

Politechnika Warszawska

ZASTĘPCA KANCLERZA DS. DZIAŁALNOŚCI PODSTAWOWEJ

DZP.261. 2.2021

Warszawa, dnia 03.12.2021 r.

Dot.: Postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na „Wykonanie usługi ubezpieczenia pojazdów mechanicznych używanych w Administracji Centralnej i na Wydziale Chemii PW w zakresie OC, ZK, AC, Assistance i NNW (na rok)”, numer referencyjny: ZP.U.ML.45.2021.

Zamawiający - Politechnika Warszawska działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, udostępnia pytania Wykonawców wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1

Bardzo prosimy o informację odnośnie szkodowości za rok 2020 i 2021 (rodzaj szkody, ilość szkód, wypłacone kwoty + założone rezerwy) oraz udostępnienie zaświadczeń o szkodowości klienta za okres 3 pełnych lat kalendarzowych.

Odpowiedź Ad 1

Zamawiający – Politechnika Warszawska działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Zamawiający dodaje załącznik nr 4 do SWZ – Zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia w ryzykach komunikacyjnych.

Zamawiający informuje, że w 2020 r. wystąpiła jedna szkoda z ubezpieczenia AC z wypłatą odszkodowania w kwocie 2 374,02 PLN. W roku 2021 brak szkód.

Pytanie 2

Bardzo proszę o doprecyzowanie Klauzuli rozliczania szkód częściowych (str. 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia)

Jest

Klauzula rozliczania szkód częściowych: Wypłata odszkodowania może być realizowana na rachunek Wykonawcy lub na rachunek zakładu naprawczego. O wyborze wariantu decyduje Zamawiający w trakcie procesu likwidacji szkody. Dotyczy auto casco (AC).

Po zmianie

Klauzula rozliczania szkód częściowych: Wypłata odszkodowania może być realizowana na rachunek Zamawiającego lub na rachunek zakładu naprawczego. O wyborze wariantu decyduje Zamawiający w trakcie procesu likwidacji szkody. Dotyczy auto casco (AC).

Odpowiedź Ad 2

Zamawiający wyraża zgodę na wniosek Wykonawcy i działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).



Klauzula rozliczania szkód częściowych (Rozdział II ust. 2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia) otrzymuje brzmienie: „**Klauzula rozliczania szkód częściowych:** Wypłata odszkodowania może być realizowana na rachunek **Zamawiającego** lub na rachunek zakładu naprawczego. O wyborze wariantu decyduje Zamawiający w trakcie procesu likwidacji szkody. Dotyczy auto casco (AC)”

Pytanie 3

Bardzo proszę o wprowadzenie zmian w treści Klauzuli ubezpieczenia szyb (str. 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia)

Jest

Klauzula ubezpieczenia szyb: Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia Strony umowy zgodnie ustalają, że w przypadku wystąpienia szkody polegającej na rozbiciu, pęknięciu lub stłuczeniu szyby w pojeździe Zamawiającego szkoda ta uznana zostanie za objętą zakresem ubezpieczenia auto casco niezależnie od przyczyny jej powstania. Dotyczy auto casco (AC).

Po zmianie

Klauzula ubezpieczenia szyb: Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia Strony umowy zgodnie ustalają, że w przypadku wystąpienia szkody polegającej na rozbiciu, pęknięciu lub stłuczeniu szyby w pojeździe Zamawiającego szkoda ta uznana zostanie za objętą zakresem ubezpieczenia auto casco niezależnie od przyczyny jej powstania. **Dotyczy szyby szklanej czołowej, bocznej lub tylnej pod warunkiem, że nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu.** Dotyczy auto casco (AC).

Odpowiedź Ad 3

Zamawiający wyraża zgodę na wniosek Wykonawcy i działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Klauzula ubezpieczenia szyb (Rozdział III ust. 1 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia) otrzymuje brzmienie: „**Klauzula ubezpieczenia szyb:** Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia Strony umowy zgodnie ustalają, że w przypadku wystąpienia szkody polegającej na rozbiciu, pęknięciu lub stłuczeniu szyby w pojeździe Zamawiającego szkoda ta uznana zostanie za objętą zakresem ubezpieczenia auto casco niezależnie od przyczyny jej powstania. **Dotyczy szyby szklanej czołowej, bocznej lub tylnej pod warunkiem, że nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu.** Dotyczy auto casco (AC)”.

