

Poznań, dnia 01.09.2021
EZ/18/2021/557

Wg rozdzielnika:

do wszystkich zainteresowanych i uczestników postępowania o zamówienie publiczne nr 18/2021

dotyczy: **Obsługa serwisowa urządzeń do radioterapii firm Accuray: akcelerator Cyberknife, akcelerator Tomoterapia, urządzeń pomocniczych oraz oprogramowania.**

Wielkopolskie Centrum Onkologii uprzejmie informuje, iż wpłynęły pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), udziela odpowiedzi i dokonuje zmian treści SWZ w następującym zakresie:

Pytanie nr 1

Dotyczy § 8 ust. 1:

Wnosimy o zmianę zapisów ww paragrafu w następujący sposób:

„W przypadku, gdy liczba dni Przewidywanego czasu przestoju, odrębnie dla każdego z urządzeń tworzących Sprzęt, przekroczy dni wskazaną w paragrafie 5 ust. 2 - „Maksymalny czas przestoju”, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2 000,00 zł ~~40 000,00 zł~~ (dwa tysiące złotych 00/100) za każdy dodatkowy dzień przestoju.

Zwracamy uwagę, że kara powinna mieć charakter jedynie dyscyplinujący.

ODPOWIEDŹ: Kary umowne wynikają ze strat finansowych jakie ponosi Szpital w momencie nieudzielania świadczeń medycznych przez akceleratory. Straty zostały oszacowane na podstawie m.in. liczby pacjentów, opłat za kontrakt serwisowy, wynagrodzeń personelu. Każdorazowy przestój aparatu wiąże się zatem z poważnymi stratami finansowymi. Ponadto, zaznaczam, że obecna umowa serwisowa zawiera identyczne kary umowne, zatem Zamawiający, nie zgadza się na zmianę zapisów.

Pytanie nr 2

Dotyczy § 1 ust.13:

Zwracamy się z prośbą o poprawienie omyłki pisarskiej:

jest:

„Zamawiający uprawniony będzie do wpisania do protokołu odbioru, określonego w ustępie 6 niniejszego paragrafu, zastrzeżeń co do wykonanych przez Wykonawcę Usług. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń co do wykonanych przez Wykonawcę Usług, Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego poprawienia wykonanych Usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 24 godziny”

powinno być:

„Zamawiający uprawniony będzie do wpisania do protokołu odbioru, określonego w ustępie 5 niniejszego paragrafu, zastrzeżeń co do wykonanych przez Wykonawcę Usług. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń co do wykonanych przez Wykonawcę Usług, Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego poprawienia wykonanych Usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 24 godziny”

ODPOWIEDŹ: Zgoda, Zamawiający dokona poprawy.

Pytanie nr 3

Dotyczy zapisów SWZ XXIII pkt. 2 „Sprawność sprzętu/czas postoju”, § 5 ust.2, § 7, § 8 ust. 1:

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku przedłużającej się dostawy części z Unii Europejskiej oraz części sprowadzanej z poza terytorium Unii Europejskiej, Zamawiający nie będzie wliczał czasu oczekiwania na dostawę części w dni postoju.

ODPOWIEDŹ: Dwa akceleratory firmy Accuray zainstalowane w Wielkopolskim Centrum Onkologii nie posiadają swoich zamienników, w związku z powyższym każdorazowa przerwa w leczeniu pacjentów wiąże się przede wszystkim z bardzo dużym nakładem pracy związanym z przeliczaniem pacjentów na inne aparaty. W związku z powyższym faktem oraz ze względu na specyfikę pracy z pacjentami onkologicznymi Zamawiający informuje, że będzie wliczał każdy dzień, w którym aparat nie będzie mógł udzielać świadczeń medycznych do dni przestoju. W wyjątkowych sytuacjach losowych (pandemia, strajki) Zamawiający na wniosek Wykonawcy może odstąpić od naliczania dni przestoju.

Pytanie nr 4

Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 1 do umowy „Szczegółowe warunki umowy” Akcelerator Tomoterapia pkt. I „Serwer bazodanowy:

Prosimy o usunięcie pkt. I. odnośnie serwera bazodanowego, serwer ten powtarza się w punkcie e.

ODPOWIEDŹ: Zgoda, Zamawiający dokona poprawy.

Pytanie nr 5

Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 2 do umowy „Zakres serwisu/Zakres umowy” pkt. 1.1) Konsultacja Telefoniczna:

Zwracamy się z prośbą o zmianę ww. punktu na:

„Nielimitowana konsultacja telefoniczna w godzinach 8:00 – 20:00”

ODPOWIEDŹ: W związku z faktem, że Zamawiający udziela świadczeń w określonym przedziale czasowym, Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na:

„Nielimitowana konsultacja telefoniczna w godzinach 7:00 – 20:00”

Pytanie nr 6

Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 3 do umowy „Wykaz podstawowych awarii sprzętu świadczących o niemożliwości jego wykorzystania” pkt. 11 o treści: „Awaria stacji planowania leczenia” dla: a. System CyberKnife, b. System Tomoterapia:

Wnosimy o usunięcie ww. punktów, podkreślamy, że stacje do planowania leczenia nie mają wpływu na pracę kliniczną aparatów, które pracują niezależnie od siebie.

ODPOWIEDŹ: Zgoda, Zamawiający dokona poprawy.

Pytanie nr 7

Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 5 Umowa § 1 ust. 1, zał. nr 1 do umowy „Wykaz sprzętu” o treści: „ Stacji planowania leczenia” dla: 1. Systemu CyberKnife pkt. j), 2. Systemu Tomoterapia pkt. h):

Prosimy o potwierdzenie, że pod nazwą „oprogramowanie”, Zamawiający ma na myśli „stację planowania leczenia” dla systemów ww. punktach.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

Zmieniona treść wzoru umowy wraz ze zmienionymi załącznikami nr 1, 2 i 3 do umowy są załącznikami do niniejszego pisma.

Z poważaniem,