Załącznik nr 2.3

do Umowy nr ......... z dnia ………..……..

Warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego pierwszego autobusu Organizatora

UDZIELENIE GWARANCJI

1. Dostawcą pierwszego autobusu jest MMI Sp. z o. o., Zbyszewo 2, 76-251 Zbyszewo.
2. W okresie obowiązywania gwarancji (oraz po jej zakończeniu) Operator jest zobowiązany do utrzymywania sprawności technicznej autobusu, w szczególności do odpowiedniej dbałości o elementy normalnie zużywające się podczas eksploatacji. Operator w szczególności jest zobowiązany:
   1. eksploatować autobus zgodnie zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej,
   2. utrzymywać autobus w należytym stanie technicznym, poprzez obsługę zgodną z instrukcją obsługi oraz zapewnienie i stosowanie właściwych materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do codziennego użytkowania,
   3. na bieżąco wykonywać naprawy uszkodzeń mechanicznych powłok lakierowanych i antykorozyjnych – odpryski lakieru, przetarcia, itp.,
   4. przestrzegać terminów wykonywania przeglądów okresowych oraz napraw prewencyjnych,
   5. po przeglądzie gwarancyjnym, naprawie gwarancyjnej albo innej obsłudze technicznej dopilnować, by Autoryzowana Stacja Obsługi (o której mowa w pkt. 4) dokonała odpowiednich poświadczeń ich wykonania w książce gwarancyjnej,
   6. dokonywać obsługi codziennej każdorazowo przed rozpoczęciem dziennych przewozów pasażerskich oraz po ich zakończeniu.
3. Gwarancja na prawidłową pracę i właściwy stan techniczny autobusu oraz następujących jego elementów bez limitu kilometrów, udzielona przez Dostawcę autobusu, obowiązuje w okresie:
   1. cały autobus (podwozie i nadwozie, zabudowa wraz z wyposażeniem) – 48 miesięcy od daty protokolarnego odbioru autobusu, tzn. do dnia ……………….
   2. perforacje poszyć zewnętrznych oraz szkieletu podwozia i nadwozia – 120 miesięcy od daty protokolarnego odbioru autobusu, tzn. do dnia …………………
   3. powłoki lakiernicze – 60 miesięcy od daty protokolarnego odbioru autobusu, tzn. do dnia …………………..
4. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą wykonywane przez (wskazaną przez Dostawcę autobusu) Autoryzowaną Stację Obsługi, zlokalizowaną w odległości nie większej niż 100 km od siedziby Organizatora, (zwaną dalej „ASO”), z użyciem oryginalnych nowych części, za wyjątkiem przypadków, na które Organizator wyrazi zgodę.
5. Gwarancja na nowe części, wymienione w ramach napraw gwarancyjnych, biegnie od początku.
6. W książce gwarancyjnej autobusu przygotowanego do odbioru, powinny znajdować się :
   1. informacja o przeglądzie przedeksploatacyjnym autobusu, wykonanym przez Dostawcę autobusu,
   2. informacja Dostawcy autobusu, że zmiany adaptacyjne autobusu, dotyczące montażu wyposażenia dodatkowego (np. kas fiskalnych itp.), nie spowodują utraty, ani ograniczenia uprawnień wynikających z udzielonej na autobus gwarancji.

