

„Świadczenie usług dla Aplikacji Mobilnej Smart City Poznań” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2021/05)

**UMOWA
o świadczenie usług dla aplikacji Mobilnej Smart City Poznań**

zawarta w Poznaniu w dniu [...] 2021 roku pomiędzy:

Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 406, (61-441) Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań –Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000134012, posługującą się numerem NIP 778-10-16-062 oraz numerem REGON 630303454, reprezentowaną przez:

[...] – [...],

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

[...] z siedzibą w [...], adres: [...], wpisaną/wpisanym do rejestru [...] prowadzonego przez [...] pod nr [...], posługującą/posługującym się numerem NIP [...], oraz numerem REGON [...], reprezentowaną/reprezentowanym przez:

[...] – [...],

zwaną/zwanym w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**”.

Zważywszy, że:

- a) Zamawiający wszczął postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym (art. 275 pkt 2 Ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych dalej „Ustawa”) pn.: „Świadczenie usług dla Aplikacji Mobilnej Smart City Poznań” (nr Postępowania **ZP/WCWI/2021/05**),
- b) Administrator w ofercie z dnia [...] 2021 r. zobowiązał się wykonać ww. zamówienie zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”),
- c) Zamawiający rozstrzygnął ww. postępowanie i udzielił zamówienia publicznego Wykonawcy,

Zamawiający i Wykonawca, zwani dalej z osobna także „Stroną”, zaś wspólnie „Stronami”, zawierają niniejszą umowę, zwaną dalej „Umową”, o następującej treści:

§1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:

- a) świadczenie usługi wsparcia technicznego i serwisu dla aplikacji Mobilnej Smart City Poznań (dalej również „System”), („Usługa supportu”),
- b) wykonanie prac programistycznych polegających na dostosowaniu Systemu do standardów WCAG 2.1 („Usługa WCAG”),
- c) wykonanie prac programistycznych (i ich wdrożenie) polegających na rozszerzeniu funkcjonalności Systemu o wieloskładnikowe uwierzytelnianie (tzw. Multi Factor Authentication) dla administratorów Systemu („Usługa MFA”),

- d) świadczenie usług polegających na wykonywaniu innych usług rozwoju aplikacji (prac programistyczno-wdrożeniowych) dotyczących Systemu wskazanych przez Zamawiającego w trakcie trwania niniejszej Umowy („Pozostałe usługi programistyczne”),

- zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 (dalej również „OPZ”) do umowy oraz kopią Formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.

§2. Usługa supportu

1. W ramach Usługi supportu Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego następujących usług:
 - a) usuwanie błędów danych,
 - b) usuwanie błędów w kodzie źródłowym,
 - c) dokonywanie analizy problemów technicznych napotykanym przez Zamawiającego,
 - d) wskazywanie problemów współpracujących (w tym miejsc styku), które powodują awarie i błędy danych oraz błędne działanie aplikacji,
 - e) administrowanie platformą, na bazie której zbudowana jest aplikacja,
 - f) dostarczanie dokumentacji opisującej wykonywane czynności utrzymaniowe, w szczególności opisującej zmiany w konfiguracji i/lub kodzie aplikacji,
 - g) przekazywanie kodów źródłowych w uzgodnieniu z Zamawiającym,
 - h) świadczenie usług konserwacji systemu,
 - i) monitorowanie ciągłości i poprawności systemów,
 - j) wsparcie dla administratorów i pracowników wskazanych przez Zamawiającego.
 - k) wsparcie techniczne Zamawiającego w zakresie korzystania z Systemu,
 - l) współpraca z podmiotem wskazanym przez Zamawiającego, który dokonywać będzie instalacji, konfiguracji i wdrożenia interfejsu zapewniającego wymianę danych pomiędzy Systemem, a Systemem Zarządzania Miejskich jednostek organizacyjnych Miasta Poznania.
 - m) Wykonawca, poprzez swoich pracowników będzie udzielał Zamawiającemu (oraz wskazanym przez niego podmiotom/pracownikom) telefonicznych konsultacji z zakresu użytkowania Systemu w dni robocze w godzinach od 09:00 do 17:00, pod wskazanym przez Zamawiającego numerem telefonu,
 - n) utrzymywanie gwarantowanego poziomu świadczenia usług (SLA) na zasadach wskazanych w OPZ w tym utrzymanie poziomu dostępności systemu na poziomie 99% w skali roku.
2. Zgłoszenia błędów w działaniu Systemu przyjmowane będą przez Wykonawcę całodobowo pod jego adresem e-mail [...] : przy czym czas w jakim Wykonawca powinien zareagować na każdorazowe zgłoszenie wynosi maksymalnie 24 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia. zgłoszenia o których mowa powyżej dla swej ważności mogą być wysyłane również przez wskazanych przez Zamawiającego pracowników Urzędu Miasta Poznania.
3. Strony przyjmują następującą klasyfikację błędów Systemu:
 - a) Błąd krytyczny. Błąd całkowicie uniemożliwiający eksploatację Systemu lub powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Systemu, aby obejść skutki jego wystąpienia;
 - b) Błąd poważny. Błąd całkowicie uniemożliwiający eksploatację Systemu lub powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie pozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Systemu, aby obejść skutki jego wystąpienia;

„Świadczenie usług dla Aplikacji Mobilnej Smart City Poznań” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2021/05)

