

Znak sprawy: DZ.26.432.2023

Kraków, dnia 27.11.2023 r.

**Wykonawcy**  
**strona internetowa – platforma zakupowa**  
<https://platformazakupowa.pl/pn/kolejemaalopolskie/proceedings>

**Dotyczy:**

postępowania w celu udzielenia zamówienia pn.: „**Dostawa oprogramowania do zarządzania zasobami IT**” znak sprawy: DZ.26.432.2023. prowadzonym w trybie zapytania ofertowego, na podstawie Regulaminu udzielania zamówień w Spółce „Koleje Małopolskie” Sp. z o.o. W przedmiotowym postępowaniu nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 poz. 1605) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy.

**WYJAŚNIENIA I ZMIANY**

W związku z zapytaniami dotyczącymi postępowania, wniesionymi do Zamawiającego w dniu 24.11.2023 r. Spółka „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. wyjaśnia oraz dokonuje zmian:

**Pytanie nr 1:**

„jest informacja czy zakupione licencje będą przeznaczone do maszyny wirtualnej czy fizycznej?”

**Odpowiedź na pytanie nr 1 WYJAŚNIENIE:**

Oprogramowanie będzie zainstalowane na Maszynie Wirtualnej.

**Pytanie nr 2:**

„Czy Zamawiający dopuszcza oprogramowanie, które nie posiada trybu standardowego oraz bezpiecznego, ale umożliwi przygotowanie dowolnie wielu konfiguracji zakresu działania agenta, które definiują zakres działania”

**Odpowiedź na pytanie nr 2 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 3:** „Czy Zamawiający dopuszcza oprogramowanie, które nie posiada dodatkowej autoryzacji użytkownika konsoli zarządzającej za pomocą usług Google Authenticator oraz Microsoft Authenticator, ale oferuje alternatywne metody uwierzytelniania, takie jak wysyłanie kodu na adres e-mail lub wykorzystanie certyfikatu?”

**Odpowiedź na pytanie nr 3 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach

**Pytanie nr 4:**

Czy Zamawiający dopuszcza oprogramowanie, które współpracuje z serwerem Microsoft SQL Server w zakresie od wersji 2012 do 2022, zamiast wymaganej w specyfikacji zakresu od wersji 2008R2 do 2019?

**Odpowiedź na pytanie nr 4 WYJAŚNIENIE I ZMIANA:**

Zamawiający dopuszcza zaproponowane oprogramowanie.

W związku z powyższą odpowiedzią zmianie ulegają zapisy Załącznika nr 1 do Projektowanych Postanowień Umowy – Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Rozdział IV

WYMAGANIA OGÓLNE DO ZARZĄDZANIA ZASOBAMI IT pkt 12

Było:

12. Oprogramowanie musi współpracować z serwerem MSSQL Server 2008R2-2019.

Jest:

12. Oprogramowanie musi współpracować z serwerem MSSQL Server 2008R2-2019 lub 2012-2022.

Rozdział IV

SYSTEM WEWNĘTRZNEGO KOMUNIKATORA DLA UŻYTKOWNIKÓW pkt 3

Było:

3. Oprogramowanie w zakresie modułu komunikatora dla użytkowników musi współpracować z serwerem MSSQL Server 2008R2-2019 lub PostgreSQL.

Jest:

3. Oprogramowanie w zakresie modułu komunikatora dla użytkowników musi współpracować z serwerem MSSQL Server 2008R2-2019 lub 2012-2022 lub PostgreSQL.

**Pytanie nr 5:**

Czy Zamawiający dopuszcza oprogramowanie, które nie posiada predefiniowanego raportu przedstawiającego różnice w konfiguracji poszczególnych agentów, ale umożliwia dostęp do kreatora raportów, który pozwala na wygenerowanie takiego raportu?

**Odpowiedź na pytanie nr 5 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 6:**

Czy Zamawiający dopuszcza oprogramowanie, które nie posiada mechanizmu logowania zmian w konfiguracji agentów przez użytkowników konsoli, a jedynie udostępnia informację o zalogowanym użytkowniku w czasie sesji?

**Odpowiedź na pytanie nr 6 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 7:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które umożliwia audyt offline poprzez wykonanie skanowania bez konieczności korzystania z zewnętrznego agenta z GUI? Czy byłby akceptowalny tryb offline bez interfejsu graficznego lub możliwość przesyłania wyników skanowania przez skrzynkę mailową?

**Odpowiedź na pytanie nr 7 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 8:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie umożliwia integracji z zewnętrzną usługą Dell API w celu automatycznego odczytania informacji na temat okresu gwarancji stanowiska komputerowego na podstawie identyfikatora (ServiceTag), ale oferuje opcję integracji poprzez REST API z innym rozwiązaniem, które dostarcza takie funkcje?

**Odpowiedź na pytanie nr 8 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 9:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie umożliwia automatycznego nadawania numerów inwentaryzacyjnych dla zasobów, zamiast tego wymaga ręcznego nadawania numerów inwentaryzacyjnych?

**Odpowiedź na pytanie nr 9 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 10:**

Czy Zamawiający dopuszcza oprogramowanie, które nie oferuje funkcji zarządzania nieobecnościami użytkowników?