WŁAŚCIWY STAN TECHNICZNY ELEMENTÓW AUTOBUSU

1. Właściwy stan techniczny nadwozia w tym poszycia zewnętrznego, dachu, drzwi i pokryw, szkieletu (kratownicy/ramy) podwozia oraz szkieletu (kratownicy) nadwozia, oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje żadna z następujących wad:
   1. utrata szczelności nadwozia autobusu, powodująca przecieki wody do wnętrza autobusu w czasie opadów atmosferycznych lub przejazdu autobusu przez myjnię,
   2. perforacja korozyjna lub pęknięcia, również zmęczeniowe, blach (lub innych elementów) poszycia, profilów szkieletu, belek ramy nośnej lub blach podwozia,
   3. pęknięcia, załamania lub nieszczelności płyt podłogowych,
   4. pęknięcia lub oberwanie wsporników podłużnych lub poprzecznych szkieletu powodujące stopniowe zmniejszanie sztywności szkieletu,
   5. pęknięcia spoin w miejscach łączenia profilów szkieletu (w węzłach kratownicy),
   6. inne wady wywołujące zagrożenie bezpieczeństwa na drogach publicznych.
2. Właściwy stan techniczny zewnętrznej powłoki lakierniczej nadwozia oznacza, że powłoka lakiernicza zachowuje swoje własności ochronne i dekoracyjne oraz nie występuje żadna z następujących wad:
   1. wady wykonawcze (w tym: rysy po szlifowaniu, wtrącenia obcych ciał stałych, kratery, zmarszczki, zacieki, złuszczenia itp.),
   2. zmatowienia powłoki lub jej odbarwienia,
   3. rysy lub mikropęknięcia powłoki,
   4. punkty korozji, korozja podpowłokowa lub pęcherze,
   5. utrata przyczepności lub spoistości, kruszenie się lub miejscowe odpadanie powłoki.
3. Właściwy stan techniczny pozostałych zespołów, układów, elementów oraz systemów zainstalowanych w autobusie oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występują wady uniemożliwiające ich dalszą normalną eksploatację, w szczególności wady:
   1. wywołujące zagrożenie bezpieczeństwa na drogach publicznych,
   2. powodujące niesprawne funkcjonowanie autobusu lub uniemożliwiające jego normalne użytkowanie,
   3. zmniejszające wygodę jazdy kierowcy lub pasażerów,
   4. wpływające na przedwczesne zużycie autobusu lub innych jego zespołów (układów).

REKLAMACJE W OKRESIE GWARANCJI

1. W okresie gwarancji Operator ma prawo do zgłaszania do Dostawcy autobusu reklamacji, tzn. dokonania zawiadomienia o wadzie fizycznej elementu autobusu w celu uzyskania przysługujących z tego tytułu uprawnień, wykonywania w imieniu Organizatora przeglądów gwarancyjnych oraz będzie ponosić koszty wymiany części i materiałów eksploatacyjnych.

Zawiadomienia będą dokonywane pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Czas reakcji serwisu Dostawcy może wynosić maksymalnie 2 dni robocze od momentu zgłoszenia.

1. Dostawca autobusu nie może odmówić przyjęcia reklamacji i żądać, by Operator zgłosił ją wytwórcom wyposażenia eksploatacyjnego autobusu, w tym dostawcom systemów oprogramowania obsługującego urządzenia i systemy tego wyposażenia.
2. Czas zrealizowania naprawy gwarancyjnej nie będzie dłuższy, niż 3 dni robocze. Jeżeli naprawa potrwa dłużej, Dostawca podstawi autobus zastępczy (ubezpieczony, zarejestrowany, posiadający aktualny przegląd oraz komplet dokumentów dopuszczających go do ruchu, co najmniej o takich samych parametrach techniczno-eksploatacyjnych, jak autobus wycofany z eksploatacji) lub pokryje koszty wynajmu autobusu zastępczego.
3. W razie nieuwzględnienia reklamacji Dostawca autobusu jest obowiązany zawiadomić o tym pisemnie Operatora z podaniem uzasadnienia.
4. Niedokonanie zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 13, w terminie, o którym mowa w pkt. 10, uważa się za uznanie tej reklamacji z obowiązkiem załatwienia jej zgodnie z żądaniem Operatora.
5. Jeżeli w celu:
   1. załatwienia reklamacji (dokonania naprawy) albo wykonania czynności obsługowych przewidzianych harmonogramem obsług technicznych, Dostawca autobusu stwierdzi, że niezbędne jest dostarczenie autobusu do wskazanego przez niego miejsca, innego niż ASO,
   2. wymiany lub naprawy elementu, element ten na żądanie Dostawcy autobusu zostanie dostarczony do wskazanego przez niego miejsca, innego niż ASO,

Dostawca autobusu ponosi koszty dostarczenia autobusu oraz jego powrotu po załatwieniu reklamacji do miejsca garażowania autobusu (zajezdnia Operatora), a także koszty transportu, demontażu, ponownego zainstalowania elementu, jego ubezpieczenia podczas transportu itp.

