

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„USŁUGA SERWISU I KONSERWACJI URZĄDZEŃ WENTYLACJI I KLIMATYZACJI W CENTRUM KULTURY ZAMEK W POZNANIU”

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Kompleksowe serwisowanie, konserwacja, kontrole okresowe, przeglądy itp. wraz z dostawą i wymianą wymaganych materiałów eksploatacyjnych, w tym również dbanie o czystość (przynajmniej raz na cały okres obowiązywania Umowy) wywietrzników, nawiewników i/lub anemostatów liniowych w części wschodniej obiektu.
2. Naprawa usterek i awarii w okresie pogwarancyjnym wraz z dostawą i wymianą uszkodzonych podzespołów i części zamiennych.
3. Utrzymanie urządzeń w stanie niepogorszonym, eksploatacyjnie sprawnym z uwzględnieniem zjawiska normalnego zużycia i naturalnych procesów starzenia.
4. Zapewnienie bezawaryjnej eksploatacji oraz uzyskania optymalnych warunków pracy urządzeń.
5. Spełnienie wszelkich wymogów podyktowanych przepisami obowiązującego prawa, zaleceniami producentów urządzeń oraz zaleceniami określonymi w dokumentacji danego urządzenia (instrukcjach obsługi, eksploatacji, itp.).

II. W ZAKRES CZYNNOŚCI SERWISOWYCH WCHODZĄ MIĘDZY INNYMI NASTĘPUJĄCE PRACE

1. Przeglądy mają być prowadzone zgodnie z terminami wskazanymi w dokumentacji stanowiącej załącznik do SWZ oraz dokumentacją techniczno-ruchową, polską normą oraz obowiązującymi przepisami i ustawami.
2. Usługa serwisu i konserwacji urządzeń wentylacji i klimatyzacji polega na kompleksowym serwisowaniu (konserwacji, kontrolach okresowych, przeglądach itp.) wraz z dostawą i wymianą wymaganych materiałów eksploatacyjnych, naprawie usterek i awarii w okresie pogwarancyjnym (wraz z dostawą i wymianą uszkodzonych podzespołów i części zamiennych oraz filtrów) oraz dbanie o czystość (przynajmniej raz na cały okres obowiązywania umowy) wywietrzników, nawiewników i/lub anemostatów liniowych w części wschodniej obiektu. Oferowana cena winna zawierać również koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych wymaganych do prawidłowej i bezpiecznej pracy urządzeń.
3. W zakresie urządzeń, które zawierają 3 kg lub więcej, substancji kontrolowanych, lub 5 ton ekwiwalentu CO₂ (CO₂e) fluorowanych gazów cieplarnianych – inaczej F-gazów, zgodnie z art. 19. ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych, należy w poszczególnych protokołach serwisowych określić, że wymagają zgłoszenia, korekty **w systemie CRO**.
4. **Częstotliwość konserwacji:** Konserwacje odbywać się muszą zgodnie z wymogami określonymi w DTR-kach i/lub instrukcji obsługi dla danego urządzenia. Częstotliwość wykonywania serwisów / przeglądów przedstawia SPIS URZĄDZEŃ (**Załącznik nr 1AA do SWZ – DA/X/2022**).
5. Wykonawca przedłoży dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu w zakresie serwisu gwarancyjnego (dokumenty dotyczące Wykonawcy lub jego pracowników lub jego podwykonawców lub pracowników podwykonawców) wskazanych w ofercie. Zamawiający zastrzega - przy ocenie ofert weryfikację powyższego dokumentu.
6. Prace serwisowo – konserwacyjne muszą spełniać wymagania aktualnie obowiązujących norm i przepisów prawnych w tym zakresie, spełniać wymagania producentów zainstalowanych urządzeń i systemów (w tym prace muszą być prowadzone przez podmioty lub osoby posiadające autoryzację producenta danego urządzenia) oraz muszą być odnotowane w protokołach.
7. Prawidłowe wykonanie czynności serwisowo-konserwacyjnych (wraz z wpisem oraz potwierdzeniem wykonania konserwacji przez bezpośredniego użytkownika) lub w przypadku pomiarów wydajności wenty-