**Odpowiedź na pytanie nr 10 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 11:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie umożliwia automatycznego pobierania danych rejestrowych kontrahentów z bazy GUS, zamiast tego wymagając, aby użytkownicy wprowadzali te dane ręcznie?

**Odpowiedź na pytanie nr 11 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 12:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które wymaga instalacji dodatkowej aplikacji do działania zdalnego pulpitu, zamiast korzystania z wbudowanego mechanizmu w agencji?

**Odpowiedź na pytanie nr 12 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 13:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które informuje użytkownika o trwaniu sesji zdalnej za pomocą paska w górnej części ekranu z tekstem, "sharing desktop with: LOGIN ADMINISTRATOR", zamiast korzystania z kontrastowego obramowania ekranu?

**Odpowiedź na pytanie nr 13 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 14:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie umożliwia konfiguracji ilości kolorów oraz ilości klatek na sekundę w trakcie aktywnego połączenia zdalnego, zamiast tego ustalając stałe parametry przed rozpoczęciem sesji?

**Odpowiedź na pytanie nr 14 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 15:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie umożliwia wyboru aktywnych sesji terminalowych do których chcą się podłączyć, a jedynie udostępnia informację o aktualnie zalogowanym użytkowniku lub użytkownikach w tabeli przy nazwie urządzenia.

**Odpowiedź na pytanie nr 15 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 16:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie umożliwia instalacji z plików exe bez obsługi trybu cichego poprzez automatyzację procesu manualnej instalacji, w tym nagrywanie makr dotyczących wyborów, takich jak zaznaczanie checkbox, wybór pozycji z listy, kliknięcie przycisku, wpisanie parametru/ścieżki, itp.?

**Odpowiedź na pytanie nr 16 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 17:**

Czy Zamawiający dopuszcza oprogramowanie, które nie posiada repozytorium szablonów makr automatyzacji do późniejszego wykorzystania podczas procesów instalacji?

**Odpowiedź na pytanie nr 17 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 18:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie zawiera funkcji testowania nagranych makr z poziomu interfejsu użytkownika?

**Odpowiedź na pytanie nr 18 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 19:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie umożliwia wysyłania komunikatów Windows Notification do wskazanych stanowisk, jednak taka funkcjonalność jest rozwiązana poprzez mechanizm producenta w ramach systemu dostarczonej aplikacji?

**Odpowiedź na pytanie nr 19 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 20:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie umożliwia automatyzacji procesu konfiguracji dowolnej aplikacji Windows w celu odtworzenia zapamiętanych akcji (makr) dla wskazanych stanowisk komputerowych, jeżeli taka funkcjonalność nie jest wspierana?

**Odpowiedź na pytanie nr 20 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 21:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie umożliwia tworzenia automatycznych zadań w zakresie archiwizacji danych globalnie z poziomu konsoli administracyjnej, ale zamiast tego oferuje możliwość konfigurowania indywidualnych poleceń typu CMD lub PowerShell, zapisywanych docelowo również jako szablony, umożliwiające wykonywanie podobnych operacji zdalnie na grupach urządzeń?

**Odpowiedź na pytanie nr 21 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 22:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie monitoruje i nie blokuje uruchamiania napędu typu DVD/CD ani kopiowania na te dyski i plików, zamiast tego dostarczając jedynie raporty na temat aktywności użytkownika w tych kwestiach?

**Odpowiedź na pytanie nr 22 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 23:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które monitoruje lub blokuje jedynie uruchamianie napędu CD/DVD, natomiast nie monitoruje operacji kopiowania, otwierania lub zapisywania plików do tych obszarów?

**Odpowiedź na pytanie nr 23 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 24:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie umożliwia zmiany układu szczegółów zgłoszenia za pomocą kreatora Drag&Drop, w przypadku, gdy taka funkcjonalność nie jest wspierana?

**Odpowiedź na pytanie nr 24 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

**Pytanie nr 25:**

Czy Zamawiający rozważyłby oprogramowanie, które nie wspiera systemu wewnętrznego komunikatora dla użytkowników, a jedynie umożliwia komunikację pomiędzy administratorem a użytkownikiem, opcjonalnie również użytkownikiem a administratorem?

**Odpowiedź na pytanie nr 25 WYJAŚNIENIE:**

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych zmian w zapisach.

W związku z udzielonymi odpowiedziami, Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert – rozdział XI pkt 1 i 3 Zapytania Ofertowego

Było:

1. Oferty należy składać za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego w terminie do dnia **27.11.2023 r. do godz. 12:00** (liczy się data i godzina przekazania ofert na platformę zakupową).

3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **27.11.2023r. o godz. 12:30**. Zamawiający nie przewiduje publicznej sesji otwarcia ofert.

Jest:

1. Oferty należy składać za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego w terminie do dnia **28.11.2023 r. do godz. 9:00** (liczy się data i godzina przekazania ofert na platformę zakupową).

3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **28.11.2023r. o godz. 9:30**. Zamawiający nie przewiduje publicznej sesji otwarcia ofert.

Treść niniejszego pisma stanowi integralną część zapytania ofertowego oraz Projektowanych Postanowień Umowy, znak sprawy: DZ.26.432.2023.

Z poważaniem  
Tomasz Warchoł  
Prezes „Koleje Małopolskie Sp. z o.o.”  
(podpis elektroniczny)