

**Ogłoszenie o zamówieniu  
Usługi**

**Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi w charakterze specjalisty – konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center.**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁODZI

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 004308002

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** ul. Piotrkowska 104

**1.5.2.) Miejscowość:** Łódź

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 90-926

**1.5.4.) Województwo:** łódzkie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL711 - Miasto Łódź

**1.5.7.) Numer telefonu:** 42 664 12 10

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** zamowienia@lodz.uw.gov.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Tak

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi w charakterze specjalisty – konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center.

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-de4afe43-4889-11ee-9aa3-96d3b4440790

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00382771

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2023-09-06

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2023/BZP 00131169/06/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.10 Świadczenie na rzecz ŁUW w Łodzi usługi w charakterze specjalisty – konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center- budżet projektu 6/14/2022/OG-FAMI

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Tak

**2.15.) Nazwa projektu lub programu**

Projekt nr 6/14-2022/OG-FAMI pn. „Łódzkie przyjazne dla uchodźców z Ukrainy”.

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### **SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**

**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://platformazakupowa.pl/pn/uw.lodz>

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia:** Nie

**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej:** Tak

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** <https://platformazakupowa.pl/pn/uw.lodz>

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** 1. W celu skrócenia czasu udzielenia odpowiedzi na pytania komunikacja między zamawiającym a wykonawcami w zakresie:

- przesyłania Zamawiającemu pytań do treści SWZ,
- przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia podmiotowych środków dowodowych,
- przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia/poprawienia/uzupełnienia oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu,
- przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 lub złożonych podmiotowych środków dowodowych lub innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu,
- przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia wyjaśnień dot. treści przedmiotowych środków dowodowych,
- przesyłania odpowiedzi na inne wezwania Zamawiającego wynikające z ustawy - Prawo zamówień publicznych,
- przesyłania wniosków, informacji, oświadczeń Wykonawcy,
- przesyłania odwołań/inne

odbywa się za pośrednictwem platformazakupowa.pl i formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”.

Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformazakupowa.pl poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do zamawiającego.

2. Zamawiający będzie przekazywał wykonawcom informacje za pośrednictwem platformazakupowa.pl. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany specyfikacji, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem platformazakupowa.pl do konkretnego wykonawcy.

3. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na platformazakupowa.pl przesłanych przez zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.

4. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowe - aplikacyjne umożliwiające pracę na platformazakupowa.pl, tj.:

- stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s;
- komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje;
- zainstalowana dowolna, inna przeglądarka internetowa niż Internet Explorer;
- włączona obsługa JavaScript;
- zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf;
- szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3;
- oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP.

5. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

1) akceptuje warunki korzystania z platformazakupowa.pl określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący,

2) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert/wniosków.

6. Pozostałe informacje znajdują się w SWZ.

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne:** Nie

**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny:** Nie dotyczy**3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**3.15.) RODO (obowiązek informacyjny):** 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Siedzibą Wojewody Łódzkiego jest Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź. Kontakt jest możliwy za pomocą telefonu: /42/ 664-10-00; poczty elektronicznej: kancelaria@lodz.uw.gov.pl; lub elektronicznej skrzynki podawczej skrytki ePUAP: /lodzuw/skrytka.

2. W sprawach związanych z danymi osobowymi należy kontaktować się z Inspektorem ochrony danych poprzez adres e-mail: iod@lodz.uw.gov.pl

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn: „Świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi w charakterze specjalisty – konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center”, Znak sprawy: AL-V.272.26.2023.

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) dalej „PZP”. Ponadto odbiorcami mogą być podmioty, które przetwarzają Pana/Pani dane osobowe w imieniu Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. Ponadto przez wymagany przepisami prawa okres archiwizacji zgodny z kategorią archiwalną, wynikającą z Jednolitego rzeczowego wykazu akt organów zespolonej administracji rządowej w województwie i urzędów obsługujących te organy.

6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z PZP.

7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

8. Posiada Pani/Pan:

a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych\*;

c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*;

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9. Nie przysługuje Pani/Panu:

1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

10. Wykonawca, wypełniając obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 lub art. 14 RODO względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w tym postępowaniu składa stosowne oświadczenie zawarte w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 2 do SWZ).

**SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA****4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.**

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** AL-V.272.26.2023

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Tak

**4.1.9.) Liczba części:** 9

**4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części**

**4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:****Część 1****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Część 1 – Łódź - dla Wykonawcy ze znajomością języka angielskiego:

- a) świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi o charakterze konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center dedykowanej w szczególności sprawom obywateli Ukrainy, ale również sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców,
- b) zakładana liczba godzin obsługi stanowiska to maksymalnie 168 godzin miesięcznie,
- c) szczegółowe wymagania w zakresie realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), pozostałe warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 5 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy;

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** od 2023-10-01 do 2023-12-15

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

Lp. Opis kryteriów Waga  
(w pkt)

1. cena

ilość godzin x (kwota brutto za roboczogodzinę + koszty Zamawiającego za roboczogodzinę) = cena oferty (C)

$C = (C_{min} / C_{ob}) \times 60 \%$

gdzie: C - ilość punktów oferty badanej

$C_{min}$  - najniższa cena spośród badanych ofert

$C_{ob}$  - cena oferty badanej

60 pkt

2. doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

2a. doświadczenie w świadczeniu pracy lub usługi zlecenia na rzecz administracji publicznej:

• powyżej 8 miesięcy = 24 pkt.

• od 1 do 8 miesięcy = 18 pkt.

• 0 miesięcy = 0 pkt.

2b. doświadczenie w obsłudze systemu SI POBYT

• powyżej 6 miesięcy = 10 pkt.

• od 1 do 6 miesięcy = 6 pkt

• 0 miesięcy = 0 pkt.

3. klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

3a. osoba z niepełnosprawnością

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

3b. osoba bezrobotna albo osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy,

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

2. Maksymalną liczbę punktów (60) w kryterium „cena” otrzyma wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę ofertową brutto, natomiast pozostali wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

3. Korzystając z powyższego wzoru i określonych zasad przyznania punktacji zamawiający obliczy wartość punktową każdej oferty, na jakie podzielony został przedmiot zamówienia.

4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, otrzymaną w wyniku zsumowania punktów uzyskanych w kryteriach oceny ofert.

5. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który złoży ofertę najkorzystniejszą.

6. Oferowana cena oraz informacje dotyczące pozostałych kryteriów oceny ofert, zostaną podane przez Wykonawcę w „formularzu oferty” składanym wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Punktowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia

**4.3.6.) Waga:** 34

### Kryterium 3

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia

**4.3.6.) Waga:** 6

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## Część 2

### 4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

2) Część 2 – Łódź - dla Wykonawcy ze znajomością języka ukraińskiego lub rosyjskiego:

- świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi o charakterze konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center dedykowanej w szczególności sprawom obywateli Ukrainy, ale również sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców,
- zakładana liczba godzin obsługi stanowiska to maksymalnie 168 godzin miesięcznie,
- szczegółowe wymagania w zakresie realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), pozostałe warunki realizacji zamówienia zostały zawarte Załączniku nr 5 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** od 2023-10-01 do 2023-12-15

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

### 4.3.) Kryteria oceny ofert:

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

Lp. Opis kryteriów Waga

(w pkt)

1. cena

ilość godzin x (kwota brutto za roboczogodzinę + koszty Zamawiającego za roboczogodzinę) = cena oferty (C)

$C = (C_{min} / C_{ob}) \times 60 \%$

gdzie: C - ilość punktów oferty badanej

$C_{min}$  - najniższa cena spośród badanych ofert

$C_{ob}$  - cena oferty badanej

60 pkt

2. doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

2a. doświadczenie w świadczeniu pracy lub usługi zlecenia na rzecz administracji publicznej:

- powyżej 8 miesięcy = 24 pkt.

- od 1 do 8 miesięcy = 18 pkt.

- 0 miesięcy = 0 pkt.

2b. doświadczenie w obsłudze systemu SI POBYT

- powyżej 6 miesięcy = 10 pkt.

- od 1 do 6 miesięcy = 6 pkt

- 0 miesięcy = 0 pkt.

3. klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

3a. osoba z niepełnosprawnością

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

3b. osoba bezrobotna albo osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy,

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

2. Maksymalną liczbę punktów (60) w kryterium „cena” otrzyma wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę ofertową brutto, natomiast pozostali wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.
3. Korzystając z powyższego wzoru i określonych zasad przyznania punktacji zamawiający obliczy wartość punktową każdej oferty, na jakie podzielony został przedmiot zamówienia.
4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, otrzymaną w wyniku zsumowania punktów uzyskanych w kryteriach oceny ofert.
5. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który złoży ofertę najkorzystniejszą.
6. Oferowana cena oraz informacje dotyczące pozostałych kryteriów oceny ofert, zostaną podane przez Wykonawcę w „formularzu oferty” składanym wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

#### 4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

#### 4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

##### Kryterium 1

#### 4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

#### 4.3.6.) Waga: 60

##### Kryterium 2

#### 4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

#### 4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia

#### 4.3.6.) Waga: 34

##### Kryterium 3

#### 4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

#### 4.3.5.) Nazwa kryterium: klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia

#### 4.3.6.) Waga: 6

#### 4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

### Część 3

#### 4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Część 3 – Łódź - dla Wykonawcy ze znajomością języka ukraińskiego lub rosyjskiego:

- a) świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi o charakterze konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center dedykowanej w szczególności sprawom obywateli Ukrainy, ale również sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców,
- b) zakładana liczba godzin obsługi stanowiska to maksymalnie 168 godzin miesięcznie,
- c) szczegółowe wymagania w zakresie realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), pozostałe warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 5 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

#### 4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

#### 4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

#### 4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

#### 4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2023-10-01 do 2023-12-15

#### 4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

#### 4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

### 4.3.) Kryteria oceny ofert:

#### 4.3.1.) Sposób oceny ofert: 1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

Lp. Opis kryteriów Waga

(w pkt)

1. cena

ilość godzin x (kwota brutto za roboczogodzinę + koszty Zamawiającego za roboczogodzinę) = cena oferty (C)

$$C = (C_{min} / C_{ob}) \times 60 \%$$

gdzie: C - ilość punktów oferty badanej

C<sub>min</sub> - najniższa cena spośród badanych ofert

C<sub>ob</sub> - cena oferty badanej

60 pkt

2. doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

2a. doświadczenie w świadczeniu pracy lub usługi zlecenia na rzecz administracji publicznej:

- powyżej 8 miesięcy = 24 pkt.

- od 1 do 8 miesięcy = 18 pkt.

- 0 miesięcy = 0 pkt.

2b. doświadczenie w obsłudze systemu SI POBYT

- powyżej 6 miesięcy = 10 pkt.

- od 1 do 6 miesięcy = 6 pkt

- 0 miesięcy = 0 pkt.

3. klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

3a. osoba z niepełnosprawnością

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

3b. osoba bezrobotna albo osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy,

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

2. Maksymalną liczbę punktów (60) w kryterium „cena” otrzyma wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę ofertową brutto, natomiast pozostali wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

3. Korzystając z powyższego wzoru i określonych zasad przyznania punktacji zamawiający obliczy wartość punktową każdej oferty, na jakie podzielony został przedmiot zamówienia.

4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, otrzymaną w wyniku zsumowania punktów uzyskanych w kryteriach oceny ofert.

5. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który złoży ofertę najkorzystniejszą.

6. Oferowana cena oraz informacje dotyczące pozostałych kryteriów oceny ofert, zostaną podane przez Wykonawcę w „formularzu oferty” składanym wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Punktowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia

**4.3.6.) Waga:** 34

**Kryterium 3**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia

**4.3.6.) Waga:** 6

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## Część 4

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Część 4 – Piotrków Tryb. - dla Wykonawcy ze znajomością języka angielskiego:

a) świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi o charakterze konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center dedykowanej w szczególności sprawom obywateli Ukrainy, ale również sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców,

b) zakładana liczba godzin obsługi stanowiska to maksymalnie 168 godzin miesięcznie,

c) szczegółowe wymagania w zakresie realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), pozostałe warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 5 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** od 2023-10-01 do 2023-12-15**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie**4.3.) Kryteria oceny ofert:****4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

Lp. Opis kryteriów Waga

(w pkt)

1. cena

ilość godzin x (kwota brutto za roboczogodzinę + koszty Zamawiającego za roboczogodzinę) = cena oferty (C)

 $C = (C_{min} / C_{ob}) \times 60 \%$ 

gdzie: C - ilość punktów oferty badanej

C<sub>min</sub> - najniższa cena spośród badanych ofertC<sub>ob</sub> - cena oferty badanej

60 pkt

2. doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

2a. doświadczenie w świadczeniu pracy lub usługi zlecenia na rzecz administracji publicznej:

• powyżej 8 miesięcy = 24 pkt.

