**Załącznik nr 1b**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest** **przeprowadzenie badań społecznych z obszarów ekonomii społecznej oraz włączenia społecznego w związku z realizacją projektu pn.: „Efektywna polityka społeczna w województwie lubelskim” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus na rzecz Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Lublinie.**

Zgodnie z zapisami projektu: „Efektywna polityka społeczna w województwie lubelskim” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS)” w ramach zadania *1. Diagnozowanie i monitorowanie sytuacji regionalnej* podejmowane będą działania mające na celu m.in. diagnozę i monitorowanie sytuacji regionalnej w zakresie ekonomii społecznej, usług społecznych, wspierania rodziny, pieczy zastępczej i adopcji, pomocy i integracji społecznej na terenie województwa lubelskiego.

Termin realizacji zamówienia: do 48 miesięcy od podpisania umowy, nie dłużej niż do 30 dni przed zakończeniem realizacji projektu.

Część 2. Diagnozowanie i monitorowanie sytuacji regionalnej

W celu diagnozowania i monitorowania sytuacji regionalnej zaplanowanych zostało łącznie 10 badań i diagnoz mających na celu m.in monitorowanie efektów prowadzonych działań w obszarach aktywnej integracji i usług społecznych, wspierania rodziny, pieczy zastępczej i adopcji w województwie lubelskim, a także badanie potencjału jednostek samorządu województwa i innych podmiotów do świadczenia / realizacji usług społecznych, ocena wpływu podejmowanych działań na sytuację odbiorców interwencji, rozpoznanie zasobów w zakresie infrastruktury społecznej.

Z każdego z badań zostanie opracowany raport (**łącznie 10 raportów**, średnio 2-3 raporty rocznie) oraz zostaną przeprowadzone warsztaty rekomendacyjne (10)

Dodatkowo zaplanowano przeprowadzenie przez Wykonawcę **30 wywiadów IDI** poza ROPS stanowiących uzupełnienie badań ilościowych realizowanych przez Zespół ds. analiz, badań i programowania w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Lublinie. Wywiady przeprowadzane będą ze specjalistami / praktykami w badanych obszarach, wskazanych powyżej. Wywiady wykorzystywane będą na potrzeby badań własnych ROPS.

**Zaplanowana została realizacja poniższych badań:**

1. – 2 **Badanie potencjału i utrudnień / barier jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia / realizacji usług społecznych**. (2 badania powtarzalne – jako pierwsze w zamówieniu i na koniec projektu),

Identyfikacja usług społecznych realizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego - powiaty i gminy (233 jednostki) województwa lubelskiego w obszarach ujętych w Regionalnym Planie Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla Województwa Lubelskiego:

* Obszar I. Zwiększenie udziału rodzin i rodzinnych form pieczy zastępczej w opiece i wychowaniu dzieci
* Obszar II. Rozwój usług w społeczności lokalnej dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność oraz usług dla ich opiekunów i rodzin
* Obszar III. Rozwój usług w społeczności lokalnej dla osób z problemami zdrowia psychicznego
* Obszar IV. Rozwój usług w społeczności lokalnej dla osób w kryzysie bezdomności zagrożonych wykluczeniem mieszkaniowym
* Obszar V. Rozwój usług na rzecz obywateli państw trzecich, w tym migrantów / uchodźców

Zobrazowanie stopnia rozwoju usług społecznych w województwie, identyfikacja głównych barier tego procesu oraz określenie potencjału jednostek samorządu terytorialnego do ich realizacji.

Badanie z wykorzystaniem metod ilościowych – ankieta kwestionariuszowa (dane pozyskane z 20 powiatów i 213 gmin, w tym CUS, wymagany poziom zwrotu ankiet 60%) oraz jakościowych (10 IDI – gminy, 4 IDI – powiaty) oraz 1 FGI z ekspertami zewnętrznymi.