Pytanie 4

Bardzo proszę o wprowadzenie zmian w treści klauzuli Klauzula pokrycia szkód spowodowanych wstrząsami na nierównościach dróg (str. 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia)

Jest

Klauzula pokrycia szkód spowodowanych wstrząsami na nierównościach dróg: Wykonawca odpowiada za szkody w wyniku nagłego zdarzenia powstałe w układzie zawieszenia i układzie jezdnym (nie dotyczy uszkodzeń będących konsekwencją długotrwałej jazdy po nierównościach) wskutek wjechania przez pojazd w nierówności na drodze (tzw. „dziura”). Dotyczy auto casco (AC).

Po zmianie

Klauzula pokrycia szkód spowodowanych wstrząsami na nierównościach dróg: Wykonawca odpowiada za szkody w wyniku nagłego zdarzenia powstałe w układzie zawieszenia i układzie jezdnym (nie dotyczy uszkodzeń będących konsekwencją długotrwałej jazdy po nierównościach) wskutek wjechania przez pojazd w nierówności na drodze (tzw. „dziura”). Dotyczy auto casco (AC). **Klauzula obowiązuje pod warunkiem zgłoszenia zdarzenia do odpowiednich służb drogowych (poza szkodami eksploatacyjnymi), należy zabezpieczyć ewentualne roszczenia regresowe wobec zarządcy.**

Odpowiedź Ad 4

Zamawiający wyraża zgodę na wniosek Wykonawcy i działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Klauzula pokrycia szkód spowodowanych wstrząsami na nierównościach dróg: (Rozdział III ust. 3 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia) otrzymuje brzmienie: *„Klauzula pokrycia szkód spowodowanych wstrząsami na nierównościach dróg: Wykonawca odpowiada za szkody w wyniku nagłego zdarzenia powstałe w układzie zawieszenia i układzie jezdnym (nie dotyczy uszkodzeń będących konsekwencją długotrwałej jazdy po nierównościach) wskutek wjechania przez pojazd w nierówności na drodze (tzw. „dziura”). Dotyczy auto casco (AC). **Klauzula obowiązuje pod warunkiem zgłoszenia zdarzenia do odpowiednich służb drogowych**”.*

Pytanie 5

Bardzo proszę o wprowadzenie zmian w treści klauzuli Klauzula włączenia do ubezpieczenia AC wyposażenia dodatkowego (str. 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia)

Jest

Klauzula włączenia do ubezpieczenia AC wyposażenia dodatkowego: Ochroną ubezpieczeniową (w ramach sumy ubezpieczenia) objęty zostaje sprzęt stanowiący wyposażenie dodatkowe pojazdu np.: radioodtwarzacze, zestawy głośnomówiące, nawigacja GPS, CB radio itp. zainstalowane w pojazdach, których demontaż wymaga użycia narzędzi lub przyrządów mechanicznych. Zmiana wyposażenia pojazdu, która nie powoduje zmiany wartości pojazdu powyżej sumy ubezpieczenia nie wymaga zgłoszenia do Wykonawcy. Limitem odpowiedzialności w ubezpieczeniu wyposażenia dodatkowego

jest wartość rzeczywista wyposażenia, nie więcej jednak niż 20% wartości pojazdu przyjętej do ubezpieczenia. Dotyczy auto casco (AC).

Po zmianie

Klauzula włączenia do ubezpieczenia AC wyposażenia dodatkowego: Ochroną ubezpieczeniową (w ramach sumy ubezpieczenia) objęty zostaje sprzęt stanowiący wyposażenie dodatkowe pojazdu np.: radioodtwarzacze, zestawy głośnomówiące, nawigacja GPS, CB radio itp. zainstalowane w pojazdach, których demontaż wymaga użycia narzędzi lub przyrządów mechanicznych. Zmiana wyposażenia pojazdu, która nie powoduje zmiany rodzaju wyposażenia oraz zmiany wartości pojazdu powyżej sumy ubezpieczenia nie wymaga zgłoszenia do Wykonawcy. Limitem odpowiedzialności w ubezpieczeniu wyposażenia dodatkowego jest wartość rzeczywista wyposażenia, nie więcej jednak niż 20% wartości pojazdu przyjętej do ubezpieczenia. Dotyczy auto casco (AC). **Klauzula obowiązuje pod warunkiem że wyposażenie zostało wymienione w umowie AC i uwzględnione w wartości pojazdu.**