• od 1 do 8 miesięcy = 18 pkt.

• 0 miesięcy = 0 pkt.

2b. doświadczenie w obsłudze systemu SI POBYT

• powyżej 6 miesięcy = 10 pkt.

• od 1 do 6 miesięcy = 6 pkt

• 0 miesięcy = 0 pkt.

3. klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

3a. osoba z niepełnosprawnością

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

3b. osoba bezrobotna albo osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy,

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

2. Maksymalną liczbę punktów (60) w kryterium „cena” otrzyma wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę ofertową brutto, natomiast pozostali wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

3. Korzystając z powyższego wzoru i określonych zasad przyznania punktacji zamawiający obliczy wartość punktową każdej oferty, na jakie podzielony został przedmiot zamówienia.

4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, otrzymaną w wyniku zsumowania punktów uzyskanych w kryteriach oceny ofert.

5. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który złoży ofertę najkorzystniejszą.

6. Oferowana cena oraz informacje dotyczące pozostałych kryteriów oceny ofert, zostaną podane przez Wykonawcę w „formularzu oferty” składanym wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Punktowo**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe**Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena**4.3.6.) Waga:** 60**Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia**4.3.5.) Nazwa kryterium:** doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia**4.3.6.) Waga:** 34**Kryterium 3****4.3.4.) Rodzaj kryterium:** aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy**4.3.5.) Nazwa kryterium:** klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia



**4.3.6.) Waga: 6**

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie**

**Część 5****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Część 5 – Piotrków Tryb. - dla Wykonawcy ze znajomością języka ukraińskiego lub rosyjskiego:

- a) świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi o charakterze konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center dedykowanej w szczególności sprawom obywateli Ukrainy, ale również sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców
- b) zakładana liczba godzin obsługi stanowiska to maksymalnie 168 godzin miesięcznie,
- c) szczegółowe wymagania w zakresie realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), pozostałe warunki realizacji zamówienia zostały zawarte Załączniku nr 5 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

**4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne**

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie**

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2023-10-01 do 2023-12-15**

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie**

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie**

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

Lp. Opis kryteriów Waga

(w pkt)

1. cena

ilość godzin x (kwota brutto za roboczogodzinę + koszty Zamawiającego za roboczogodzinę) = cena oferty (C)

$C = (C_{min} / C_{ob}) \times 60 \%$

gdzie: C - ilość punktów oferty badanej

C<sub>min</sub> - najniższa cena spośród badanych ofert

C<sub>ob</sub> - cena oferty badanej

60 pkt

2. doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

2a. doświadczenie w świadczeniu pracy lub usługi zlecenia na rzecz administracji publicznej:

- powyżej 8 miesięcy = 24 pkt.

- od 1 do 8 miesięcy = 18 pkt.

- 0 miesięcy = 0 pkt.

2b. doświadczenie w obsłudze systemu SI POBYT

- powyżej 6 miesięcy = 10 pkt.

- od 1 do 6 miesięcy = 6 pkt

- 0 miesięcy = 0 pkt.

3. klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

3a. osoba z niepełnosprawnością

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

3b. osoba bezrobotna albo osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy,

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

2. Maksymalną liczbę punktów (60) w kryterium „cena” otrzyma wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę ofertową brutto, natomiast pozostali wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

3. Korzystając z powyższego wzoru i określonych zasad przyznania punktacji zamawiający obliczy wartość punktową każdej oferty, na jakie podzielony został przedmiot zamówienia.

4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, otrzymaną w wyniku zsumowania punktów uzyskanych w kryteriach oceny ofert.

5. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który złoży ofertę najkorzystniejszą.

