Załącznik Nr 6

**GKI.271.43.2023.AZK**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 z późn. zm.) oraz ewentualne świadczenie usługi odbioru przesyłek z siedziby zamawiającego, jeżeli usługodawca nie posiada placówki na terenie gminy w m. Zapolice.
2. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe oraz paczki:
3. listy ekonomiczne (zwykłe) - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym;
4. listy zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym;
5. listy polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym;
6. listy polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym;
7. listy polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone   
   za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym;
8. listy polecone priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru - przesyłki rejestrowane, najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym;
9. paczki pocztowe ekonomiczne- rejestrowane, nie będące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym.
10. Wymiary przesyłek listowych :
11. Wymiary przesyłek listowych wynoszą:
12. MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm
13. MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

Maksimum: suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm.

Minimum: suma długości plus podwójna średnica -170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.

1. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

a) Maksimum: 120 x 235 mm

b) Minimum: 90 x 140 mm

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/-2 mm

PRZY CZYM: FORMAT S to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM -wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM -żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm szerokość 160 mm

FORMAT M to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM -żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230mm

FORMAT L to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM -wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM -suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

1. Wymiary paczek pocztowych wynoszą:
2. MAKSIMUM: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość -3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm
3. MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/-2 mm PRZY CZYM:

GABARYT A to paczki o wymiarach:

- MINIMUM -wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

- MAKSIMUM -żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm

GABARYT B to paczki o wymiarach:

