

Umowa nr ADM-ZP.273.....2023

Umowa zawarta elektronicznie w dniu złożenia podpisu kwalifikowanego ostatniej strony podpisującej umowę, pomiędzy:

Skarb Państwa - Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Lublinie,

ul. Pielęgniarek 6, 20-708 Lublin, NIP 712-19-31-787, REGON 00029314,

Księga Rejestrowa Podmiotu Leczniczego: 000000024050,

reprezentowany przez:

.....

zwany w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w, adres: ul., nr, adres e-mail:
..... wpisaną do REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW pod numerem KRS:,
posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP):

(REGON) pod numerem:o kapitale zakładowym w wysokości zł,

reprezentowana przez:

..... –

zwaną dalej **Wykonawcą**,

razem zwane Stronami

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), w trybie podstawowym bez negocjacji, pn.: „*Dostawa oprogramowania z licencją bezterminową, stanowiącego zintegrowany system do obsługi jednostki w zakresie gospodarki finansowo-majątkowej wraz z usługą wdrożenia oprogramowania, migracją danych, przeprowadzeniem instruktażu użytkowników oraz dostawą wyposażenia*”ADM-ZP.272.1.5.2023

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Definicje

1. Definicje i skróty określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej OPZ) obowiązują również w niniejszej Umowie.
2. Strony zgodnie ustalają, że użyte w treści niniejszej Umowy pojęcia mają następujące znaczenie:

Plan Realizacji Umowy – zatwierdzony przez Zamawiającego, szczegółowy harmonogram realizacji Umowy w zakresie wdrożenia Systemu, uwzględniający kluczowe Fazy wykonania Umowy i terminy ich realizacji wskazane w § 3 ust. 2 Umowy;

Umowa – niniejsza umowa;

Faza – zakres czynności wykonywanych w ramach umowy zgodnie z § 2 ust. 4 oraz szczegółowo opisany w OPZ.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa Oprogramowania z licencją bezterminową, stanowiącego zintegrowany system do obsługi jednostki w zakresie gospodarki finansowo-majątkowej wraz z usługą wdrożenia oprogramowania, migracją danych, przeprowadzeniem instruktażu użytkowników oraz dostawą wyposażenia, której zakres został określony w Opisie przedmiotu zamówienia dla Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Lublinie, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy,
2. Realizacja przedmiotu umowy przez Wykonawcę nie może zakłócić normalnej pracy Zamawiającego, która odbywa się w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.05.
3. Uruchomienie i odbiór przedmiotu Umowy odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego.
4. Przedmiot Umowy obejmuje realizację następujących czynności wykonywanych w ramach kolejnych faz i etapów wykonywania Umowy:
 - 1) **Faza 1 realizacji przedmiotu zamówienia,**
 - 2) **Faza 2 Asysta wdrożeniowa,**
 - 3) **Faza 3 Asysta Powdrożeniowa.**
5. **Faza 3** objęta jest **prawem opcji, na zasadach określonych w § 3**
6. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia (dalej OPZ) stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.

§ 3

Prawo opcji

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozszerzenia zakresu udzielonego zamówienia, uwzględniające dodatkowe, bieżące potrzeby Zamawiającego (dalej: „Prawo Opcji”).
2. Prawo Opcji obejmuje:
 - 1) świadczenie asysty powdrożeniowej, w zakresie ujętym w OPZ. łączny zakres pracochłonności asysty powdrożeniowej wynosi 200 roboczogodzin (rocznie);
 - 2) możliwość zwiększenia ogólnej liczby dostępu do Stanowisk maksymalnie o 10 % w stosunku do liczby stanowisk wskazanych w OPZ;
3. Zamawiający **może skorzystać z Prawa Opcji w okresie od zakończenia Fazy 2 do upływu 4 lat** od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
4. Prawo opcji może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w ramach jednego albo większej liczby zamówień.
5. Wykonawca nie ma uprawnienia do żądania wykonania prawa opcji przez Zamawiającego.
6. Zamawiający dopuszcza zmianę co do zadeklarowanych ilości roboczogodzin oraz dodatkowych Stanowisk. Oznacza to że stosunek jednych do drugich może się płynnie kształtować w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, w ramach ustalonej ceny za Prawo opcji, wskazanej w **Załączniku nr 3** do Umowy.
7. **Warunki świadczenia asysty powdrożeniowej oprogramowania (Faza 3):**
 - 1) w ramach usługi asysty powdrożeniowej Wykonawca wyznaczy co najmniej dwie osoby, do których użytkownicy aplikacji będą mogli zgłaszać wszelkie pytania, uwagi, błędy, awarie, którzy w kompetentny sposób rozwiążą problem zgłaszany przez Użytkownika;

- 2) dopuszcza się możliwość świadczenia usługi asysty powdrożeniowej za pośrednictwem systemów zdalnego dostępu przy czym dostarczenie, bezpłatne, takiego dedykowanego, licencjonowanego oprogramowania leży po stronie Wykonawcy. Przygotowanie platformy, sposobu komunikacji pomiędzy Dostawcą a użytkownikami leży po stronie Dostawcy. Usługa asysty powdrożeniowej będzie świadczona zdalnie lub telefonicznie, w tym: udzielanie użytkownikom oprogramowania konsultacji telefonicznych w dni robocze, związanych z funkcjonowaniem, obsługą i eksploatacją oprogramowania oraz udzielanie administratorom oprogramowania konsultacji telefonicznych w dni robocze, związanych z administrowaniem oprogramowaniem, w szczególności polegających na:
 - a) pomocy w pracach operatorskich związanych z bieżącą eksploatacją oprogramowania oraz w diagnozowaniu problemów związanych z działaniem oprogramowania;
 - b) wyjaśnianiu problemów, dotyczących wykorzystywania oprogramowania w codziennej pracy.
 - c) pomocy w definiowaniu ról, grup użytkowników oraz uprawnień,
- 3) jeżeli Wykonawca uzna, że usługa musi być wykonana w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający nie będzie z tego tytułu obciążony dodatkowymi kosztami, a czas dojazdu do siedziby Zamawiającego nie wlicza się w czas trwania usługi;
- 4) zapewnienie dostępu do nowych wersji oprogramowania (upgrade), bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych przez Zamawiającego. Instalacja i konfiguracja nowych wersji oprogramowania, w tym:
 - udostępnianie aktualizacji oprogramowania wynikających ze zmian funkcjonalnych wprowadzonych w tymże oprogramowaniu przez Wykonawcę;
 - udostępnianie aktualizacji oprogramowania, spowodowanych zmianą w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, o ile przepisy takie weszły w życie w okresie obowiązywania umowy oraz dotyczą funkcji obsługiwanych przez oprogramowanie użytkowe w dniu zawarcia umowy lub funkcji oprogramowania wytworzonych na zlecenie Zamawiającego w ramach umowy, za wyjątkiem takich zmian, które wymagają tworzenia odrębnych modułów oprogramowania. Aktualizacje będą dostarczane najpóźniej w dniu wejścia w życie przepisów, a jeżeli przepisy weszły w życie z dniem ogłoszenia nie później niż 7 dni roboczych od tego dnia;
- 5) konsultacje w zakresie nowych wersji oprogramowania;
- 6) bieżące dostosowywanie techniczne oprogramowania w celu utrzymania kompatybilności oprogramowania z najnowszymi wersjami bazy danych, najnowszymi systemami operacyjnymi zarówno w warstwie serwera, jak też w warstwie urządzeń klienckich, maksymalnego wykorzystania możliwości oprogramowania systemowego, bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego;
- 7) udzielanie pomocy i wskazówek w zakresie optymalnego wykorzystania oprogramowania, a także diagnozowania nieprawidłowości w działaniu oprogramowania;
- 8) prowadzenie analizy działania oprogramowania w zakresie jego poprawności, niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania, w tym w szczególności w zakresie przyrostu danych, dostępności pamięci dyskowej i operacyjnej oraz innych zasobów systemowych, poprawności realizacji procedur backupowych i odtworzeniowych, oraz formułowanie w tym zakresie stosownych zaleceń w formie pisemnej;

