

Gdynia, dnia 3 listopada 2022 r.

30/UCMMiIT/TP-fn/2022  
UC/3525/2022

**WYJAŚNIENIA SWZ nr 1  
ZMIANA SWZ nr 1**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym z fakultatywnymi negocjacjami pn. „ŚWIADCZENIE KOMPLEKSOWYCH USŁUG PRANIA”**

”Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 27.10.2022 r. pod nr 00413637/01

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2022r. poz. 1710 z późn. zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców. Niniejsze odpowiedzi na pytania stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.

**PYTANIE 1**

Czy Wykonawca może przedstawić referencje wystawione wcześniej niż w okresie ostatnich trzech miesięcy?

**ODPOWIEDŹ 1**

Nie. Zapisy zgodnie z wymaganiami SWZ.

**PYTANIE 2**

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości ISO 9001:2015 w zakresie usługi dezynfekcji, prania, suszenia, maglowania, prasowania, kompletowania, renowacji i wynajmu odzieży oraz bielizny dla jednostek służby zdrowia, branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej oraz innych branż przemysłu i usług wraz z transportem i monitorowaniem w systemie RFID potwierdzony certyfikatem wydanym przez akredytowaną jednostkę certyfikującą poświadczającą zgodność z normą?

**ODPOWIEDŹ 2**

Zamawiający dopuszcza. Świadczenie kompleksowej usługi prania musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

**PYTANIE 3**

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości ISO 14001:2015 w zakresie usługi dezynfekcji, prania, czyszczenia chemicznego z zastosowaniem rozpuszczalników bezhalogenowych, suszenia, maglowania, prasowania, kompletowania, renowacji i wynajmu odzieży oraz bielizny dla jednostek służby zdrowia, branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej oraz innych branż przemysłu i usług wraz z transportem i monitorowaniem w systemie RFID potwierdzony certyfikatem wydanym przez akredytowaną jednostkę certyfikującą poświadczającą zgodność z normą?

**ODPOWIEDŹ 3**

Zamawiający dopuszcza. Świadczenie kompleksowej usługi prania musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

**PYTANIE 4**

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości ISO 13485:2016 w zakresie usługi dezynfekcji, prania, suszenia, maglowania, prasowania, kompletowania, renowacji i wynajmu odzieży oraz bielizny dla jednostek służby zdrowia, branży medycznej, hotelowej,

Strona 1 z 5

gastronomicznej oraz innych branż przemysłu i usług wraz z transportem i monitorowaniem w systemie RFID. Walidacja procesu prania, potwierdzony certyfikatem wydanym przez akredytowaną jednostkę certyfikującą poświadczającą zgodność z normą?

**ODPOWIEDŹ 4**

Zamawiający dopuszcza. Świadczenie kompleksowej usługi prania musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

**PYTANIE 5**

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości ISO 14065:2016 w zakresie usługi prania z dezynfekcją, kompletowania oraz renowacji odzieży, bielizny własnej i powierzonej wraz z transportem potwierdzony certyfikatem wydanym przez akredytowaną jednostkę certyfikującą poświadczającą zgodność z normą?

**ODPOWIEDŹ 5**

Zamawiający dopuszcza. Świadczenie kompleksowej usługi prania musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

**PYTANIE 6**

Czy Zamawiający dopuści pranie dezynfekcyjne wodne materacy, koców i poduszek z zachowaniem dezynfekcji chemiczno-termicznej, które pozwoli na 100% skuteczność usuwania zabrudzeń? Sama dezynfekcja komorowa, nawet potwierdzona wydrukiem, nie usunie zabrudzeń z krwi i innych zabrudzeń organicznych pozostawionych przez pacjentów placówki medycznej

**ODPOWIEDŹ 6**

Zamawiający dopuszcza.

**PYTANIE 7**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na pakowanie asortymentowe bielizny czystej w folię zgrzewalną?

**ODPOWIEDŹ 7**

Tak. Zamawiający wyraża zgodę.

**PYTANIE 8**

Czy Zamawiający wskaże ilości i numery egzemplarzy, jakie ma zarejestrować dla każdej kliniki, aby prawidłowo świadczyć usługę z tego asortymentu który już posiada oznakowany w technologii RFID HF?

**ODPOWIEDŹ 8**

Przy podpisaniu umowy zamawiający przekaże cały asortyment, aby wykonawca zarejestrował numery i ilości posiadanego przez Zamawiającego asortymentu.

**PYTANIE 9**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odbiór i dostawy bielizny w dni robocze od poniedziałku do piątku z pominięciem sobót?

**ODPOWIEDŹ 9**

Nie. Zapisy zgodnie z wymaganiami SWZ.

**PYTANIE 10**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby Wykonawca dostarczył depozyt bielizny płaskiej (powłoka, powłoczka, prześcieradło) jako depozyt na dzień wolny – sobotę - będący własnością Wykonawcy w rozliczeniu za kg bielizny?