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność na wszelkie szkody, które spowodował w czasie prowadzenia prac związanych z załatwianiem reklamacji, w tym z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia autobusu w czasie od wydania go Dostawcy w celu załatwiania reklamacji do jego zwrotu Operatorowi.
2. Po wykonaniu naprawy ASO, albo – w przypadku, o którym mowa w pkt. 15.1 - inna stacja obsługi, obowiązana jest wydać wraz z autobusem wszystkie otrzymane od wytwórców części składowe zamontowanego zespołu lub podzespołu oraz elementy dodatkowego wyposażenia, jak również wymagane dla danego towaru i sporządzone w języku polskim instrukcje obsługi i konserwacji, informacje o właściwościach użytkowych i inne dane niezbędne do prawidłowego korzystania z towaru, a w wypadku towaru sprzedanego z gwarancją – prawidłowo wypełniony dokument gwarancyjny (kartę gwarancyjną).
3. Wykonanie przeglądów (obsług) i napraw gwarancyjnych powinno być odnotowane w książce gwarancyjnej autobusu z podaniem daty wykonania, przebiegu kilometrów i podpisem oraz pieczątką osoby uprawnionej do przeprowadzania obsług lub napraw gwarancyjnych. Szczegółowy wykaz obowiązkowych okresowych zabiegów obsługowo-konserwacyjnych jest zawarty w przekazanej wraz z udostępnianym autobusem dokumentacji technicznej i obejmuje zakres czynności, robocizny oraz spis wymaganych urządzeń niezbędnych do ich wykonania.

ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje:
   1. usług przeglądowych wykonywanych w ramach obsług codziennych, takich jak: pompowanie opon, regulacja pasków klinowych, ustawienie świateł, obsługa akumulatorów,
   2. części, które przy użytkowaniu ich zgodnie z przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi ulegają normalnemu zużyciu podczas eksploatacji autobusu lub takich jak:
      1. bezpieczniki, żarówki,
      2. pióra wycieraczek (poza wadami fabrycznymi); za normalne zużycie uznaje się co najmniej 1 rok eksploatacji lub przebieg 60.000 km, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze,
      3. opony; za normalne zużycie uznaje się co najmniej 2 lata eksploatacji (obowiązuje gwarancja producenta),
      4. klocki hamulcowe, tarcze hamulcowe, (poza wadami fabrycznymi),
      5. paski klinowe,
      6. szkła szyb i przegród wewnętrznych przy uszkodzeniach mechanicznych,
      7. płyny eksploatacyjne, smary, oleje, wkłady filtrów,
      8. normalne zużywanie się lakieru (np.: zmatowienia, zarysowania), tapicerek siedzeń, wykładzin podłogowych, elementów chromowanych, elementów gumowych i z tworzywa sztucznego oraz uszczelek nadwozia zużywających się w miarę przebiegu i czasu użytkowania autobusu,
   3. uszkodzeń powstałych na skutek kradzieży, włamania, pożaru, klęsk żywiołowych (np. powodzi), działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych (np. kamienie, żwir, grad, osady chemiczne i sole (inne, niż używane do zimowego utrzymania dróg), kwasy itp.,
   4. szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem,
   5. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji,
   6. materiałów i części, które Operator nabył poza siecią dystrybucyjną Dostawcy autobusu bez uprzedniego uzgodnienia z nim takiej potrzeby i uzyskania jego zgody,
   7. uszkodzeń innych podzespołów spowodowanych awarią części zakupionych przez Operatora poza siecią dystrybucyjną Dostawcy autobusu bez uprzedniego uzgodnienia z nim takiej potrzeby i uzyskania jego zgody,
   8. gwarancja na elementy wymienione w pkt. 19.2 obowiązuje, gdyby awaria lub przedwczesne zużycie tych elementów było spowodowane wadami wykonawczymi lub niewłaściwą jakością prac prowadzonych przez Dostawcę autobusu lub też uszkodzeniami urządzeń współpracujących.
2. Organizator traci uprawnienia z tytułu gwarancji na poszczególne części i podzespoły w przypadku:
   1. nieprzestrzegania zaleceń w zakresie prawidłowej eksploatacji, zawartych w dokumentacji technicznej przekazanej z autobusem,
   2. dokonania modyfikacji autobusu bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody Dostawcy autobusu (z zastrzeżeniem pkt. 6.2),
   3. wykonania regulacji i napraw w zakresie niezgodnym z posiadaną autoryzacją, niezgodnie z przekazanymi instrukcjami naprawy lub wykonania tych regulacji i napraw w nieautoryzowanych stacjach obsługi, a także montowania do autobusu nieoryginalnych części zamiennych lub stosowania materiałów eksploatacyjnych bez zgody Dostawcy autobusu; zapis ten nie dotyczy olejów, smarów, płynów eksploatacyjnych i filtrów spełniających wymogi jakościowe określone przez Dostawcę autobusu,
   4. eksploatowania autobusu niezgodnie z przeznaczeniem i niezgodnie z przepisami Dostawcy, a fakt ten miał istotny wpływ na funkcjonowanie danego zespołu, układu lub elementu,
   5. wykonania naprawy, pomimo sprzeciwu Dostawcy autobusu.
3. W okresie gwarancji Dostawca przeprowadza (na własny koszt i ryzyko), albo ponosi pełne koszty:
   1. przeprowadzenia zabiegów konserwacyjnych, polegających na uzupełnianiu, odnawianiu lub nakładaniu nowych warstw ochronnych profili zewnętrznych i wewnętrznych (ramy, kratownicy lub innego rozwiązania konstrukcyjnego); nie dotyczy to uzupełniania ubytków zewnętrznych powłok ochronnych, spowodowanych uszkodzeniami mechanicznymi - odpryski konserwacji od uderzeń kamieni i przetarcia wynikające z uderzenia o krawężnik itp.,
   2. okresowych i obowiązkowych pod rygorem utraty gwarancji (i sprawnego działania), a także wynikających z przepisu oraz instrukcji obsługi, przeglądów i obsług.