- MINIMUM -jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm

- MAKSIMUM -suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość -3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. świadczenia usług pocztowych obejmujących przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz ich ewentualnych zwrotów;
3. świadczenia usługi przyjęcia przesyłek do wysyłki od zamawiającego w swojej placówce w miejscowości Zapolice, w dni robocze zamawiającego od poniedziałku do czwartku w godzinach od 08:00 do 15:30, a w piątki 13.30 do 15.00, a w przypadku braku placówki w miejscowości Zapolice wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi odbioru przesyłek przez upoważnionego przedstawiciela w placówce zamawiającego w godzinach od 13.00 do 14.00;
4. nadawania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniach ich odebrania przez wykonawcę od zamawiającego.
5. potwierdzania daty nadania przesyłek pocztowych przez umieszczenie odcisku datownika placówki nadawczej na przesyłkach i dowodzie nadania;
6. do świadczenia usługi doręczania ZPO (zwrotnego potwierdzenia odbioru) i zwrotów niedoręczonych przesyłek pocztowych do zamawiającego, w dni robocze dla zamawiającego, od poniedziałku do piątku do Urzędu Gminy Zapolice, ul. Plac Strażacki 5, 98-161 Zapolice - sekretariat urzędu do godziny 15.00.
7. potwierdzania odbioru przesyłek przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
8. do świadczenia usługi dostarczania przesyłek do każdego miejsca w Polsce i na świecie, wskazanego przez Zamawiającego jako adres przesyłki.
9. Wykonawca do realizacji niniejszego zamówienia zobowiązany jest wykorzystywać placówki pocztowe oraz punkty awizacyjne, które spełniają następujące wymogi:
10. posiadają czynny i działający telefon w godzinach pracy placówki;
11. muszą być czynne we wszystkie dni robocze przez co najmniej 5 godzin dziennie, z zaznaczeniem, iż w przynajmniej w jeden dzień roboczy do godziny 19.30 lub w soboty przez minimum 3 godziny, przy założeniu, ze dniem roboczym będzie każdy dzień roku niebędącym dniem wolnym od pracy, w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego z wyłączeniem sobót;
12. muszą być odpowiednio oznaczone nazwą Wykonawcy oraz zapewniać prawidłowe zabezpieczenie przesyłek przed dostępem osób trzecich, gwarantujące zachowanie tajemnicy pocztowej,
13. wydawanie przesyłek musi być przeprowadzone na przeznaczonym do tego stanowisku, z zaznaczeniem, że na tym stanowisku mogą być tez świadczone inne usługi pocztowe;
14. Wykonawca będzie zwracał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, Wykonawca pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w ww. terminie Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni, a w przypadku przesyłki nadanej na podstawie Kodeksu postępowania administracyjnego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty pierwszego zawiadomienia. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.
15. Wykonawca będzie przygotowywał zestawienie zwracanych Zamawiającemu niedostarczonych do adresata przesyłek. Zestawienie wykonywane będzie w dwóch egzemplarzach po jednym dla stron w celach rozliczeniowych.
16. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia potwierdzeń odbioru oraz zwrotów nie doręczonych przesyłek pocztowych do siedziby Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.
17. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu numerów nadawczych przesyłek.
18. Zamawiający nie dopuszcza stosowania jako formy rozliczania opłat, specjalnie oznakowanych opakowań Wykonawcy.
19. Przyjęcie przesyłek do obrotu pocztowego przez Wykonawcę będzie każdorazowo dokumentowane pieczęcią, podpisem i datą w książce nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek nierejestrowanych i w zestawieniu ilościowym dla przesyłek zwykłych. Wzór książki nadawczej oraz zestawienia ilościowego zostaną uzgodnione przez Strony przed podpisaniem umowy.
20. Przesyłki muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich dostarczenia przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następny w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów do dokumentów nadawczych z opisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia z przedstawicielem Zamawiającego.
21. Wykonawca może zapewnić Zamawiającemu opcję śledzenia przesyłek rejestrowanych przez internet w oparciu o przyporządkowane numery nadawcze bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów. Przez opcję śledzenia przesyłek przez internet rozumie się możliwość monitorowania statusu przesyłek na bieżąco. Oznacza to możliwość śledzenia każdego przemieszczenia przesyłki od momentu nadania do momentu dostarczenia łącznie z awizowaniem przesyłki.
22. Zamawiający dopuszcza stemplowanie opakowań pieczęcią, której wzór będzie ustalony z Wykonawcą. Koszty pieczęci ponosi Zamawiający.
23. Wykonawca będzie doręczał przesyłki krajowe zaliczone do powszechnych usług pocztowych z zachowaniem wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym wskazanym w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r., poz.545).
24. Ceny określone w Formularzu cenowym oferty stanowiącym załącznik do oferty muszą zawierać wszystkie opłaty Wykonawcy.
25. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług stanowiącej przedmiot zamówienia, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie Prawo Pocztowe chyba, że nastąpi to w skutek siły wyższej niezależnej od Wykonawcy i niemożliwej do przewidzenia.