- 9) informowanie Zamawiającego o propozycjach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa oprogramowania oraz wspomaganie Zamawiającego w działaniach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa oprogramowania;
- 10) okresowe testowanie zasobów danych oprogramowania oraz analizowanie i usuwanie przyczyn ewentualnych niezgodności;
- 11) informowanie Zamawiającego o wynikach testów w przypadku wystąpienia błędów;
- 12) usuwanie awarii oprogramowania i uruchamianie oprogramowania po awariach, przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu instrukcji konfiguracji oprogramowania po ewentualnych awariach, wyjaśnianie dostrzeżonych i zasygnalizowanych nieprawidłowości w pracy i obsłudze oprogramowania, odtwarzanie konfiguracji oprogramowania po ewentualnych awariach;
- 13) pomoc w likwidowaniu skutków awarii i uszkodzeń danych spowodowanych uszkodzeniami:
 - a) sprzętu komputerowego,
 - b) systemów operacyjnych,
 - c) sieci strukturalnej LAN,
 - d) błędami aplikacji;
- 14) Wykonawca będzie konfigurował wydruki/zestawienia danych według wskazanego przez Zamawiającego wzoru.

8. Zlecenia na usługi asysty powdrożeniowej będą dokonywane przez Zamawiającego w danym roku kalendarzowym pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego zabezpieczonych środków w planie finansowym na zapłatę wynagrodzenia z tego tytułu.

9. Maksymalny koszt usługi asysty powdrożeniowej na każdy kolejny rok kalendarzowy nie może przekroczyć 25 % wartości wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za wykonanie 1 i 2 Fazy przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi asysty powdrożeniowej w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
11. Rozliczenie usługi asysty powdrożeniowej nastąpi na podstawie liczby godzin i ceny jednostkowej za 1 godzinę (1 godzina=60 minut). Ilość godzin świadczenia usługi w danym miesiącu zostanie ustalona na podstawie rejestru pracy Wykonawcy prowadzonego przez strony Umowy. Czas świadczenia poszczególnych usług wymaga akceptacji Zamawiającego z wyłączeniem konsultacji telefonicznych, których czas trwania ustalany jest na podstawie czasu trwania rozmowy potwierdzony przez konsultanta Wykonawcy i Użytkownika/Administratora Zamawiającego przy pomocy poczty elektronicznej.
12. Wykonawca wdroży odpowiednią procedurę serwisową oraz politykę backupów, aby zapewnić, że dane zgromadzone w aplikacji będą bezpieczne i nawet w przypadku jakiegokolwiek większej awarii, System będzie można szybko przywrócić do działania.
13. Wykonawca zapewni narzędzia do monitorowania obciążenia i stabilności aplikacji, w celu wykrycia potencjalnych wąskich gardeł i problemów, w taki sposób aby wraz z przyrastaniem ilości danych zapobiec powstawaniu np. problemów wydajnościowych, które wcześniej nie występowały.
14. Opracowanie Systemu zgłaszania błędnego działania oprogramowania leży po stronie Wykonawcy.

15. Czas usunięcia usterki - Wykonawca od momentu zgłoszenia zobowiązany jest przywrócić prawidłowe działanie oprogramowania zgodnie z poniższymi terminami:
- 1) Awaria, czas usunięcia błędu – 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia; liczony od godziny zgłoszenia do tej samej godziny w następnym dniu roboczym,
 - 2) Błąd krytyczny, czas usunięcia błędu – 1 dzień roboczy od dnia zgłoszenia, liczony od godziny zgłoszenia do tej samej godziny w następnym dniu roboczym,
 - 3) Błąd, czas usunięcia błędu – 2 dni robocze od dnia zgłoszenia, liczony od godziny zgłoszenia do 48 godziny w kolejnych dniach roboczych.

§ 4

Termin i miejsce realizacji przedmiotu Umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia zakończenia **Fazy 3, lecz nie dłużej niż do upływu 4 lat od dnia zawarcia Umowy.**
2. Wykonawca zgodnie ze złożoną przez siebie ofertą, zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy w terminie zgodnym z planem realizacji umowy i analizy przedwdrożeniowej:
 - 1) Faza 1 – do 15 grudnia 2023 r. wraz z odbiorem przedmiotu Umowy;
 - 2) Faza 2 – od zakończenia Fazy 1 do 31 marca 2024 r. wraz z odbiorem ostatecznym;
 - 3) Faza 3 – od zakończenia Fazy 2 do upływu 4 lat od dnia zawarcia umowy.
3. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy będzie siedziba Zamawiającego: Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Lublinie, ul. Pielęgniarek 6. Zamawiający dopuszcza, aby prace w zakresie przedmiotu Umowy były realizowane w formie online, za pomocą technologii i mechanizmów dostępu zdalnego z zapewnieniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zgodnie z OPZ.
4. Terminy realizacji poszczególnych Faz obejmują również czas konieczny do wykonania odbiorów poszczególnych etapów. Za termin wykonania danej Fazy/etapu rozumie się datę podpisania przez Strony protokołu odbioru, dokumentu potwierdzającego wykonaną analizę, przekazanie podręczników, zaświadczenia o odbyciu szkolenia uczestników, raporty z testów migracji danych, raport z testów bezpieczeństwa, protokoły odbioru testów Modułu oraz Systemu, dokument potwierdzający udzielenie licencji na oprogramowanie.
5. Zamawiający dokona odbioru Fazy 1 przedmiotu Umowy oraz ostatecznego odbioru przedmiotu Umowy po zakończeniu Fazy 2. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy, po wykonaniu wszystkich czynności składających się na obowiązki Wykonawcy w ramach Fazy 1 i Fazy 2, będzie podpisanie przez strony protokołów odbiorów końcowego Fazy 1 i ostatecznego Fazy 2. Wzór protokołu odbioru potwierdzającego realizację Fazy 1 oraz Fazy 2 określony jest w **załączniku nr 4** do Umowy.
6. Odbiór w przypadku skorzystania z Prawa Opcji odbywać się będzie protokolarnie raz w miesiącu. Wzór protokołu odbioru zamówień realizowany w oparciu o Prawo Opcji stanowi **Załącznik nr 4**.
7. Do odbioru oraz podpisywania protokołów i dokumentów odbiorowych określonych w ust. 4, 5 i 6 upoważnieni są następujący przedstawiciele Zamawiającego:

.....

.....

8. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zmianie osób upoważnionych do podpisania protokołu odbioru o których mowa w ust. 7. Zmiana nie wymaga aneksu do Umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o wystąpieniu okoliczności, które mogą mieć jakikolwiek wpływ na wykonanie Umowy w terminie o którym mowa w ust. 2
10. Podpisanie przez Zamawiającego protokołów odbioru bez uwag i zastrzeżeń po zakończeniu Fazy 1 oraz po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego w okresie realizacji Fazy 3, stanowić będzie dla Wykonawcy podstawę do wystawienia faktury.
11. Podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń po zakończeniu Fazy 2, potwierdza należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, które jest odbiorem ostatecznym Przedmiotu umowy i które rozpoczyna bieg okresu rękojmi i gwarancji jakości.
12. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają osoby odpowiedzialne za koordynację prac będących przedmiotem Umowy uprawnione do kontaktów w tym zakresie:
 - 1) Pani/Pan – przedstawiciel Zamawiającego w zakresie realizacji Umowy, obsługi i utrzymania Systemu, adres e-mail:
 - 2) Pani/Pan – przedstawiciel Wykonawcy w zakresie realizacji Umowy, obsługi i utrzymania Systemu, adres e-mail:
13. Wyżej wymienione osoby upoważnione są do sprawowania bieżącego nadzoru nad wykonywaniem przedmiotu Umowy i do rozwiązywania bieżących kwestii i problemów związanych z realizacją Umowy. Zmiana osób upoważnionych nie stanowi zmiany treści Umowy, wymaga jednak poinformowania drugiej strony o tym fakcie. Wystarczającą formą udzielenia informacji jest poczta elektroniczna.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą w niżej wymienionych wartościach:
 - 1) wynagrodzenie za realizację Fazy 1 i Fazy 2 Umowy wynosi:

