisowych w surowym reżimie bezpieczeństwa i częstotliwości, nie używają oryginalnych części zamiennych zalecanych przez wytwórcę, nie posiadają praw do używania własności intelektualnej polegającego na instalowaniu najnowszych wersji oprogramowania aplikacyjnego i diagnostycznego podczas przeglądów technicznych). Linia orzecznictwa potwierdza powyższe stwierdzenia; KIO w orzeczeniu dot. sprawy nr 2184/17 stwierdza: „Przystępujący (GE Medical Systems Sp. z o.o.) trafnie zauważył także, że nie jest tak, że przewaga podmiotu autoryzowanego jest większa. Wynika to z faktu, że podmioty autoryzowane ponoszą wyższe koszty, zatem kryteria mogą się równoważyć. Sam fakt, że Zamawiający różnicuje podmioty autoryzowane i nieautoryzowane, lub też, że oczekuje autoryzacji, nie stanowi ograniczenia konkurencyjności w postępowaniu.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż zmodyfikował zapisy SIWZ w Rozdziale XII pkt.1.

Zmodyfikowana SIWZ znajduje się do pobrania na stronie Platformy pod adresem.:

[https://platformazakupowa.pl/pn/zco\\_dg](https://platformazakupowa.pl/pn/zco_dg) (ID 258248)

### Pytanie nr 2

#### **dot. SIWZ rozdz. XIII pkt. 4**

Prosimy o potwierdzenie, że przez dni robocze terapeutyczne Zamawiający rozumie dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Alternatywnie prosimy o wyjaśnienie co oznaczają dni robocze terapeutyczne.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wykreślił słowo „terapeutyczne”

### Pytanie nr 3

#### **dot. SIWZ rozdz. V pkt. 2 b) tiret 1**

Prosimy o doprecyzowanie zapisów przez dopisanie słów: „usług serwisowych oraz” po słowach: „polegającą na świadczeniu”. Zwracamy uprzejmie uwagę, że może się okazać, że żaden wykonawca nie wykonał **usługi przeglądów o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł brutto**.

Mając na uwadze powyższe prosimy o rozszerzenie zapisów o „usługi serwisowe”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż zmodyfikował zapisy SIWZ w Rozdziale V pkt.2b) tiret 1

Zmodyfikowana SIWZ znajduje się do pobrania na stronie Platformy pod adresem.:

[https://platformazakupowa.pl/pn/zco\\_dg](https://platformazakupowa.pl/pn/zco_dg) (ID 258248)

### Pytanie nr 4

#### **dot. zał. nr 1a do SIWZ Formularz cenowy**

Czy Zamawiający zmodyfikuje Formularz cenowy?

Zwracamy uprzejmie uwagę, że aktualny formularz cenowy zawiera jedynie ceny za przeglądy, natomiast zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zał. nr 3 do SIWZ Wykonawca ma w swojej ofercie wycenić przeglądy okresowe, zdalną diagnostykę oraz naprawy z częściami. W aktualnym formularzu nie ma rubryki na cenę dla całego zakresu usług. Zwracamy również uwagę, że par 6 ust 2 Umowy mówi o płatnościach miesięcznych - dla zachowania spójności prosimy o zmianę formularza cenowego na formularz zawierający informację o cenie obsługi miesięcznej i za cały okres trwania

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż zmodyfikował zapisy SIWZ w załączniku nr 1- „Formularz Ofertowy” natomiast załącznik nr 1a – Formularz cenowy został usunięty.

W związku z powyższym zmodyfikowana SIWZ znajduje się do pobrania na stronie Platformy pod adresem.: [https://platformazakupowa.pl/pn/zco\\_dg](https://platformazakupowa.pl/pn/zco_dg) (ID 258248)

#### **Pytanie nr 5**

##### **dot. zał. nr 1a do SIWZ Formularz cenowy**

Aktualne wytyczne producenta, dotyczące ilości przeglądów rezonansu magnetycznego Magnetom Aera mówią o 2 przeglądach w roku. Czy Zamawiający zmniejszy wymaganą liczbę przeglądów do 2 ?