Odpowiedź Ad 5

Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 6

Prosimy o wprowadzenie zmiany Rodzaje i zakres ubezpieczeń, III pkt.10 (str 4)

Jest

Likwidacja szkód częściowych: likwidacja szkód odbywać się będzie w formie bezgotówkowej - wariant serwisowy (na podstawie faktury z zakładu naprawczego, weryfikowanej na bazie Audatex z zastosowaniem oryginalnych części bez potrącenia amortyzacji za części zakwalifikowane do wymiany z wyłączeniem ogumienia).

Po zmianie

Likwidacja szkód częściowych: likwidacja szkód odbywać się będzie w formie bezgotówkowej - wariant serwisowy (na podstawie faktury z zakładu naprawczego, weryfikowanej na bazie Audatex z zastosowaniem oryginalnych części bez potrącenia amortyzacji za części zakwalifikowane do wymiany z wyłączeniem ogumienia, **akumulatorach trakcyjnych (w pojeździe o napędzie elektrycznym) i elementów układu wydechowego**

Odpowiedź Ad 6

Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 7

Prosimy o zmianę zapisów dot. franszyzy integralnej:

Jest:

Franszyza integralna w wysokości: 100,-PLN.

Po zmianie:

Franszyza integralna – **zgodna z OWU ubezpieczyciela.**

Odpowiedź Ad 7

Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 8

Prosimy o zmianę zapisów dot. wykonywania oględzin pojazdu:

Jest:

Oględziny pojazdu przy przyjęciu do ubezpieczenia: Wykonawca odstępuje od dokonywania oględzin w następujących przypadkach:

- a) kontynuacji ubezpieczenia pojazdu w ramach ubezpieczenia auto casco u Wykonawcy bez jednego dnia przerwy w okresie ubezpieczenia,
- b) przeniesienia ubezpieczenia pojazdu w ramach ryzyka auto casco od innego Zakładu Ubezpieczeń do Wykonawcy bez jednego dnia przerwy w okresie ubezpieczenia,
- c) ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, nabytego od autoryzowanego dealera danej marki na terenie RP.

Po zmianie:

Oględziny pojazdu przy przyjęciu do ubezpieczenia: Wykonawca odstępuje od dokonywania oględzin w następujących przypadkach:

- a) kontynuacji ubezpieczenia pojazdu w ramach ubezpieczenia auto casco u Wykonawcy bez jednego dnia przerwy w okresie ubezpieczenia, **pod warunkiem, że w okresie ostatnich 12 miesięcy nie wystąpiła szkoda pojazdu**
- b) przeniesienia ubezpieczenia pojazdu w ramach ryzyka auto casco od innego Zakładu Ubezpieczeń do Wykonawcy bez jednego dnia przerwy w okresie ubezpieczenia, **pod warunkiem, że w okresie ostatnich 12 miesięcy nie wystąpiła szkoda pojazdu**
- c) ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, nabytego od autoryzowanego dealera danej marki na terenie RP.

Odpowiedź Ad 8

Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 9

Prosimy o zmianę zapisów dot. klauzuli zgłaszania szkód:

Jest:

Klauzula zgłaszania szkód: zawiadomienie Wykonawcy o szkodzie winno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości. Dotyczy ubezpieczenia auto casco (AC) z wyjątkiem zdarzeń polegających na kradzieży pojazdu. W przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono

przestępstwo powiadomić Wykonawcę niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń.