netto: PLN (słownie: złotych/100),
 stawka VAT 23%, słownie: złotych/100
 brutto PLN (słownie: zł 00/100 złotych),
 - 2) wynagrodzenie za godzinę usługi świadczonej w ramach Fazy 3 wynosi:

netto: PLN (słownie: złotych/100),
 stawka VAT 23%, słownie: złotych/100
 brutto PLN (słownie: zł 00/100 złotych),
 - 3) koszt wynagrodzenia za wykonanie Prawa Opcji w wysokości odpowiadającej faktycznie zamówionym i prawidłowo zrealizowanym zamówieniom przy zachowaniu cen jednostkowych określonych w pkt. 2, przy czym jego wartość nie przekroczy:

netto: PLN (słownie: złotych/100),

stawka VAT 23%, słownie: złotych/100

brutto PLN (słownie: zł 00/100 złotych),

2. Płatność miesięczna z dołu za wszystkie zrealizowane w ramach Prawa Opcji zamówienia odebrane w danym miesiącu kalendarzowym będzie realizowana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 21 dni kalendarzowych po otrzymaniu faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 7.
3. Zamawiający w **Fazie 3** będzie dokonywał zlecania zamówień Wykonawcy w zakresie określonym w § 3 Umowy oraz OPZ po uprzednim zapewnieniu środków finansowych na ten cel. Zlecenie wymaga formy pisemnej.
4. Wynagrodzenie netto, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1, 2 i 3 może ulec zmianie na warunkach określonych w § 12.
5. **Wynagrodzenie za realizację zadań Fazy 1 i 2 Umowy, obejmuje:** wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym koszty robocizny, koszty dostawy oprogramowania, jego dokumentacji, dostosowania i wdrożenia oprogramowania w środowisku informatycznym Zamawiającego, koszty zakupu i dostawy oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego niezbędnego do należytego wykonania przedmiotu umowy wraz z jego dokumentacją, koszty jego instalacji i konfiguracji w środowisku informatycznym Zamawiającego, koszt migracji danych oraz koszty technicznej opieki dla dostarczonego, zainstalowanego i skonfigurowanego oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego w środowisku informatycznym Zamawiającego **w okresie gwarancji udzielonej na oprogramowanie**, koszty dostawy i odpowiednio udzielenia lub przekazania licencji na oprogramowanie oraz oprogramowanie bazodanowe, aplikacyjne i narzędziowe, licencji na dokumentację oprogramowania, bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego, koszty gwarancji, koszty przeprowadzenia instruktaży dla użytkowników i administratorów oprogramowania, koszty rękopisów, koszty ubezpieczenia oraz wszelkie należne cła i podatki oraz usługi **wynikające z Fazy 2 dotyczące asysty wdrożeniowej oprogramowania po zakończeniu Fazy 1.**
6. Płatność wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 pkt 1, będzie realizowana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 21 dni kalendarzowych po otrzymaniu faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Przez prawidłowo wystawioną fakturę strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz, w przypadku czynnych podatników podatku od towarów i usług, z pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
8. Wykonawca wystawi faktury po uprzednim podpisaniu przez obie strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru Fazy 1 lub protokołu wykonania poszczególnych usług asysty powdrożeniowej (Fazy 3).
9. W treści faktury należy wskazać numer Umowy albo numer zamówienia wystawionego przez Zamawiającego.
10. Dla każdego Oprogramowania jakie będzie dostarczone w ramach realizacji Przedmiotu Umowy na fakturze Vat musi być poprawna nazwa postępowania.

§ 6

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się, że przy realizacji Umowy, działać będzie z dołożeniem najwyższej staranności, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności oraz potrzeb Zamawiającego, zgodnie ze złożoną ofertą, Specyfikacją Warunków Zamówienia, Umową oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, umiejętności oraz doświadczenie niezbędne do realizacji Umowy.
3. Wykonawca obowiązany jest do współdziałania z Zamawiającym w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy.
4. Wykonawca gwarantuje, iż w realizacji Umowy, w zakresie obowiązków Wykonawcy, nie będą brali udziału etatowi pracownicy Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie numeru rachunku bankowego oraz wszelkich danych teleadresowych jego firmy.
6. Wykonawca gwarantuje, iż w realizacji niniejszej Umowy w zakresie obowiązków Wykonawcy będą brały udział wyłącznie osoby zgodnie z wykazem osób, który Wykonawca przekaze Zamawiającemu po zawarciu OPZ.
7. Wykonawca ma obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia: wykonywanie pracy o charakterze programista, konsultant. Obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, gdy prace te będą wykonywane samodzielnie i osobiście przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w postaci tzw. samozatrudnienia, jako podwykonawcy.
8. Wykonawca lub jego Podwykonawca przedłoży Zamawiającemu, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia tego wymogu przez Wykonawcę lub jego Podwykonawcę. Zamawiający w każdym czasie może zażądać:
 - a) oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy, lub
 - b) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), przy czym informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz stanowisko pracy i zakres wykonywanych czynności powinny być możliwe do zidentyfikowania
9. Jeśli Wykonawca lub Podwykonawca nie przedstawi dokumentów potwierdzających spełnienie wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust 8 lub dokumenty te będą budzić uzasadnione wątpliwości Zamawiającego co do ich zgodności z rzeczywistością lub autentyczności, a Wykonawca lub Podwykonawca nie przedstawi dodatkowych dokumentów lub ich nie wyjaśni, Zamawiający powiadomi właściwego okręgowego inspektora pracy, zwracając się o przeprowadzenie kontroli u Wykonawcy lub Podwykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że wykaz osób wskazanych przez Wykonawcę nie będzie ulegał zmianom przez cały okres trwania Umowy bez istotnej, obiektywnej przyczyny, która będzie niezależna od działań Wykonawcy i która zostanie przedstawiona Zamawiającemu w formie pisemnej. Zobowiązanie do zachowania niezmienności składu Zespołu Wykonawcy nie dotyczy takich przyczyn jak: rozwiązywanie stosunku pracy z winy bądź z inicjatywy pracownika, choroba

lub śmierć członka Zespołu Wykonawcy. W każdym przypadku zmiany składu zespołu Wykonawca jest obowiązany poinformować o tym fakcie Zamawiającego w terminie 3 dni od przedmiotowej zmiany.