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, **iż wymaga 2 przeglądów w ciągu roku dla rezonansu magnetycznego Magnetom Aera.**

#### **Pytanie nr 6**

##### **dot. zał. nr 4 do SIWZ Wzór Umowy par. 2 ust. 2 lit. C ppkt. d oraz zał. 3 do SIWZ**

Prosimy o odstąpienie od słów: „*sprzętu bądź jego*”. Zwracamy uprzejmie uwagę, że umowa serwisowa nie obejmuje wymiany całych aparatów i nie jest to możliwe w przypadku aparatów będących przedmiotem postępowania (np.: tomograf, rezonans, PET)

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż modyfikuje zapisy w załączniku nr 3 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia oraz w załączniku nr 4 do SIWZ – wzór umowy.

W związku z powyższym zmodyfikowana SIWZ znajduje się do pobrania na stronie Platformy pod adresem.: [https://platformazakupowa.pl/pn/zco\\_dg](https://platformazakupowa.pl/pn/zco_dg) (ID 258248)

#### **Pytanie nr 7**

##### **dot. zał. nr 4 do SIWZ Wzór Umowy par. 3 ust. 6 oraz zał. 3 do SIWZ**

Celem doprecyzowania zapisów prosimy o dopisanie na końcu ustępu słów: „*lub odesłania do producenta*”

Zwracamy uwagę, że firma nasza stosuje system organizacji zaopatrzenia w fabryczne oryginalne części zamienne uwzględniający wszelkie wymogi związane z ochroną środowiska m.in. wynikające z ustawy Prawo ochrony środowiska. System taki zgodny z ISO nakazuje powtórne wykorzystanie elementów w pełni sprawnych, takich które nie podlegają obciążeniom mechanicznym i zmęczeniowym, a wymianę elementów składowych mogących mieć wpływ na jakość i trwałość wymienianego modułu. Powyższe nadaje priorytet wszelkim procesom przygotowania produktu do ponownego użycia oznaczającego procesy odzysku polegające na sprawdzeniu, czyszczeniu lub naprawie, w ramach których produkty lub ich składniki, są przygotowywane do tego, by mogły być ponownie wykorzystywane. Wymontowane części, mogące podlegać procesowi regeneracji lub utylizacji zostaną odesłane do producenta w celu utylizacji lub podjęcia innych działań zgodnych z europejskimi przepisami dotyczącymi gospodarki odpadami.

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż modyfikuje zapisy w załączniku nr 3 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia oraz w załączniku nr 4 do SIWZ – wzór umowy.

W związku z powyższym zmodyfikowana SIWZ znajduje się do pobrania na stronie Platformy pod adresem.: [https://platformazakupowa.pl/pn/zco\\_dg](https://platformazakupowa.pl/pn/zco_dg) (ID 258248)

#### **Pytanie nr 8**

##### **dot. zał. nr 4 do SIWZ Wzór Umowy par. 7 ust. 1**

Ponieważ Wykonawca po każdej interwencji zostawia raport serwisowy, który potwierdza wykonanie usługi i jest podpisywany przez przedstawiciela Zamawiającego prosimy o wykreślenie słów : " wraz protokołem (-ami) potwierdzającym (-ymi) wykonanie usługi bez zastrzeżeń podpisane przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego " . W przeciwnym przypadku prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób i przez kogo taki protokół miałby być podpisany, w szczególności w miesiącu , w którym nie będzie żadnej wizyty inżyniera w placówce

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż modyfikuje zapisy w załączniku nr 4 do SIWZ – wzór umowy.