6. Oferowana cena oraz informacje dotyczące pozostałych kryteriów oceny ofert, zostaną podane przez Wykonawcę w „formularzu oferty” składanym wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo**

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe**Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena**4.3.6.) Waga:** 60**Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia**4.3.5.) Nazwa kryterium:** doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia**4.3.6.) Waga:** 34**Kryterium 3****4.3.4.) Rodzaj kryterium:** aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy**4.3.5.) Nazwa kryterium:** klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia**4.3.6.) Waga:** 6**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie**Część 6****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

6) Część 6 – Sieradz - dla Wykonawcy ze znajomością języka angielskiego;

a) świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi o charakterze konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center dedykowanej w szczególności sprawom obywateli Ukrainy, ale również sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców

b) zakładana liczba godzin obsługi stanowiska to maksymalnie 168 godzin miesięcznie,

c) szczegółowe wymagania w zakresie realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), pozostałe warunki realizacji zamówienia zostały zawarte Załączniku nr 5 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** od 2023-10-01 do 2023-12-15**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie**4.3.) Kryteria oceny ofert:****4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

Lp. Opis kryteriów Waga

(w pkt)

1. cena

ilość godzin x (kwota brutto za roboczogodzinę + koszty Zamawiającego za roboczogodzinę) = cena oferty (C)

 $C = (C_{min} / C_{ob}) \times 60 \%$ 

gdzie: C - ilość punktów oferty badanej

C<sub>min</sub> - najniższa cena spośród badanych ofertC<sub>ob</sub> - cena oferty badanej

60 pkt

2. doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

2a. doświadczenie w świadczeniu pracy lub usługi zlecenia na rzecz administracji publicznej:

• powyżej 8 miesięcy = 24 pkt.

• od 1 do 8 miesięcy = 18 pkt.

• 0 miesięcy = 0 pkt.

**2b. doświadczenie w obsłudze systemu SI POBYT**

- powyżej 6 miesięcy = 10 pkt.
- od 1 do 6 miesięcy = 6 pkt
- 0 miesięcy = 0 pkt.

**3. klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia:****3a. osoba z niepełnosprawnością**

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

**3b. osoba bezrobotna albo osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy,**

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

2. Maksymalną liczbę punktów (60) w kryterium „cena” otrzyma wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę ofertową brutto, natomiast pozostali wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

3. Korzystając z powyższego wzoru i określonych zasad przyznania punktacji zamawiający obliczy wartość punktową każdej oferty, na jakie podzielony został przedmiot zamówienia.

4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, otrzymaną w wyniku zsumowania punktów uzyskanych w kryteriach oceny ofert.

5. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który złoży ofertę najkorzystniejszą.

6. Oferowana cena oraz informacje dotyczące pozostałych kryteriów oceny ofert, zostaną podane przez Wykonawcę w „formularzu oferty” składanym wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo****4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe****Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena****4.3.6.) Waga: 60****Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia****4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia****4.3.6.) Waga: 34****Kryterium 3****4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy****4.3.5.) Nazwa kryterium: klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia****4.3.6.) Waga: 6****4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie****Część 7****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

7) Część 7 – Sieradz - dla Wykonawcy ze znajomością języka ukraińskiego lub rosyjskiego;

a) świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi o charakterze konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center dedykowanej w szczególności sprawom obywateli Ukrainy, ale również sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców

b) zakładana liczba godzin obsługi stanowiska to maksymalnie 168 godzin miesięcznie,

c) szczegółowe wymagania w zakresie realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), pozostałe warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 5 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

**4.2.6.) Główny kod CPV: 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne****4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie****4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2023-10-01 do 2023-12-15****4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie**

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie****4.3.) Kryteria oceny ofert:****4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

Lp. Opis kryteriów Waga

(w pkt)

1. cena

ilość godzin x (kwota brutto za roboczogodzinę + koszty Zamawiającego za roboczogodzinę) = cena oferty (C)

 $C = (C_{min} / C_{ob}) \times 60 \%$ 

gdzie: C - ilość punktów oferty badanej

C<sub>min</sub> - najniższa cena spośród badanych ofertC<sub>ob</sub> - cena oferty badanej

60 pkt

2. doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

2a. doświadczenie w świadczeniu pracy lub usługi zlecenia na rzecz administracji publicznej:

• powyżej 8 miesięcy = 24 pkt.