11. Każda zmiana osoby wskazanej w Wykazie osób Wykonawcy, poza przyczynami wymienionymi w ustępie powyżej, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
12. Wykonawca będzie świadczył usługi asysty Wdrożeniowej na warunkach opisanych w OPZ.
13. Wykonawca jest zobowiązany do migracji danych Zamawiającego do nowego Systemu. Migracja danych zostanie przeprowadzona w siedzibie Zamawiającego pod nadzorem wyznaczonych pracowników Zamawiającego. Jeśli nie będzie to możliwe, migracja będzie wykonywana poza siedzibą Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do zabezpieczenia pozyskanych od Zamawiającego migrowanych danych w sposób uniemożliwiający wejście w ich posiadanie przez osoby nieupoważnione do ich przetwarzania. W takim wypadku, w razie konieczności wykonania migracji poza siedzibą Zamawiającego, migrowane dane będą przekazywane w formie zaszyfrowanej. Jeżeli wystąpi konieczność przekazania Wykonawcy danych do migracji poza siedzibę Zamawiającego, przekazanie będzie się odbywać protokolarnie upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy, a prace związane z obróbką pozyskanych danych odbywać się będą wyłącznie w siedzibie Wykonawcy.
15. Wykonawca nie jest upoważniony do przekazywania danych z migracji innym podmiotom.
16. Od momentu przekazania baz danych Wykonawcy, pełną odpowiedzialność za przechowywanie, przetwarzanie, zabezpieczenie baz danych ponosi Wykonawca, w szczególności Wykonawca jest zobowiązany do zabezpieczenia pozyskanych od Zamawiającego migrowanych danych w sposób uniemożliwiający wejście w ich posiadanie przez osoby nieupoważnione do ich przetwarzania.
- 17. Szczegółowy opis procesu migracji danych zostanie opracowany w analizie przedwdrożeniowej.**
18. Celem realizacji procesu migracji danych Zamawiający udostępni Wykonawcy pliki zawierające bazy danych w strukturach wytworzonych przez użytkowane przez Zamawiającego oprogramowanie.
19. Przed udostępnieniem plików zawierających bazy danych Wykonawca złoży Zamawiającemu oświadczenie, że gwarantuje wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych spełniało wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tzw. RODO (Dz. Urz. UE 119/1) oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy o zachowaniu poufności. Wykonawca jest zobowiązany do zawierania umów o zachowaniu poufności z podmiotami oraz osobami fizycznymi, które realizują przedmiotowe czynności,
20. Wykonawca wskaże osobę uprawnioną do odbioru kopii baz danych przeznaczonych do procesu migracji (imię, nazwisko, numer telefonu).
21. Przed udostępnieniem plików zawierających bazy danych Wykonawca zapewni, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji jakie pozyskały w związku z dostępem do danych osobowych.
22. Wykonawca przekaże Zamawiającemu do akceptacji informacje o sposobie zabezpieczenia danych udostępnionych do migracji przed dostępem osób nieuprawnionych, ich kopiowaniem i rozpowszechnianiem.
23. Z procesu przekazania danych sporządzony zostanie protokół zawierający sposób przekazania danych wraz z wykazem zbiorów baz danych.

24. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia danych z obecnie użytkowanych systemów do nowego oprogramowania w zakresie:
- 1) Moduł finansowo-księgowy: do nowego modułu Wykonawca przeniesie salda kont analitycznych wynikających z ewidencji księgowej prowadzonej w aktualnie użytkowanym systemie według stanu na ostatni dzień od początku roku do miesiąca poprzedzającego miesiąc rozpoczynający testowanie oprogramowania. Historyczne dane finansowo-księgowe nie będą przedmiotem migracji.
 - 2) System płacowy: listy płac, karty wynagrodzeń i karty zasiłkowe z aktualnie użytkowanego systemu z ostatnich dwunastu miesięcy przed planowanym uruchomieniem systemu.
W przypadku braku możliwości przeniesienia danych w zakresie list płac, kart wynagrodzeń i kart zasiłkowych system musi mieć możliwość wprowadzenia podstawy wymiaru wynagrodzenia chorobowego oraz zasiłków.
 - 3) System kadrowy: wykonanie przeniesienia do nowego systemu wszystkich wykorzystywanych danych z obecnie użytkowanego programu Polski System Kadrowo-Płacowy Business Software Consulting dane osobowe, dane dotyczące zawartych umów z WSSE w Lublinie, danych z zakresu ewidencji czasu pracy, dane dotyczących udziału w Pracowniczych Planach Kapitałowych.
 - 4) Środki trwałe i ewidencja przedmiotów w użytkowaniu: stan ewidencyjny środków trwałych i przedmiotów w użytkowaniu z uwzględnieniem wszystkich danych informacyjnych o poszczególnych składnikach majątkowych.
 - 5) System do obsługi kasy zapomogowo-pożyczkowej: przeniesienie stanów początkowych w zakresie wkładów, stanu udzielonych pożyczek oraz poręczonych pożyczek, funduszy.
25. Po zakończeniu migracji danych i potwierdzeniu prawidłowości przeniesionych danych Wykonawca zobowiązuje się usunąć ze wszystkich nośników dane pozyskane w toku migracji w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie. Na potwierdzenie usunięcia danych Wykonawca sporządzi protokół oraz prześle oświadczenie Wykonawcy o usunięciu danych.
26. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania któregokolwiek zadania określonego w niniejszym paragrafie, Zamawiający wezwie Wykonawcę do jego wykonania w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
27. Jeżeli jakkolwiek dokument lub inny materiał, który ma być przekazany Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy zostanie wytworzony pierwotnie w innym języku niż język polski, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do przetłumaczenia takiego dokumentu na język polski przez tłumacza. W takim przypadku wraz z przekazaniem Zamawiającemu dokumentu lub innego materiału przetłumaczonego na język polski Wykonawca zobowiązany jest przekazać oryginalny, źródłowy dokument lub materiał, który był tłumaczony na język polski.
28. Dla każdego Oprogramowania jakie będzie dostarczane w ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu odpowiednie licencje, jako atrybuty legalności zgodnie z wymaganiami zasad licencjonowania określonego producenta.
29. **W ramach etapu – Asysta wdrożeniowa (Faza 2)**, Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego w umowie do świadczenia asysty wdrożeniowej obejmującej zapewnienie podtrzymania poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu w tym Oprogramowania oraz Infrastruktury Technicznej będących przedmiotem niniejszej umowy oraz zapewnienie usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego.
30. **W ramach usługi Asysty wdrożeniowej (Faza 2):**
- 1) Wykonawca wyznaczy co najmniej dwie osoby - do których użytkownicy Systemu będą mogli zgłaszać wszelkie pytania, uwagi, błędy, awarie - którzy w kompetentny sposób rozwiążą problem, z którym zmaga się Użytkownik. Przygotowanie platformy, sposobu komunikacji pomiędzy Wykonawcą a użytkownikami leży po stronie Wykonawcy.

- 2) Dopuszcza się możliwość świadczenia usługi asysty wdrożeniowej za pośrednictwem systemów zdalnego dostępu przy czym dostarczenie bezpłatne takiego dedykowanego, licencjonowanego oprogramowania leży po stronie Wykonawcy.
- 3) Wykonawca wdroży odpowiednią procedurę serwisową oraz politykę backupów, aby zapewnić, że dane zgromadzone w aplikacji będą bezpieczne i nawet w przypadku jakiegóż większej awarii, system będzie można szybko przywrócić do działania.
- 4) Wykonawca opracuje system zgłaszania błędnego działania oprogramowania.
- 5) Wykonawca zapewni narzędzia do monitorowania obciążenia i stabilności Systemu, w celu wykrycia potencjalnych wąskich gardeł i problemów, w taki sposób aby wraz z przyrastaniem ilości danych zapobiec powstawaniu np. problemów wydajnościowych, które wcześniej nie występowały.
- 6) Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę asysty wdrożeniowej w siedzibie Zamawiającego, jeżeli nie będzie możliwości wykonania usługi zdalnie lub telefonicznie. Zamawiający nie zostanie z tego tytułu obciążony dodatkowymi kosztami.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia błędu oprogramowania zgodnie z następującymi terminami:
 - a) Awaria, czas usunięcia błędu – 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia; liczony od godziny zgłoszenia do tej samej godziny w następnym dniu roboczym,
 - b) Błąd krytyczny, czas usunięcia błędu – 1 dzień roboczy od dnia zgłoszenia, liczony od godziny zgłoszenia do tej samej godziny w następnym dniu roboczym,
 - c) Błąd, czas usunięcia błędu – 2 dni robocze od dnia zgłoszenia, liczony od godziny zgłoszenia do 48 godziny w kolejnych dniach roboczych,
 - d) Zgłoszenia błędów, awarii oraz kolejne działania związane z realizacją zgłoszeń rejestrowane będą w kanale zgłaszania błędów i śledzenia realizacji zgłoszeń serwisowych, a w przypadku jego awarii będą przesyłane pomiędzy Stronami pocztą elektroniczną na następujący adres email:,
 - e) zgłoszenia wysłane do Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:00, lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia wysłane przez Zamawiającego o godz. 8:00 następnego dnia roboczego.
 - f) Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia w ciągu 2 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia (1 godzina równa się 60 minut). Po przyjęciu zgłoszenia serwisowego Wykonawca przystępuje do zdiagnozowania i weryfikacji błędu. W przypadku niezgodnienia wspólnej kwalifikacji błędu, przyjmuje się kwalifikację błędu wskazaną przez Zamawiającego jako właściwą do podjęcia działań.
- 8) W ramach usługi asysty wdrożeniowej Wykonawca dokonuje kompleksowo niezbędnych zmian, konfiguracji oprogramowania, systemów towarzyszących oraz serwerowych.
- 9) Wykonawca będzie konfigurował wydruki/zestawienia danych według uzgodnionego z Zamawiającym wzoru. W ramach usługi asysty wdrożeniowej Zamawiający może wystąpić o przygotowanie 10 zestawień.
- 10) Wykonawca będzie dokonywał aktualizacji oprogramowania, których wymóg powstanie w związku ze zmianami wynikającymi z przepisów prawa. Aktualizację oprogramowania zobowiązuje się wykonać w terminie umożliwiającym prawidłową realizację zadań wynikających ze zmieniających przepisów.
- 11) Wykonawca będzie dokonywał aktualizacji oprogramowania w związku ze zmianami w funkcjonalności systemu.

31. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi asysty wdrożeniowej w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

§ 7

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy, w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych informacji związanych z jej realizacją, a także do zapłaty należnego wynagrodzenia.
2. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru Przedmiotu zamówienia - Fazy 1 i 2 w ramach przedmiotu umowy oraz usług w ramach Prawa Opcji zleconych i zrealizowanych należycie w ramach Umowy, w terminach i na zasadach określonych w niniejszej umowie i OPZ.

§ 8

Warunki świadczenia gwarancji dla oprogramowania:

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne przedmiotu umowy w okresie równym okresowi gwarancji.
2. Okres gwarancji oprogramowania: miesięcy, (*Okres gwarancji stanowi jedno z kryteriów oceny ofert - w zależności od złożonej oferty – minimummiesiący, maksimummiesiący*). Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił nieprawidłowość przed upływem terminu gwarancji.
3. Okres gwarancji oprogramowania będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru Fazy 2 przez Strony Umowy bez zastrzeżeń (Odbiór ostateczny). Okres gwarancji na dostarczony na podstawie niniejszej umowy sprzęt i urządzenia techniczne, biegnie od dnia podpisania protokołu odbioru Fazy 1. Okres gwarancji na sprzęt to minimum okres gwarancji producenta sprzętu.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się zapewnić ciągłość działania wszystkich modułów i funkcjonalności oprogramowania.
5. **Zakres świadczeń gwarancyjnych będzie obejmował** naprawę wszelkich nieprawidłowości w działaniu oprogramowania, w szczególności:
 - 1) naprawy błędów oprogramowania,
 - 2) odzyskiwanie danych oraz oprogramowania, utraconych lub uszkodzonych w wyniku błędu Oprogramowania, którego przyczyna leżała po stronie działań oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego lub narzędziowego dostarczonego lub skonfigurowanego przez Wykonawcę lub jakiegokolwiek innego komponentu Oprogramowania, które było przedmiotem usług Wykonawcy w zakresie parametryzacji i konfiguracji oprogramowania pod warunkiem, że Zamawiający dysponuje kopią zapasową utraconych lub uszkodzonych danych,

- 3) prowadzenie na bieżąco diagnostyki funkcjonowania Oprogramowania, celem identyfikacji przyczyn powstawania błędów oprogramowania;
 - 4) usuwanie wszelkich wad i usterek oprogramowania.
6. Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego dla Oprogramowania:
- 1) procedura zgłaszania i usuwania błędów Oprogramowania:
 - a) przed przystąpieniem Zamawiającego do testów akceptacyjnych weryfikujących poprawność wykonania zadań wchodzących w zakres Fazy 1 Umowy, Wykonawca udostępni Zamawiającemu kanał zgłaszania błędów i śledzenia realizacji zgłoszeń serwisowych,
 - b) zgłoszeń serwisowych do Wykonawcy dokonuje osoba upoważniona przez Zamawiającego,
 - c) zgłoszenia serwisowe oraz kolejne działania związane z realizacją zgłoszeń serwisowych rejestrowane będą w kanale zgłaszania błędów i śledzenia realizacji zgłoszeń serwisowych, a w przypadku jego awarii będą przesyłane pomiędzy Stronami pocztą elektroniczną na następujący adres email:,
 - d) zgłoszenia serwisowe wysłane do Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:00, lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia wysłane przez Zamawiającego o godz. 8:00 następnego dnia roboczego,
 - e) zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:
 - dane osoby zgłaszającej,
 - określenie kategorii błędu,
 - krótki opis błędu wraz z komunikatem systemowym, jeżeli taki wystąpił,
 - opis sytuacji, w której błąd się pojawił,
 - opis podjętych działań,
 - f) Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia serwisowego w ciągu 2 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia (1 godzina równa się 60 minut),
 - g) po przyjęciu zgłoszenia serwisowego Wykonawca przystępuje do zdiagnozowania i weryfikacji błędu. W przypadku niezgodnienia wspólnej kwalifikacji błędu, przyjmuje się kwalifikację błędu wskazaną przez Zamawiającego jako właściwą do podjęcia działań,
 - h) usunięcie błędu jest realizowane zgodnie z następującymi terminami:
 - Awaria, czas usunięcia błędu – 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia; liczony od godziny zgłoszenia do tej samej godziny w następnym dniu roboczym, z zastrzeżeniem lit. d,
 - Błąd krytyczny, czas usunięcia błędu – 1 dzień roboczy od dnia zgłoszenia, liczony od godziny zgłoszenia do tej samej godziny w następnym dniu roboczym, z zastrzeżeniem lit. d,
 - Błąd, czas usunięcia błędu – 2 dni robocze od dnia zgłoszenia, liczony od godziny zgłoszenia do 48 godziny w kolejnych dniach roboczych, z zastrzeżeniem lit. d,
 - i) jeżeli w trakcie realizacji działań serwisowych okaże się, że całkowite usunięcie błędu możliwe jest wyłącznie poprzez opracowanie poprawki do oprogramowania, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie terminu naprawy wprowadzając jednocześnie jej obejście,

- j) zgoda Zamawiającego na przesunięcie terminu naprawy powinna być wyrażona w formie pisemnej,
 - k) zastosowanie obejścia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku naprawy,
 - l) czas naprawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem błąd został usunięty lub wystąpiły warunki związane z zastosowaniem obejścia celem uzyskania rezultatu tożsamego z usunięciem błędu,
 - m) po dokonaniu naprawy Zamawiający we współpracy z Wykonawcą zobowiązani są do przygotowania i przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność działania oprogramowania w zakresie przeprowadzonych napraw. Po przeprowadzeniu testów, osoby upoważnione ze strony Zamawiającego potwierdzają prawidłowość realizacji zgłoszenia serwisowego lub w przypadku uwag zgłaszają je jako wystąpienie nowego błędu, który podlega usunięciu w trybie przewidzianym procedurą zgłaszania i usuwania błędów oprogramowania,
 - n) w przypadku konieczności zmiany dokumentacji w wyniku dokonania naprawy Wykonawca zobowiązany jest doręczyć zaktualizowaną dokumentację, w terminie do 5 dni roboczych od dnia potwierdzenia dokonania naprawy;
- 2) Zamawiający przewiduje możliwość odstępstwa od procedury zgłaszania i usuwania błędów oprogramowania przedstawionej w pkt 1, na wniosek Wykonawcy, co wymaga akceptacji Zamawiającego pisemnie lub w formie dokumentowej. W przypadku niez zaakceptowania przez Zamawiającego proponowanych zmian obowiązuje procedura przedstawiona w pkt 1;
 - 3) działania Wykonawcy związane z diagnostyką i naprawą błędów oprogramowania będą świadczone w siedzibie Zamawiającego lub w sposób zdalny w porozumieniu z Zamawiającym i za jego zgodą;
 - 4) Zamawiający zobowiązuje się dołożyć należytych starań w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji czynności w zakresie usuwania błędów oprogramowania, a w szczególności:
 - a) umożliwić niezwłocznie dostęp do oprogramowania,
 - b) udostępnić pomieszczenia, w których znajduje się infrastruktura techniczna, jeśli dostęp bezpośredni jest niezbędny do usunięcia błędu oprogramowania,
 - c) zapewnić bezpośrednią obecność ze strony Zamawiającego osoby upoważnionej do potwierdzenia prawidłowości realizacji zgłoszenia serwisowego;
 - 5) za utratę lub uszkodzenie oprogramowania, jego części lub sprzętu komputerowego podczas wykonywania czynności serwisowych przez Wykonawcę, odpowiedzialność ponosi Wykonawca, chyba że utrata lub uszkodzenie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi;
 - 6) Wykonawca zobowiązuje się do informowania, za pośrednictwem systemu zgłaszania błędów i śledzenia realizacji zgłoszeń serwisowych lub w inny skuteczny sposób, o sposobie wykonania czynności niezbędnych do stwierdzenia wystąpienia błędu, jak również działań, które użytkownik może podjąć celem samodzielnego usunięcia błędów lub ograniczenia ich skutków;
 - 7) termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek błędu objętego gwarancją Zamawiający nie mógł korzystać z oprogramowania lub korzystanie z oprogramowania było utrudnione wskutek wystąpienia błędu krytycznego lub istotnego;
 - 8) w przypadku ujawnienia się w okresie gwarancji wad fizycznych oprogramowania Zamawiający dopuszcza zaimplementowanie przez Wykonawcę nowej wersji