1. **Usługi wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej na Lubelszczyźnie – dobre praktyki, plany, potrzeby.**

* Analiza sytuacji w 45 DPS w województwie lubelskim pod kątem realizacji krótkoterminowych usług społecznych, w tym m.in. opieka wytchnieniowa, pobyt dzienny, mieszkanie wspomagane i treningowe, wypożyczalnie sprzętu rehabilitacyjnego i inne (Badanie ilościowe w 45 domach pomocy społecznej (zwrot 80 % ankiet), 5 IDI z różnymi DPS-ami) oraz 1 FGI z ekspertami zewnętrznymi

1. Deinstytucjonalizacja w obszarze pieczy zastępczej i wsparcia rodziny na terenie województwa lubelskiego,

* **Określenie / identyfikacja zjawiska dotyczącego sytuacji dzieci oczekujących na umieszczenie w pieczy zastępczej – rodzinnej i instytucjonalnej – pod kątem wydanych, a nie zrealizowanych postanowień sądu, (przyczyny i konsekwencje).**

Przebadanie 24 powiatów i miast na prawach powiatu - badanie ilościowe w 24 powiatach oraz 7 IDI z pracownikami / koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej oraz 1 FGI z ekspertami zewnętrznymi.

Na podstawie postanowienia sądu o umieszczeniu dziecka w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo – wychowawczej powiatowe centrum pomocy rodzinie / organizator rodzinnej pieczy zastępczej umieszcza dziecko we wskazanej rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo – wychowawczej. Problemem jest tu dostępność wolnych miejsc we wskazanej formie pieczy zastępczej.

1. Deinstytucjonalizacja w obszarze wsparcia osób starszych na terenie województwa lubelskiego,

* **Rozwój usług sąsiedzkich w gminach skierowanych do osób starszych -powyżej 60 lat)**, w tym zapotrzebowanie, zakres wsparcia, itp., w związku z krótkim okresem ich funkcjonowania od listopada 2023 r., nie ma ich jeszcze w sprawozdaniach; do przebadania 213 OPS – ankieta ilościowa, zwrot 60 %, 10 IDI z kierownikami OPS, pracownikami socjalnymi oraz 1 FGI z ekspertami zewnętrznymi.

1. Deinstytucjonalizacja w obszarze wsparcia osób z niepełnosprawnością na terenie województwa lubelskiego,

* **Ocena sytuacji osób z niepełnosprawnością w spektrum autyzmu (ASD) w wieku do 16 roku życia**

Badanie rodzin z dzieckiem do 16 roku życia z niepełnosprawnością w spektrum autyzmu, mieszkających w rodzinach oraz przebywających w DPS.

Zakres badania: poradnie psychologiczno – pedagogiczne publiczne i niepubliczne (ok. 80 jednostek), 6 DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie, organizacje pozarządowe działające na rzecz osób z ASD (ok. 15) oraz rodziny / opiekunowie z dziećmi z ASD.

Badanie ilościowe: poradnie psychologiczno – pedagogiczne (80 jednostek, poziom zwrotu 60%, DPS – 6 placówek, organizacje pozarządowe,

Badanie jakościowe: wywiady z rodzinami / opiekunami z dziećmi z ASD dot. ich potrzeb i oczekiwań, oczekiwanych form wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, wsparcie środowiskowe, rehabilitacji, terapii itp., określenie jakości świadczonych usług oraz barier w dostępie do wsparcia, 10 IDI oraz 1 FGI z ekspertami zewnętrznymi.

ROPS dysponuje danymi sprawozdawczymi dot. liczby orzeczeń wydanych dla dzieci do 16 roku życia

1. Deinstytucjonalizacja w obszarze wsparcia osób w kryzysie psychicznym, w tym społeczne funkcjonowanie tej grupy osób na terenie województwa lubelskiego,

* **Ocena możliwości wsparcia osób w kryzysie zdrowia psychicznego w gminie – analiza potrzeb, w oparciu o dobre praktyki**

Dane uzyskane z gmin (213), ośrodków pomocy społecznej,

Analiza desk research, ankieta ilościowa (gminy – zwrot 60%), 10 IDI z kierownikami OPS, pracownikami socjalnymi oraz 1 FGI z ekspertami zewnętrznymi.