OBSŁUGA CODZIENNA AUTOBUSU

1. Czynności obsługi codziennej autobusu, które Operator, zgodnie z pkt. 2.6 zobowiązany jest dokonać przed rozpoczęciem dziennych przewozów pasażerskich, obejmują co najmniej:
   1. uruchomienie systemów zainstalowanych w autobusie, w szczególności systemu sterującego tablicami kierunkowymi,
   2. kontrolę stanu technicznego autobusu obejmującą sprawdzenie:
      1. poziomów płynów eksploatacyjnych oraz ich ewentualnych wycieków: oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu w zbiorniku spryskiwacza szyb itp. i ich uzupełnienie w razie konieczności,
      2. działania podstawowych urządzeń (układu kierowniczego, pneumatycznego, hamulcowego, sprzęgła, oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego, sygnałów dźwiękowych, ogrzewania i klimatyzacji, wycieraczek, urządzeń kontrolno-pomiarowych, mechanizmów zamykania drzwi), systemów monitoringu wizyjnego i sterującego tablicami kierunkowymi oraz urządzeń nagłaśniających,
      3. stanu ogumienia i mocowania kół oraz ciśnienia powietrza w ogumieniu,
      4. stanu elementów wyposażenia (lusterek, okien, podłogi, siedzeń, uchwytów, poręczy, kasowników, młotków bezpieczeństwa, defibrylatora, stopni, zarysowania, pomalowania graffiti), czystości nadwozia i czystości wnętrza,
      5. wyposażenia w gaśnice oraz terminu ich ważności,
   3. zainstalowanie kasy fiskalnej, sprawdzenie, czy są zapasowe rolki papieru biletowego,
   4. dokonanie stosownego wpisu w karcie drogowej, w szczególności w zakresie informacji o kompletności wyposażenia autobusu i prawidłowego działania tego wyposażenia.
2. Czynności obsługi codziennej autobusu, które Operator zobowiązany jest dokonać po zakończeniu dziennych przewozów pasażerskich, obejmują co najmniej:
   1. sprawdzenie, czy w pojeździe nie zostały przedmioty pozostawione przez pasażerów,
   2. uzupełnienie płynów eksploatacyjnych,
   3. sprzątnięcie autobusu,
   4. umycie autobusu na myjni,
   5. zaparkowanie autobusu w wyznaczonym miejscu, zabezpieczenie przy użyciu hamulca postojowego, wyłączenie biegów, unieruchomienie silnika, wyłączenie głównego wyłącznika prądu,
   6. zamknięcie okien i drzwi,
   7. zdemontowanie kasy fiskalnej,
   8. dokonanie stosownego wpisu w karcie drogowej.
3. Po okresie gwarancji Operator będzie na własny koszt:
   1. realizował naprawy i wykonywał przeglądy okresowe w uzgodnionych z Organizatorem stacjach obsługi,
   2. utrzymywał sprawność techniczną autobusu, w tym dokonywał wszelkich ich napraw, wymiany ogumienia, wymiany elementów eksploatacyjnych itp.

ORGANIZATOR OPERATOR