oprogramowania, wraz z licencją na użytkowanie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

- 9) w razie potrzeby, Wykonawca w okresie gwarancji ma zapewnić obsługę zgłoszeń Zamawiającego u producenta oprogramowania wykorzystywanego do eksploatacji oprogramowania, tj. oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego. W przypadkach błędu w takim oprogramowaniu Wykonawca zgłosi w imieniu Zamawiającego problem do producenta i będzie nadzorował jego rozwiązanie w imieniu Zamawiającego;
 - 10) Wykonawca musi zapewnić instalowanie (bądź przekazywanie do instalacji za zgodą Zamawiającego) poprawek producentów komponentów oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wykorzystywanego w ramach eksploatacji oprogramowania w całym okresie gwarancji.
 - 11) Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe.
 - 12) W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie związanych z naruszeniem ich praw własności intelektualnej do oprogramowania i/lub dokumentacji, Zamawiający jest zwolniony z odpowiedzialności wobec takich osób a roszczenia te przejmie bezpośrednio Wykonawca. W przypadku wystąpienia wad prawnych oprogramowania Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy oraz żądania naprawienia poniesionej szkody.
7. Strony zgodnie postanawiają, iż wydłużają termin odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi na czas udzielonej gwarancji.

§ 9

Udzielenie licencji. Warunki licencjonowania oprogramowania

1. Najpóźniej w dniu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru Fazy 1, o którym mowa w § 4 ust. 5 Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, udzieli Zamawiającemu niewyłącznej, niezbywalnej i bezterminowej licencji na korzystanie z oprogramowania na terytorium RP na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - 2) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także zwielokrotnianie dowolną techniką;
 - 3) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie;
 - 4) instalowanie oraz deinstalowanie;
 - 5) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 6) przystosowywanie (customizacja); tłumaczenie; wprowadzanie zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób, z zastrzeżeniem, że wprowadzenie zmian nie skutkuje niedopuszczoną przez licencję zmianą kodu źródłowego oprogramowania (objętego licencją);
 - 7) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych

w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości lub w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń;

- 8) korzystanie z dokumentacji dostarczonej w ramach Umowy oraz jej zwielokrotnianie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, umożliwia dostęp dla użytkowników no name korzystających z oprogramowania w tym samym czasie z dowolnych Stanowisk.
3. Warunki licencji dotyczą także wszelkich aktualizacji dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
4. Dostarczone oprogramowanie użytkowe nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i Wykonawca przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć najnowszą wersję oprogramowania dostępną na dzień podpisania umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć wszystkie certyfikaty licencyjne, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oprogramowania, w formie papierowej lub elektronicznej najpóźniej w terminie podpisania bez uwag protokołu odbioru Fazy 1, o którym mowa w § 4 ust. 5.
7. Warunki korzystania z licencji nie wymagają dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy, a w przypadku, w którym w związku z nabyciem licencji do oprogramowania mieszczą się jakiejkolwiek dodatkowe świadczenia realizowane przez producentów oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego (np. dostarczanie nowych wersji i aktualizacji) nieprzedłużanie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie spowoduje ustania licencji lub nie będzie ustania licencji lub nie będzie uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
8. W dniu podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru Fazy 1, o którym mowa w § 4 ust. 5 Zamawiający, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, nabywa prawo własności do nośników, na których utrwalono oprogramowanie użytkowe.
9. Wykonawca, w dniu udostępnienia oprogramowania udzieli Zamawiającemu bezpłatnej, niewyłącznej licencji tymczasowej do korzystania z oprogramowania w zakresie niezbędnym do oceny jego funkcjonalności pod kątem potrzeb Zamawiającego, w szczególności przeprowadzenia niezbędnych testów. Licencja tymczasowa udzielana jest do dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru Fazy 1, o którym mowa w § 4 ust. 5 lub dnia rozwiązania albo odstąpienia od umowy, o ile rozwiązanie albo odstąpienie od umowy nastąpi przed dniem podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru Fazy 1.
10. Po zakończeniu realizacji niniejszej umowy, Zamawiający nabywa prawo do nieorganicznego w czasie korzystania z wersji oprogramowania dostępnej na ostatni dzień obowiązywania umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnień do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych. W takim przypadku czas wypowiedzenia licencji nie może być krótszy niż 2 lata, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
12. Wykonawca nie może złożyć wypowiedzenia licencji przed upływem 20 lat od daty udzielenia licencji, przy czym czas wypowiedzenia licencji nie może być krótszy niż 5 lat, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ust. 11 Umowy.
13. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez producenta będzie zawierać zasady wypowiedzenia co najmniej analogiczne do opisanych w ust. 10 i 11 lub korzystniejsze dla Zamawiającego.

§ 10

Warunki licencjonowania oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego:

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu odpłatne, bezterminowe i niewyłączne licencje na korzystanie z oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wymaganego do wdrożenia i eksploatacji oprogramowania, dostarczonego w ramach realizacji Umowy, na następujących polach eksploatacji:
 - a) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - b) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnienie dokonane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także zwielokrotnianie dowolną techniką;
 - c) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie; instalowanie oraz deinstalowanie;
 - d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - e) przystosowywanie (customizacja); tłumaczenie; wprowadzanie zmian; zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w oprogramowaniu, z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób, z zastrzeżeniem, że wprowadzanie zmian nie skutkuje niedopuszczoną przez licencję zmianą kodu źródłowego oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wymaganego do wdrożenia i eksploatacji oprogramowania (objętego licencją);
 - f) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń.
 - g) korzystanie z dokumentacji dostarczonej w ramach Umowy oraz jej zwielokrotnianie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
2. Zakres dostarczonej licencji zapewnia Zamawiającemu prawo do eksploatacji oprogramowania, także po upływie terminu, na jaki została zawarta Umowa.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie bazodanowe, aplikacyjne i narzędziowe wymagane do wdrożenia i eksploatacji oprogramowania, nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
4. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wymaganego do wdrożenia i eksploatacji oprogramowania, według warunków licencji obowiązującej na dzień zawarcia umowy nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Z chwilą dostarczenia licencji na korzystanie z oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wymaganego do wdrożenia i eksploatacji oprogramowania, własność nośników, na których utrwalono to oprogramowanie, jego poprawki i aktualizacje, przechodzą na Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć wszystkie udostępniane przez producenta certyfikaty licencyjne, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wymaganego do wdrożenia i eksploatacji oprogramowania, w formie papierowej lub elektronicznej najpóźniej w dacie odbioru tego oprogramowania.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, nie wymagają dodatkowych opłat na rzecz jego producentów, a w przypadku w którym

w związku z nabyciem licencji do oprogramowania mieszczą się jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia realizowane przez producentów (np. dostarczanie aktualizacji) nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie spowoduje ustania licencji lub nie będzie uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.