(Osoba w kryzysie zdrowia psychicznego jako klient pomocy społecznej w gminie – dobre praktyki, możliwości wsparcia, potrzeby pracowników do efektywnej pracy z osobami w kryzysie zdrowia psychicznego, podejmowanie współpracy ze służbą zdrowia w zakresie wsparcia tych osób)

1. Deinstytucjonalizacja w obszarze wsparcia na rzecz obywateli państw trzecich, w tym uchodźców/migrantów;

* **Wyzwania, możliwości i bariery w procesie integracji obywateli państw trzecich, w tym uchodźców / migrantów w środowisku lokalnym.**

Dane uzyskane z powiatów (20) i gmin (213), 5 ośrodków dla cudzoziemców, służb Wojewody na temat integracji obywateli państw trzecich, w tym uchodźców / migrantów w środowisku lokalnym, w tym w zakresie współpracy z NGO - finansowej, rzeczowej, merytorycznej itp. (tj. czy współpracują z NGO w zakresie wsparcia uchodźców / migrantów, jeśli tak, to w jakim zakresie).

Analiza desk research, ankieta ilościowa (powiaty i gminy – zwrot 60%, ośrodki dla cudzoziemców - 5), IDI (10 z przedstawicielami JST realizującymi działania na rzecz uchodźców na terenie województwa) oraz 1 FGI z ekspertami zewnętrznymi.

1. **Opracowanie praktycznych rekomendacji dotyczących wdrażania procesu deinstytucjonalizacji w obszarze polityki społecznej w województwie lubelskim, na podstawie powyższych zrealizowanych badań.**

Przygotowanie opracowania zawierającego podsumowanie zrealizowanych badań pod kątem wdrażania deinstytucjonalizacji i rozwoju usług społecznych na terenie województwa lubelskiego. Szczególnego uwzględnienia wymaga opis rekomendacji do obszarów objętych badaniem.

1. **Analiza rozpoznanych zasobów i potrzeb w zakresie infrastruktury społecznej w województwie lubelskim na podstawie powyższych zrealizowanych badań** oraz dostępnych baz danych, wykazów. rejestrów.

Przygotowanie opracowania obejmującego opis zasobów infrastruktury społecznej w obszarach objętych badaniami.

Zamawiający we współpracy z Wykonawcą dokona uszczegółowienia zakresu powyższych badań w trakcie realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem ustalenia harmonogramu badań przed podpisaniem umowy.

Grupa docelowa:

Grupę docelową będą stanowili w zależności od danego badania:

* przedstawiciele JST, instytucji pomocy społeczne oraz podmiotów działających na rzecz włączenia społecznego, w tym ośrodków pomocy społecznej, centrów usług społecznych, powiatowych centrów pomocy rodzinie, innych instytucji i podmiotów realizujący zadania w obszarze: pieczy zastępczej i wsparcia rodziny, wsparcia osób starszych, wsparcia osób z niepełnosprawnością, wsparcia osób w kryzysie psychicznym z terenu województwa lubelskiego, NGO, w tym zewnętrzni specjaliści / eksperci w obszarze polityki społecznej, w tym w obszarach włączenia społecznego i usług społecznych, wspierania rodziny, pieczy zastępczej i adopcji, wsparcia osób starszych, wsparcia osób z niepełnosprawnością, wsparcia osób w kryzysie psychicznym
* odbiorcy usług i działań podejmowanych przez w/w podmioty,

Metodologia badań:

W celu realizacji wyżej określonych badań Zamawiający zastosuje poniższe metody i techniki badawcze (ilościowe i jakościowe).