- c) Błąd inny. Pozostałe Błędy, które nie zostały zakwalifikowane jako Błędy Poważne lub Błędy Krytyczne.
- 4. Z błędów wskazanych w ust. 4 wyłączone są błędy spowodowane awarią zlokalizowaną u zewnętrznych dostawców usług, w tym Internetu, hostingu, DNS.
- 5. Czas usunięcia błędów w działaniach Systemu nie może przekroczyć od momentu ich zgłoszenia:
 - a) Błędy krytyczne - 2 dni robocze,
 - b) Błędy poważne - 5 dni roboczych,
 - c) Błędy inne - 21 dni roboczych.
- 6. W ramach niniejszej zamówienia Wykonawca ponadto, będzie:
 - a) na bieżąco nadzorował poprawne funkcjonowanie środowiska systemowego (oprogramowania systemowego i bazodanowego) niezbędnego do prawidłowej pracy Systemu;
 - b) przeciwdziałał próbom włamania, zniszczenia danych oraz nieautoryzowanego dostępu do serwera i zasobów na nim przetwarzanych;
 - c) wykonywał bieżące kopie bezpieczeństwa bazy danych - codziennie przyrostową kopię danych z okresem przechowywania w postaci zaszyfrowanej 30 dni, oraz raz w miesiącu całościową kopię danych z okresem przechowywania w postaci zaszyfrowanej 12 miesięcy;
 - d) minimum raz na kwartał sprawdzał pod kątem przydatności do odtworzenia danych kopie zapasowe, o których mowa w ustępie poprzedzającym;
 - e) udostępniał na żądanie Zamawiającego, wskazaną kopię zapasową danych w terminie 5 dni od zgłoszenia pisemnego żądania.
- 7. W ramach umowy Wykonawca po każdorazowym usunięciu błędu Systemu zobowiązany jest do:
 - a) przetestowania Systemu na podatność wystąpienia podobnego lub tego samego błędu;
 - b) umieszczenia poprawionej wersji Systemu w sklepach Google Play i App Store (aktualizacja aplikacji);
 - c) dostarczenia aktualnej dokumentacji Systemu oraz raportu naprawy zawierającego co najmniej: czas i treść zgłoszenia usterki błędu Systemu, dokonane zmiany w Systemie;
 - d) potwierdzenie przeprowadzenia testów Systemu.
- 8. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań wskazanych w ust. 7 w terminie 2 dni roboczych od usunięcia błędu.
- 9. Usługi wsparcia w zakresie usuwania błędów będą świadczone stosownie do zgłoszeń lub z własnej inicjatywy przez Wykonawcę w przypadku wykrycia wad.
- 10. Zgłoszenie uważa się za zakończone z chwilą zgłoszenia Zamawiającego przez Wykonawcę skutecznego usunięcia błędu, przy czym jeśli Zamawiający zgłosi uzasadnione zastrzeżenia dotyczące sposobu rozwiązania zgłoszenia zgłoszenie uważa się za zakończone z chwilą wyjaśnienia i usunięcia zastrzeżeń.
- 11. Wykonawca zobowiązuje się poprzez świadczenie Usługi supportu zapewniać Zamawiającemu przez cały czas trwania Umowy możliwość ciągłego i niezakłóconego korzystania z Systemu.

§3. Usługa WCAG

Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace programistyczne

polegające na dostosowaniu Systemu do standardów WCAG 2.1 zgodnie z OPZ.

§4. Usługa MFA

Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac programistycznych (i ich wdrożenie) polegających na rozszerzeniu funkcjonalności Systemu o wieloskładnikowe uwierzytelnianie (tzw. Multi Factor Authentication) dla administratorów Systemu zgodnie z OPZ.

§5. Pozostałe usługi programistyczne

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenie usług polegających na wykonywaniu innych prac rozwojowych aplikacji (programistyczno-wdrożeniowych) niż wymienione w par. 3 i 4 niniejszej Umowy dotyczących Systemu wskazanych przez Zamawiającego w trakcie trwania niniejszej Umowy na zasadach wskazanych w OPZ oraz niniejszej umowie.
2. W okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi polegające na wykonaniu prac rozwojowych (programistyczno-wdrożeniowych) w łącznym wymiarze 60 (sześćdziesiąt) roboczogodzin (Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu dyspozycyjność zasobów programistycznych w postaci przewidywanych 60 roboczogodzin). Dodatkowo Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji na zasadach określonych w ust. 5 -12 poniżej.
3. Jedna godzina pracy rozumiana jest jako 60 minut. Godziny niepełne będą rozliczane co do 30 minut zaokrąglone w górę.
4. Dodatkowe prace programistyczno-wdrożeniowe będą realizowane każdorazowo według następujących zasad:
 - a) na podstawie zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania oferty wraz z kalkulacją kosztów. Czas na przygotowanie oferty wraz z kalkulacją czasu i kosztów prac rozwojowych: 2 dni robocze (liczone od momentu potwierdzenia otrzymania zgłoszenia, jednak nie później niż 6 dni od zgłoszenia).
 - b) oferta będzie zawierała co najmniej: szczegółowy opis zakresu funkcjonalnego oraz zakresu prac, pracochłonności usług (w tym ilość roboczogodzin koniecznych do wykonania zgłoszenia) w podziale na typy usług: analiza i projekt, budowa oprogramowania, testy, dokumentacja, szkolenia, instalacje, termin wykonania lub czas wykonywania usług i dokumentacji, wynagrodzenie za wykonanie usług objętych danym zleceniem usług, pozostałe koszty,
 - c) po przedstawieniu oferty przez Wykonawcę Zamawiający ma 3 dni na jej akceptację lub odrzucenie,
 - d) Wykonawca będzie świadczył usługi rozwoju aplikacji, zgodnie z Zamówieniem przygotowanym na podstawie oferty Zamawiającego w tym w szczególności:
 - analizę funkcjonalną,
 - opracowanie projektu funkcjonalnego,
 - prace programistyczne,
 - opracowanie scenariuszy testowych,
 - testy rozwiązania w tym testy jednostkowe, funkcjonalne, akceptacyjne na środowisku testowym,
 - szkolenia, zgodnie z OPZ,

