# Opis przedmiotu zamówienia

1. Świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze: gastronomii, obsługi kelnerskiej oraz sprzątania w obiektach na terenie Warszawy przez okres 6 miesięcy.
2. Miejsca realizacji usługi:

# - Hotel Łazienkowski w Warszawie

# ul. 29 listopada 3B, 00-465 Warszawa

# - Hotel Karat w Warszawie

# ul. Słoneczna 37, 00-789 Warszawa

# - bufet przy ul. Puławskiej 148/150, 02-624 Warszawa

# - bufet KPRM przy Al. Ujazdowskich 1/3, 00-583 Warszawa

# - bufet ME przy ul. Kruczej 36, 00-513 Warszawa

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
2. Wynajem pracowników do wykonania prac w zakresie stałego sprzątania całości powierzchni oraz obsługi gastronomicznej hotelu tj. kelnerska, pomoc kuchenna, obsługa (Stewading) zmywak we wskazanych lokalizacjach.
3. Ilość pracowników niezbędnych do wykonania umowy będzie każdorazowo ustalana przez upoważnionych przedstawicieli obydwu stron, w każdy piątek tygodnia kalendarzowego.
4. Wysokość wynagrodzenia będzie stanowić iloczyn stawki określonej w umowie i godzin wykonywania usług przez Wykonawcę uprzednio potwierdzonych przez kierownika obiektu.
5. Wykonawca zobowiązuje się terminowo i rzetelnie wykonać powierzone prace oraz zapewnia, iż jego pracownicy wykonywać ją będą z należytą starannością.
6. Wykonawca wyznaczy osobę nadzorującą (Koordynatora), która w ramach zwartej umowy reprezentuje Wykonawcę wobec Zamawiającego i jest przełożonym pracowników Wykonawcy w danym obiekcie.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji pracowników oddelegowanych przez Wykonawcę do wykonania usługi. Zamawiający ma prawo nie akceptować kandydatury pracownika Wykonawcy bez podania przyczyny.
8. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do posiadania aktualnych orzeczeń sanitarno-epidemiologicznych, oraz książeczkę SANEPID.
9. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania procedur wewnętrznych Zamawiającego.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy oraz za wszelkie szkody popełnione przez nich.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że wszyscy pracownicy Wykonawcy, skierowani do realizacji usługi, będą posiadali odzież w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonywania zlecenia, w zależności od zakresu wykonywanych czynności.
12. Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego, najpóźniej na 48 godzin przed przewidywanym terminem rozpoczęcia usług, jeżeli nie będzie w stanie dostarczyć zamówionej liczby personelu. Wykonawca jest zobowiązany do znalezienia zastępstwa na miejsce osoby, która nie może realizować usług zleconych przez Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązał się do ich realizacji.
13. Pracownik Wykonawcy skierowany do realizacji usługi u Zamawiającego nie może opuścić miejsca pracy przed upływem wyznaczonego wcześniej przez Zamawiającego terminu.
14. Wszyscy pracownicy Wykonawcy skierowani do realizacji usługi u Zamawiającego mają obowiązek znać język polski w mowie i piśmie w stopniu komunikacyjnym.
15. W przypadku wyrządzenia szkody przez pracownika Wykonawcy podczas realizacji usługi u Zamawiającego, za wyrządzone szkody lub kradzież odpowiada Wykonawca i ma obowiązek je pokryć w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody przez Zamawiającego. Odpowiedzialność finansową otrzyma Wykonawca w momencie udowodnienia szkody lub kradzieży.
16. **Zamawiający informuje, że Wykonawca szacując liczbę osób, którymi będzie realizować zamówienie u Zamawiającego musi brać pod uwagę, że Zamawiający może mieć zapotrzebowanie na wskazane usługi we wszystkich swoich obiektach jednocześnie.**
17. Szacowane zapotrzebowanie godzinowe na wymienione usługi jest orientacyjne i może ulegać zmianie w zależności od liczby gości, których Zamawiający będzie miał obowiązek obsłużyć w swoich jednostkach.
18. Wykonawca nie może obciążać Zamawiającego za czas pracy koordynatora umowy.
19. Realizacja usługi będzie się odbywała we wszystkie dni w tygodniu (poniedziałek-niedziela) w godzinach pracy ośrodków Zamawiającego, stosownie do potrzeb Zamawiającego.

Hotel Karat i bufet Puławska

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2019 | | | | |  |  |
| h/miesiąc | pokojowa 1 osoba | pomoc kuchenna 1 osoba | zmywak 1 osoba | kelner 2 osoba | Kucharz 1 osoba | Godziny łącznie |
| luty | 168 |  | 152 |  |  | 320 |
| marzec | 168 |  | 168 |  |  | 336 |
| kwiecień | 168 |  | 168 |  |  | 336 |
| maj | 168 |  | 168 |  |  | 336 |
| czerwiec | 152 |  | 152 |  |  | 304 |
| lipiec | 184 | 40 | 184 | 16 | 80 | 504 |
| Razem: |  |  |  |  |  | 2136 |

# - Hotel Łazienkowski

# - bufet KPRM przy Al. Ujazdowskich 1/3, 00-583 Warszawa

# - bufet ME przy ul. Kruczej 36, 00-513 Warszawa

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2019 | | | | |  |  |
| h/miesiąc | pokojowa 2min-4max osób | pomoc kuchenna 1 osoba | zmywak 1 osoba | kelner 1 osoba | Godziny łącznie |  |
| luty min | 448 | 160 | 20 | 0 | 628 |  |
| luty max | 672 | 160 | 40 | 0 | 872 |  |
| marzec min | 496 | 160 | 20 | 0 | 676 |  |
| marzec max | 910 | 160 | 40 | 0 | 1110 |  |
| kwiecień min | 480 | 160 | 20 | 0 | 660 |  |
| kwiecień max | 760 | 160 | 40 | 0 | 960 |  |
| maj min | 496 | 160 | 50 | 60 | 766 |  |
| maj max | 960 | 160 | 80 | 80 | 1280 |  |
| czerwiec min | 480 | 160 | 70 | 68 | 778 |  |
| czerwiec max | 820 | 160 | 100 | 88 | 1168 |  |
| lipiec min | 496 | 160 | 100 | 120 | 876 |  |
| lipiec max | 690 | 160 | 130 | 150 | 1130 |  |
| Razem min |  |  |  |  | 4384 |  |
| Razem max |  |  |  |  | 6520 |  |