W badaniu musi zostać zastosowana triangulacja metodologiczna, zarówno na poziomie zastosowanych technik gromadzenia danych, jak również na poziomie analizy danych.

|  |
| --- |
| **Metoda/technika badawcza** |
| **Analiza danych zastanych – (desk research)** technika badań społecznych, która polega na analizie istniejących i dostępnych danych i nie jest związana z pozyskiwaniem nowych informacji, ale z porządkowaniem, przetwarzaniem i analizą zebranych danych.  Analiza danych zastanych ma na celu przedstawienie sytuacji w zakresie m.in.: deinstytucjonalizacji, rozwoju usług społecznych, systemu wsparcia, uwarunkowań prawnych i organizacyjnych w opisanych wyżej obszarach. Analizie poddane zostaną dostępne bazy danych m.in. Głównego Urzędu Statystycznego, urzędów gmin / miast, sprawozdania, opracowania, raporty itp.  Każde z badań poprzedzone zostaną analiza danych zastanych w obszarze, w którym realizowane będzie dane badanie.  Analiza desk research powinna objąć w szczególności ostatnie dostępne poniższe dane:  1. Ocenę zasobów pomocy społecznej województwa lubelskiego za rok 2023 i kolejne;  2. Sprawozdanie MRiPS-03-R za rok 2023 i kolejne;  3. Sprawozdanie MRiPS-06 za rok 2023 i kolejne;  4. Sprawozdanie WRiSPZ (gmina, powiat, województwo) za rok 2023 i kolejne;  5. Mapy Potrzeb Zdrowotnych;  6. Dane z Banku Danych Lokalnych GUS;  7. Inne zaproponowane przez Wykonawcę źródła danych w zakresie przedmiotowym badania, niezbędne do jego realizacji.  W przypadku źródeł od 1-4, materiały do analizy zostaną udostępnione przez Zamawiającego. |
| **Ankiety kwestionariuszowe**, które pozwolą na zebranie danych ilościowych w zakresie badanych obszarów wraz z diagnozą potrzeb interesariuszy i możliwości ich zaspokajania, a także zidentyfikowanie jednostek wśród których zostaną przeprowadzone pogłębione badania jakościowe.  Kwestionariusz musi zawierać pytania zamknięte oraz pytania otwarte w proporcji zaproponowanej przez Wykonawcę i odpowiadającej osiągnięciu założonego celu badawczego; przygotowany kwestionariusz powinien zawierać dokładnie wyselekcjonowane pytania zarówno pod względem liczby, treści, jak i formy oraz kolejności. Pytania muszą stricte odnosić się do przedmiotu prowadzonych badań. Ostateczny wybór pytań przez Zamawiającego nastąpi po podpisaniu umowy – dopuszcza się modyfikację pytań przy akceptacji przez Zamawiającego oraz dodanie nowych pytań w celu zapewnienia realizacji założeń badania.  Zaplanowano przeprowadzenie łącznie ok 680 ankiet (średnio 85 ankiet w każdym z badań).  Minimalny poziom zwrotu ankiet wymagany przez Zamawiającego wynosi 60%. |
| **Indywidualne wywiady pogłębione (IDI)** – technika jakościowa polegająca na przeprowadzeniu pogłębionych wywiadów.  Zaplanowano przeprowadzenie łącznie min. 100 wywiadów pogłębionych, w tym 70 w ramach zleconych badań (od 5 do 15 wywiadów w jednym badaniu) oraz 30 IDI stanowiących uzupełnienie badań ilościowych realizowanych przez Zespół ds. analiz, badań i programowania w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Lublinie. Wywiady wykorzystywane będą na potrzeby badań własnych ROPS.  Szczegółowa tematyka (IDI) realizowanych w ramach poszczególnych badań określona zostanie w czasie realizacji każdego z badań.  Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji wywiadów zdalnie, ale wyłącznie na uzasadniony wniosek Wykonawcy oraz po akceptacji Zamawiającego.  Wykonawca jest zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu nagrania każdego wywiadu wraz z dokumentem potwierdzającym jego przeprowadzenie w formie raportu (max. 3-5 stron) w formacie umożliwiającym jego odsłuchanie na standardowym oprogramowaniu komputerowym, np. mp3, WMA w przypadku nagrania oraz .doc w przypadku raportu. Raport będzie sporządzony w oparciu o stałą strukturę / scenariusz, uwzględniający zmienne danej instytucji badanej, tak aby zachować jednolity charakter raportu. Raport będzie potwierdzony protokołem odbioru Zamawiającego. |
| **FGI** - zogniskowane wywiady grupowe stosowane w celu uzyskania opinii oraz zrozumienia zachowań, postaw i preferencji względem danej kwestii, problemu, zagadnienia itp. Zogniskowany wywiad grupowy to dyskusja na z góry określony temat z 6-12 osobami, prowadzona przez moderatora posiłkującego się uprzednio sporządzonym scenariuszem.  W ramach realizowanych badań przeprowadzonych zostanie łącznie min. 8 zogniskowanych wywiadów grupowych z przedstawicielami instytucji, podmiotów oraz osób specjalistów w dziedzinie, której dotyczyć będzie badanie.  Szczegółowa tematyka zogniskowanych wywiadów grupowych realizowanych w ramach poszczególnych badań określona zostanie w czasie realizacji każdego z badań. |
| **Warsztat rekomendacyjny** z kluczowymi przedstawicielami instytucji zaangażowanymi w poszczególne badania z danego obszaru. Dyskusja na temat przygotowanych i prezentowanych przez Wykonawcę rekomendacji w oparciu o wyniki każdego z przeprowadzonych badan. Przewidywana liczba uczestników warsztatu do 25 osób. |

Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie prawa autorskie do zgromadzonych danych włącznie z danymi źródłowymi (ankiety, wywiady, raporty), a także dokona fizycznego przekazania Zamawiającemu wszelkich zgromadzonych danych liczbowych.

Zakres usługi

1. Przeprowadzenie badania zgodnie z zaakceptowaną przez Zamawiającego koncepcją i metodologią badania.
2. Opracowanie i przedstawienie wyników badania w formie raportu końcowego o objętości min. 50 a max. 70 stron A4 (bez aneksów) w oparciu o następującą strukturę:

* strona tytułowa oraz spis treści,
* opis koncepcji i metodologii badania,
* wyniki badania,
* wnioski,
* aneksy zawierające m.in. szczegółową metodologię badania, wzory narzędzi badawczych, zestawienia z analizy danych oraz wykorzystania w badaniu źródła informacji oraz raporty z przeprowadzonych badań (IDI oraz FGI).

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .doc lub .docx oraz formacie .pdf w wyznaczonym terminie drogą elektroniczną, a po zatwierdzeniu wersji ostatecznej w trzech wydrukowanych egzemplarzach. Wykresy, tabele, mapy, itp. umieszczone w raporcie będą w wersji edytowalnej. Wykonawca przygotuje prezentację multimedialną – zawierającą podstawowe informacje o badaniu, opis procesu badawczego i jego wyniki oraz najważniejsze wnioski i rekomendacje (ok. 15 slajdów w standardzie Microsoft PowerPoint). Wykonawca przedstawi ją podczas warsztatu rekomendacyjnego.

Stała współpraca z Zamawiającym:

* wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych z Zamawiającym,
* konsultacja koncepcji badawczej oraz narzędzi badawczych z Zamawiającym,
* informowanie o aktualnym poziomie zaawansowania badań, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badań,
* informowanie respondentów o tym, że uczestniczą w badaniu realizowanym przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie,
* zaznaczenie we wstępie raportów, że badanie zostało przeprowadzone na zlecenie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Lublinie oraz umieszczenia na stronie tytułowej informacji o współfinansowaniu badania ze środków UE,
* przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wyników prac wykonanych w ramach realizacji zamówienia, na warunkach określonych w umowie.