• od 1 do 8 miesięcy = 18 pkt.

• 0 miesięcy = 0 pkt.

2b. doświadczenie w obsłudze systemu SI POBYT

• powyżej 6 miesięcy = 10 pkt.

• od 1 do 6 miesięcy = 6 pkt

• 0 miesięcy = 0 pkt.

3. klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

3a. osoba z niepełnosprawnością

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

3b. osoba bezrobotna albo osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy,

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

2. Maksymalną liczbę punktów (60) w kryterium „cena” otrzyma wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę ofertową brutto, natomiast pozostali wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

3. Korzystając z powyższego wzoru i określonych zasad przyznania punktacji zamawiający obliczy wartość punktową każdej oferty, na jakie podzielony został przedmiot zamówienia.

4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, otrzymaną w wyniku zsumowania punktów uzyskanych w kryteriach oceny ofert.

5. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który złoży ofertę najkorzystniejszą.

6. Oferowana cena oraz informacje dotyczące pozostałych kryteriów oceny ofert, zostaną podane przez Wykonawcę w „formularzu oferty” składanym wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo****4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe****Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena****4.3.6.) Waga: 60****Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia****4.3.5.) Nazwa kryterium: doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia****4.3.6.) Waga: 34****Kryterium 3****4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy****4.3.5.) Nazwa kryterium: klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia****4.3.6.) Waga: 6****4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie****Część 8****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Część 8 – Skierniewice - dla Wykonawcy ze znajomością języka angielskiego;

a) świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi o charakterze konsultanta do obsługi

profesjonalnej infolinii oraz call center dedykowanej w szczególności sprawom obywateli Ukrainy, ale również sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców,  
 b) zakładana liczba godzin obsługi stanowiska to maksymalnie 168 godzin miesięcznie,  
 c) szczegółowe wymagania w zakresie realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), pozostałe warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 5 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** od 2023-10-01 do 2023-12-15

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

Lp. Opis kryteriów Waga

(w pkt)

1. cena

ilość godzin x (kwota brutto za roboczogodzinę + koszty Zamawiającego za roboczogodzinę) = cena oferty (C)

$C = (C_{min} / C_{ob}) \times 60 \%$

gdzie: C - ilość punktów oferty badanej

C<sub>min</sub> - najniższa cena spośród badanych ofert

C<sub>ob</sub> - cena oferty badanej

60 pkt

2. doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

2a. doświadczenie w świadczeniu pracy lub usługi zlecenia na rzecz administracji publicznej:

• powyżej 8 miesięcy = 24 pkt.

• od 1 do 8 miesięcy = 18 pkt.

• 0 miesięcy = 0 pkt.

2b. doświadczenie w obsłudze systemu SI POBYT

• powyżej 6 miesięcy = 10 pkt.

• od 1 do 6 miesięcy = 6 pkt

• 0 miesięcy = 0 pkt.

3. klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

3a. osoba z niepełnosprawnością

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

3b. osoba bezrobotna albo osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy,

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

2. Maksymalną liczbę punktów (60) w kryterium „cena” otrzyma wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę ofertową brutto, natomiast pozostali wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

3. Korzystając z powyższego wzoru i określonych zasad przyznania punktacji zamawiający obliczy wartość punktową każdej oferty, na jakie podzielony został przedmiot zamówienia.

4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, otrzymaną w wyniku zsumowania punktów uzyskanych w kryteriach oceny ofert.

5. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który złoży ofertę najkorzystniejszą.

6. Oferowana cena oraz informacje dotyczące pozostałych kryteriów oceny ofert, zostaną podane przez Wykonawcę w „formularzu oferty” składanym wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Punktowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia

**4.3.6.) Waga: 34****Kryterium 3**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia

**4.3.6.) Waga: 6**

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

**Część 9****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

9) Część 9 – Skierniewice - dla Wykonawcy ze znajomością języka ukraińskiego lub rosyjskiego;

a) świadczenie na rzecz Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi usługi o charakterze konsultanta do obsługi profesjonalnej infolinii oraz call center dedykowanej w szczególności sprawom obywateli Ukrainy, ale również sprawom obywateli państw trzecich w ramach bieżących potrzeb Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców,

b) zakładana liczba godzin obsługi stanowiska to maksymalnie 168 godzin miesięcznie,

c) szczegółowe wymagania w zakresie realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), pozostałe warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 5 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 79140000-7 - Doradztwo prawne i usługi informacyjne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