W związku z powyższym zmodyfikowana SIWZ znajduje się do pobrania na stronie Platformy pod adresem.: [https://platformazakupowa.pl/pn/zco\\_dg](https://platformazakupowa.pl/pn/zco_dg) (ID 258248)

### **Pytanie nr 9**

#### **dot. zał. nr 4 do SIWZ Wzór Umowy par. 9 ust. 1 ppkt. a)**

Czy Zamawiający obniży kary umowne do zwyczajowo przyjętych 0,1% wynagrodzenia dot. sprzętu, które zwłoka dotyczyła? Pierwotna, bardzo wysoka, wartość kary umownej powodowałaby konieczność skalkulowania w zaferowanej cenie dodatkowych ryzyk po stronie dostawcy. Przyjęcie zaproponowanej wartości ma również działanie dyscyplinujące, a tym samym chroni interes zamawiającego, natomiast pozwoli na przedłożenie oferty o cenie nie obciążonej nadmiernymi ryzykami

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż modyfikuje zapisy załącznika nr 4 do SIWZ – wzór umowy w par.9 ust. 1 ppkt. a) i otrzymuje brzmienie:

1. „*W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:*
  - a) *w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 2 zdanie ostatnie - za każdy dzień opóźnienia względem terminów wskazanych w harmonogramie lub ustalonych z Zamawiającym, zgodnie z § 5 ust. 2 umowy.*
  - b) *w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 2 tiret trzecie umowy - w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.*

### **Pytanie nr 10**

#### **dot. zał. nr 3 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia**

Uprzejmie zwracamy Państwa uwagę na fakt, że komputery MRAWP i MARS pracujące przy rezonansie magnetycznym nie są już dostępne. W przypadku awarii konieczne będzie zainstalowanie obecnie dostępnego na rynku modelu tych komputerów, co wiąże się z koniecznością modernizacji rezonansu magnetycznego, czyli zainstalowaniu w miejscu obecnej wersji oprogramowania systemu: VD13 wersji minimum VE11E, wymianie oprogramowania systemowego i aplikacyjnego oraz komputerów MRAWP (konsola) oraz MARS (rekonstruktor - program Evolve. Prosimy o odpowiedź czy kalkulacja cenowa ma uwzględniać wykonanie modernizacji Evolve i w takim wypadku o wprowadzenie dla rezonansu magnetycznego wymogu przeprowadzenia modernizacji lub wyłączenie z zakresu obsługi komputerów MRIR i MRAWP poprzez dopisanie w Załączniku nr 3 zdania: "Komputery MRIR i MRAWP, przy rezonansie magnetycznym, nie są objęte umową"

#### **Odpowiedź:**

Kalkulacja cenowa powinna obejmować wykonanie modernizacji Evolve oraz modernizacji dla urządzenia w przypadku wystąpienia awarii w.w urządzeń (jeżeli producent zakończył okres wsparcia technicznego dla podmiotowego sprzętu).

### **Pytanie nr 11**

#### **dot. zał. nr 3 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia**

Z uwagi na zagrożenie związane z wirusami komputerowymi prosimy o odpowiedź czy Zamawiający wymaga aby tomograf komputerowy Somatom Definition (który posiada takie możliwości techniczne) był zabezpieczony programem antywirusowym. Jeżeli tak, prosimy o dopisanie do załącznika nr 3 zdania:

" • Ochrona antywirusowa w celu zapewnienia bezpieczeństwa, w szczególności poprzez ochronę przed działaniem złośliwego oprogramowania, urządzeń i systemów medycznych Zamawiającego eliminująca zagrożenia związane z działaniem wirusów komputerowych oraz innego złośliwego oprogramowania - Dotyczy SOMATOM DEFINITION

• System antywirusowy spełniający wymagania producenta urządzenia medycznego w zakresie kompatybilności z oprogramowaniem syngo (aktualizacje bazy sygnatur wirusów, instalacja pakietów poprawek) - dotyczy SOMATOM DEFINITION"

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wymaga.