„Świadczenie usług dla Aplikacji Mobilnej Smart City Poznań” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2021/05)

- przygotowanie pakietów instalacyjnych,
 - wdrożenie rozwiązania,
 - asysta po uruchomieniu.
- e) Każda usługa rozwojowa będzie wymagała w szczególności:
- dostarczenia kodów źródłowych,
 - dostarczenia dokumentacji i procedur zgodnych z wymaganiami Zamawiającego (wskazanymi w OPZ) – opisujących wprowadzone zmiany,
- f) Prace rozwojowe będą realizowane na co najmniej 2 środowiskach:
- Prace programistyczne na środowisku developerskim,
 - Prace testowe i szkoleniowe na środowisku testowym.
5. Opcja dotyczyć będzie prac rozwojowych aplikacji w wymiarze do 90 roboczogodzin. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji po wyczerpaniu 60 roboczogodzin prac rozwojowych objętych zamówieniem podstawowym.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo opcji w całym okresie obowiązywania umowy, tj. w okresie 12 miesięcy od zawarcia umowy. Po upływie tego terminu prawo opcji wygasa.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo opcji, tj. prawo do podjęcia decyzji o realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie wskazanym w ust. 5, w przypadku konieczności wykonania dodatkowych prac rozwoju aplikacji.
8. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w pkt (i), przedmiot opcji będzie obejmował wszystkie lub niektóre prace określone w ust. 4 powyżej.
9. Warunkiem uruchomienia prawa opcji w danym miesiącu kalendarzowym jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie. Wraz z oświadczeniem o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający skieruje do Wykonawcy prośbę o wycenę wskazanego zakresu prac.
10. W zakresie realizacji przedmiotu Umowy objętego prawem opcji, zapisy niniejszej Umowy stosuje się odpowiednio. Prace rozwojowe w ramach prawa opcji będą zlecane, realizowane i odbierane na takich samych zasadach jak prace rozwojowe w ramach zamówienia podstawowego.
11. Niewykonanie przez Zamawiającego umowy w zakresie prawa opcji w danym miesiącu kalendarzowym nie wymaga podania przyczyn i nie stanowi podstawy jego odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, zgodnie z prawem opcji określonym w SWZ.
12. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta w danym miesiącu kalendarzowym. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

§6. Dokumentacja w ramach prac rozwojowych

1. Na podstawie niniejszej umowy w ramach wykonania: Usługi WCAG, Usługi MFA oraz Pozostałych usług programistycznych, o których mowa w par. 5 Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu dokumentację zgodnie z zasadami opisanymi w OPZ.

2. Dokumentacja dostarczona zostanie Zamawiającemu do akceptacji przed odbiorem danej usługi.

§7. Odbiory

1. Odbiór Usługi WCAG, Usługi MFA lub Pozostałych usług programistycznych nastąpi w chwili podpisania bez uwag przez reprezentantów stron protokołu odbioru danej usługi (wraz z dokumentacją) po przeprowadzonej procedurze akceptacji wykonania usługi.
2. Przed podpisaniem protokołu odbioru usługi, Zamawiający będzie akceptował dane prace oraz przedłożoną dokumentację w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od daty ich udostępnienia Zamawiającemu do testów, bądź w tym samym terminie zgłosi zastrzeżenia do wykonania danej usługi lub dokumentacji. Akceptacja danej usługi bądź dokumentacji zgłoszenie zastrzeżeń przez Zamawiającego nastąpi w formie mailowej na adres e-mail Wykonawcy.
3. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących wykonania danej usługi lub dokumentacji udostępnionych Zamawiającemu do badania i testowania, Wykonawca zobowiązuje się poprawić daną usługę lub dokumentację i przedstawić Zamawiającemu do ponownej oceny daną usługę lub dokumentację uwzględniając złożone przez niego zastrzeżenia, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego. Zamawiający, zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 2, dokona ponownej oceny danej usługi lub dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia jej udostępnienia przez Wykonawcę. W przypadku występowania dalszych zastrzeżeń procedura zostanie powtórzona.

§8. Oświadczenia i obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie, zasoby i kompetencje niezbędne do świadczenia dla Zamawiającego usług będących przedmiotem niniejszej umowy oraz zobowiązuje się świadczyć te usługi z najwyższą starannością.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszelkich osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy.
3. W trakcie świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy w siedzibie Zamawiającego osoby, którymi Wykonawca będzie posługiwać się przy realizacji Umowy, zobowiązane są do przestrzegania wszystkich przepisów i regulacji organizacyjno-porządkowych obowiązujących u Zamawiającego, a mających zastosowanie do sposobu realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy. Stosowne regulacje zostaną przedstawione osobom, którymi Wykonawca będzie posługiwać się przy realizacji Umowy przed ich wykonaniem.
4. Usługi Wsparcia będą świadczone, stosownie do potrzeb zdalnie, poprzez zdalny dostęp Wykonawcy do Systemu lub w siedzibie Zamawiającego.
5. Dokumentacja w zakresie architektury i opisu systemów zostanie udostępniona Wykonawcy w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
6. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania przy wykonywaniu niniejszej Umowy, niezbędnego do jej realizacji. W szczególności Zamawiający zobowiązany jest do udzielania informacji niezbędnych do wykonania usług w ramach niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że usługi wykonywane w ramach niniejszej umowy będą realizowane przez zespół osób posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do świadczenia usług.
8. Zamawiający ma prawo do samodzielnego wykonywania niektórych usług będących czynnościami administracyjnymi jak np. zakładania kont czy zmiana haseł użytkownikom.