**ODPOWIEDŹ 10**

Nie. Zapisy zgodnie z wymaganiami SWZ.

**PYTANIE 11**

Ile worków wielokrotnego użytku do bielizny brudnej ma dostarczyć Wykonawca na oddziały/kliniki Zamawiającego?

**ODPOWIEDŹ 11**

Zamawiający dysponuje workami wielokrotnego użytku do bielizny brudnej. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco uzupełniać ilości w zależności od faktycznych potrzeb.

**PYTANIE 12**

Czy Zamawiający dopuści do transportu bielizny brudnej worki zielone, a do bielizny skażonej worki zielone z czerwonym lampasem posiadającym oznakowanie RFID w którym zostanie zapisana informacja dla jakiego oddziału będzie przypisany worek do bielizny? Na worki nie będzie oznaczenia nazwa oddziału tylko zapis w formie radiowej w chipie RFID.

**ODPOWIEDŹ 12**

Nie. Zapisy zgodnie z wymaganiami SWZ.

**PYTANIE 13**

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu obecności pracownika Wykonawcy przy liczeniu - odbiorze bielizny czystej?

**ODPOWIEDŹ 13**

Nie. Zapisy zgodnie z wymaganiami SWZ.

**PYTANIE 14**

Czy Zamawiający dopuści maglowanie odzieży roboczej operacyjnej?

**ODPOWIEDŹ 14**

Nie. Zapisy zgodnie z wymaganiami SWZ.

**PYTANIE 15**

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu pionowego podsuszania odzieży roboczej operacyjnej w tzw. tunelu?

**ODPOWIEDŹ 15**

Nie. Zapisy zgodnie z wymaganiami SWZ.

**PYTANIE 16**

Prosimy o wskazanie z tkaniny o jakim składzie wykonana jest bielizna robocza operacyjna?

**ODPOWIEDŹ 16**

100% bawełny.

**PYTANIE 17**

Czy Zamawiający odstąpi od posiadania urządzenia do czyszczenia chemicznego i od wymogu prania chemicznego asortymentu, który może być poddany praniu wodnemu i dopuści pranie wodne dezynfekcyjne tego asortymentu? Jest to metoda nie powodująca uszkodzenia asortymentu, polegająca na wykonaniu usługi w pralni wyposażonej w pralnicę-wirówkę z barierą higieniczną, pozwalającą na pranie i dezynfekcję przy zachowaniu odpowiednio dobranej technologii środków piorąco-dezynfekujących. Wykonawca jest doświadczonym pralnikiem i ma przekonanie, że w ośrodkach służby zdrowia nie występuje asortyment wymagający używania innych, bardziej kosztownych form czyszczenia niż pranie wodne. Dodatkowo, ponieważ czyszczenie chemiczne jest to proces oparty na środkach chlorowych może on powodować szybsze zużywanie tkanin oraz mieć negatywny wpływ na personel i pacjentów szpitala, narażonych na kontakt z bielizną czyszczoną preparatem chlorowym

**ODPOWIEDŹ 17**

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę zgodnie z wymaganiami SWZ.

### PYTANIE 18

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu przedstawienia atestu higienicznego Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego – Państwowego Zakładu Higieny dla worków nierozpuszczalnych, rozpuszczalnych do transportu oraz prania? W przypadku negatywnej odpowiedzi bardzo prosimy o określenie jakie wymagania sanitarne oferowanych worków określa i potwierdza ich spełnienie wymagany dokument.

Ustawa Prawo zamówień publicznych wprowadza jako obowiązek zasadę opisywania przedmiotu zamówienia w sposób dopuszczający możliwość oferowania rozwiązań równoważnych, ponadto Zamawiający powinien wskazać kryteria jakie będą stosowane w celu oceny równoważności. Zgodnie z orzeczeniem KIO 1292/18 z dnia 11 lipca 2018 r. "Przedmiot zamówienia winien być opisany w sposób neutralny i nieutrudniający uczciwą konkurencję. Oznacza to konieczność eliminacji wszelkich sformułowań, które mogłyby wskazywać konkretny produkt lub konkretnego wykonawcę, bądź które eliminowałyby potencjalnych wykonawców, uniemożliwiając im złożenie ofert lub powodowałyby sytuację, w której jeden z zainteresowanych wykonawców byłby bardziej uprzywilejowany od pozostałych".

Na rynku pojawiły się worki spełniające taki wymóg, jednakże przedmiotowy atest poświadczają jedynie, że wyrób taki musi spełniać, a nie że spełnia, wymagania Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26.03.2019 . (Dz. U. 29.03.2019, poz. 595) w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Ponadto przytoczone rozporządzenie nie dot. dokumentacji dla worków rozpuszczalnych ani ich specyfikacji technicznej. Istnienie takiego wymogu jest przejawem ograniczającym konkurencję.