26. Szacowana ilość przesyłek w okresie trwania umowy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **RODZAJ PRZESYŁKI** | **WAGA PRZESYŁKI** | **SZACOWANA ILOŚĆ PRZESYŁEK W OKRESIE TRWANIA UMOWY(3 lata)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
|  | **Przesyłki listowe nierejestrowane** | | |
| 1 | Przesyłka listowa, w tym kartka pocztowa, ekonomiczna (nierejestrowana niebędąca przesyłka o najszybszej kategorii) w obrocie krajowym | Format S do 500 g | 2500 |
| Format M do 1000 g | 300 |
| Format L do 2000 g | 200 |
| 2 | Przesyłka listowa, w tym kartka pocztowa, priorytetowa (nierejestrowana najszybszej kategorii) w obrocie krajowym | Format S do 500 g | 50 |
| Format M do 1000 g | 50 |
| Format L do 2000 g | 30 |
| 3 | Przesyłka zwykła nierejestrowana, w tym kartka pocztowa w obrocie zagranicznym strefa A Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem) | do 50g | 15 |
| ponad 50 g do 100 g | 10 |
| ponad 100 g do 350g | 1 |
| ponad 350 g do 500 g | 15 |
| ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| ponad 1000g do 2000g | 1 |
| 4 | Przesyłka zwykła nierejestrowana, w tym kartka pocztowa w obrocie zagranicznym strefa B Ameryka Północna, Afryka | do 50g | 5 |
| ponad 50 g do 100 g | 1 |
| ponad 100 g do 350g | 1 |
| ponad 350 g do 500 g | 1 |
| ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| ponad 1000g do 2000g | 1 |
| 5 | Przesyłka zwykła nierejestrowana, w tym kartka pocztowa w obrocie zagranicznym strefa C Ameryka Środkowa i Azja | do 50g | 1 |
| ponad 50 g do 100 g | 1 |
| ponad 100 g do 350g | 1 |
| ponad 350 g do 500 g | 1 |
| ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| ponad 1000g do 2000g | 1 |
| 6 | Przesyłka zwykła nierejestrowana, w tym kartka pocztowa w obrocie zagranicznym strefa D Australii i Ocenia | do 50g | 1 |
| ponad 50 g do 100 g | 1 |
| ponad 100 g do 350g | 1 |
| ponad 350 g do 500 g | 1 |
| ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| ponad 1000g do 2000g | 1 |
| **Przesyłki polecone** | | | |
| 7 | Przesyłka polecona ekonomiczna (rejestrowana niebędąca przesyłka o najszybszej kategorii) w obrocie krajowym | Format S do 500 g | 17 000 |
| Format M do 1000 g | 300 |
| Format L do 2000 g | 50 |
| 8 | Przesyłka polecona priorytetowa (rejestrowana najszybszej kategorii) w obrocie krajowym | Format S do 500 g | 200 |
| Format M do 1000 g | 100 |
| Format L do 2000 g | 50 |
| 9 | Przesyłka polecona priorytetowa w obrocie zagranicznym strefa A Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem) | do 50g | 1 |
| ponad 50 g do 100 g | 1 |
| ponad 100 g do 350g | 1 |
| ponad 350 g do 500 g | 1 |
| ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| ponad 1000g do 2000g | 1 |
| 10 | Przesyłka zwykła nierejestrowana, w tym kartka pocztowa w obrocie zagranicznym strefa B Ameryka Północna, Afryka | do 50g | 5 |
| ponad 50 g do 100 g | 5 |
| ponad 100 g do 350g | 1 |
| ponad 350 g do 500 g | 1 |
| ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| ponad 1000g do 2000g | 1 |
| 11 | Przesyłka zwykła nierejestrowana, w tym kartka pocztowa w obrocie zagranicznym strefa C Ameryka Środkowa i Azja | do 50g | 1 |
| ponad 50 g do 100 g | 1 |
| ponad 100 g do 350g | 1 |
| ponad 350 g do 500 g | 1 |
| ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| ponad 1000g do 2000g | 1 |
| 12 | Przesyłka zwykła nierejestrowana, w tym kartka pocztowa w obrocie zagranicznym strefa D Australii i Ocenia | do 50g | 1 |
| ponad 50 g do 100 g | 1 |
| ponad 100 g do 350g | 1 |
| ponad 350 g do 500 g | 1 |
| ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| ponad 1000g do 2000g | 1 |
| **Paczki pocztowe** | | | |
| 13 | Paczki ekonomiczne (rejestrowane niebędąca paczkami najszybszej kategorii) w obrocie krajowym | do 1 kg gabaryt A | 60 |
| do 1 kg gabaryt B | 1 |
| ponad 1kg do 2 kg gabaryt A | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B | 1 |
| ponad 2 kg do 5kg g gabaryt A | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A | 5 |
| ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B | 1 |
| 14 | Paczki priorytetowe (rejestrowane najszybszej kategorii) w obrocie krajowym | do 1 kg gabaryt A | 10 |
| do 1k g gabaryt B | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A | 15 |
| ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B | 1 |
| **Pozostałe usługi** | | | |
| 15 | Usługa zwrot przesyłki poleconej do siedziby zamawiającego w obrocie krajowym | Format S do 500 g | 2 000 |
| Format M do 1000 g | 150 |
| Format L do 2000 g | 50 |
| 16 | Usługa zwrot przesyłki poleconej do siedziby zamawiającego w obrocie zagranicznym | Format S do 500 g | 1 |
| Format M do 1000 g | 1 |
| Format L do 2000 g | 1 |
| 17 | Usługa zwrot paczki ekonomicznej do siedziby zamawiającego w obrocie krajowym | do 1 kg gabaryt A | 1 |
| do 1 kg gabaryt B | 1 |
| ponad 1kg do 2 kg gabaryt A | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B | 1 |
| ponad 2 kg do 5kg g gabaryt A | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B | 1 |
| 18 | Usługa zwrot paczki priorytetowej do siedziby zamawiającego w obrocie krajowym | do 1 kg gabaryt A | 1 |
| do 1k g gabaryt B | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B | 1 |
| 19 | Usługa potwierdzenie odbioru | dla przesyłek listowych krajowych | 16 000 |
| dla przesyłek listowych zagranicznych | 1 |
| dla paczek krajowych | 1 |
| dla paczek zagranicznych | 1 |