„Świadczenie usług dla Aplikacji Mobilnej Smart City Poznań” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2021/05)

9. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy dane niezbędne do skutecznego przeprowadzenia procedury zmiany opiekuna Systemu, zgodnie z wytycznymi Wykonawcy, z uwzględnieniem możliwości Zamawiającego.

§9. Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu Umowy Strony ustalają wynagrodzenie w kwocie [...] netto/[...] brutto na które składają się kwoty:
 - a) Za Usługi supportu (łącznie wynagrodzenie ryczałtowe za cały okres wskazany w § 10 ust. 1 - [...] zł netto, [...] zł brutto,
 - b) Za Usługę WCAG (łącznie wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Usługi WCAG) - [...] zł netto, [...] zł brutto,
 - c) Za Usługę MFA (łącznie wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Usługi MFA)- [...] zł netto, [...] zł brutto,
 - d) Za pozostałe usługi rozwoju aplikacji (prace programistyczno-wdrożeniowe) o których mowa w § 5 - całkowita wartość ryczałtowa wynagrodzenia za 60 roboczogodzin wykonywania usług w okresie obowiązywania Umowy - [...] zł netto, [...] zł brutto (cena jednostkowa za roboczogodzinę [...] zł netto, [...] zł brutto).
 - e) Za pozostałe usługi rozwoju aplikacji (prace programistyczno-wdrożeniowe) w ramach prawa opcji - całkowita wartość wynagrodzenia za 90 roboczogodzin wykonywania usług w okresie obowiązywania Umowy - [...] zł netto, [...] zł brutto (cena jednostkowa za roboczogodzinę [...] zł netto, [...] zł brutto).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt a) (Usługi supportu) płatne będzie w 12 równych miesięcznych ratach po [...] zł netto/ [...] zł brutto, z dołu w terminie 21 dni licząc od daty przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt b) (Usługa WCAG) płatne będzie w terminie 21 dni licząc od daty przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca wystawi fakturę VAT po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru usługi oraz dokumentacji dotyczącej usługi bez zastrzeżeń.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt c) (Usługa MFA) płatne będzie w terminie 21 dni licząc od daty przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca wystawi fakturę VAT po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru usługi oraz dokumentacji dotyczącej usługi bez zastrzeżeń
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt d) i e) za pozostałe usługi rozwoju aplikacji (prace programistyczno-wdrożeniowe) płatne będzie w cyklach miesięcznych. Wynagrodzenie miesięczne za pozostałe usługi rozwoju aplikacji (prace programistyczno-wdrożeniowe) za dany miesiąc stanowić będzie iloczyn liczby roboczogodzin świadczonych przez Wykonawcę w danym miesiącu zgodnie z zgłoszeniem zapotrzebowania przez Zamawiającego oraz zaakceptowaną przez Zamawiającego ofertą na zasadach opisanych §5 ust. 4. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 dni licząc od daty przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca wystawi fakturę VAT po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru usługi oraz dokumentacji dotyczącej usługi za dany miesiąc bez zastrzeżeń.

6. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji usług objętych prawem opcji wyliczone będzie poprzez przemnożenie liczby godzin świadczenia usług, potwierdzonych przez Zamawiającego i stawki godzinowej wskazanej w ust. 1 pkt e).
7. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Płatność za faktury VAT dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury.
9. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmują wszystkie wydatki i koszty Wykonawcy związane z realizacją Umowy (w szczególności wynagrodzenie pracowników, sprzętu, urządzeń etc.), w tym również czynności czy zadania, które nie zostały określone w Umowie, a są celowe dla jej prawidłowego wykonania.
10. Do wynagrodzenia netto wskazanego w ust. 1 Wykonawca doliczy podatek VAT w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującą stawką podatku VAT.
11. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
12. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT. Wykonawca oświadcza, że *jest/nie jest* czynnym podatnikiem VAT.
13. Wyłącza się dopuszczalność cesji przez Wykonawcę jakiegokolwiek wierzytelności powstałej lub mogącej powstać w związku z Umową oraz dopuszczalność dokonania potrącenia przez Wykonawcę wobec Zamawiającego jakiegokolwiek wierzytelności powstałej na tle Umowy.
14. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych, nawet jeżeli nie są jeszcze wymagalne, z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy na zasadach określonych w § 11 Umowy (z zastrzeżeniem regulacji Ustawy z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych).
15. W przypadku opóźnienia w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia uprawniony on jest do naliczenia odsetek ustawowych.