Stosowane przez nas rozwiązania, również worki rozpuszczalne i nierozpuszczalne, zachowują rygor sanitarny. Jesteśmy doświadczonym podmiotem realizującym profesjonalne usługi prania dezynfekcyjnego dedykowane dla podmiotów leczniczych, a skuteczność naszych działań jest potwierdzona opinią sanitarną wydaną przez Państwową Inspekcję Sanitarną. Ponadto posiadamy wdrożony system zarządzania zgodnie z normą ISO 14001 dot. zarządzania środowiskowego w zakresie dezynfekcji, prania, czyszczenia chemicznego z zastosowaniem rozpuszczalników bezhalogenowych, suszenia, maglowania, prasowania, kompletowania, renowacji i wynajmu odzieży oraz bielizny dla jednostek służby zdrowia, branży medycznej, hotelowej, gastronomicznej oraz innych branż przemysłu i usług wraz z transportem i monitorowaniem w systemie RFID. Fakt ten jest poświadczony wystawionym certyfikatem przez niezależną, notyfikowaną, akredytowaną jednostkę w tym zakresie.

### ODPOWIEDŹ 18

Dla worków nierozpuszczalnych – Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.

Dla worków wodorozpuszczalnych zgodnie z postanowieniami wzoru umowy, a w szczególności § 5 ust. 15 pkt 3 (dotyczy realizacji umowy).

### PYTANIE 19

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu liczenia bielizny brudnej w pralni Wykonawcy przez Wykonawcę? Asortyment brudny będzie w pralni sczytywany w systemie RFID na strefie brudnej, a liczony dopiero po procesie prania na strefie czystej, zgodnie z zasadami epidemiologii.

### ODPOWIEDŹ 19

Nie. Zapisy zgodnie z wymaganiami SWZ.

#### PYTANIE 20

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 10 ust. 1 pkt i) wzoru umowy zostało dodane zdanie o następującej (lub podobnej) treści: „Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy.”?

Zważywszy na doniosłe i nieodwracalne skutki prawne odstąpienia od umowy, celowe jest aby przed odstąpieniem od umowy przez Zamawiającego wykonawca został wezwany do należytego wykonywania umowy. Takie wezwanie najprawdopodobniej zmobilizuje wykonawcę do należytego wykonywania umowy i pozwoli uniknąć odstąpienia od umowy, a tym samym uniknąć skutków odstąpienia od umowy, które są niekorzystne dla obu stron

#### ODPOWIEDŹ 20

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

#### PYTANIE 21

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 8 ust. 1 ppkt. a) wzoru umowy wyrażenie „2% wartości zafakturowanego wynagrodzenia brutto za miesiąc, w którym miał miejsce wypadek opóźnienia(...)” zostało zastąpione wyrażeniem „1% wartości zafakturowanego wynagrodzenia brutto za miesiąc, w którym miał miejsce wypadek zwłoki (...)”?

Udzielając odpowiedzi na powyższe pytania proszę wziąć pod uwagę bieżące orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej dotyczące umów.

Zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 29 czerwca 2009 r. KIO/UZP 767/09, „mimo iż sytuacja Zamawiającego przy kształtowaniu treści umowy jest silniejsza, powinien on brać pod uwagę nie tylko swoje interesy, ale także interesy Wykonawcy i starać się ułożyć stosunek prawny tak, aby te interesy były jak najbardziej zrównoważone”. Podobne stanowisko Krajowa Izba Odwoławcza zajęła w wyroku z dnia 21 lutego 2008 r. KIO/UZP 97/08, w wyroku z dnia 27 grudnia 2011 r. KIO 2649/11, w wyroku z dnia 17 grudnia 2012 r. KIO 2631/12, KIO 2655/12, w wyroku z dnia 19 grudnia 2016 r. KIO 2280/16 oraz w wielu innych orzeczeniach.

#### ODPOWIEDŹ 21

Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

W świetle powyższego, na podstawie art. 284 ust. 3 ustawy Pzp Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 08.11.2022 r. oraz zmienia treść swz w sposób następujący:

- a) pkt XIX pkt 2) SWZ otrzymuje brzmienie:  
**Termin składania ofert upływa w dniu 08.11.2022 r. o godz. 10.00**
- b) pkt XX pkt 1) SWZ otrzymuje brzmienie:  
**Otwarcie ofert nastąpi w dniu 08.11.2022r. o godz. 10.15.**
- c) pkt XVI pkt 1) SWZ otrzymuje brzmienie:  
**Wykonawca jest związany ofertą do dnia 07.12.2022 r.**
- d) ppkt 2 w pkt 10 w formularzu OFERTA otrzymuje brzmienie:  
**uważam się za związanego ofertą do 07.12.2022 r.**
- e) uzupełnia brakujący zapis „o spełnianiu warunków” w Oświadczeniu o niepodleganiu wykluczeniu, o spełnianiu warunków

Załączniki:

- 1) Formularz OFERTA
- 2) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, o spełnianiu warunków