**Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 1 do Umowy**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Asysta techniczna oprogramowania Veeam i VMware**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L. p.** | **Opis** | **Ilość** |
| 1 | **Asysta techniczna oprogramowania Veeam** Veeam Data Platform Foundation StandardBasic Support ID #02249938Wersja językowa: angielskaIlość procesorów: 4 sztukiTermin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej:* od 28.10.2023 r. do 22.12.2024 r.

Przekazanie dostępu do asysty technicznej – najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi asysty technicznej.**Opis warunków świadczenia wsparcia technicznego:**Świadczenie wsparcia technicznego musi odbywać się przez producenta oprogramowania, na warunkach określonych przez producenta Oprogramowania, uznanych przez Zamawiającego za standard jakościowy opisujący wszystkie istotne cechy przedmiotu zamówienia oraz uwzględniający wszystkie koszty cyklu życia przedmiotu zamówienia. W ramach wsparcia Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania błędów wykrytych w oprogramowaniu w serwisie internetowym producenta, pobierania i instalowania poprawek bezpieczeństwa. | **1** |
| 2 | **Asysta techniczna oprogramowania VMware**VMware vSphere 7 Standard for 1 processor - 4 sztukiID aktualnego kontraktu: #4113641440Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej:* od 22.10.2023 r. do 21.10.2024 r.

Przekazanie dostępu do asysty technicznej – najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi asysty technicznej.**Opis warunków świadczenia wsparcia technicznego:**Świadczenie wsparcia technicznego musi odbywać się przez producenta oprogramowania, na warunkach określonych przez producenta Oprogramowania, uznanych przez Zamawiającego za standard jakościowy opisujący wszystkie istotne cechy przedmiotu zamówienia oraz uwzględniający wszystkie koszty cyklu życia przedmiotu zamówienia. W ramach wsparcia Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania błędów wykrytych w oprogramowaniu w serwisie internetowym producenta, pobierania i instalowania poprawek bezpieczeństwa.  | **1** |