§ 11

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, a w szczególności do zawarcia osobnej Umowy o zachowaniu poufności stanowiącej Załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
2. Ujawnienie Informacji Poufnych wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie dotyczy to sytuacji, gdy ujawnienie Informacji Poufnych związane jest z obowiązkami wynikającymi wprost z bezwzględnie obowiązujących przepisów praw.
3. Z datą wygaśnięcia niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, korespondencję oraz inne materiały, jak również wszystkie ich kopie, a nadto wszelkie mienie stanowiące własność Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.
5. Naruszenie przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, może spowodować odpowiedzialność przewidzianą przepisami prawa.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania, jeżeli naruszenie przez Wykonawcę, zasad zachowania poufności informacji spowoduje skutki finansowe lub narazi Zamawiającego na stratę.
7. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych w odniesieniu do danych przetwarzanych przy użyciu dotychczasowego oprogramowania oraz danych przetwarzanych w Systemie. Zamawiający, w razie zaistnienia takiej potrzeby, w ramach realizacji Umowy powierzy Wykonawcy, na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) – w drodze odrębnej umowy – przetwarzanie tych danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji postanowień Umowy. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.

§ 12

Zmiany umowy

1. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową wartość podatku od towarów i usług według stawki podatku obowiązującej dla tej czynności w momencie jej wykonania.
2. Wynagrodzenie miesięczne netto, za świadczenie asysty powdrożeniowej realizowanej w Fazie 3, za jedną roboczogodzinę, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2, może podlegać zmianie w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207), oraz w przypadku zmiany

zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, zasad podlegania ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne oraz w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj. Dz. U. z 2023 poz. 46), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę. Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o uwzględnienie zmian, załączając do wniosku szczegółową kalkulację wpływu tych zmian na dotychczasową wysokość wynagrodzeń określonych w ust. 3 -7 i szczegółowe wyliczenie proponowanej nowej wysokości tych cen oraz dokumenty poświadczające dokonane kalkulacje i wyliczenia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające. Zamawiający zobowiązuje się do uwzględniania prawidłowo wyliczonych zmian i zawarcia stosownego aneksu do umowy, w terminie 40 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem żądanych dokumentów. Zmiana wysokości cen nastąpi od dnia zawarcia aneksu do umowy.

3. W przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, wynagrodzenie określone w § 5 może podlegać nie częściej niż co 12 miesięcy, waloryzacji o wskaźnik inflacji, w każdym kolejnym roku kalendarzowym obowiązywania umowy, poczynając od roku 2025. Przez wskaźnik inflacji rozumie się procentowy wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalany na podstawie komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wydawanych na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 291, późn. zm.). Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na wniosek Wykonawcy, przy wzroście wskaźnika inflacji o co najmniej 2 punkty procentowe w stosunku do średniorocznego wzrostu wskaźnika inflacji w roku kalendarzowym poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację. Określenie wpływu zmiany kosztów na koszt wykonywania zamówienia będzie dokonywane na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę szczegółowych wyliczeń proponowanej nowej wysokości tych cen oraz dokumentów poświadczających dokonane kalkulacje i wyliczenia. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia nie przekroczy 10 % całkowitej wartości zamówienia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające. Zamawiający zobowiązuje się do uwzględniania prawidłowo wyliczonych zmian i zawarcia stosownego aneksu do umowy, w terminie 40 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem żądanych dokumentów. Zmiana wysokości cen nastąpi od dnia zawarcia aneksu do umowy.
4. W przypadku likwidacji wskaźnika inflacji, o którym mowa powyżej lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa powyżej, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
5. Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy w okresie 4 letnim (+/-)8 % sumy wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 pkt 1 i pkt 3 niniejszej umowy. Przez łączną wartość korekt należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającej z waloryzacji.

§ 13

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.

2. W przypadku niewykonania w terminie lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku zwłoki w realizacji Fazy 1 – kara umowna w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za wypowiedzenie licencji przed okresem na jaki została udzielona, kara umowna w wysokości 50 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1,
 - 3) w zakresie realizacji Fazy 2 w razie przekroczenia czasu usunięcia błędu dla kategorii błęd o których mowa w § 6 ust. 27 pkt 7, w odniesieniu do
 - a) Awarii – kara umowna w wysokości 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy przekroczenia czasu usunięcia Awarii;
 - b) Błędu krytycznego – kara umowna w wysokości 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy przekroczenia czasu usunięcia błędu;
 - c) Błędu – kara umowna w wysokości 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy przekroczenia czasu usunięcia błędu.
 - 4) w zakresie realizacji Fazy 2 w przypadku braku zrealizowania lub nienależytej realizacji przez Wykonawcę obowiązków wynikających z § 6 ust. 27 pkt 8-11 – kara umowna w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 za każdy stwierdzony przypadek;
 - 5) w zakresie realizacji Fazy 3 w razie przekroczenia czasu realizacji Usług Asysty Powdrożeniowej, o których mowa w § 3 ust. 15, w doniesieniu do:
 - a) Awarii – kara umowna w wysokości 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy przekroczenia czasu usunięcia Awarii;
 - b) Błędu krytycznego – kara umowna w wysokości 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy przekroczenia czasu usunięcia błędu krytycznego;
 - c) Błędu – kara umowna w wysokości 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień roboczy przekroczenia czasu usunięcia błędu.
 - 6) w zakresie realizacji Fazy 3 w przypadku braku zrealizowania lub nienależytej realizacji przez Wykonawcę obowiązków wynikających z § 3 ust. 7 pkt 1-3 oraz pkt 5-14 – kara umowna w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 za każdy stwierdzony przypadek;
 - 7) w przypadku naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w § 6 ust. 15 i 16 Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1,
 - 8) w przypadku naruszenia obowiązków Wykonawcy zatrudniania na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917 z późn. zm.) osób wykonujących czynności w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy, wymienione w § 6 ust. 7 Umowy, w wysokości 2 000,00 PLN za każdy przypadek ujawniony w danym miesiącu kalendarzowym;
 - 9) w przypadku naruszenia obowiązków Wykonawcy niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie żądanych dowodów spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, o których mowa w § 6 ust. 8 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 PLN za każdy dzień zwłoki;
 - 10) w przypadku naruszenia obowiązków o których mowa w § 14 ust. 3 Umowy – karę umowną w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy,

- 11) w przypadku zwłoki w terminie instalacji i konfiguracji nowych wersji oprogramowania, o których mowa w § 3 ust. 7 pkt 4 – kara umowna w wysokości 500,00 zł dziennie za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 pkt 1.
 4. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego, powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w niniejszej Umowie, z przysługujących mu należności. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia obliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą naliczenie kar umownych i niezależnie od wysłania noty listem poleconym na adres Wykonawcy wskazany w Umowie, w dniu wystawienia noty przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w komparycji Umowy. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu tych kar umownych.
 5. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody oraz utraconych korzyści, za działania i zaniechania Wykonawcy pozostające w związku przyczynowo skutkowym z zaistniałą szkodą
 7. Z zastrzeżeniem ust. 4, kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej przez Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia brutto oraz/lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie przekroczy 70 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1.
 9. Niezależnie od zastrzeżonych w kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości pełnej szkody, na zasadach ogólnych (art. 484 Kodeksu cywilnego).
 10. W przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie Wynagrodzenia Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek do wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 14

Podwykonawcy

1. Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca może posługiwać się podwykonawcami (dalej „Podwykonawcy”).
2. Wykonawca nie może powierzyć Podwykonawcom realizacji kluczowych części Umowy, tj.: Planu realizacji Przedmiotu umowy i analizy przedwdrożeniowej, Migracji Danych o której mowa w Fazie 1.
3. W terminie 10 dni od zawarcia Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę Podwykonawców którymi zamierza posługiwać się przy jej wykonywaniu w szczególności wraz z podaniem danych kontaktowych oraz ich przedstawicieli. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje wymagane informacje na temat

nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację w ramach Umowy.

