Załącznik nr 1

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez operatora telekomunikacyjnego, dla potrzeb KWP w Opolu, usługi wynajmu przęsła radioliniowego o przepływności 10 Mb/s w relacji KWP Opole ul. Korfantego 2 - LPR w Polskiej Nowej Wsi, ul. Lotniskowa 25”.

1. Terminy realizacji zamówienia:
2. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi wynajmu nie później niż ……………… 2022 r.
3. Usługa będzie świadczona w okresie od dnia ……………… 2022 r. do ……………… 2024 r.
4. Przekazanie przęsła do użytkowania, poprzedzone zostanie testami technicznymi.

3. Sposób naliczenia wartości zamówienia dla usługi wynajmu przęsła radioliniowego

1) Zamawiający wymaga podania w ofercie ceny miesięcznej (brutto) oraz ceny za cały okres przedmiotu zamówienia (brutto) - wyrażonych w złotych polskich. Ceny brutto powinny zawierać wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca, związane z realizacją przedmiotu zamówienia..

1. Rozliczenie usługi dokonywane będzie w cyklu miesięcznym.
2. Podane ceny nie mogą być wyższe niż ceny oferty podstawowej wynikającej z cennika usług operatora.
3. Wymagania techniczne i jakościowe przęsła:
4. Przęsło stanowiące przedmiot zamówienia musi być zakończone interfejsem 100/1000Base-T.
5. Przęsło stanowić będzie sieć transmisyjną w warstwie L2 i będzie przezroczyste dla warstwy drugiej i warstw wyższych.
6. Szybkość pracy przęsła radioliniowego wyrażona jest w Mb/s i wynosi minimum 10 Mbit/s symetrycznie.
7. Pomiędzy urządzeniami dostarczającymi usługę utworzone będą tunele w technologii Q-in-Q.
8. W każdym tunelu będą przenoszone lokalne VLAN-y Zamawiającego.
9. Oznakowanie ruchu znacznikiem VLAN oraz zdjęcie tego znacznika na urządzeniu brzegowym leży po stronie Wykonawcy.
10. Numery sieci VLAN - ich numeracja nastąpi w uzgodnieniu z Zamawiającym.
11. Przęsło musi umożliwiać przenoszenie ramek Ethernet o wartości MTU min. 1526 bajty bez fragmentacji.
12. Przęsło ma mieć możliwość przenoszenia protokołu CDP.
13. Miejsce zakończenia przęsła:

 Obiekt KWP Opole ul. Korfantego 2 – pomieszczenie 70/13

 Obiekt LPR w Polskiej Nowej Wsi, ul. Lotniskowa 25 – pomieszczenie serwerowni

1. Gwarancja jakości:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia gwarancji jakości świadczonej usługi na wynajmowane przęsło będące przedmiotem zamówienia, spełniającej następujące wymagania:

1. Gwarancja rocznej dostępności usługi na poziomie 99,5% /rok,
2. Czas usunięcia awarii będzie zgodny ze złożoną ofertą i zawierał się będzie w przedziale od 1 do 24 godzin od momentu zgłoszenia,
3. Dostępność służb technicznych Wykonawcy 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku.
4. **Procedura zgłaszania awarii przęsła.**
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w pracy przęsła pracownik Zamawiającego dokona zgłoszenia faktu wystąpienia awarii na wskazany przez Wykonawcę w umowie numer telefonu, faksu lub adres e mail.
6. Przyjmujący (w imieniu Wykonawcy) zgłoszenie będzie zobowiązany do podania identyfikatora zgłoszenia i danych identyfikujących przyjmującego oraz uzgodnienia z pracownikiem Zamawiającego daty i godziny zgłoszenia.
7. Moment przyjęcia zgłoszenia awarii będzie uważany za moment rozpoczęcia awarii przęsła.
8. Przedstawiciel Wykonawcy w terminie do 3 godzin od momentu zgłoszenia awarii będzie zobowiązany do podania na numer telefonu 47 8642465 lub 47 8642001, informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia.
9. O usunięciu awarii przedstawiciel Wykonawcy powiadomi Zamawiającego telefonicznie na wymieniony wyżej numer telefonu uzgadniając datę i godzinę przekazania informacji.
10. Pracownik Zamawiającego ma obowiązek w terminie do dwóch godzin od momentu przyjęcia informacji o usunięciu awarii sprawdzić poprawność działania przęsła i powiadomić przedstawiciela Wykonawcy o wyniku sprawdzenia.
11. W przypadku poprawnej pracy przęsła lub braku reakcji pracownika Zamawiającego w czasie oznaczonym w ust. 6 pkt. 6, moment przekazania informacji opisany w ust. 6 pkt. 5 przyjmuje się jako moment usunięcia awarii.
12. Czas trwania uszkodzenia, dla potrzeb rozliczeń, będzie obliczany jako moment usunięcia awarii minus moment rozpoczęcia awarii.
13. Innego rodzaju zgłoszenia lub informacje nie będą brane pod uwagę przy obliczaniu czasu trwania uszkodzenia.
14. Pozostałe wymagania:
15. Zamawiający wymaga dokonania instalacji przęsła w dniach roboczych i poinformowania go o planowanej instalacji przęsła z wyprzedzeniem minimum dwóch dni roboczych.
16. Instalacja niezbędnych do świadczenia usługi urządzeń dostępowych nastąpi we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach w lokalizacjach Zamawiającego.
17. Wszystkie urządzenia dostępowe niezbędne do świadczenia usługi są własnością Wykonawcy. Wszystkie koszty, w tym związane z uruchomieniem usługi, Wykonawca wkalkuluje w wartość oferty.