§10. Okres obowiązywania Umowy. Termin rozpoczęcia.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Usługę supportu przez okres 12 miesięcy liczony od dnia 1 listopada 2021 roku.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługę WCAG w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługę MFA w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia zawarcia Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać pozostałe usługi rozwoju aplikacji (prace programistyczno-wdrożeniowe) przez okres 12 miesięcy liczony od dnia 1 listopada 2021 roku.
5. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na nośniku aktualny stan kopii bezpieczeństwa bazy danych należącej do Zamawiającego. Przekazanie nastąpi w terminie 5 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy. Przekazane bazy będą zapisane w formacie umożliwiającym Zamawiającemu ich pełne oraz prawidłowe odtworzenie.
6. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Wykonawca zobowiązuje się w terminie, o którym mowa w ust. 5, do trwałego usunięcia posiadanych kopii bezpieczeństwa baz danych należących do Zamawiającego, jednakże nie wcześniej aniżeli po zrealizowaniu wskazanego w ust. 5 obowiązku przekazania danych.

§11. Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy (w czasie obowiązywania Umowy i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu) wszelkich danych i informacji udostępnionych przez Zamawiającego, jak również wszelkich innych informacji i danych uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w tym dotyczących Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to sytuacji, gdy ujawnienie tego rodzaju informacji dotyczy informacji koniecznych dla wykonania Umowy lub następuje w wykonaniu obowiązujących przepisów prawa, w tym wobec właściwych organów państwowych lub samorządowych w związku z wykonywaniem Umowy.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie dane technologiczne, techniczne, handlowe, finansowe, organizacyjne, bazy danych kody źródłowe, know-how i metodologię Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się odpowiednio zabezpieczać informację poufną, z zachowaniem zasad najwyższej staranności.
4. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Wykonawca zobowiązany jest bez dodatkowego wezwania zwrócić Zamawiającemu wszystkie posiadane dokumenty lub inne materiały zawierające informacje poufne, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

§12. Odpowiedzialność

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi z należytą starannością.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną wobec Zamawiającego, jeśli wskutek nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zostanie narażony na szkodę lub roszczenie osób trzecich.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną wobec Zamawiającego, jeśli wskutek jakiegokolwiek zawinionego działania Wykonawcy lub czynu łamiącego postanowienia niniejszej umowy, Zamawiający zostanie narażony na szkodę lub roszczenie osób trzecich.
4. Wykonawca może zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej.
5. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieć będą zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach między profesjonalistami, które ma charakter zewnętrzny zarówno w stosunku do Wykonawcy jak i Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
6. Zdarzeniami siły wyższej w myśl niniejszej Umowy są w szczególności: strajk generalny, blokady dróg, wojna, stan wyjątkowy, powódź, huragan, epidemia i inne zdarzenia stanowiące efekt działań elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogły przewidzieć, nie przewidziały i nie mogły przewidzieć, a nadto, które są zewnętrzne w stosunku do nich samych i ich działalności.

§13. Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje, że Usługa WCAG i Usługa MFA wykonywane w ramach niniejszej umowy, wykonywane będą prawidłowo i zgodnie z postanowieniami umowy, posiadać będą uzgodnione właściwości i będą wolne od wszelkich błędów, które mogłyby pozbawić lub

zmniejszyć wartość prac lub ich przydatność do planowanego zastosowania.

2. W okresie gwarancji Wykonawca możliwie szybko usunie wszelkie błędy, które w sposób oczywisty wystąpiły, istnieją i zostały zgłoszone przez Zamawiającego w odpowiednim czasie.
3. Okres gwarancji dla Usługi WCAG wynosi sześć miesięcy począwszy od daty opublikowania w sklepach Google Play lub App Store.
4. Okres gwarancji dla Usługi MFA wynosi sześć miesięcy począwszy od daty wdrożenia funkcjonalności.

§14. Dane osobowe

1. Przetwarzanie w zakresie udostępnionych Stronie przez drugą Stronę danych osobowych osoby reprezentującej Stronę wskazanej w komparycji oraz wskazanej jako osoba do kontaktów dokonywane będzie przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych.
2. Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę wskazanych w komparycji Umowy stanowi załącznik do Umowy.
3. Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób do kontaktów ze strony Wykonawcę stanowi załącznik do Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych, pozyskanych od Zamawiającego w trakcie realizacji przedmiotu umowy zgodnie z odrębną „Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych”, której wzór stanowi załącznik do niniejszej umowy.
5. Z tytułu zawarcia „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych” Wykonawca nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.

§15. Zmiany postanowień Umowy

1. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian do Umowy może następować wyłącznie w granicach określonych w Ustawie i na zasadach określonych poniżej.
2. Każda zmiana Umowy musi być dokonana w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z wyłączeniem: zmiana osób do kontaktu lub ich danych, czy zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego) – w tym zakresie warunkiem skutecznej zmiany jest dokonanie stosownego pisemnego zawiadomienia o odpowiedniej zmianie pod rygorem jej bezskuteczności.
3. Dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania Umowy w przypadkach:
 - a) wystąpienia warunków siły wyższej, które uniemożliwiły wykonanie przedmiotu Umowy w ustalonym terminie. Wówczas termin realizacji Umowy na wniosek Wykonawcy może ulec wydłużeniu o czas występowania warunków siły wyższej oraz czas konieczny do usunięcia skutków tych warunków,
 - b) leżących po stronie Zamawiającego o charakterze organizacyjnym (w szczególności nieprzekazania wymaganych dokumentów, kodów, haseł), uniemożliwiającym Wykonawcy wykonanie całości lub części zakresu przedmiotu Umowy, obowiązków umownych. Wówczas termin realizacji Umowy może ulec wydłużeniu o czas występowania tych okoliczności,
 - c) realizacji w drodze odrębnej umowy prac powiązanych z przedmiotem Umowy, wymuszającej konieczność skoordynowania prac i uwzględniania wzajemnych powiązań. Wówczas termin realizacji Umowy na wniosek Wykonawcy może ulec wydłużeniu o czas