4. Jeżeli w terminie 7 dni od przedstawienia Zamawiającemu listy Podwykonawców, o których mowa w ust. 3, Zamawiający nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy z danym Podwykonawcą.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dołączania do każdej faktury oświadczeń Wykonawcy i Podwykonawców (podpisanych zgodnie z zasadami reprezentacji), że wszystkie należności, wynikające z faktury Podwykonawców, których termin płatności upłynął w okresie objętym daną fakturą, zostały zapłacone.
6. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawcę, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy.

§ 15

Odstąpienie od umowy

1. W przypadku powtarzających się przypadków zwłoki Wykonawcy w wykonaniu zobowiązań w terminach określonych w Umowie lub OPZ Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego odstąpienia od Umowy w całości lub części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy i naliczenia kary umownej, przewidzianej w § 13 ust. 3.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w każdym momencie jej realizacji i na każdym etapie w przypadku rażących uchybień i zaniedbań ze strony Wykonawcy w realizacji Umowy i żądać z tego tytułu kary umownej, przewidzianej w § 13 ust. 3. Zamawiający przed odstąpieniem od Umowy wyznaczy termin nie krótszy niż 10 dni roboczych na wyeliminowanie stwierdzonych uchybień z możliwością złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ze skutkiem natychmiastowym dopiero po jego bezskutecznym upływie. W przypadku odstąpienia od Umowy w tym trybie, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za te wykonane usługi i prace, które zostały odebrane przez Zamawiającego do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
4. Odstąpienie od Umowy nastąpi bez wyznaczenia dodatkowego terminu jej wykonania.
5. Odstąpienie od Umowy powinno być dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
6. W sytuacji skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień do odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający złoży jednostronne oświadczenie woli o odstąpieniu lub jej rozwiązaniu skierowane do Wykonawcy i niezależnie od wysłania tego oświadczenia do Wykonawcy listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy, przekaże je Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na wstępie Umowy. Strony ustalają, iż terminem w jakim Wykonawca uzyskał wiedzę o złożonym przez Zamawiającego oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy lub jej

rozwiązaniu jest dzień wystania tego oświadczenia Wykonawcy pocztą elektroniczną. Powyższe uprawnienia nie wykluczają możliwości osobistego doręczenia oświadczenia w siedzibie Wykonawcy.

§ 16

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wartości całkowitego wynagrodzenia brutto za przedmiot umowy, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, tj. w kwociezł (słownie: zł) w formie
2. Kwotę zabezpieczenia Wykonawca wniesie w całości i za cały okres objęty zabezpieczeniem najpóźniej w dniu zawarcia umowy, ale przed jej podpisaniem, w formie
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
4. 70 % ustalonego zabezpieczenia zostanie zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni po ostatecznym odbiorze przedmiotu zamówienia, natomiast pozostałe 30 % Zamawiający zwróci w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi i gwarancji.
5. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
6. O wysokości kwoty zabezpieczenia wykorzystanej na pokrycie kosztów usunięcia wad i usterek Zamawiający powiadamia Wykonawcę pisemnie.
7. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja ta powinna przewidywać zapłacenie Zamawiającemu, w terminie nieprzekraczającym 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania nw. oświadczenia, nieodwołalnie, bezwarunkowo i na pierwsze żądanie, kwoty do wysokości udzielonej gwarancji, po otrzymaniu pisemnego żądania zapłaty, zawierającego oświadczenie, że Wykonawca nie wywiązał się z zobowiązań wobec Zamawiającego.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, Wykonawca wnosi z ważnością 30 dni ponad termin obowiązywania rękojmi i gwarancji, a w przypadku konieczności przedłużenia terminu wykonania umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy Wykonawca wnosi z ważnością kolejnych 30 dni ponad nowy termin wykonania umowy.
9. Jeżeli na 14 dni przed wygaśnięciem zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Wykonawca w przypadku konieczności jego przedłużenia, nie przedłuży lub nie wniesie nowego zabezpieczenia na okres uzgodniony z Zamawiającym, to okoliczność ta stanowiła będzie nienależyte wykonanie umowy, uprawniające Zamawiającego do skorzystania z zabezpieczenia w pełnej kwocie na zabezpieczenie swoich roszczeń wynikających z niniejszej umowy.
10. Koszty uzyskania zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz jego zmian obciążają Wykonawcę.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w formach przewidzianych w art. 450 ust. 2 ustawy Pzp.
12. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy musi zostać wniesione przed zawarciem umowy, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego, bądź w przypadku wnoszenia go w innej formie niż pieniężna, stosowny dokument gwarancyjny (poręczenie) winien być złożony – przed zawarciem umowy:

- w sekretariacie Zamawiającego
lub
 - w przypadku składania zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie elektronicznej stosowny dokument powinien wpłynąć (przed terminem podpisania umowy) na platformę zakupową Zamawiającego.
13. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.
 14. Dokument gwarancji lub poręczenia przedstawiony przez wykonawcę musi być podpisany przez upoważnionego (upoważnionego) przedstawiciela Gwaranta/Poręczyciela. Podpis winien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację.
 15. Dokument gwarancji lub poręczenia przedstawiony przez Wykonawcę musi być: bezwarunkowy, nieodwołalny, płatny na 1-sze żądanie. Dokument gwarancji lub poręczenia winien zawierać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela zapłaty wymaganej kwoty zabezpieczenia, na pierwsze, pisemne żądanie zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty zabezpieczenia. W dokumencie tym gwarant/poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków lub czynności (np. przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek beneficjenta czy przedłożenia wraz z wezwaniem do zapłaty dodatkowej dokumentacji). Dopuszczalnym przez Zamawiającego żądaniem gwaranta może być np. żądanie oświadczenia beneficjenta o nie wykonaniu lub nienależytym wykonaniu umowy oraz dokumentu potwierdzającego, że osoby, które podpisały wezwanie do zapłaty w imieniu beneficjenta, upoważnione są do jego reprezentowania.
 16. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż pieniądzu, przed podpisaniem umowy Wykonawca jest zobowiązany przedstawić do akceptacji Zamawiającego treść dokumentu gwarancji (bankowej lub ubezpieczeniowej) lub poręczenia.
 17. Z treści zabezpieczenia należytego wykonania umowy musi wynikać, że Gwarant zobowiązuje się do zapłaty wymagalnych kar umownych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.
 18. Jeżeli okres, na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienie nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Lublinie.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego poinformowania o zmianie swojego adresu zamieszkania/siedziby, danych osobowych/rejestrowych, numeru rachunku bankowego, adresu e-mail itp. Brak takiego powiadomienia będzie skutkować tym, iż wszelka korespondencja, przekazy pieniężne i przelewy bankowe kierowane na dotychczasowy adres, numer, rachunek bankowy będą przez strony traktowane jako doręczone i dokonane w terminie.
4. Strony postanawiają, że wszelkie oświadczenia Zamawiającego, w szczególności odstąpienie, zgłoszenia reklamacji, mogą być kierowane do Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej

na wskazany w komparycji Umowy adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem wskazanym w poprzednim ustępie. Strony ustalają, iż terminem w jakim Wykonawca uzyskał wiedzę o złożonym przez Zamawiającego oświadczeniu jest dzień wysłania tego oświadczenia Wykonawcy pocztą elektroniczną. Powyższe uprawnienia nie wykluczają możliwości osobistego doręczenia oświadczenia w siedzibie Wykonawcy.

5. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy oraz SWZ wraz z załącznikami.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania klauzuli informacyjnej stanowiącej **Załącznik nr 7** do niniejszej Umowy wszystkim osobom ze strony Wykonawcy związanym z realizacją Umowy.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

Załączniki do Umowy:

1. Oferta Wykonawcy;
2. Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, Opis przedmiotu zamówienia;
3. Formularz oferta
4. Wzór protokołu odbioru;
5. Umowa o zachowaniu poufności;
6. Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych;
7. Klauzula informacyjna.

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....