|  |
| --- |
| Przedmiot zamówienia - wymagania Zamawiającego**Subskrypcja- OPIEKA Maintenance ALTAIR UNITS Your Reaserch Maintenance** **(3-letnia opieka serwisowa do licencji badawczej)**Nr licencji: 478755W ramach usługi Maintenance należy zapewnić Zamawiającemu rozwój oprogramowania oraz bieżące aktualizacje:* Aktualizacje bieżącej wersji oprogramowywania - zgodnie z nowymi rozwiązaniami udostępnianymi przez producenta oprogramowania.
* Użytkownicy powinni otrzymać dostęp do automatycznych aktualizacji oraz zasobów portalu Altair One skąd będą mogli pobierać poprzednie i aktualne wersje systemu.

Użytkownicy powinni otrzymać:* Możliwość zgłaszania problemów technicznych pod wskazanym adresem e-mail.
* Pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych wynikających z codziennego użytkowania oprogramowania.
* W przypadku wystąpienia błędów oprogramowania, serwis realizowany we współpracy z producentem oprogramowania w celu zdiagnozowania powodów nieprawidłowego zachowania się oprogramowania i znalezienia rozwiązania.
 |