„Świadczenie usług dla Aplikacji Mobilnej Smart City Poznań” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2021/05)

- niezbędny do wykonania prac powiązanych z przedmiotem Umowy realizowanych w drodze odrębnej umowy,
- d) konieczności wykonania usług dodatkowych I (w przypadku dokonania zamiany Umowy w tym przedmiocie) jeśli brak ich wykonania uniemożliwia wykonanie przedmiotu Umowy w terminie. Wówczas termin realizacji przedmiotu Umowy na wniosek Wykonawcy może ulec wydłużeniu o czas wykonywania usług dodatkowych,
 - e) wstrzymania przez Zamawiającego realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy. Wówczas termin realizacji Umowy na wniosek Wykonawcy może ulec wydłużeniu o czas wstrzymania realizacji przedmiotu Umowy,
 - f) wszczęcia przez jakikolwiek podmiot postępowania sądowego lub administracyjnego lub wystąpienia osób trzecich z roszczeniami lub ujawnienia się roszczeń osób trzecich, uniemożliwiającego wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
 - g) niewykorzystania limitu godzin przewidzianego na usługę rozwoju aplikacji (prace programistyczno-wdrożeniowe) w ramach zamówienia podstawowego tj. 60 roboczogodzin Umowy – w takim przypadku termin wykonania przedmiotu Umowy może zostać przedłużony do czasu wykorzystania ww. limitu godzin jednak nie dłużej jednak niż o 3 miesiące;
4. Dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy w następujących przypadkach:
- 1) ograniczenia przez Zamawiającego zakresu wykonywanego Przedmiotu Umowy z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy (nie więcej niż o 20%). Wynagrodzenie umowne ulegnie odpowiedniej zmianie proporcjonalnie do wartości niewykonanego zakresu Przedmiotu Umowy,
 - 2) ograniczenia przez Zamawiającego zakresu Zamówienia w razie rezygnacji Zamawiającego z realizacji części Zamówienia (nie więcej niż o 20%). Wynagrodzenie umowne ulegnie odpowiedniej zmianie proporcjonalnie do wartości niewykonanej części Zamówienia,
 - 3) sposobu wykonania przedmiotu Zamówienia (Umowy) z przyczyn niezależnych od żadnej ze Stron lub powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego,
 - 4) zmiana zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji.
5. W przypadku zaistnienia jednego lub kilku zdarzeń, o których mowa w ust. 3 lub 4, każda ze Stron może, zwrócić się do drugiej strony z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji dotyczących zawarcia porozumienia w sprawie odpowiedniej zmiany umowy. Wniosek powinien zawierać uzasadnienie.

§16. Kary umowne

- 1. Z tytułu niewykonywania lub nienależytego wykonania czynności określonych w Umowie Strony wprowadzają kary umowne dla Wykonawcy w następujących okolicznościach:
 - a) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego w terminie określonym w par. 2 ust. 5 pkt a) Umowy - w wysokości 100 zł za każdy dzień roboczy zwłoki w usunięciu Błędu

- krytycznego;
- b) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu poważnego krytycznego w terminie określonym w par. 2 ust. 5 pkt b) Umowy - w wysokości 80 zł za każdy dzień roboczy zwłoki w usunięciu Błędu poważnego;
 - c) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu innego krytycznego w terminie określonym w par. 2 ust. 5 pkt c) Umowy - w wysokości 50 zł za każdy dzień roboczy zwłoki w usunięciu Błędu innego;
 - d) w przypadku przekroczenia poziomu dostępności Systemu, o której mowa w par. 2 ust. 1 pkt n) Umowy wynikającego z braku realizacji umowy, w wysokości 10 zł za każdą godzinę przekroczenia poziomu dostępności;
 - e) w przypadku zwłoki w wydaniu kopii bezpieczeństwa baz danych w terminie określonym w par. 10 ust. 5 Umowy w wysokości 30 zł za każdy dzień roboczy zwłoki,
 - f) w przypadku zwłoki w usunięciu kopii bezpieczeństwa baz danych w terminie określonym w par. 10 ust. 6 Umowy w wysokości 80 zł za każdy dzień roboczy zwłoki,
 - g) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy w terminie określonym w par. 10 ust. 2 Umowy, w wysokości 120 zł za każdy dzień zwłoki dotyczącej wykonania Usługi WCAG,
 - h) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy w terminie określonym w par. 10 ust. 3 Umowy, w wysokości 120 zł za każdy dzień zwłoki dotyczącej wykonania Usługi MFA,
 - i) w przypadku zwłoki w terminie w wykonaniu przedmiotu Umowy w terminie określonym w ofercie o której mowa par. 5 ust. 4 pkt b) Umowy, w wysokości 120 zł za każdy dzień zwłoki dotyczącej wykonania dodatkowych prac programistycznych zleconych przez Zamawiającego,
 - j) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on karę w wysokości 30% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w par. 9 ust. 1 Umowy tj. zł (słownie: złotych 00/100 brutto).
 - k) w przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on karę w wysokości 30% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w par. 9 ust. 1 Umowy tj. zł (słownie: złotych 00/100 brutto).
 - l) W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, zapłaci on Wykonawcę karę umowną w wysokości 30% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w par. 9 ust. 1 Umowy zł (słownie: złotych 00/100 brutto),
 - m) Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają kumulacji,
 - n) Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wymagalnych należności przysługujących mu względem Wykonawcy.
2. Łączna wysokość kar umownych, do których zapłaty zobowiązany będzie Wykonawca nie może przewyższyc 70 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 1.
 3. Strony mają prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.