75100000-7 - Usługi administracji publicznej

85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** do 2023-12-15

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

Lp. Opis kryteriów Waga

(w pkt)

1. cena

ilość godzin x (kwota brutto za roboczogodzinę + koszty Zamawiającego za roboczogodzinę) = cena oferty (C)

$C = (C_{min} / C_{ob}) \times 60 \%$

gdzie: C - ilość punktów oferty badanej

C<sub>min</sub> - najniższa cena spośród badanych ofert

C<sub>ob</sub> - cena oferty badanej

60 pkt

2. doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

2a. doświadczenie w świadczeniu pracy lub usługi zlecenia na rzecz administracji publicznej:

• powyżej 8 miesięcy = 24 pkt.

• od 1 do 8 miesięcy = 18 pkt.

• 0 miesięcy = 0 pkt.

2b. doświadczenie w obsłudze systemu SI POBYT

• powyżej 6 miesięcy = 10 pkt.

• od 1 do 6 miesięcy = 6 pkt

• 0 miesięcy = 0 pkt.

3. klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia:

3a. osoba z niepełnosprawnością

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

3b. osoba bezrobotna albo osoba posiadająca status osoby poszukującej pracy,

ocena w oparciu o oświadczenie Wykonawcy; 3 pkt

2. Maksymalną liczbę punktów (60) w kryterium „cena” otrzyma wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę ofertową brutto, natomiast pozostali wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

3. Korzystając z powyższego wzoru i określonych zasad przyznania punktacji zamawiający obliczy wartość punktową każdej oferty, na jakie podzielony został przedmiot zamówienia.

4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, otrzymaną w wyniku zsumowania punktów uzyskanych w kryteriach oceny ofert.

5. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który złoży ofertę najkorzystniejszą.

6. Oferowana cena oraz informacje dotyczące pozostałych kryteriów oceny ofert, zostaną podane przez Wykonawcę w „formularzu oferty” składanym wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Punktowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** doświadczenie zawodowe osoby skierowanej do realizacji zamówienia

**4.3.6.) Waga:** 34

**Kryterium 3**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** klauzule społeczne w zakresie osoby skierowanej do realizacji zamówienia

**4.3.6.) Waga:** 6

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Nie

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Tak

**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

1. O udzielenie zamówienia w każdej z części na jakie został podzielony przedmiot zamówienia, mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujący warunek udziału w postępowaniu:

1) dysponują co najmniej 1 osobą posiadającą następujące kwalifikacje:

- a) wykształcenie minimum średnie,
- b) biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie,
- c) znajomość Pakietu Microsoft Office tj. Microsoft Word, Microsoft Excel,
- d) umiejętność obsługi sprzętu telefonicznego,
- e) umiejętność obsługi poczty elektronicznej (wysyłanie i odbieranie korespondencji e-mailowej),
- f) umiejętność wyszukiwania informacji w Internecie,
- g) korzystanie z pełni praw publicznych,
- h) nieskazanie prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe;

2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

1) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie dołączają do oferty oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp (Załącznik nr 7 do SWZ).

2) Oceniając zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy:** Tak

## SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

**6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe:** Nie

**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną:** Nie

**6.4.) Zamawiający wymaga wadium:** Nie

**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy:** Nie

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:** Tak

## **SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie

**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy:** Tak

**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia następujących zmian do umowy:

1) zgodnie z przesłankami art. 455 z wyłączeniem ust. 1 pkt 2 lit a ustawy,

2) w przypadku zmian stawki podatku od towarów i usług,

3) w przypadku zmian wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

4) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

5) w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

2. Zgodnie z art. 455 ust. 2 ustawy Pzp dopuszczalne są również zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy.

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Tak

**7.6.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:**

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

## **SEKCJA VIII – PROCEDURA**

**8.1.) Termin składania ofert:** 2023-09-14 10:00

**8.2.) Miejsce składania ofert:** <https://platformazakupowa.pl/pn/uw.lodz>

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2023-09-14 10:10

**8.4.) Termin związania ofertą:** do 2023-10-13