W związku z powyższym zmodyfikowana SIWZ znajduje się do pobrania na stronie Platformy pod adresem.: [https://platformazakupowa.pl/pn/zco\\_dg](https://platformazakupowa.pl/pn/zco_dg) (ID 258248)

### **Pytanie nr 12**

#### **dot. zał. nr 3 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia**

Czy Zamawiający wymaga aby system zdalnej diagnostyki spełniał międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji: ISO/IEC 27001:2013

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga, ale system musi spełniać warunki i wymagania dotyczące bezpieczeństwa dla danych, bezpieczeństwa telekomunikacyjnego oraz cyberbezpieczeństwa.

**Pytanie nr 13**

**dot. zał. nr 3 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia**

Czy Zamawiający wymaga aby dla tomografu komputerowego oraz rezonansu magnetycznego Wykonawca, w ramach przedmiotu zamówienia, przeprowadził jednodniowe szkolenie aplikacyjne ? Szkolenie prowadzone w języku polskim, przez specjalistę aplikacyjnego, który jest certyfikowanym specjalistą edukacyjnym (wymagany certyfikat potwierdzający)

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby dla tomografu komputerowego oraz rezonansu magnetycznego Wykonawca, w ramach przedmiotu zamówienia, przeprowadził jednodniowe szkolenie aplikacyjne w języku polskim, ale szkolenie **nie musi** być przeprowadzone przez specjalistę aplikacyjnego, który jest certyfikowanym specjalistą edukacyjnym.

**Pytanie nr 14**

**dot. zał. nr 3 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia**

Czy Zamawiający wymaga aktualizacji oprogramowania stacji syngo MM SN 71340 do wersji minimum VE61 celem optymalizacji jej pracy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga.

**Pytanie nr 15**

**dot. zał. nr 3 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia**

Uprzejmie zwracamy Państwa uwagę na fakt, że gwarantowany przez producenta okres dostępności części zamiennych do aparatu Somatom Emotion 16 , syngo MM SN 71340 i syngo MM SN 61533 zakończył się lub zakończy się w trakcie obowiązywania umowy, w związku z czym może okazać się, że nie będziemy w stanie dokonać naprawy aparatu z powodu braku części zamiennych.

Mając na uwadze wspomniane ograniczenia w dostępności części zamiennych prosimy o wyrażenie zgody na poniższe: W przypadku braku dostępności u producenta części zamiennych do aparatu Somatom Emotion 16 , syngo MM SN 71340 i syngo MM SN 61533 z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca poinformuje o tym fakcie w formie pisemnej i wykaże przyczynę braku części zamiennych. Wykazanie braku części zamiennych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy może stanowić podstawę do rozwiązania umowy przez Wykonawcę w części niemożliwej do wykonania tj. części dotkniętej brakiem dostępności u producenta części zamiennych. Zamawiający w szczególności nie będzie posiadał ani dochodził żadnych roszczeń odszkodowawczych oraz nie będzie uprawniony do naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź:**

W przypadku wystąpienia awarii i braku dostępności części zamiennych (z uwagi na zakończenie okresu dostępności części zagwarantowanej przez Producenta). Zamawiający dopuszcza używanie nieoryginalnych części innych producentów (dla TK Somatom Emotion 16 oraz stacji Syngo MM).

**Zamawiający informuje iż zmodyfikowana SIWZ wraz z załącznikami zawiera udzielone odpowiedzi na pytania oraz uwzględnione odwołanie.**

**W związku z powyższym zmodyfikowana SIWZ wraz z załącznikami znajduje się do pobrania na stronie Platformy pod adresem.: [https://platformazakupowa.pl/pn/zco\\_dg](https://platformazakupowa.pl/pn/zco_dg) (ID 258248)**

**18.11.2019** Zamawiający informuje, że termin składania ofert oraz wadium został przesunięty na dzień: **18.11.2019 do godziny 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 18.11.2019 o godzinie 10:30 w Dziale Zamówień Publicznych i Umów pokój 213 , w siedzibie Zamawiającego.**

Dyrektor  
Zachodniopomorski Instytut Onkologii  
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza  
w Fabrycznej Górniczej  
mgr inż. Katarzyna Kobjeiko