§17. Prawa autorskie

1. W przypadku, gdy w rezultacie świadczenia usług wsparcia technicznego i serwisu powstaną utwory, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie majątkowe prawa autorskie wobec jakichkolwiek dóbr intelektualnych Wykonawcy lub osób i podmiotów działających na jego zlecenie bez konieczności składania odrębnego oświadczenia woli w sposób nieograniczony, na nieograniczonym terytorium i w ramach wynagrodzenia przewidzianego w par. 9 ust. 1 Umowy,

„Świadczenie usług dla Aplikacji Mobilnej Smart City Poznań” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2021/05)

na wszelkich znanych stronom polach eksploatacji niezbędnych do korzystania utworów zgodnie z ich przeznaczeniem w szczególności:

- a) w odniesieniu do utworów będących programami komputerowymi przeniesienia autorskich praw majątkowych następuje co najmniej pola eksploatacji wskazanych w art. 74 ust. 4 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych:
 - trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
 - tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,
 - b) w odniesieniu do utworów nie będących programami komputerowymi przeniesienia autorskich praw majątkowych następuje co najmniej na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych:
 - w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym..
2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o którym mowa w powyższym (w ramach wskazanego tam wynagrodzenia) ustępie obejmuje również przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego prawa do dowolnego modyfikowania utworów oraz wykonywania zależnych praw autorskich.
 3. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów, o których mowa w ust. 1, nie będzie naruszało praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich, praw patentowych, praw do znaków towarowych, tajemnicy przedsiębiorstwa osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów w związku z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego. Nadto, na żądanie Zamawiającego Wykonawca wstąpi do toczącego się postępowania oraz zapewni Zamawiającemu zgodne z prawem korzystanie z utworów.
 4. Wykonawca zapewnia, że osoby, którym przysługują osobiste prawa autorskie do utworów, o których mowa w ust. 1 nie będą wykonywały swoich praw.
 5. Wraz z przekazaniem i wydaniem Zamawiającemu każdego z utworów powstałych w ramach wykonania niniejszej umowy w ramach wynagrodzenia przewidzianego w §9 ust. 1 Umowy przechodzi na Zamawiającego własność egzemplarzy utworów.

§18. Odstąpienie od umowy. Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli jakość świadczonych usług nie daje rękojmi prawidłowego i rzetelnego wykonania lub terminowego wykonywania obowiązków wskazanych w Umowie pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami i wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu do podjęcia należytego wykonywania Umowy pod rygorem odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający winien złożyć w terminie 30 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłył termin, o którym mowa z zdaniu poprzedzającym.
2. Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rozwiązania Umowy powierzenia danych osobowych stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy.
3. Strony mają prawo do zgodnego rozwiązania niniejszej umowy za porozumieniem Stron w każdym czasie.

§19. Stały kontakt

1. Strony wyznaczają następujące osoby do stałych, wzajemnych kontaktów:
 - 1) ze strony Wykonawcy: [...], tel. nr: [...],[...], adres korespondencyjny: [...],
 - 2) ze strony Zamawiającego [...]: tel. nr: [...],[...], adres korespondencyjny: [...].
2. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane przy wykorzystaniu poczty internetowej na adres [...].
3. Zmiana osób lub danych wskazanych w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i następuje w formie pisemnej.

§20. Umowa o pracę

1. Zamawiający, zgodnie z art. 95 Ustawy żąda od Wykonawcy zatrudnienia na podstawie stosunku pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy wszystkich osób, wykonujących przedmiot umowy dla Zamawiającego w wymiarze czasu pracy nie mniejszym niż wynikającym z liczby godzin, które dany pracownik przepracuje u Zamawiającego. Niniejszy warunek dotyczy osób wykonujących usługi polegające na udzielaniu telefonicznych konsultacji z zakresu użytkowania Systemu w ramach usługi wsparcia i serwisu Systemu (Usługi konsultacyjne) dla Zamawiającego, zarówno tych zatrudnionych bezpośrednio przez Wykonawcę, jak też ewentualnego podwykonawcę.
2. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób skierowanych do wykonywania Usług konsultacyjnych:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 4) innych dokumentów

– zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

„Świadczenie usług dla Aplikacji Mobilnej Smart City Poznań” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2021/05)

Kopia dokumentów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika ochrony nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest również do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób skierowanych do wykonywania Usług konsultacyjnych. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, o których mowa w ust. 2;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób skierowanych do wykonywania Usług konsultacyjnych, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) odrębnie za każde zawinione zaniechanie Wykonawcy.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób skierowanych do wykonywania Usług konsultacyjnych.
6. W celu kontroli przestrzegania postanowień umowy upoważniona przez Zamawiającego osoba uprawniona jest w każdym czasie do weryfikacji tożsamości personelu Wykonawcy uczestniczącego w realizacji przedmiotu umowy.