Po zmianie:

Klauzula zgłaszania szkód: zawiadomienie Wykonawcy o szkodzie winno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości. Dotyczy ubezpieczenia auto casco (AC) z wyjątkiem zdarzeń polegających na kradzieży pojazdu. W przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo powiadomić Wykonawcę niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń, **nie później niż w najbliższym dniu roboczym.**

Odpowiedź Ad 9

Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 10

Prosimy o zmianę zapisów dot klauzuli niezawiadomienia w terminie o szkodzie:

Jest:

Klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie – Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia ustala się że w razie niedotrzymania przez Zamawiającego (w tym wskutek rażącego niedbalstwa) obowiązku powiadomienia Wykonawcy o zaistniałym zdarzeniu losowym w określonym terminie, zapisane w OWU skutki nie zawiadomienia, mają zastosowanie tylko i wyłącznie w sytuacji, kiedy nie zawiadomienie w terminie miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności Wykonawcy lub ustalenie wysokości odszkodowania. Dotyczy auto casco (AC)

Po zmianie:

Klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie – Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia ustala się że w razie niedotrzymania przez Zamawiającego (w tym wskutek rażącego niedbalstwa) obowiązku powiadomienia Wykonawcy o zaistniałym zdarzeniu losowym w określonym terminie, zapisane w OWU skutki nie zawiadomienia, mają zastosowanie tylko i wyłącznie w sytuacji, kiedy nie zawiadomienie w terminie miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności Wykonawcy lub ustalenie wysokości odszkodowania **poza szkodami kradzieżowymi, które należy zgłosić niezwłocznie nie później niż w najbliższym dniu roboczym..** Dotyczy auto casco (AC)

Odpowiedź Ad 10

Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 11

Prosimy o zmianę zapisów dot. klauzuli popełnienia wykroczenia drogowego:

Jest:

Klauzula popełnienia wykroczenia drogowego: nie obowiązują ograniczenia, udziały własne bądź inne

redukcje odszkodowania w przypadku popełnienia przez kierującego pojazdem wykroczenia drogowego, takiego jak: wymuszenie pierwszeństwa przejazdu, wyprzedzanie w miejscu niedozwolonym, wjazd na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, przekroczenie dozwolonej prędkości, rozmowa kierującego w czasie jazdy przez telefon komórkowy, nieprzestrzeganie znaków drogowych STOP, zakaz ruchu, zakaz wjazdu, zakaz zatrzymywania się i postoju. Dotyczy auto casco (AC).

Po zmianie:

Klauzula popełnienia wykroczenia drogowego: nie obowiązują ograniczenia, udziały własne bądź inne

redukcje odszkodowania w przypadku popełnienia przez kierującego pojazdem wykroczenia drogowego, takiego jak: wymuszenie pierwszeństwa przejazdu, wyprzedzanie w miejscu niedozwolonym, wjazd na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, przekroczenie dozwolonej prędkości, rozmowa kierującego w czasie jazdy przez telefon komórkowy, nieprzestrzeganie znaków drogowych STOP, zakaz ruchu, zakaz wjazdu, zakaz zatrzymywania się i postoju. **Powyższe nie dotyczy szkód powstałych podczas kierowania pojazdem przez osobę w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.** Dotyczy auto casco (AC).

Odpowiedź Ad 11

Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 12

Prosimy o zmianę zapisów dot. **holowania ub transportu uszkodzonego pojazdu:**

Jest:

Holowanie lub transport uszkodzonego pojazdu do siedziby Zamawiającego albo zakładu naprawczego, do kwoty brutto 1000,-PLN na terenie RP. W sytuacji zdarzenia poza granicami RP Wykonawca pokrywa koszt holowania lub transportu do wysokości 10% sumy ubezpieczenia pojazdu, nie więcej niż do kwoty brutto 500,-Euro.

Po zmianie:

Holowanie lub transport uszkodzonego pojazdu do siedziby Zamawiającego albo zakładu naprawczego – **zgodnie z OWU Wykonawcy.**

Odpowiedź Ad 12

Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 13

Prosimy o zmianę zapisów dot. parkowania po szkodzie:

Jest:

Parkowanie po szkodzie do momentu dostarczenia pojazdu do naprawy do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia (o ile wymienione koszty nie mogły być pokryte z ubezpieczenia Assistance Wykonawcy).

Po zmianie:

Parkowanie po szkodzie do momentu dostarczenia pojazdu do naprawy do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia (o ile wymienione koszty nie mogły być pokryte z ubezpieczenia Assistance Wykonawcy).

w okresie nie dłuższym niż do 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy pojazdu lub po przekazaniu przez Ubezpieczyciela zgody na holowanie pojazdu do RP w przypadku wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł za granicą RP.