- lacji, polega na wpisów lub pomiarów Zamawiającemu. Stanowią one podstawę do sporządzenia protokołu potwierdzającego wykonanie usługi, a po jego obustronnym podpisaniu – do wystawienia faktury (ryczaltowej) przez Wykonawcę za czynności serwisowo-konserwacyjnej zrealizowanej w danym okresie.
8. Czynności serwisowo-konserwacyjne obejmują również czyszczenie skraplaczy i komór central, zakup, dostawę i wymianę filtrów, pasków klinowych oraz pozostałych elementów eksploatacyjnych, których konieczność okresowej wymiany wynika z dokumentacji urządzenia.
 9. W ramach realizacji serwisu Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania usterek i awarii w pracy systemu w ciągu zadeklarowanego w ofercie czasu reakcji w przypadku zgłoszenia awarii, (telefonicznego, e-mailowego) przez Zamawiającego (bez dodatkowego obciążania Zamawiającego kosztami robocizny, czy dojazdu w okresie trwania Umowy). **W wyjątkowych przypadkach**, gdy awaria związana jest z wyciekami wody (lub innych płynów), Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby podjąć działania serwisowe bez zbędnej zwłoki.
 10. Przez używane w niniejszej SWZ oraz jej załącznikach określenia, Zamawiający rozumie:
 - a) **awaria** – naprawa, dla przeprowadzenia której potrzebne jest użycie części zamiennych (robocizna – nieodpłatnie w ramach czynności konserwacyjnych: materiały – odpłatnie,)
 - b) **ustępka** – naprawa awaryjna itp., lub wykonanie czynności serwisowo- konserwacyjnych (itp. regulacja wydajności wentylacji, regulacja nastaw temperatury powietrza nawiewanego, itp. czynności bez użycia części zamiennych - robocizna – nieodpłatnie).
 11. W trakcie trwania serwisu, Wykonawca w pierwszej kolejności podejmie działania zmierzające do naprawienia uszkodzonych części, dopiero w sytuacji gdy naprawa będzie niemożliwa – Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wycenę części, podzespołów lub urządzeń zamiennych, na zasadach określonych poniżej.
 12. Ewentualne koszty części zamiennych i podzespołów montowanych przez Wykonawcę w przypadku awarii w trakcie trwania serwisu (przy konieczności wykonania naprawy zgłaszanej przez Zamawiającego lub stwierdzonej przez Wykonawcę podczas dokonywania przeglądów konserwacyjnych), pokryje Zamawiający, **po pisemnym zaakceptowaniu ich ceny**. W przypadku braku akceptacji wartości uszkodzonej części, Zamawiający sam dokona jej zakupu.
 13. Na materiały oraz części, o których mowa powyżej, Wykonawca wystawi **odrębną fakturę**, z terminem płatności do 30 dni od dnia podpisanego protokołu odbioru naprawy.
 14. Zamawiający przystąpi do odbioru wykonanych napraw awaryjnych w ciągu maksymalnie 2 dni od momentu ich zgłoszenia przez Wykonawcę.
 15. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii związanej z wymianą części w trakcie trwania serwisu (przy częściach dostępnych w kraju) w czasie nie dłuższym niż 3 dni oraz (przy częściach niedostępnych w kraju) w czasie nie dłuższym niż 5 dni, od dnia rozpoczęcia fizycznych działań i faktycznego przybycia ekipy serwisowej i przystąpieniem przez nią do usunięcia usterki / wady / awarii.
 16. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania na wykonane naprawy i montowane części minimum 12-tu miesięcy gwarancji. Jeżeli w trakcie serwisu części będą wymagały wymiany, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić części zastępcze na czas naprawy lub sprowadzenia niewadliwych części, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego.
 17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia części prac konserwacyjnych lub usunięcia usterki czy awarii innej firmie, jeżeli Wykonawca nie zrealizuje tych czynności w w/w terminach i obciążenia Wykonawcy kosztami prac konserwacyjnych, usunięcia usterki lub awarii bez obowiązku powiadomienia go o takiej usłudze, bez konieczności wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu do wykonania niezrealizowanej usługi. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wyrównać Zamawiającemu poniesioną szkodę tj. zapłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy ceną usługi, jaką Zamawiający zapłaciłby Wykonawcy, gdyby ten wykonał usługę w terminie, a ceną usługi, którą Zamawiający zobowiązany jest zapłacić w związku z nabyciem usługi u innego Wykonawcy. Obowiązek ten ma być spełniony przez Wykonawcę w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
 18. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie się każdorazowo odbywała w obecności przedstawiciela Zamawiającego, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego o terminie podjęcia działań. **Każdorazowo po wykonaniu czynności serwisowych Wykonawca przedstawi Zamawiającemu protokół serwisu zgody z wzorem, stanowiącym Załącznik nr 1AC do SWZ – DA/X/2022**. Protokół, podpisany przez obie Strony, stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

19. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia realizacji przedmiotu zamówienia podwykonawcom. W przypadku powierzenia realizacji całości albo części zamówienia podwykonawcom Wykonawca odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

III. WYMAGANIA OGÓLNE DLA WYKONAWCÓW

1. Przy urządzeniach będących na gwarancji mogą prowadzić wyłącznie firmy specjalistyczne, w których co najmniej jedna osoba posiada aktualną autoryzację producenta lub inny równoważny dokument potwierdzający kwalifikacje do świadczenia usługi serwisowej urzędzeń danej firmy, (wymagane oświadczenie **wg Załącznika nr 6 do SWZ – DA/X/2022 - wykaz osób**).
2. Zamawiający informuje, że gwarancją objęte są niżej wymienione urządzenia przez wskazane firmy:
 - a) Firma Ogólnobudowlana DACH-POL, z siedzibą w Zaniemyślu (62-020), Polesie 7A, udzieliła gwarancji do czerwca 2023 roku, na centralę wentylacyjną CLIMA GOLD Optima-NW-2-L-WP-He-We-1875/1875, obsługującą sanitariaty Zachodniego Skrzydła.
 - b) Przedsiębiorstwo Techniczne inż. Stanisława Sneli, z siedzibą przy ulicy Wodnej 16, w Śmiglu (64-030), udzieli gwarancji do lipca 2027 roku, na centralę wentylacyjną VENTS VPA 200-6,0-3, obsługującą sanitariaty Maształarni.
3. Wszelkie prace mogą być prowadzone wyłącznie przy użyciu oryginalnych, dla danego urządzenia, części i materiałów eksploatacyjnych, o parametrach zgodnych z zastosowanymi w urządzeniu przez producenta. Wszystkie materiały powinny być nowe i nieużywane, odpowiadać obowiązującym normom i przepisom, posiadać atesty i certyfikaty wymagane polskimi przepisami.
4. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania odpowiednich środków chemicznych przeznaczonych do mycia i odkażania urzędzeń.
5. W ramach przeglądu należy wykonać drobne naprawy urzędzeń oraz wymianę zużytych drobnych części zamiennych (jak np. wkłady bezpieczników, żarówki, styki, śruby, podkładki, zawlecзки itp.), a także dostarczyć i wymienić wymagane środki smarujące.
6. Odbiór i utylizacja zgodna z przepisami ochrony środowiska, dla wszystkich usuwanych części i materiałów eksploatacyjnych, pozostaje w gestii i na koszt Wykonawcy.
7. Oferta musi zawierać cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną, obejmującą całość kosztów związanych z realizacją zamówienia (w tym kosztów: robocizny, dojazdu, logistyki, dostawy, wykonania prac, materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych, koniecznego do wykonania prac sprzętu i narzędzi oraz przyrządów pomiarowych, podatków i opłat celnych oraz wszystkich innych kosztów znanych Wykonawcy itp. pozostałych kosztów niewymienionych).

IV. WYMAGANIA DODATKOWE DLA KONSERWACJI, SERWISOWANIA, KONTROLI OKRESOWYCH, PRZEGLĄDÓW ORAZ NAPRAWY USTEREK I AWARII

1. Zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, prace tego wymagające muszą być odnotowywane w Książce Obiektu Budowlanego.
2. Szczegółowe informacje odnośnie wszelkich prac wykonanych przy urządzeniach muszą być odnotowywane na bieżąco w Książkach Serwisowych poszczególnych urzędzeń.
3. Wykonawca jest zobowiązany do każdorazowego ustalenia z Zamawiającym dokładnego terminu przewidywanej planowej wizyty serwisantów z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.
4. Wykonawca jest zobowiązany do powiadamiania Zamawiającego o wszelkich usterekach lub nieprawidłowościach w pracy poszczególnych urzędzeń oraz sygnalizowania o konieczności przeprowadzenia naprawy urzędzenia.
5. Kolejność oraz zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i konserwacji – zgodnie z zaleceniami producenta.