§21. Postanowienia końcowe

1. Strony Umowy zobowiązują się pisemnie wzajemnie informować o każdej zmianie nazwy, adresu, nr telefonu i adresu e-mail, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy. Jeżeli Strona Umowy zmieniła siedzibę (adres korespondencyjny, adres e-mail) i nie zawiadomiła o tym drugiej Strony, przyjmuje się, że druga Strona dopełniła obowiązku zawiadomienia, gdy pismo (w szczególności faktura za usługę) zostało wysłane pod ostatni adres Strony Umowy.
2. W przypadku gdy Umowa zastrzega dla dokonania czynności formę pisemną, nieodebranie pisma przez Stronę, do której jest ono kierowane, w terminie jednorazowo awizowanym przez pocztę, lub odmowę jego odbioru, uznaje się za pismo skutecznie doręczone tej Stronie.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego, bieżącego informowania się o wszelkich sprawach mających lub mogących mieć wpływ na realizację Umowy.
4. Załącznikami do niniejszej umowy są:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia,

- 2) Formularz ofertowy Wykonawcy,
- 3) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- 4) Klauzula informacyjna Zamawiającego – reprezentanci,
- 5) Klauzula informacyjna Zamawiającego - osoby do kontaktu.
5. Wszystkie wyżej powołane załączniki stanowią integralną część Umowy.
6. Spory powstałe na tle Umowy będzie rozstrzygać sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okazałoby się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność całej Umowy, zaś w miejsce tego postanowienia Strony będą stosować postanowienia najbardziej odpowiadające treści postanowienia nieważnego lub nieskutecznego.
8. Ilekroć dla dokonania czynności Umowa zastrzega formę pisemną, jest to forma zastrzeżona pod rygorem nieważności.
9. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

„Świadczenie usług dla Aplikacji Mobilnej Smart City Poznań” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2021/05)

Klauzula informacyjna Zamawiającego – reprezentanci

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych udostępnionych przez [...] jest Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji sp. z o.o., ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 406, 61-441 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000134012, NIP: 7781016062, REGON: 630303454, kapitał zakładowy: 86.117.600,00 złotych [dalej: Administrator Danych Osobowych, WCWI].
2. Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych adres e-mail: biuro@wcwi.com.pl, adres korespondencji: ul. 28 czerwca 1956 r. nr 406, 61 – 441 Poznań.
3. Administrator Danych Osobowych ustanowił inspektora danych osobowych [iod]. Dane kontaktowe iod: p. Jarosław Nowak tel. +48 (061) 668 69 84, e – mail: ochrona.danych@wcwi.com.pl, adres korespondencji: ul. 28 czerwca 1956 r. nr 406, 61 – 441 Poznań.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy z dniar. zawartej pomiędzy WCWI a [...] [dalej: Umowa] - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz w celu ustalenia, dochodzenia, obrony wynikających z niej roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Kategorie przetwarzanych danych: imię, nazwisko, stanowisko służbowe.
6. WCWI może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych osoby reprezentującej wskazanej w komparycji dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz WCWI, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz WCWI usługi IT, księgowo, agencyjne, pocztowe, kurierskie oraz drukarskie.
7. Dane osobowe osoby reprezentującej będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia, obrony roszczeń wynikających z Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
8. Podmioty udostępnionych danych osobowych mają prawo do dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO, ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO, ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO, przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO, w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu dochodzenia, ustalenia, obrony wynikających z niej roszczeń – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji takiego celu, w granicach art. 21 RODO.
9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez kontakt z Administratorem Danych Osobowych w sposób określony w ustępie 2 powyżej lub z iod w sposób określony w ustępie 3 powyżej.
10. Podmioty udostępnionych danych osobowych mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą, że Administrator Danych Osobowych przetwarza ich dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

Klauzula informacyjna Zamawiającego - osoby do kontaktu

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych udostępnionych przez [...] jest Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji sp. z o.o., ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 406, 61-441 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000134012, NIP: 7781016062, REGON: 630303454, kapitał zakładowy: 86.117.600,00 złotych [dalej: Administrator Danych Osobowych, WCWI].
2. Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych adres e-mail: biuro@wcwi.com.pl, adres korespondencji: ul. 28 czerwca 1956 r. nr 406, 61 – 441 Poznań.
3. Administrator Danych Osobowych ustanowił inspektora danych osobowych [iod]. Dane kontaktowe iod: p. Jarosław Nowak tel. +48 (061) 668 69 84, e – mail: ochrona.danych@wcwi.com.pl, adres korespondencji: ul. 28 czerwca 1956 r. nr 406, 61 – 441 Poznań.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy z dniar. zawartej pomiędzy WCWI a [...] [dalej: Umowa] - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz w celu ustalenia, dochodzenia, obrony wynikających z niej roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Kategorie przetwarzanych danych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e - mail.
6. WCWI może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych osoby reprezentującej wskazanej w komparycji dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz WCWI, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz WCWI usługi IT, księgowo, agencyjne, pocztowe, kurierskie oraz drukarskie.
7. Dane osobowe osoby do kontaktu będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia, obrony roszczeń wynikających z Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
8. Podmioty udostępnionych danych osobowych mają prawo do dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO, ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO, ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO, przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO, w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu dochodzenia, ustalenia, obrony wynikających z niej roszczeń – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji takiego celu, w granicach art. 21 RODO.
9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez kontakt z Administratorem Danych Osobowych w sposób określony w ustępie 2 powyżej lub z iod w sposób określony w ustępie 3 powyżej.
10. Podmioty udostępnionych danych osobowych mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą, że Administrator Danych Osobowych przetwarza ich dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.