Odpowiedź Ad 13

Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 14

Prosimy o wprowadzenie składki minimalnej w AC – 30 zł, oraz dla pojazdów powyżej 10 roku eksploatacji – skła. Minimalna – 300 zł.

Odpowiedź Ad 14

Zamawiający częściowo wyraża zgodę na powyższy wniosek i dopuszcza możliwość przyjęcia przez Wykonawcę składki minimalnej w ubezpieczeniu AC dla pojazdów powyżej 10 roku eksploatacji w wysokości np. 200,-PLN. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z przyjętymi zasadami o wysokości proponowanej składki (ceny) w ofercie decyduje Wykonawca.

Pytanie 15

Prosimy o zmianę terminu składania ofert na 15.12.2021 r.

Odpowiedź Ad 15

Na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **08.12.2021 r. do godz. 9:00**.

W związku ze zmianą terminu składania ofert Zamawiający zmienia treść SWZ:

Rozdział 11 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

1. Wykonawca jest związany złożoną ofertą do dnia 06.01.2021 r.

Rozdział 12 ust. 1 oraz ust 2 otrzymują brzmienie:

1. Ofertę elektroniczną należy złożyć zgodnie z dyspozycjami opisanymi w Rozdziale 9 do dnia 08.12.2021 do godziny 9:00.
2. Otwarcie ofert odbędzie się dnia 08.12.2021r. o godzinie 9:15.

Pytanie 16

Prosimy o zmianę zapisu dot. **klauzuli dedykowanego likwidatora:**

Jest:

Klauzula dedykowanego likwidatora: Wykonawca ustanowi dedykowanego Likwidatora, który będzie odpowiedzialny za koordynację likwidacji szkód we wszystkich zakresach objętych zadaniem i będzie dostępny dla Ubezpieczającego od poniedziałku do piątku w godzinach 8-15 przez cały czas wykonywania zamówienia.

Po zmianie:

Klauzula dedykowanego likwidatora: **W przypadku wystąpienia szkody dedykowany zostanie opiekun do obsługi szkody i podane zostaną pełne dane kontaktowe (adres mailowy oraz nr tel.) umożliwiające bezpośredni kontakt z osoba prowadzącą szkodę.**

Odpowiedź Ad 16

Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 17

Prosimy o zmianę zapisów dot. **powoływania na własny koszt ekspertów do ustalenia rozmiarów i wysokości szkody**

Jest:

Zamawiający, jak i Wykonawca mogą powoływać na własny koszt ekspertów do ustalenia rozmiarów i wysokości szkody.

Po zmianie:

Obowiązkiem Ubezpieczyciela jest ustalenie zakresu i wysokości szkody. Powołanie eksperta przez Zamawiającego i jego opinia nie będzie wiążąca dla ubezpieczyciela i podlegać będzie weryfikacji. Wszelkie rozliczenie na podstawie faktur bądź kosztorysu Ubezpieczyciela.

Odpowiedź Ad 17

Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 18

Prosimy o zmianę zapisów dot.

Jest:

Klauzula terminu likwidacji szkód: w przypadku zaistnienia szkody Wykonawca zobowiązany jest do dokonania oględzin pojazdu w ciągu 3 dni roboczych od momentu

zgłoszenia szkody. W razie niedokonania oględzin w ww. terminie Zamawiający ma prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu. Dotyczy auto casco (AC).

Po zmianie:

Klauzula terminu likwidacji szkód: w przypadku zaistnienia szkody Wykonawca zobowiązany jest do dokonania oględzin pojazdu w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia szkody. W razie niedokonania oględzin w ww. terminie Zamawiający ma prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu. **W przypadku niedotrzymania terminu akceptuje się zakres uszkodzeń korelujących ze zgłoszoną szkodą i okolicznościami ich powstania. Weryfikacji podlegają koszty naprawy (stawki RBH).** Dotyczy auto casco (AC).

Odpowiedź Ad 18

Zamawiający nie wyraża zgody na wniosek Wykonawcy. Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Z poważaniem,

dr Jolanta Ewartowska