***Znak sprawy: 36TP/2024***

**Załącznik nr 4 do umowy**

……………………………………….

(miejscowość, data)

# PROTOKÓŁ

z zakończenia postępowania reklamacyjnego

1. SpW……………………………………..……………… nr umowy………………..……….….…….   
 nr fabryczny SpW\*…………………….…………… data produkcji ……………………..………….

data przyjęcia przez Odbiorcę/Użytkownika\*\*….…....…....wielkość partii\*….………………...……

2. Numer i data protokołu (zgłoszenia) reklamacyjnego ………………………………………………

…………………………………………..............................................................................................

1. Rodzaj i powód niezgodności (niesprawności)………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………......

1. Reklamacja uznana / nieuznana\*\*
2. Powód nieuznania reklamacji ……………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………..……………………………..

1. Opis usunięcia niesprawności………………………………………….…………………………

……………………………………………………………………………………………………

1. Wymieniono części ……………………………………………………………………………………………………….

8. Zastosowanie zamiennika technologicznego, tak / nie\*\*

9. Adnotacja o uzupełnieniu dokumentacji / karty gwarancyjnej ……………………………………...

……………………………………………………………………………………………………….

10. Datą zakończenia procesu reklamacyjnego jest data przyjęcia SpW przez użytkownika.

**Oświadczenie Wykonawcy:**

*oświadczam, że reklamowany SpW po usunięciu niezgodności spełnia wymagania techniczne i jest zdatny do dalszej eksploatacji.*

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis wykonawcy

**Oświadczenie użytkownika SpW**:

*niniejszym oświadczam, że reklamowany SpW przyjąłem po naprawie bez uwag/* *zgłaszam następujące*

*uwagi*\*\*………………………………………………………………………………………………… ……………………….…………………………………………………………………………………..

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis użytkownika SpW

**Adnotacja RPW:**

*Niniejszym poświadczam, że proces reklamacyjny był nadzorowany przez RPW w zakresie:*

* *działań Wykonawcy w ramach wyjaśniania przyczyn powstania niezgodności oraz skuteczności wprowadzonych działań korygujących;*
* *działań Wykonawcy dotyczących usunięcia niezgodności (niesprawności)*\*\*\**.*

*Nie zgłaszam uwag /Zgłaszam następujące uwagi\*\*:* ……………………………………….………...

……………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis PW

\*) jeżeli dotyczy

\*\*) niepotrzebne skreślić

\*\*\*) skreślić, jeżeli działania nie były nadzorowanie przez RPW