Zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania do zapytania ofertowego na „Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet”

1. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparycyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparycyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

1. Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że w zakresie treści postanowień § 9 Umowy możliwym jest dodanie zapisu, że całkowita suma kar umownych bonifikat, naliczonych na podstawie § 9 ust. 3,ust.4, ust.5 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie ”? Propozycja ta wynika, z okoliczności, że wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Nadto kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Ze względu na brak możliwości oszacowania skutków braku usługi dla statutowej działalności jednostki Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

3. § 4 ust. 6 Umowy Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi. Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia. - Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem, pismem. Wykonawca w e-mailu, piśmie, może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu. Uwaga W § 1, § 2 ust.1 pkt a Umowy niewłaściwy publikator ustawy.

Zamawiający wyraża zgodę na przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie, jednak zastrzega konieczność potwierdzenia czynności poprzez email.